

Redémarrer et restaurer les paramètres d'usine par défaut sur les routeurs VPN RV016, RV042, RV042G et RV082

Objectif

Si le routeur se bloque ou s'il ne fonctionne pas correctement, une option de redémarrage doit être envisagée. Un redémarrage efface les processus du périphérique, mais ne supprime pas les paramètres. En cas de dysfonctionnement d'un périphérique ou si vous oubliez les identifiants de connexion du périphérique, vous pouvez réinitialiser le système à ses paramètres d'usine par défaut. Lorsque les paramètres d'usine par défaut du périphérique sont rétablis, les paramètres du périphérique sont effacés et le routeur est configuré avec ses paramètres par défaut. Vous pouvez rétablir les paramètres d'usine par défaut ou redémarrer le périphérique à l'aide d'un bouton physique du périphérique ou de l'utilitaire de configuration Web.

Cet article explique comment [réinitialiser](#) les [paramètres d'usine](#) et [redémarrer](#) sur les routeurs VPN RV016, RV042, RV042G ou RV082.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

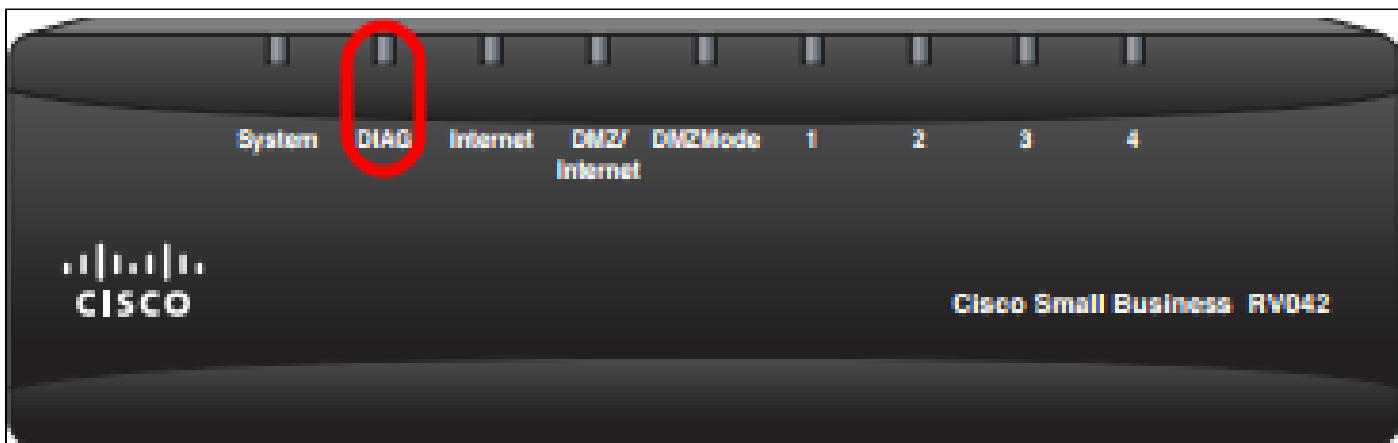
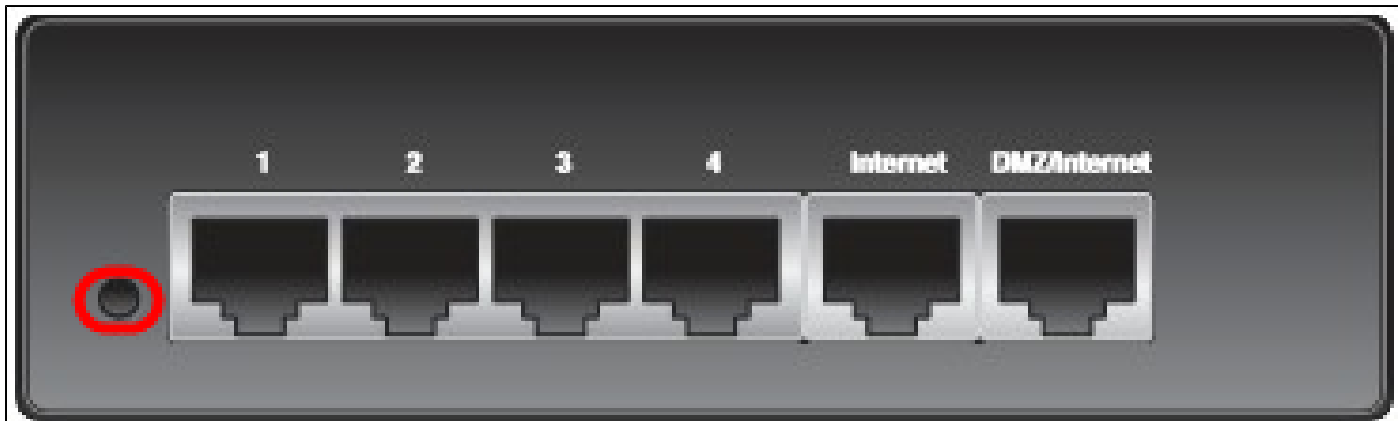
- RV016 | 4.2.1.02 ([Télécharger la dernière version](#))
- RV042 | 4.2.1.02 ([Télécharger la dernière version](#))
- RV042G | 4.2.1.02 ([Télécharger la dernière version](#))
- RV082 | 4.2.1.02 ([Télécharger la dernière version](#))

