

Récupération des mots de passe administrateur pour les commutateurs des gammes 300, 350, 500 et 550

Objectif

Dans les situations où le mot de passe administrateur est perdu ou oublié, vous pouvez le réinitialiser manuellement via l'interface de ligne de commande (CLI) du commutateur. Cela nécessite une connexion physique au port de console du périphérique afin que l'utilisateur puisse mettre le commutateur hors tension, entrer le menu d'amorçage et démarrer la procédure de récupération de mot de passe. Cette procédure permet à l'utilisateur de se connecter au périphérique sans authentification par mot de passe.

L'objectif de ce document est de vous montrer comment récupérer et configurer le mot de passe administrateur pour les commutateurs Sx300, Sx350, SG350X, Sx500 et Sx550X.

Les commutateurs gérés Cisco 200 Small Business ne prennent pas en charge l'interface de ligne de commande.

Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Série Sx300 | 1.4.11.5
- Gamme Sx350 | 2.5.5.47
- Gamme SG350X | 2.5.5.47
- Série Sx500 | 1.4.11.5
- Gamme Sx550X | 2.5.5.47

La procédure de récupération de mot de passe est identique pour toutes les versions de logiciel. Il ne dépend pas d'une version logicielle spécifique.

Revenir aux paramètres d'usine par défaut du commutateur

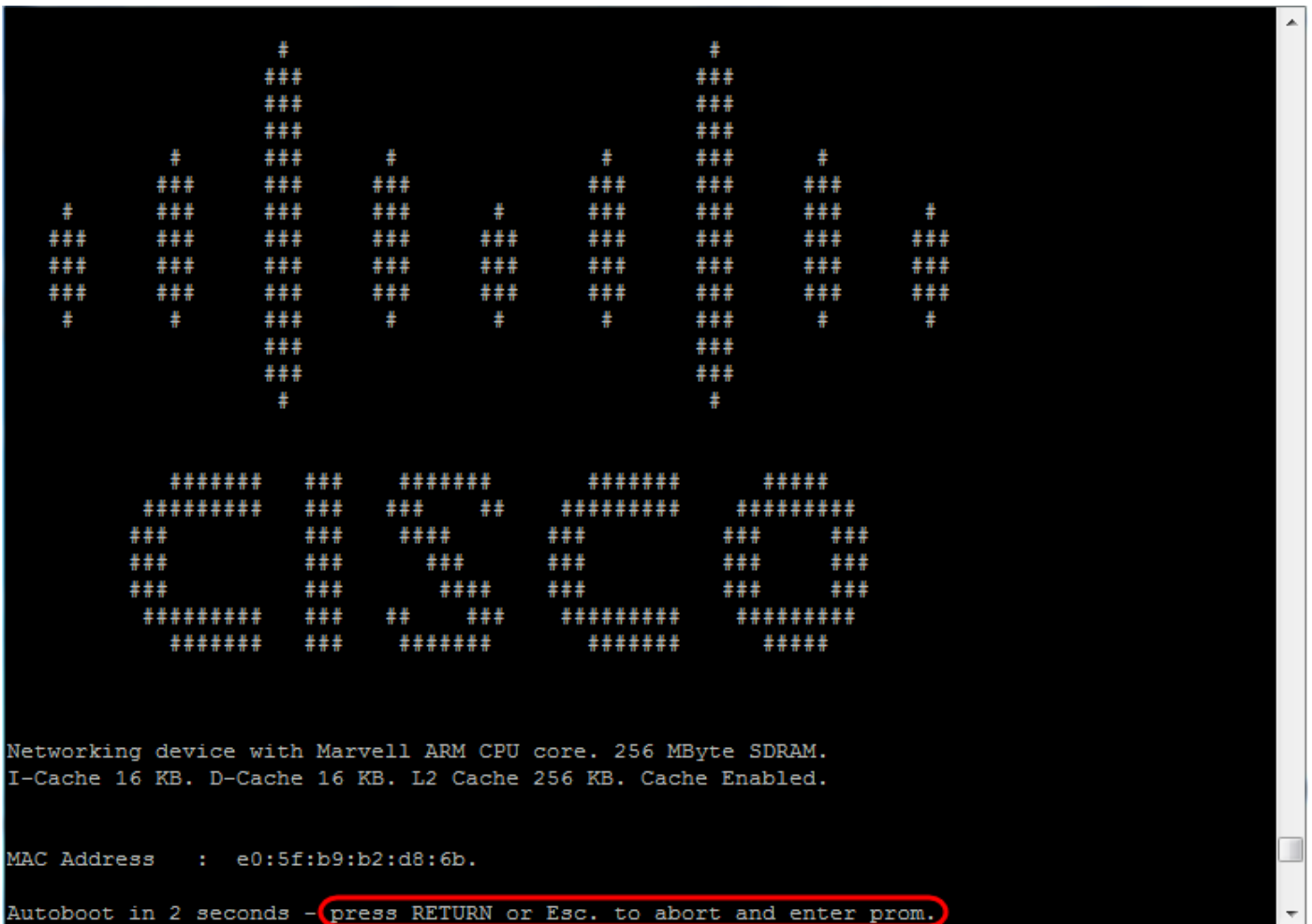
Si vous n'avez aucune configuration à enregistrer (ou si vous avez sauvegardé vos configurations), vous pouvez effectuer une réinitialisation en usine. Appuyez simplement sur le bouton **Réinitialiser** pendant plus de 10 secondes à l'aide d'un trombone ouvert. Cela réinitialise le commutateur au mot de passe par défaut de *cisco*.

