

Conversion d'un téléphone d'entreprise en Webex Calling

Objectif

Dans cet article, vous apprendrez comment convertir un téléphone d'entreprise pour utiliser Webex et comment vous inscrire pour utiliser le système VoIP (Cloud Based Voice over IP) de Cisco, Webex Calling, une fois que ce côté a été configuré. Cet article présente la méthode de migration manuelle recommandée pour un PoC/TP ou un petit nombre de téléphones devant être migrés.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- Téléphones d'entreprise Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 |10.3.1.12
- Téléphone d'entreprise Cisco 7832 |12.5.1.16
- Téléphones d'entreprise Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 |10.3.1.20
- Téléphone d'entreprise Cisco 8832 |10.0.1.12
- Téléphones d'entreprise Cisco 8845 et 8865 |10.3.2.16

Introduction

Webex Calling, parfois abrégé en WxC, intègre la fonctionnalité PBX cloud normale que vous attendez, comme la fonctionnalité de téléphone, la musique d'attente, les transferts d'appels, les conférences téléphoniques, etc.

L'infrastructure Webex fournit des systèmes de réunion, de salle de conférence, de messagerie instantanée, d'authentification duo, etc. La fonctionnalité d'appel Webex est vaste et variée, mais cet article est spécifique au processus de mise en service des téléphones pour les appels Webex afin que vous puissiez vous inscrire à une infrastructure d'appel Webex configurée.

Si vous avez besoin d'aide pour la configuration de Webex Calling, par exemple pour configurer des numéros de téléphone, des utilisateurs, des groupes de recherche ou toute autre chose que la mise en service du téléphone, contactez l'[équipe d'assistance de WebEx Calling](#) pour obtenir de l'aide.

Deux sites Web sont utilisés pour ce processus :

1. Webex Control Hub : admin.webex.com

- Créer un compte
- Saisissez les informations
- Enregistrer le téléphone
- Emplacement de gestion avancé

2. Mise à niveau cloud : upgrade.cisco.com

- Conditions requises pour l'administrateur réseau/la personne responsable de la migration
- Assistant de migration qui explique comment entrer dans le téléphone lui-même

Conditions préalables


Avant de pouvoir migrer et enregistrer un téléphone, votre administrateur réseau doit configurer l'organisation pour les appels Webex, y compris la création d'utilisateurs et d'espaces de travail.

L'interface de gestion se trouve à l'adresse <https://admin.webex.com>, et est accessible une fois le compte créé. La liste des prérequis se trouve dans **Mises à jour et migrations > Migrer les téléphones d'entreprise vers le micrologiciel MPP (MPP)**.

