

FAQ sur l'abonnement Webroot RV260

Objectif

Cet article répond à certaines questions que vous pourriez avoir concernant l'abonnement Webroot pour les routeurs RV260.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

Routeurs de la gamme RV260 |1.0.01.01

Introduction

Webroot propose des options de filtrage Web pour votre réseau, qui vous permet de rechercher des URL et de voir leur catégorie de contenu, leur score de réputation et leur état. Vous pouvez également définir des stratégies pour autoriser ou bloquer un trafic spécifique sur votre réseau.

Le filtrage Web contribue à sécuriser les réseaux et peut permettre aux utilisateurs de rester concentrés et productifs. Si vous voulez voir une vidéo sur le filtrage du Web, consultez [Cisco Tech Talk : Filtrage Web sur un routeur RV260](#).

Votre RV260 est livré avec un essai gratuit de Webroot d'un an. L'essai a démarré le jour où vous avez activé votre routeur, que vous l'ayez activé ou non. Si vous avez acheté votre RV260 lorsque le routeur est arrivé sur le marché pour la première fois, vous avez eu libre accès pendant encore plus d'un an, vous avez eu de la chance! Comme on dit, toutes les bonnes choses doivent prendre fin et votre abonnement gratuit expirera. Votre filtrage Web cessera de fonctionner. Si vous n'avez pas envoyé d'adresse e-mail active lorsque vous avez activé le filtrage Web, Webroot n'a pas pu vous informer de cette date d'expiration.

Des expirations se produisent, mais ne vous inquiétez pas, vous pouvez simplement acheter un nouvel abonnement Webroot tant que vous utilisez la dernière version du micrologiciel. Si vous savez que vous exécutez la dernière version du micrologiciel et que vous êtes prêt à acheter un abonnement, vous pouvez accéder directement à l'article [Abonnement Webroot pour routeurs RV260](#).

D'un autre côté, vous pouvez avoir certaines des questions suivantes. Qu'on réponde à ces questions !

Table des matières

- [Pourquoi Cisco apporte-t-il ce changement ?](#)
- [Que fournit un abonnement Webroot ?](#)
- [Que se passe-t-il lorsque l'abonnement Webroot expire ?](#)
- [Si je ne mets pas à niveau mon périphérique RV260 vers la version 1.0.01.01 du micrologiciel, dois-je conserver l'abonnement Webroot ? Dans la négative, combien de temps ai-je avant qu'il n'expire ?](#)
- [Après la mise à niveau vers la version 1.0.01.01 du micrologiciel, combien de temps ai-je avant l'expiration de l'abonnement Webroot ?](#)
- [Est-ce que je perds mon abonnement Webroot lorsque j'ai un problème matériel et que j'ai](#)

[besoin d'effectuer un remplacement de RMA ?](#)

- [Comment Webroot effectue-t-il le suivi des abonnements ?](#)

Pourquoi Cisco apporte-t-il ce changement ?

Cisco propose un abonnement Webroot gratuit d'un an avec l'achat du routeur. L'expiration de cet abonnement est en cours d'application.

Que fournit un abonnement Webroot ?

Le filtrage Web est une fonction qui vous permet de gérer l'accès à des sites Web inappropriés. Il peut filtrer la demande d'accès Web d'un client pour déterminer s'il doit autoriser ou refuser ce site Web.

Que se passe-t-il lorsque l'abonnement Webroot expire ?

À l'expiration de l'abonnement Webroot, la fonction de filtrage Web cessera de fonctionner.

Si je ne mets pas à niveau mon périphérique RV260 vers la version 1.0.01.01 du micrologiciel, dois-je conserver l'abonnement Webroot ? Dans la négative, combien de temps ai-je avant qu'il n'expire ?

Votre abonnement Webroot expirera, que vous mettiez à niveau le micrologiciel ou non.

Pour les périphériques de moins de 9 mois, il s'agit d'un an - *x mois* (où *x mois* correspond à la durée de démarrage du périphérique depuis la première fois) à partir de la date de sortie du micrologiciel (septembre 2020).

Pour les périphériques de plus de 9 mois, vous disposerez de 90 jours à compter de la date de sortie du micrologiciel (septembre 2020) pour acheter un nouvel abonnement.

Après la mise à niveau vers la version 1.0.01.01 du micrologiciel, combien de temps ai-je avant l'expiration de l'abonnement Webroot ?

Pour les périphériques de moins de 9 mois, vous avez un an - *x mois* (où *x mois* représente le nombre de mois pendant lesquels le périphérique a été démarré depuis la première version du micrologiciel) à partir de la version du micrologiciel (septembre 2020).

Pour les périphériques de plus de 9 mois, vous bénéficierez d'un abonnement de 90 jours à compter de la date de publication du micrologiciel (septembre 2020).

Est-ce que je perds mon abonnement Webroot lorsque j'ai un problème matériel et que j'ai besoin d'effectuer un remplacement de RMA ?

Non. L'assistance Cisco transférera le reste de votre abonnement Webroot à votre nouveau périphérique RV260.

Comment Webroot effectue-t-il le suivi des abonnements ?

Par le numéro de série du routeur RV260.

Vous recherchez plus d'informations ou des instructions pas à pas sur l'achat de l'abonnement

Webroot ? Consultez l'article [Webroot Subscription for RV260 Routers](#) .