Récupération du mot de passe de l'administrateur réseau

Étape 1. Accédez à l'interface de ligne de commande via une connexion de console locale. Pour plus d'informations sur l'accès à l'interface de ligne de commande de cette manière, reportez-vous à [Accès à l'interface de ligne de commande pour les commutateurs 300 et 500 via PuTTY via une connexion console](#).

Vous devez avoir accès à la connexion de console locale pour récupérer le mot de passe administrateur. Vous ne pouvez pas récupérer le mot de passe administrateur à distance à partir d'une session Telnet ou Secure Shell (SSH) vers l'interface de gestion.

Étape 2. Mettez le commutateur hors tension puis sous tension en débranchant le cordon d'alimentation et en le rebranchant à l'arrière du périphérique. Après quelques secondes, vous devriez voir le logo Cisco ASCII avec une invite pour échapper au chargeur automatique. Appuyez immédiatement sur **Retour** ou **Échap** pour accéder au menu Démarrage.



```

          #
        ###
        ###
        ###
      #   ###   #   #   ###   #
    ###  ###  ###  ###  #   ###  ###  ###  #
  ###   ###   ###   ###  ###   ###   ###   ###
  #     #     ###   #   #   #     #     ###   #
                                     ###
                                     ###
                                     #
#####  ###  #####   #####   #####
#####  ###  #####   #####   #####
###     ###  #####   ###     ###   ###
###     ###  #####   ###     ###   ###
###     ###  #####   ###     ###   ###
#####  ###  ##   ##   #####   #####
#####  ###  #####   #####   #####
Networking device with Marvell ARM CPU core. 256 MByte SDRAM.
I-Cache 16 KB. D-Cache 16 KB. L2 Cache 256 KB. Cache Enabled.

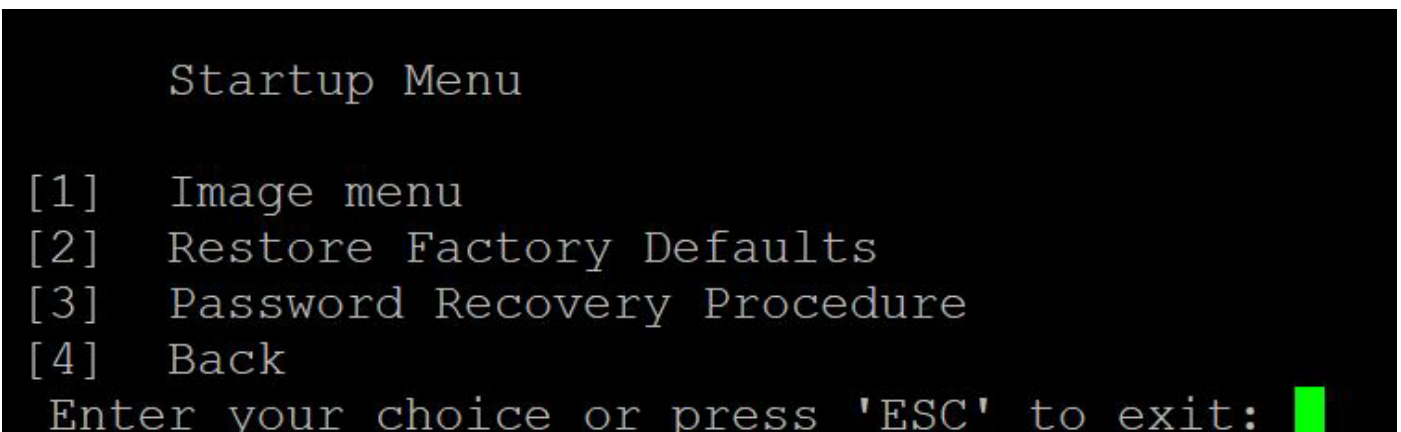
MAC Address   :   e0:5f:b9:b2:d8:6b.

Autoboot in 2 seconds - press RETURN or Esc. to abort and enter prom.