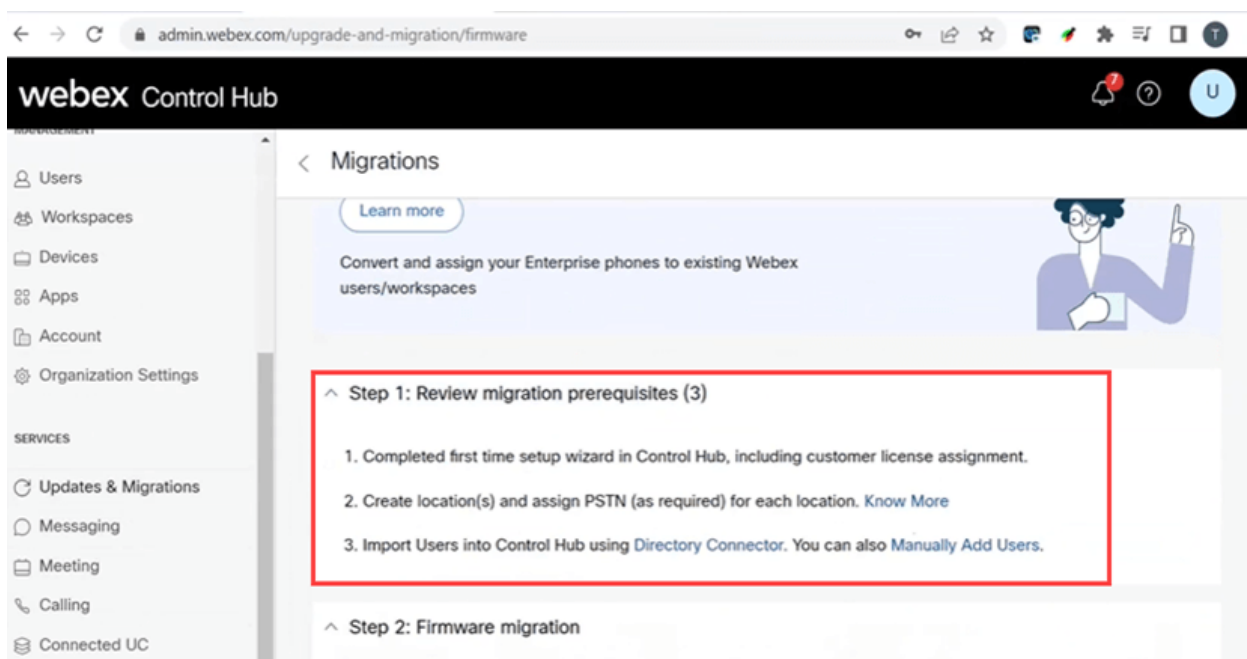
Veuillez vérifier le lien suivant pour connaître la quantité minimale de microprogramme du téléphone d'entreprise avant de commencer la procédure de migration du microprogramme : https://upgrade.cisco.com/e2m_convert_wxc.

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

| Device Type | Firmware Version |
|---------------------|------------------|
| 7811/7821/7841/7861 | 10-3-1-12 |
| 7832 | 12-5-1-16 |
| 8811/8841/8851/8861 | 10-3-1-20 |
| 8832 | 12-0-1-12 |
| 8845/65 | 10-3-2-16 |

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

L'onglet **Étape 1** présente ces conditions préalables.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. [Know More](#)
3. Import Users into Control Hub using [Directory Connector](#). You can also [Manually Add Users](#).

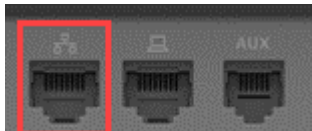
Step 2: Firmware migration

Configuration Steps

Connectez le téléphone à votre réseau

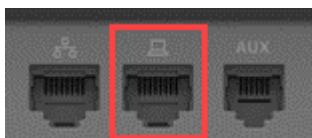
Étape 1

Connectez le port LAN du téléphone à votre réseau, généralement un port LAN sur un routeur ou un commutateur. Si votre téléphone utilise la technologie Power over Ethernet, utilisez un port PoE sur votre commutateur.



Étape 2

Vous pouvez également connecter le port d'accès du téléphone à votre ordinateur à l'aide de câbles Ethernet.



Étape 3

Si votre téléphone doit être alimenté en plus de la technologie PoE, connectez-le à une prise.

Créer votre compte Webex Control Hub

Un e-mail vous invitera à configurer votre compte Webex Control Hub. Vous recevrez un nom d'utilisateur pour vous connecter. Saisissez un mot de passe. Notez le nom d'utilisateur et le mot de passe complets.



Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

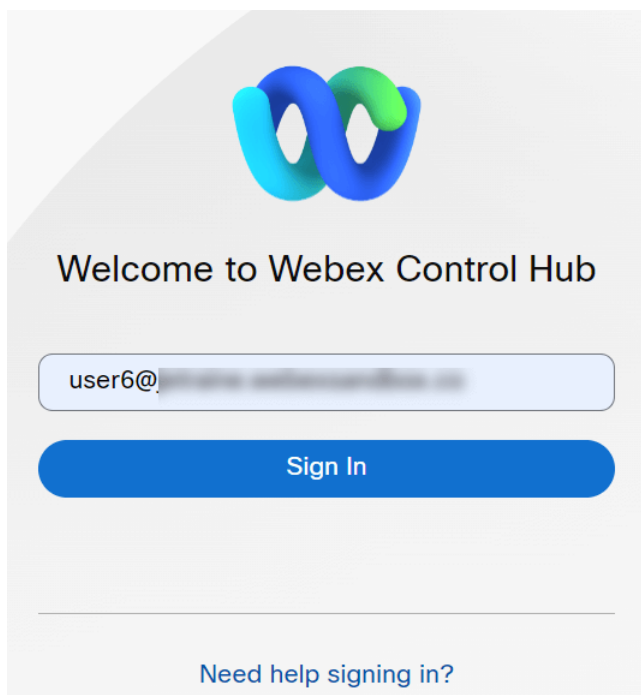
[\[redacted\]](#) is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

