

Test de diagnostic de connectivité sur les routeurs VPN RV016, RV042, RV042G et RV082

Objectif

Les tests DNS Name Lookup et Ping sont deux outils intégrés qui permettent d'identifier et de résoudre les problèmes de connectivité. La recherche de noms DNS permet d'apprendre une adresse IP d'un domaine donné. Le test Ping vous permet d'entrer une adresse IP ou un nom d'hôte et indique si le routeur RV32x peut envoyer un paquet à un hôte distant et recevoir une réponse.

Cet article explique comment utiliser les outils de diagnostic sur le routeur VPN de la gamme RV0XX.

Périphériques pertinents

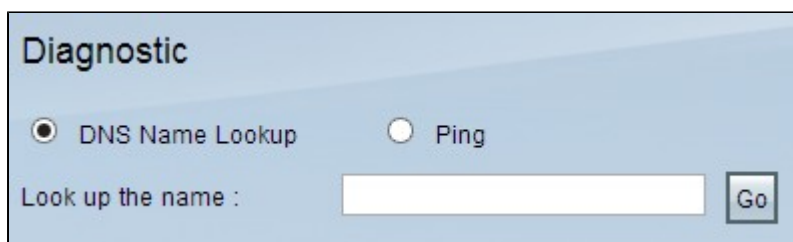
• RV016
• RV042
• RV042G
• RV082

Version du logiciel

v 4.2.2.08

Utilisation des outils de diagnostic

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration du routeur et choisissez **System Management** > **Diagnostic**. La page *Diagnostic* s'ouvre :



Étape 2. Cliquez sur une case d'option pour choisir l'action spécifique.

• [DNS Name Lookup](#) : DNS Name Lookup vous donne l'adresse IP spécifique d'un nom de domaine spécifique.

• [Ping](#) : Le test Ping est utilisé pour vérifier la connectivité entre le routeur RV32x et un hôte distant.

Recherche DNS

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'DNS Name Lookup' selected. The input field 'Look up the name :' contains 'labserver.com'. Below the input, the results are displayed: 'Name: labserver.com' and 'Address: 192.168.50.1'.

Étape 1. Saisissez le nom de domaine dans le champ *Rechercher un nom de domaine*.

Étape 2. Cliquez sur **Go** pour obtenir l'adresse IP du nom de domaine. Les résultats sont présentés comme suit :

- Status : affiche le mode d'échec ou de test.
- Name : affiche le nom de domaine complet que vous avez entré.
- Address : affiche l'adresse IP correspondant au nom de domaine que vous avez entré.

Remarque : si le diagnostic échoue, seul le champ État s'affiche.

Ping

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'Ping' selected. The input field 'Ping host or IP address :' contains '192.168.1.1'. Below the input, the results are displayed: 'Status : Test Succeeded', 'Packets : 4/4 transmitted, 4/4 received, 0 % loss', and 'Round Trip Time : Minimum = 0.9 ms, Maximum = 1.0 ms, Average = 0.9 ms'.

Étape 1. Entrez l'adresse IP ou le nom de l'hôte avec lequel vous voulez tester la connectivité dans le champ *Ping Host or IP Address*.

Étape 2. Cliquez sur **Go** pour tester la connectivité. Les résultats sont présentés comme suit :

- Status : représente le mode de réussite, d'échec ou de test.
- Packets : représente le nombre de paquets transmis, reçus et le pourcentage de paquets perdus.
- Round Trip Time : représente le temps minimum, maximum et moyen en millisecondes pour envoyer et recevoir les paquets.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.