```

Cycle d'alimentation avec le câble de console et la touche Putty connectée. Si le périphérique entre dans la séquence de démarrage automatique, vous pouvez tenter à nouveau d'entrer dans le menu de démarrage en le mettant à nouveau hors tension.

Le *menu Démarrage* apparaît :



```

Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

```

Étape 3. Appuyez sur **3** pour sélectionner l'option [3] *Procédure de récupération de mot de passe*. Le mot de passe sera réinitialisé sur null.

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

Étape 4. Appuyez sur **Entrée** pour revenir au menu de démarrage, puis appuyez sur **Échap** pour quitter. Ceci démarre la séquence de démarrage automatique.

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

Il est important de suivre la séquence mentionnée aux étapes 3 et 4.

Étape 5. Une fois le commutateur entièrement démarré, vous serez en mode de récupération de mot de passe. Toutefois, avant de modifier des noms d'utilisateur ou des mots de passe, entrez les commandes suivantes pour éviter de remplacer la configuration existante sur le commutateur :

```
Switch#enable
```

```
Switch#copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable  
switchb2d86b#copy startup-config running-config █
```

Afin d'utiliser l'espace arrière dans l'interface de ligne de commande, utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance le caractère souhaité, puis appuyez sur **Espace arrière** pour supprimer le caractère. Vous pouvez également maintenir la touche **Retour arrière** pour supprimer continuellement des caractères à droite du curseur mis en surbrillance.

Étape 6. Pour modifier le mot de passe administrateur, vous devez passer en mode de configuration. Pour passer en mode de configuration, entrez l'une des commandes suivantes en fonction de votre niveau d'accès :

```
Switch#terminal de configuration
```

```

switchb2d86b#copy startup-config running-config
....!
641 bytes copied in 00:00:05 [hh:mm:ss]

switchb2d86b#14-Mar-2013 16:02:30 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL flash://startup-conf
ig destination URL running-config, aggregated (1)
14-Mar-2013 16:02:35 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully, aggregated (1
)

switchb2d86b#config
switchb2d86b(config)#

```

Étape 7. Entrez la commande suivante pour modifier le mot de passe d'un utilisateur donné :

```

Switch(config)#username<nouveau nom d'utilisateur ou précédent> privilege 15 mot de passe
<nouveau mot de passe>

```

Les paramètres de complexité par défaut du mot de passe exigent que le mot de passe contienne au moins 3 classes de caractères, par exemple une lettre majuscule, une lettre minuscule et un numéro.

```

switch (config)#
switch (config)#username username1 privilege 15 password password1
switch (config)#

```

La commande de la capture d'écran ci-dessus définit le mot de passe de username1 sur Password1. Si username1 n'existe pas en tant qu'utilisateur sur le commutateur, un nouveau compte d'utilisateur est créé.

Étape 8. Entrez les commandes suivantes pour quitter le mode de configuration et écrire dans le fichier de configuration.

```

Switch(config)# exit

```

```

Switch# write

```

```

switchb2d86b (config)#exit
switchb2d86b#write
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?

```

Étape 9. Entrez Y pour remplacer le fichier de configuration de démarrage. Étape 10. Entrez la commande suivante pour redémarrer le système afin que vous puissiez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe récemment configurés :

```

Switch# reload

```

```

Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?Y
14-Mar-2013 16:08:22 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config destination URL fl
ash://startup-config
14-Mar-2013 16:08:24 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully
Copy succeeded
switchb2d86b#reload

```

Étape 11. Entrez Y pour continuer. Votre périphérique redémarre ensuite.

```

switchb2d86b#reload
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Do you want to co
ntinue ? (Y/N) [N] Y
Shutting down ...

```