Migration de votre téléphone et connexion

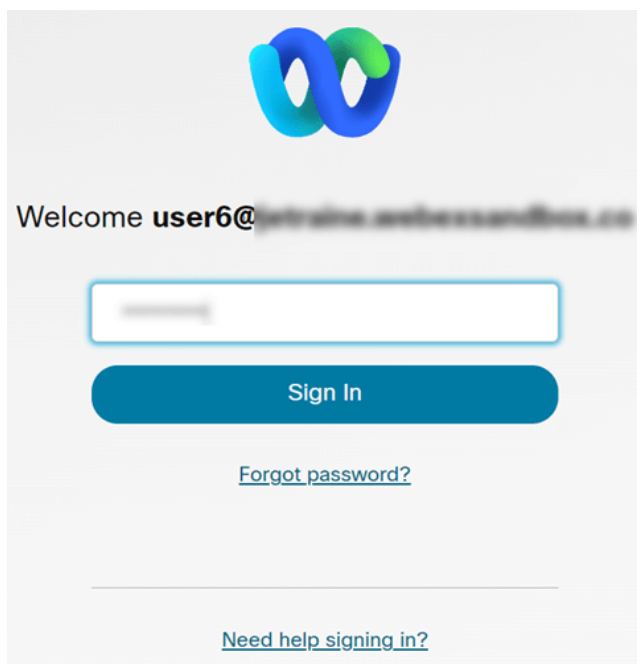
Étape 1

Accédez à <https://admin.Webex.com/login>. Saisissez le nom d'utilisateur de l'administrateur et cliquez sur **Sign In**.



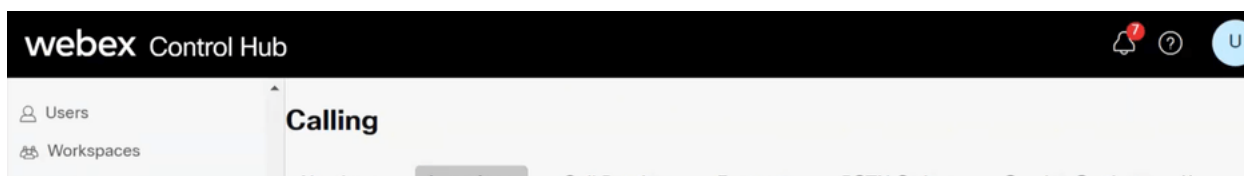
Étape 2

Entrez le mot de passe et cliquez sur **Sign In**.



