

Configuration d'un indicateur d'appel manqué sur un téléphone IP Cisco 7800 ou 8800 sur un téléphone multiplateforme

Objectif

Les téléphones IP Cisco des gammes 7800 et 8800 sont équipés d'un ensemble de téléphones VoIP (Voice-over-Internet Protocol) multifonctions qui assurent la communication vocale sur un réseau IP. Les téléphones fournissent toutes les fonctionnalités des téléphones professionnels traditionnels, tels que le renvoi d'appels, la recomposition, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes sont destinés aux solutions centrées sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol) IP Private Branch Exchange (PBX) tiers.

Les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes vous permettent de configurer l'indicateur LED du combiné en cas de défaillance d'un appel. Si votre téléphone n'est pas en attente ou en attente et qu'un appel est manqué, une icône d'appel manqué apparaît sur l'interface graphique de votre téléphone et le voyant du combiné s'allume. Vous devez interagir avec le téléphone en appuyant sur le bouton ou en soulevant le combiné pour éteindre le voyant du combiné.

Cet article explique comment configurer l'indicateur d'appel manqué via l'utilitaire Web de votre téléphone IP Cisco 7800 et 8800 multiplateforme.

Périphériques pertinents

- Gamme 7800
- Gamme 8800

Version du logiciel

- 11.0.1

Configurer l'indicateur d'appel manqué

Comportement de la messagerie vocale et des indicateurs d'appel manqués

Par défaut, le voyant du combiné est configuré pour s'allumer une fois que le téléphone IP a reçu une messagerie vocale. Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il agisse de la même manière lors d'un appel manqué.

Note: Les téléphones IP peuvent varier en fonction du modèle exact de votre périphérique. Dans cet exemple, le téléphone IP Cisco 8861 s'affiche.



Handset LED Indicator

Si la messagerie vocale et l'appel manqué sont configurés, le téléphone IP :

- Allumez le voyant du combiné lorsqu'un appel manqué arrive.
- Désactivez le voyant Combiné lorsque la configuration est modifiée en Messagerie vocale.
- Désactivez le voyant Combiné si le poste n'est pas enregistré ou n'est plus sur le téléphone.
- Conservez l'état de son voyant lors du redémarrage.

Si la messagerie vocale et l'appel manqué sont configurés, le téléphone IP NE :

- Éteignez le voyant du combiné si une messagerie vocale est en attente.
- Désactivez le voyant du combiné si un appel manquant est en attente.
- Éteignez le voyant du combiné si quelqu'un répond à une messagerie vocale d'un autre périphérique alors qu'un appel en attente est en absence.
- Éteignez le voyant du combiné lorsque quelqu'un interagit avec un autre téléphone sur une ligne partagée alors qu'un appel est en absence.
- Allumez le voyant du combiné si un téléphone est configuré pour ne pas consigner les appels manqués. Le voyant reste allumé jusqu'à la prochaine interaction.

Graphique du comportement de la messagerie vocale

Pas de	Appel manqué et pas en	DEL	-

messagerie vocale Aucun appel manqué	appel ni en attente	éteinte	
Pas de messagerie vocale Aucun appel manqué	La messagerie vocale arrive	DEL allumé e	Répondre à la messagerie vocale
Messagerie vocale	Appel manqué et pas en appel ni en attente	DEL allumé e	Répondre à la messagerie vocale
Appel manqué	La messagerie vocale arrive	DEL allumé e	Répondre à la messagerie vocale
Pas de messagerie vocale Aucun appel manqué	Aucun événement	DEL éteinte	-

Graphique du comportement des appels et de la messagerie vocale manqués

Pas de messagerie vocale Aucun appel manqué	Appel manqué et pas en appel ni en attente	DEL allumée	Interagir manuellement avec le périphérique
Pas de messagerie vocale Aucun appel manqué	La messagerie vocale arrive	DEL allumée	Répondre à la messagerie vocale
Messagerie vocale	Appel manqué et pas en appel ni en attente	DEL allumée	Interagir avec la messagerie vocale par téléphone et par réponse
Appel manqué	La messagerie vocale arrive	DEL allumée	Interagir avec la messagerie vocale par téléphone et par réponse
Pas de messagerie vocale Aucun appel manqué	Aucun événement	DEL éteinte	-

Configurer l'indicateur d'appel manqué

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web de votre téléphone IP.

Note: Pour savoir comment configurer le mot de passe sur votre téléphone multiplateforme de la gamme 7800 ou 8800, cliquez [ici](#).

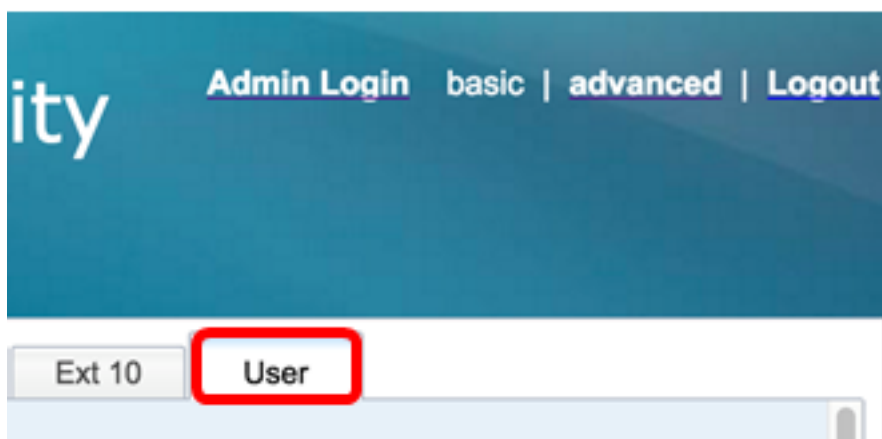


Étape 2. Cliquez sur **Voix**.

Note: Les options disponibles peuvent varier en fonction du modèle exact de votre périphérique. Dans cet exemple, le téléphone IP Cisco 8861 est utilisé.



Étape 3. Cliquez sur **Utilisateur**.



Étape 4. Dans la zone Services supplémentaires, sélectionnez **Messagerie vocale**, **Appel manqué** dans la liste déroulante Alerte LED du combiné. Cette option est désactivée par défaut.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail ▾
	Voicemail
	Voicemail, Missed Call
Screen	

Étape 5. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60 Screen
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	http://192.168.100.114/TFTP/imagecisco-wallpaper-800x480.png
Logo URL:	http://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>	

Étape 6. (Facultatif) Pour vérifier l'indicateur d'appel manqué configuré, composez le numéro de votre téléphone IP à l'aide d'un autre téléphone IP et ne répondez pas à l'appel. Le voyant du combiné doit s'allumer.

Note: Dans cet exemple, le téléphone IP Cisco 8861 avec le numéro de poste 704 comporte trois appels manqués.



Vous devez maintenant avoir correctement configuré l'indicateur d'appel manqué sur votre téléphone multiplateforme Cisco IP Phone 8800 via l'utilitaire Web.