

Réinitialisation d'usine à distance sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes

Objectif

La réinitialisation des paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 ou 8800 vous permet de rétablir toutes les configurations du téléphone aux paramètres d'usine par défaut. Cela se fait généralement si vous voulez supprimer les paramètres existants du téléphone et le reconfigurer comme la première fois.

Cet article vise à vous montrer comment effectuer une réinitialisation d'usine à distance sur vos téléphones IP Cisco 7800 et Cisco 8800 via un navigateur Web.

Périphériques pertinents

- Téléphone IP série 7800
- Téléphone IP série 8800


Version du logiciel

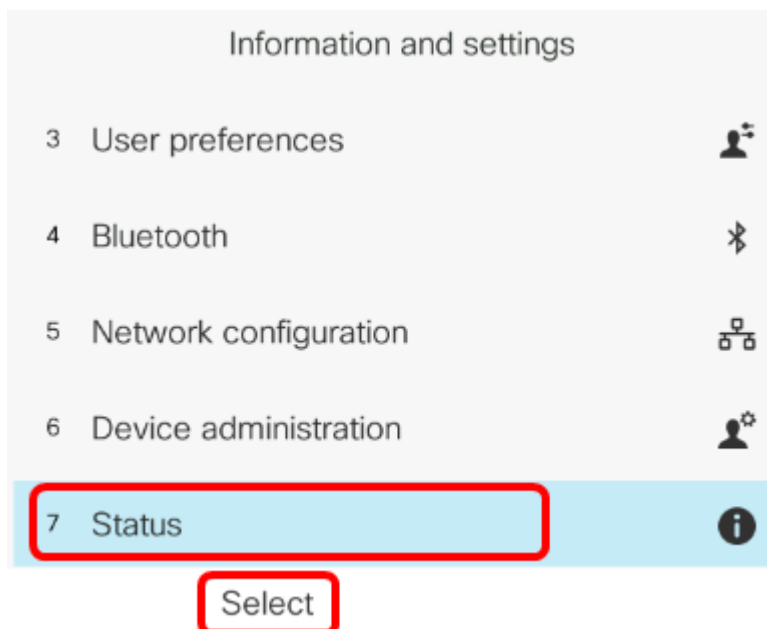
- 11.0.1

Réinitialisation d'usine à distance

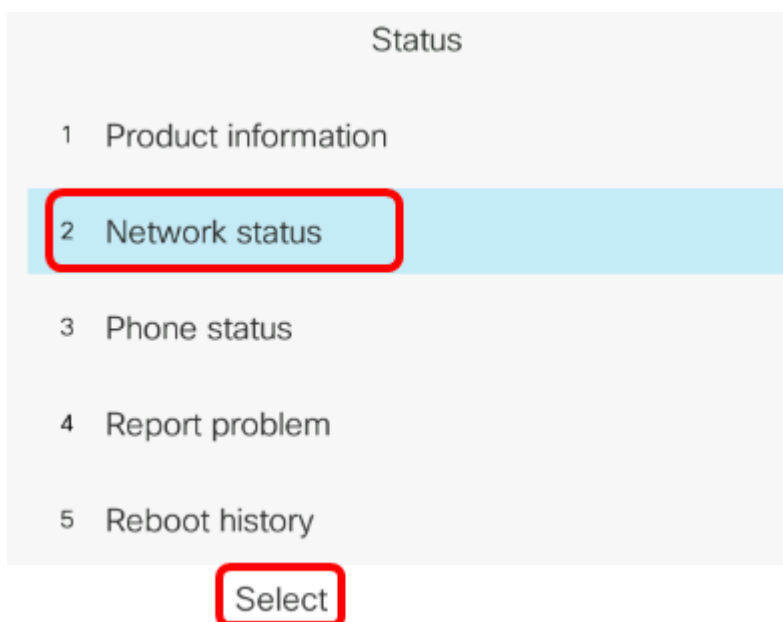
Étape 1. Sur votre téléphone IP, déterminez son adresse IP en appuyant sur le bouton **Applications**.



Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



Étape 3. Accédez à **l'état du réseau** et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.

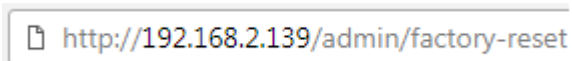


Étape 4. Recherchez l'adresse IP et notez-la. Dans cet exemple, l'adresse IP est 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Étape 5. Sur votre ordinateur, lancez un navigateur Web et saisissez le format suivant dans la barre d'adresse : `http://<IP du téléphone>/admin/factory-reset`, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Note: Dans cet exemple, l'adresse IP du téléphone est 192.168.2.139. Par conséquent, `http://192.168.2.139/admin/factory-reset` est entré dans la barre d'adresses.



`http://192.168.2.139/admin/factory-reset`

Étape 6. Cliquez sur le lien **CONFIRM FACTORY RESET** pour poursuivre le processus de réinitialisation.

Click **CONFIRM FACTORY RESET** to reset phone
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Étape 7. Patientez quelques instants pendant la réinitialisation du téléphone. Vous remarquerez également que le téléphone redémarrera une fois le processus de réinitialisation terminé.

Phone will be factory reset and reboot.
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Vous devez maintenant avoir effectué une réinitialisation d'usine à distance sur votre téléphone IP Cisco 7800 ou Cisco 8800.