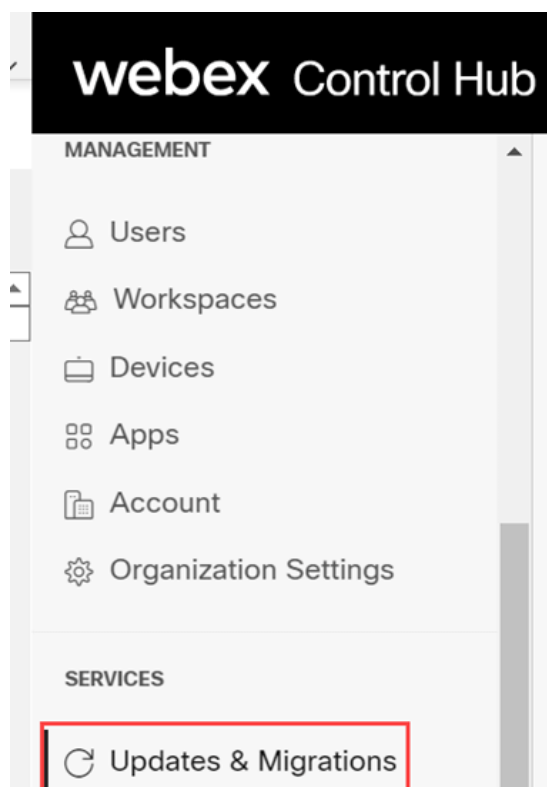
Étape 3

Accédez à **Appel**. Prenez note de l'emplacement. Vous devrez entrer ce nom exactement dans une étape ultérieure.



Étape 4

Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Updates & Migrations**.



Étape 5

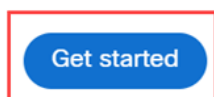
Sélectionnez **Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware**.

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



Étape 6

Sélectionnez **Démarrer une nouvelle tâche**.

Step 1: Review migration prerequisites (3)

Step 2: Firmware migration

Search Filter by status 10 tasks **Start New Task**

| Task ... | Last modified | Modified by | Status | Devi... | Errors |
|----------|------------------|-----------------|---------------------|---------|--------|
| Con... | 2023-03-22 10:00 | admin@webex.com | Ready for migration | 1 | None |

Complete migration

Étape 7

Saisissez un **nom de tâche** et une **option de migration**. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.

Migration option
Select between generating a license and adding device or just generating a license.

Cancel **Next**

Étape 8

Sélectionnez **Télécharger le modèle CSV**.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices. Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload

Drag and drop your CSV file here or click to browse
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

[Export user attributes](#)
[Download CSV template](#)

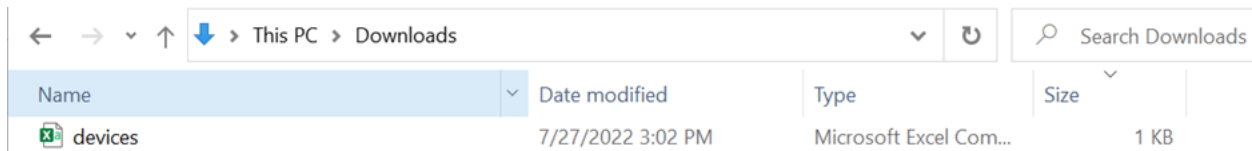
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. æ, ø, ð, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more.](#)

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Cancel Next

Étape 9

Ouvrez ce modèle à partir de votre dossier Téléchargements.



Étape 10

Le modèle présente quelques exemples.

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|---|-----------|---------|-----------|-----------|---------------|------------|--------------|------------|---|
| 1 | Username | Type | Extension | Phone Num | Device Typ | Model | MAC Addr | Location | |
| 2 | archer1@ | USER | | | IP | Cisco 8865 | AB0971FA2967 | | |
| 3 | Barn | WORKSPA | 1000 | | IP | Cisco DEC | 571432DD | Richardson | |
| 4 | archer2@ | USER | | | IP | Cisco 8865 | | | |
| 5 | archer3@ | USER | | | WEBEX | | | | |
| 6 | Shed | WORKSPA | 1001 | | IP | Cisco 8841 | | Richardson | |
| 7 | Ranch Hou | WORKSPA | 1002 | | WEBEX | | | Dallas | |
| 8 | Game Roc | WORKSPA | 3000 | 2.14E+09 | WEBEX_CALLING | | | Dallas | |
| 9 | | | | | | | | | |