Rétablir les paramètres d'usine par défaut du routeur

Avertissement : une réinitialisation efface toutes les configurations sur le périphérique et définit tous les paramètres par défaut.

Via le bouton Reset

Étape 1. Utilisez un objet pointu tel qu'un trombone pour appuyer et maintenir le bouton Reset pendant 30 secondes pour réinitialiser le routeur.



Remarque : le voyant DIAG situé à l'avant du périphérique s'allume en orange au cours de ce processus.

Remarque : si l'utilisation normale du bouton Reset (Réinitialiser) pour rétablir les paramètres d'usine par défaut ne fonctionne pas, débranchez l'adaptateur électrique, puis rebranchez-le tout en maintenant le bouton Reset (Réinitialiser) enfoncé.

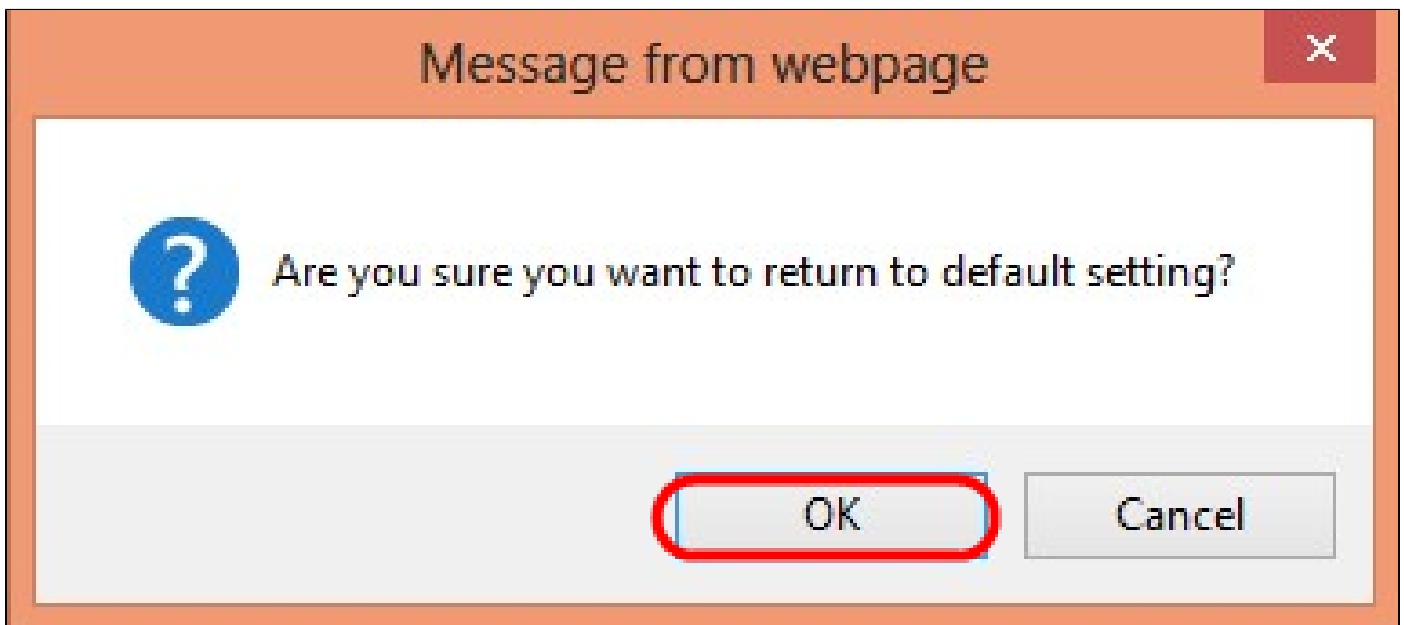
Via l'utilitaire de configuration Web

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web pour sélectionner System Management > Factory Default. La page Factory Default s'ouvre :

