

# Comment effectuer un test Ping à distance sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes

## Objectif

Si le téléphone IP Cisco ne fonctionne pas ou n'est pas enregistré, les raisons possibles peuvent être dues à une erreur de configuration ou à une erreur de réseau. Vous devrez peut-être effectuer certaines étapes de dépannage pour savoir quelle est la cause du problème. Une façon d'identifier le problème consiste à effectuer un test ping sur le téléphone vers une adresse IP ou un nom de domaine spécifique. Ce faisant, le téléphone peut essayer d'atteindre la destination spécifique et afficher les résultats sur la page Web.

Cet article vise à vous montrer comment effectuer un test ping à distance sur vos téléphones IP Cisco 7800 et Cisco 8800.

## Périphériques pertinents

- Téléphone IP série 7800
- Téléphone IP série 8800


## Version du logiciel

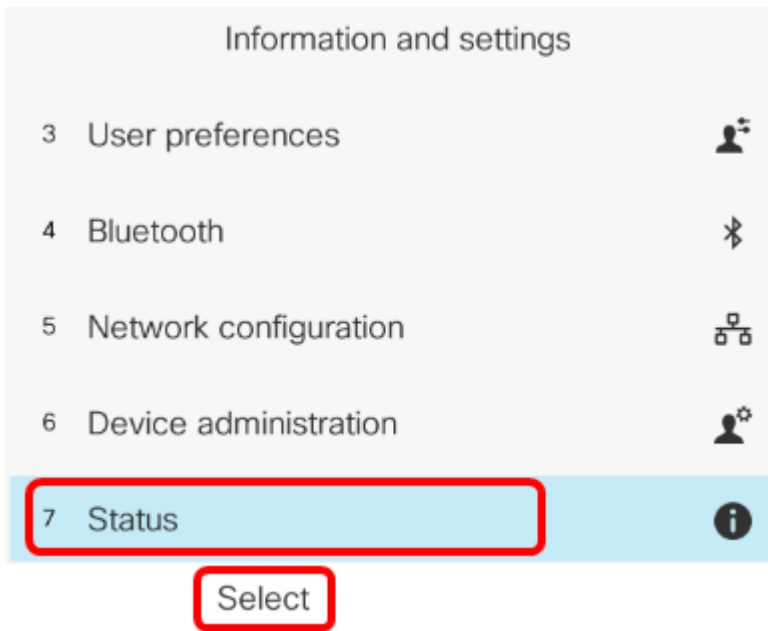
- 11.0.1

## Test Ping distant

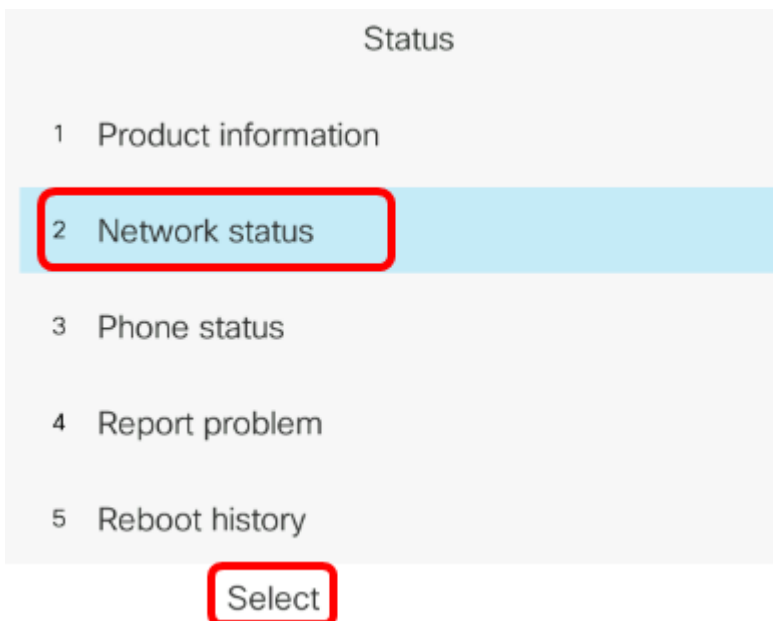
Étape 1. Sur votre téléphone IP, déterminez son adresse IP en appuyant sur le bouton Applications.



Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



Étape 3. Accédez à **l'état du réseau** et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.




Étape 4. Recherchez l'adresse IP et notez-la. Dans cet exemple, l'adresse IP est 192.168.2.139.

| Network status  |               |
|-----------------|---------------|
| Network type    | Ethernet      |
| Network status  | Connected     |
| IP address      | 192.168.2.139 |
| VLAN ID         | 4095          |
| Addressing type | DHCP          |

Étape 5. Sur votre ordinateur, lancez un navigateur et entrez le format suivant dans la barre d'adresse : `http://<IP du téléphone>/admin/ping ?<destination de la requête ping>`, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

**Note:** Dans cet exemple, le téléphone dont l'adresse IP est 192.168.2.139 va envoyer une requête ping à cisco.com. Ainsi, <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com> est entré dans la barre d'adresse.

---

 <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

Étape 6. Patientez quelques instants pendant que le téléphone tente d'envoyer une requête ping à l'adresse.

Phone is ping the address now, please wait  
You will be redirected to next page in 30 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

Étape 7. Vérifiez les résultats de la requête ping qui seront affichés. Dans cet exemple, les résultats montrent que le téléphone peut envoyer une requête ping à cisco.com, ce qui indique que le téléphone ne rencontre pas de problème réseau.

Ping result  
You will be redirected to next page in 30 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---  
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss  
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms

Vous devez maintenant avoir effectué un test ping à distance sur vos téléphones IP Cisco 7800 et Cisco 8800.