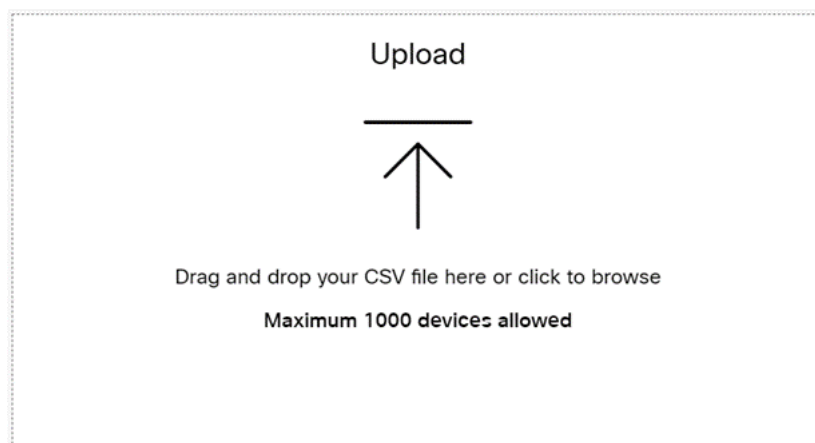
Saisissez vos informations utilisateur.

- Vous devez saisir le nom d'utilisateur/e-mail complet que vous utilisez pour vous connecter à Webex Call Hub.
- Si le téléphone est attribué à un utilisateur spécifique, comme dans cet exemple, vous n'avez pas besoin d'entrer le numéro de poste ou de téléphone. Si le téléphone se trouve dans un espace de travail, vous devez saisir le poste.
- L'adresse MAC ne doit pas comporter de deux-points.
- L'emplacement doit correspondre exactement au nom officiel et est sensible à la casse.
- Supprimez les autres entrées.
- Enregistrez avec un nom de fichier dont vous vous souviendrez comme un fichier CSV

| | A | B | C | D | E | F | G | H |
|---|----------|------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|----------|
| 1 | Username | Type | Directory | Directory | Device Typ | Model | MAC Address | Location |
| 2 | user6@, | USER | | | IP | Cisco 8865 | 2C3: | Site1 |

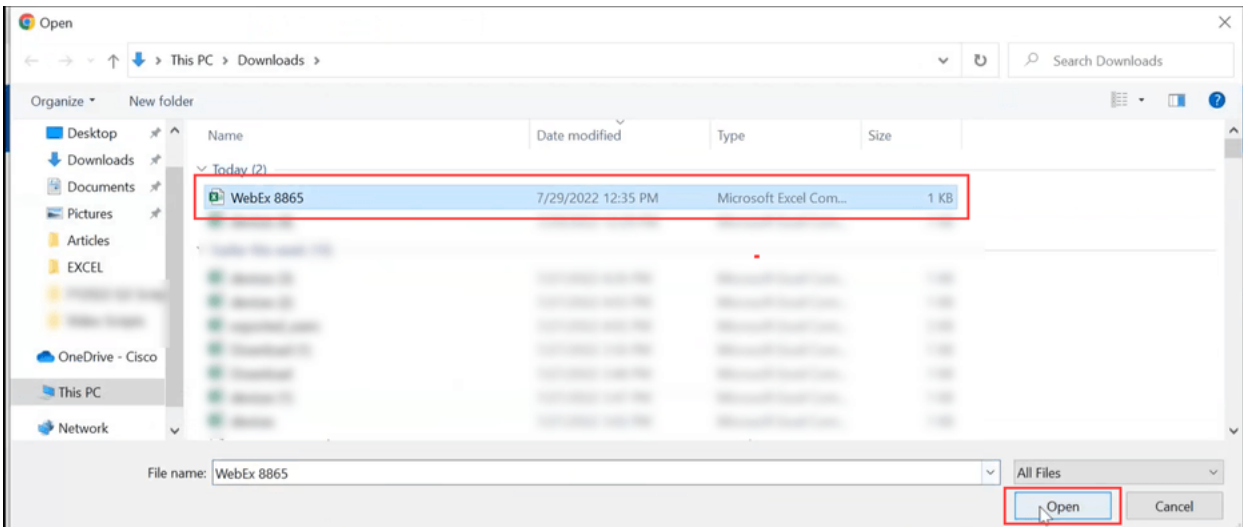
Étape 11

Sur la page Upgrade and Migration, cliquez sur **Upload**.