Factory Default

Return to Factory Default Setting

Étape 2. Cliquez sur le bouton Retour aux paramètres d'usine par défaut. Cette opération rétablit les paramètres d'usine par défaut d'origine du routeur et supprime toutes les configurations précédemment définies par l'utilisateur.



Étape 3. Une fenêtre de confirmation s'affiche et vous demande si vous êtes sûr de vouloir rétablir les paramètres par défaut. Cliquez sur OK pour confirmer et réinitialiser les paramètres par défaut du routeur.

Rebooting

Please wait, system is now rebooting...



If the page does not automatically refresh over 1 minute, please press the Login link.

Login

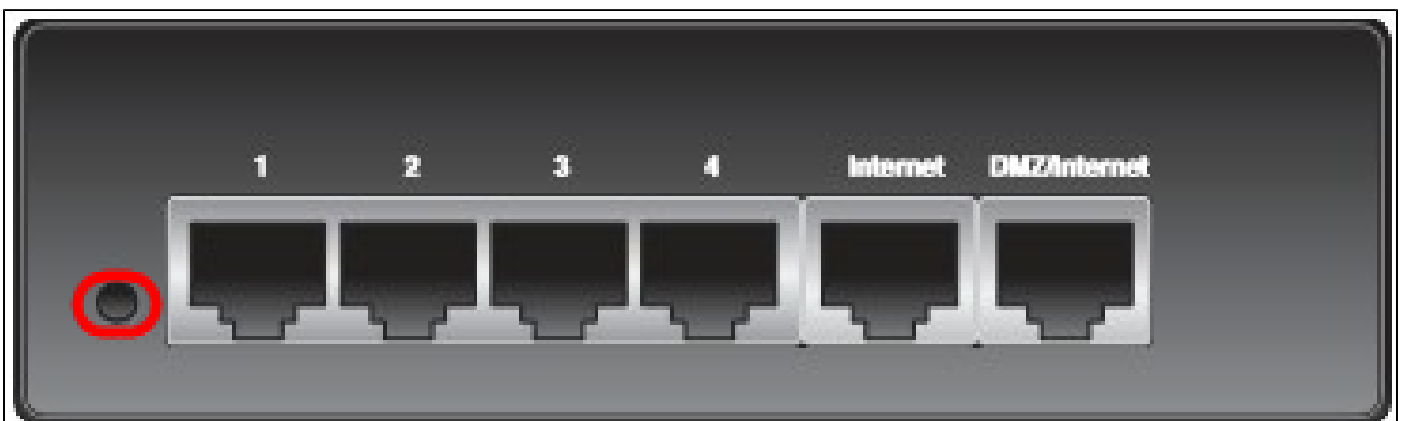
Remarque : la fenêtre Redémarrage s'affiche et indique l'état du redémarrage. La page doit être automatiquement actualisée après le redémarrage. S'il n'est pas actualisé, cliquez sur Login pour entrer à nouveau dans l'utilitaire de configuration Web.

