

Prise en charge des dongles pour les routeurs VPN multifonctions RV130 et RV130W

Objectif

Les routeurs VPN Cisco RV130 et RV130W sans fil N multifonction offrent une connectivité simple, abordable, hautement sécurisée et professionnelle à Internet depuis les petits bureaux à domicile et les sites distants. Ils sont équipés d'un port USB (Universal Serial Bus) permettant une connectivité 3G et 4G WAN (Wide Area Network) idéale pour les régions éloignées ou une connectivité temporaire.

Cet article répertorie les clés USB 3G et 4G prises en charge par les modèles RV130 et RV130W, ainsi que les étapes de dépannage à suivre au cas où une clé USB 3G ou 4G particulière ne fonctionnerait pas.

Périphériques pertinents

- RV130
- RV130W

Version du logiciel

- 1.0.3.28

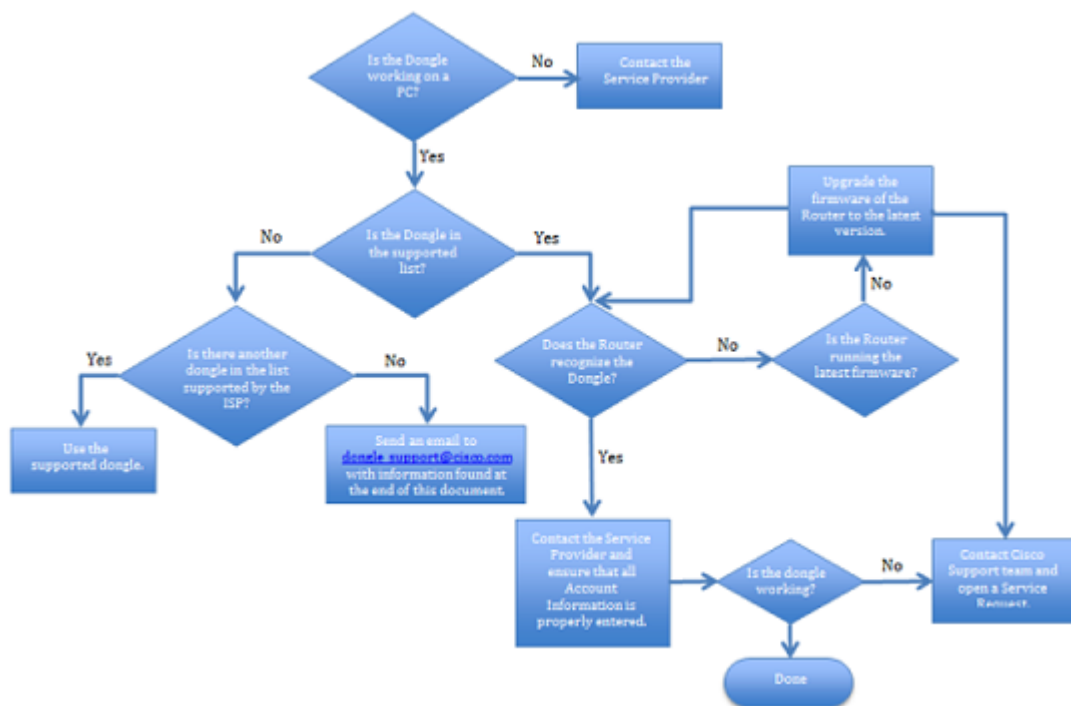
Clés USB 3G et 4G prises en charge

Pour afficher la liste à jour des dongles pris en charge pour tous les routeurs de la gamme RV, cliquez [ici](#).

Note: Tout en essayant de prendre en charge la plupart des dongles 3G et 4G actuellement annoncés par les fournisseurs de services dans différentes parties du monde, il peut être impossible de prendre en charge chaque dongle USB 3G et 4G. Si la liste ne contient aucun dongle pris en charge pour votre emplacement géographique, contactez l'équipe [d'assistance Cisco](#).

Dépannage de la connectivité des dongles USB 3G et 4G

Si un dongle USB 3G ou 4G particulier ne fonctionne pas avec le routeur Cisco RV130 ou RV130W, suivez les étapes ci-dessous pour dépanner la connectivité. Contactez l'équipe d'assistance Cisco si vous avez besoin d'aide.



Avant de contacter Cisco pour obtenir de l'aide, collectez les informations suivantes :

- Numéro de série RV130 ou RV130W
- Modèle de clé USB 3G ou 4G
- Fabricant de clé USB 3G ou 4G
- Version du micrologiciel ou du pilote de la clé USB 3G ou 4G
- Technologie prise en charge (3G/4G)
- Fournisseur de services
- Pays
- Mode d'adresse IP : DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) ou PPP (Point-to-Point Protocol)
- Informations d'identification du protocole de service Internet (ISP) : numéro de numérotation, nom du point d'accès (APN), nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder aux services 3G ou 4G.

Forum aux questions

1. J'ai un dongle USB 3G/4G existant qui n'est pas reconnu par le routeur. Que dois-je faire ?

Consultez la matrice de prise en charge des clés USB 3G/4G pour les routeurs RV130 et RV130W pour voir si votre clé USB figure dans la liste prise en charge. Dans le cas contraire, recherchez un autre dongle USB dans la liste prise en charge par votre FAI.

2. Mon routeur a reconnu le dongle USB 3G/4G, mais je n'obtiens pas d'adresse IP. Que dois-je faire ?

Assurez-vous que toutes les informations d'identification relatives au FAI (numéro de téléphone, APN, nom d'utilisateur et mot de passe) sont correctement entrées dans le routeur. Vérifiez également auprès de votre FAI que le dongle USB 3G ou 4G que vous utilisez est pris en charge et est fourni.

3. Mon dongle USB 3G/4G ne figure pas dans la liste prise en charge. Que dois-je faire ?

Si la liste contient un autre dongle USB 3G/4G pris en charge par votre FAI, vous pouvez utiliser ce dongle USB. Sinon, envoyez un e-mail à dongle_support@cisco.com. Si les ressources le permettent, Cisco tentera de prendre en charge le dongle 3G ou 4G dans les prochaines versions du microprogramme.

4. J'ai un dongle USB 3G/4G qui est sur la liste prise en charge. Puis-je l'utiliser avec n'importe quel fournisseur de services ?

Bien que le routeur puisse reconnaître le dongle USB 3G ou 4G, la connectivité Internet via le dongle USB dépend de la prise en charge par le FAI du dongle USB 3G ou 4G. Vous devrez peut-être vérifier auprès de votre FAI que votre clé USB 3G ou 4G est prise en charge avant de l'utiliser avec le routeur RV130 ou RV130W.

5. J'ai un dongle USB 3G/4G qui est dans la liste prise en charge, mais n'est pas reconnu par le routeur. Que dois-je faire ?

Les clés USB 3G ou 4G sont généralement prises en charge par des versions de pilotes spécifiques sur la clé USB. Si la version du pilote de la clé est différente de celle prise en charge par le routeur, la clé 3G ou 4G peut fonctionner ou non avec le routeur RV130 ou RV130W. Signalez le problème à l'équipe d'assistance Cisco.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.