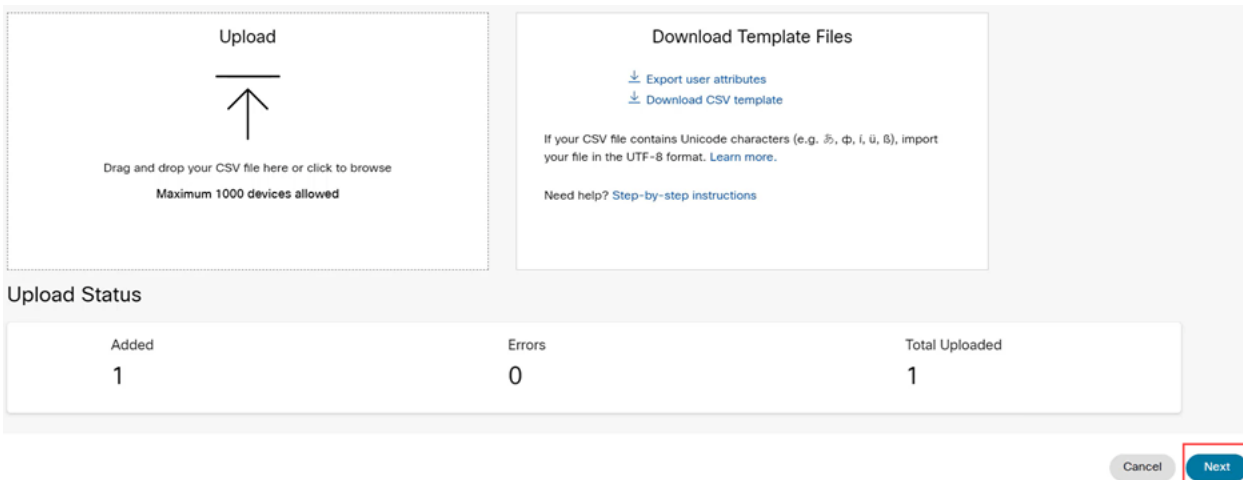
Étape 12

Dans votre dossier *Téléchargements*, sélectionnez le fichier que vous venez d'enregistrer qui inclut uniquement les en-têtes et vos détails. Cliquez sur **Open**.

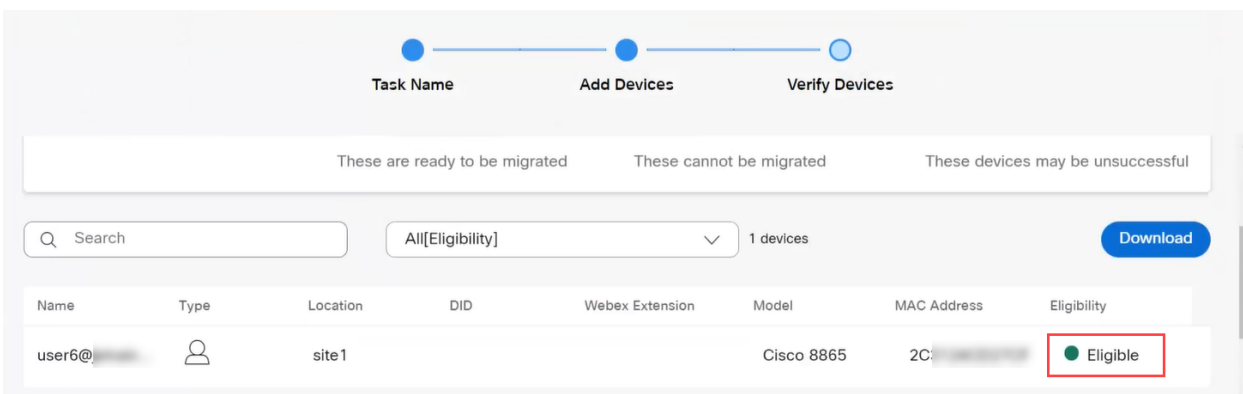


Étape 13

Faites défiler la page vers le bas et vérifiez qu'un périphérique a été ajouté. Sélectionnez **Suivant**.