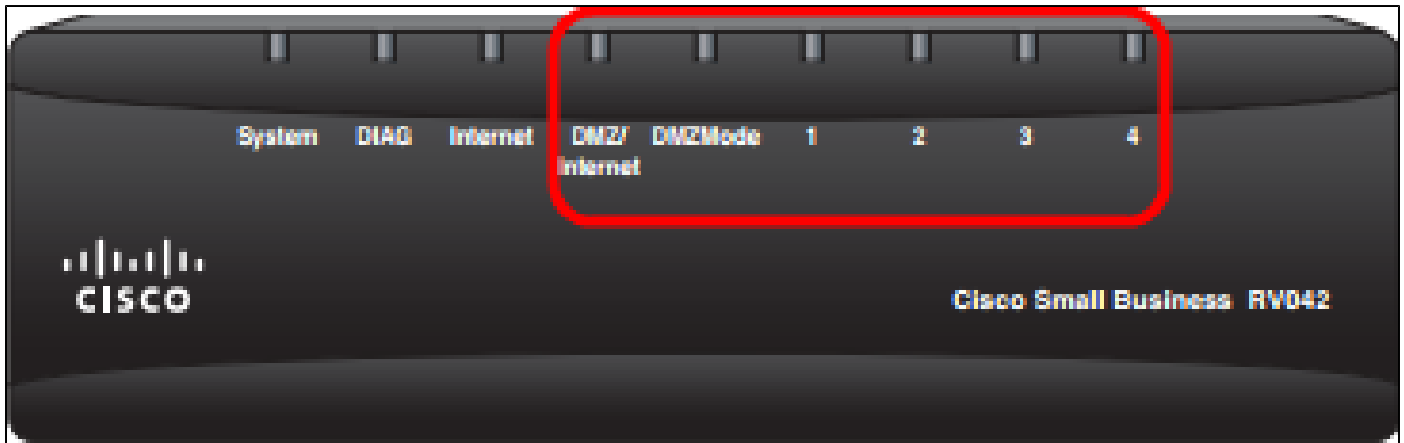
Redémarrer le routeur

Avertissement : un redémarrage effacera toutes les configurations qui ont été effectuées, mais pas enregistrées. Toutes les configurations enregistrées ne seront pas effacées.

Via le bouton Reset

Étape 1. Utilisez un objet pointu tel qu'un trombone pour appuyer et maintenir le bouton Reset pendant une seconde pour redémarrer le routeur.





Remarque : tous les voyants, à l'exception du voyant System, ne s'allument pas, ce qui indique que le redémarrage est en cours. Une fois le voyant allumé, le routeur est prêt à être utilisé.

