

Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified

Objectif

Cet article explique les similitudes et les différences entre les téléphones multiplates-formes Cisco (MPP), conçus pour les petites et moyennes entreprises, et les téléphones IP Cisco Unified, conçus pour les grandes entreprises. Si vous êtes intéressé par une conversion ponctuelle d'un type à l'autre, visitez [Cloud Upgrader](#).

Téléphone IP MPP Cisco

Les téléphones multiplates-formes Cisco (MPP) assurent la communication VoIP (Voice over Internet Protocol) à l'aide du protocole SIP (Session Initiation Protocol). SIP est le protocole de signalisation le plus souvent utilisé qui initie, maintient et ferme des sessions en temps réel. Ces sessions peuvent inclure des applications voix, vidéo et de messagerie. Cela élimine le besoin de lignes téléphoniques traditionnelles, rendant les téléphones plus portables au sein de l'entreprise. Avec la VoIP, un téléphone utilise une infrastructure réseau existante et une connexion Internet au lieu de lignes téléphoniques T1 coûteuses. Cela permet de gérer plus d'appels avec moins de 'lignes'. D'autres options avantageuses incluent la mise en attente d'appels, le parage d'appels, le transfert d'appels, etc. Certains modèles permettent la communication vidéo en plus de la VoIP.

Les téléphones MPP sont conçus pour ressembler à un téléphone classique et ne sont utilisés qu'à cette fin, mais essentiellement, ils sont un ordinateur et font partie de votre réseau. Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

Téléphone IP Cisco Unified

Un téléphone IP Cisco Unified, qui fonctionne sur le microprogramme d'entreprise, fournit également des communications unifiées, comme les téléphones MPP. Ils ont même certains des mêmes numéros pour leurs séries de téléphones. Cependant, ces téléphones sont destinés à être utilisés *exclusivement* avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM), un gestionnaire d'appels interne. Seule une entreprise d'entreprise, une grande entreprise, achèterait un CUCM, car il serait coûteux pour une petite ou moyenne entreprise.

Un téléphone destiné à être utilisé avec CUCM ne peut pas s'enregistrer auprès d'un ITSP ou d'un PBX IP externe. Ils sont conçus pour interagir avec le CUCM interne uniquement. À cet égard, un téléphone MPP ne peut pas être utilisé avec CUCM.

Note: Si vous avez récemment acheté le mauvais modèle de téléphone pour votre entreprise, vous devez l'échanger contre le modèle correct.

Convertir le micrologiciel

Si le retour n'est pas une option, vous pouvez effectuer une conversion unique de MPP vers Enterprise ou vice versa. Cela nécessite l'achat d'une licence distincte pour chaque téléphone.

Si vous souhaitez envisager une conversion, cliquez sur [Cloud Upgrader](#) pour plus d'informations.

Si vous souhaitez consulter la Foire aux questions pour la conversion, cliquez [ici](#).

Pour obtenir des informations générales sur les téléphones ou le gestionnaire d'appels CUCM, cliquez sur les liens suivants :

[Téléphones IP Cisco avec micrologiciel multiplate-forme](#)

[Téléphones IP Cisco](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(Call Manager\)](#)