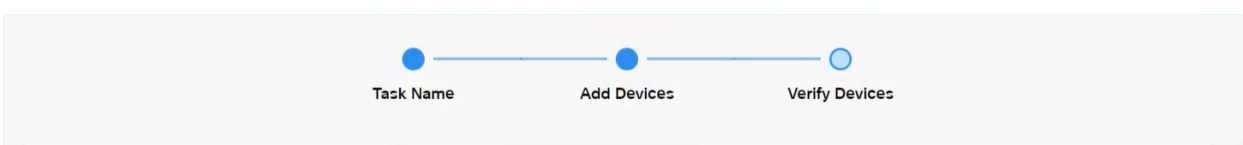


Après quelques instants, vous verrez que le périphérique est éligible pour la migration. C'est important car cela vous donne le feu vert pour continuer.



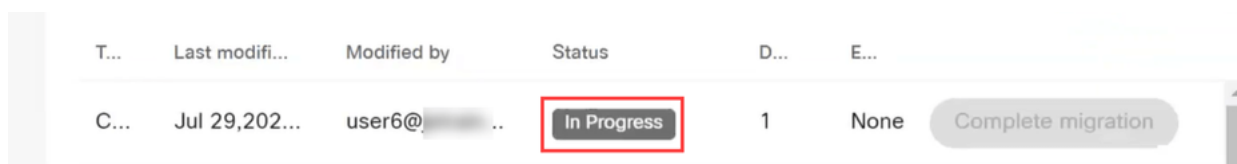
Étape 14

Faites défiler la liste et cliquez sur **Préparer la migration**.



Étape 15

Vous verrez l'état **En cours**.

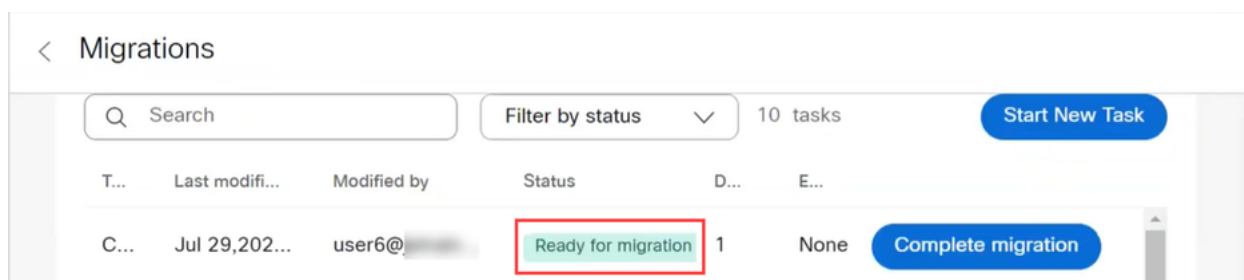


| T... | Last modifi... | Modified by | Status | D... | E... |
|------|----------------|-------------|-------------|------|------|
| C... | Jul 29,202... | user6@... | In Progress | 1 | None |

Étape 16

Lorsque la migration est prête, une notification indique que le téléphone est prêt pour la migration.