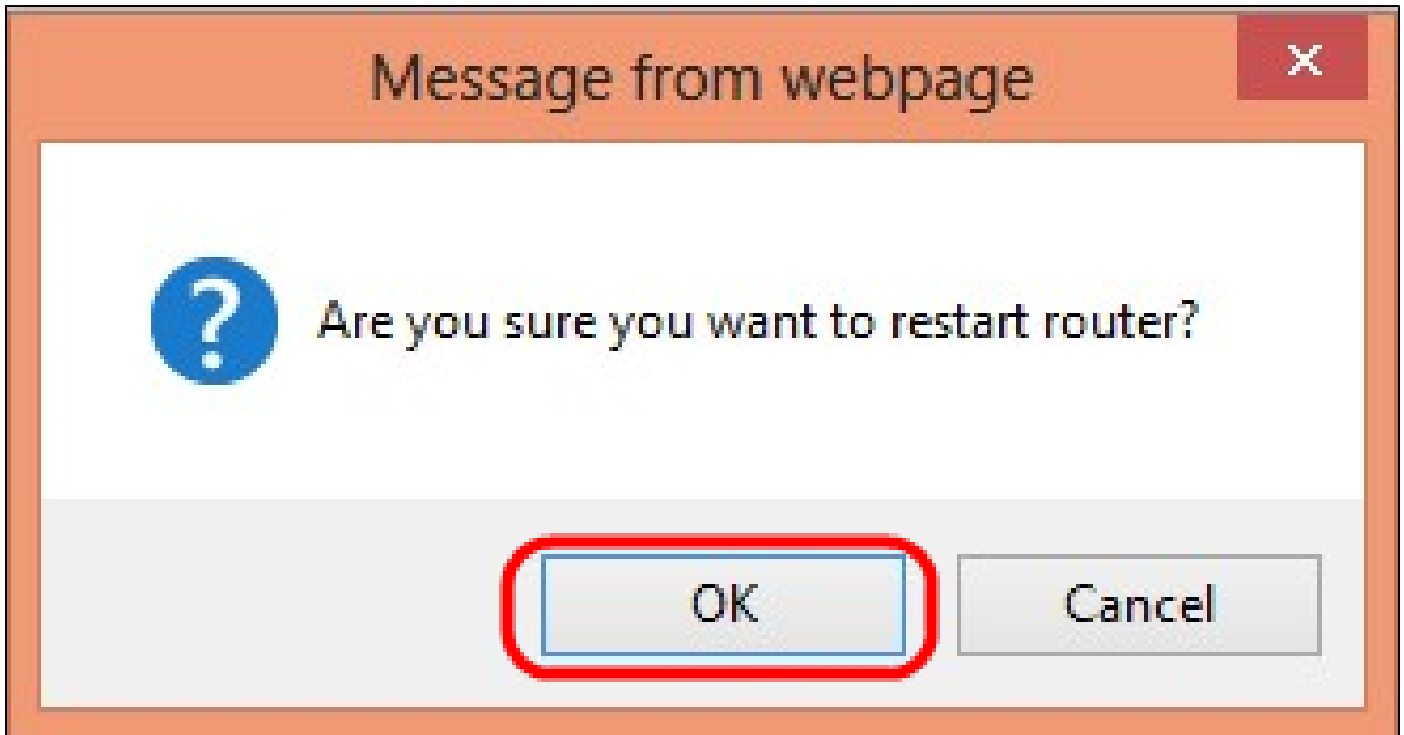
Remarque : si le bouton Reset (Réinitialisation) ne permet pas de redémarrer le périphérique, débranchez l'adaptateur secteur, puis rebranchez-le, le périphérique doit être redémarré.

Via l'utilitaire de configuration Web

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web pour choisir System Management > Restart. La page Restart s'ouvre :



Étape 2. Cliquez sur Restart pour redémarrer le périphérique. Cette opération redémarre le périphérique et aucun paramètre n'est perdu.



Étape 3. Une fenêtre de confirmation s'affiche et vous demande si vous êtes sûr de vouloir redémarrer. Cliquez sur OK pour confirmer le redémarrage du périphérique.



Remarque : la fenêtre Redémarrage apparaît et indique l'état du redémarrage. La page doit être actualisée automatiquement après le redémarrage si elle n'est pas actualisée. Cliquez sur Login pour y accéder à nouveau.

[Visionner une vidéo connexe à cet article...](#)

[Cliquez ici pour consulter les autres discussions techniques \(Tech Talks\) de Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.