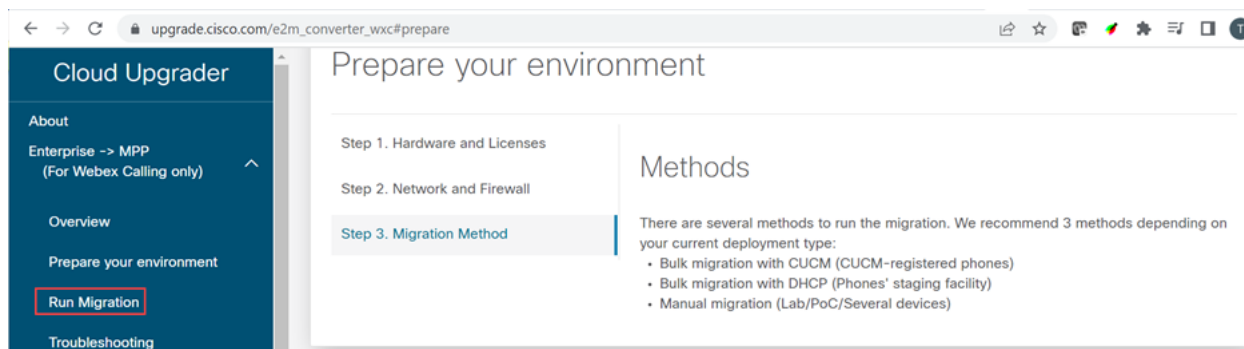
Il est important d'attendre de voir cette notification avant de continuer.



| T... | Last modifi... | Modified by | Status | D... | E... |
|------|----------------|-------------|---------------------|------|------|
| C... | Jul 29,202... | user6@... | Ready for migration | 1 | None |

Étape 17

Accédez à upgrade.cisco.com. Ouvrir une session. Sous **Enterprise > MPP (For Webex Calling only)**, sélectionnez **Run Migration**.

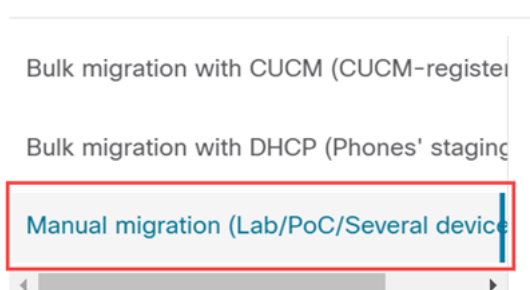


The screenshot shows the 'Prepare your environment' page in the Cisco Cloud Upgrader. The left sidebar has a menu with 'Run Migration' highlighted. The main content area shows 'Step 3. Migration Method' selected, with a 'Methods' section listing three options: Bulk migration with CUCM, Bulk migration with DHCP, and Manual migration (Lab/PoC/Several devices).

Étape 18

Sélectionnez **Migration manuelle (Lab/PoC/Plusieurs périphériques)**.

Run Migration



The screenshot shows a list of migration methods. The third option, 'Manual migration (Lab/PoC/Several devices)', is highlighted with a red box.

Étape 19

Faites défiler l'écran vers le bas et suivez ces étapes sur votre téléphone, en commençant par appuyer sur le bouton Paramètres.



Étape 20

Sélectionnez **Admin Settings > Network/Ethernet Setup > IPv4 Setup**.

Étape 21

Faites défiler jusqu'à l'onglet Autre TFTP. Par défaut, cette valeur est définie sur Non. Modifiez pour définir **Autre TFTP** sur **On/Yes** et configurez le **serveur TFTP 1** sur **3.14.211.49**. Il est important de noter que cette adresse IP statique peut changer. Référez-vous donc à l'adresse spécifiée sur upgrade.cisco.com car elle contiendra les informations les plus récentes.

Pour entrer ces numéros, vous devez soit utiliser un bouton à point connecté à la touche étoile, soit cliquer sur le grand bouton circulaire du téléphone pour afficher les octets de l'adresse. Cela dépend de votre modèle de téléphone. Sélectionnez **Valider**.

Étape 22

Sélectionnez **Apply**.

Étape 23

Sélectionnez **Effacer** si vous êtes invité à installer une liste de confiance sur le téléphone.

Étape 24

Attendez que le téléphone télécharge la configuration et effectuez plusieurs mises à niveau/redémarrages.

Une fois le processus de migration terminé, le téléphone doit être enregistré sur le poste/numéro de téléphone qui a été attribué/téléchargé sur l'adresse utilisateur/MAC dans le fichier CSV.

Conclusion

Maintenant que ces étapes sont terminées, vous êtes inscrit et migrez. Vous devriez maintenant pouvoir passer des appels sur votre téléphone, à l'intérieur et à l'extérieur du bureau.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.