

# Gestion de la liste des appels récents sur un téléphone IP Cisco 7800 ou 8800 sur un téléphone multiplateforme

## Objectif

Les téléphones IP Cisco des gammes 7800 et 8800 sont équipés d'un ensemble de téléphones VoIP (Voice-over-Internet Protocol) multifonctions qui assurent la communication vocale sur un réseau IP. Les téléphones fournissent toutes les fonctionnalités des téléphones professionnels traditionnels, tels que le renvoi d'appels, la recomposition, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les téléphones IP Cisco des gammes 7800 et 8800 sont destinés aux solutions centrées sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol) IP Private Branch Exchange (PBX) tiers.

Les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes fournissent un enregistrement ou un historique des derniers appels passés, reçus ou manqués. Vous pouvez utiliser la liste Récents pour afficher les 180 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Cet article fournit des instructions sur la gestion de la liste des appels récents sur votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800.

## Périphériques pertinents

- Gamme 7800
- Gamme 8800

## Version du logiciel

- 11.0

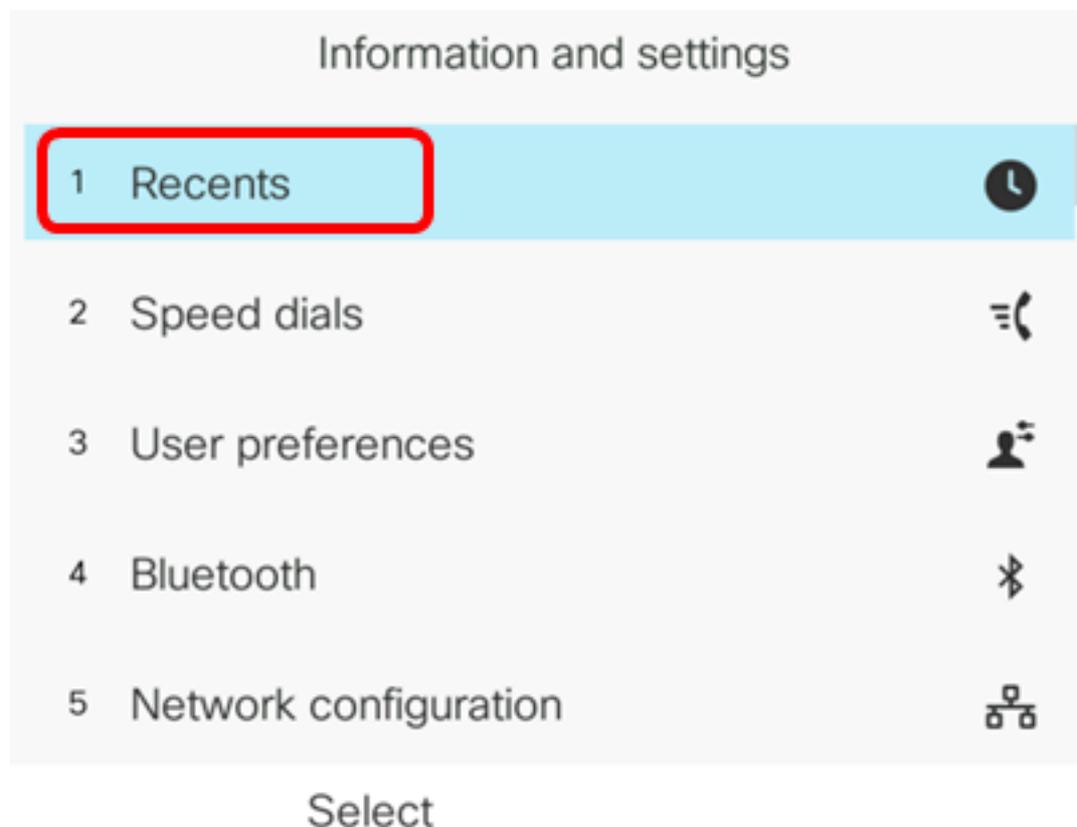
## Gérer la liste des appels récents sur le téléphone IP

### Afficher vos appels récents

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Paramètres** de votre téléphone IP.



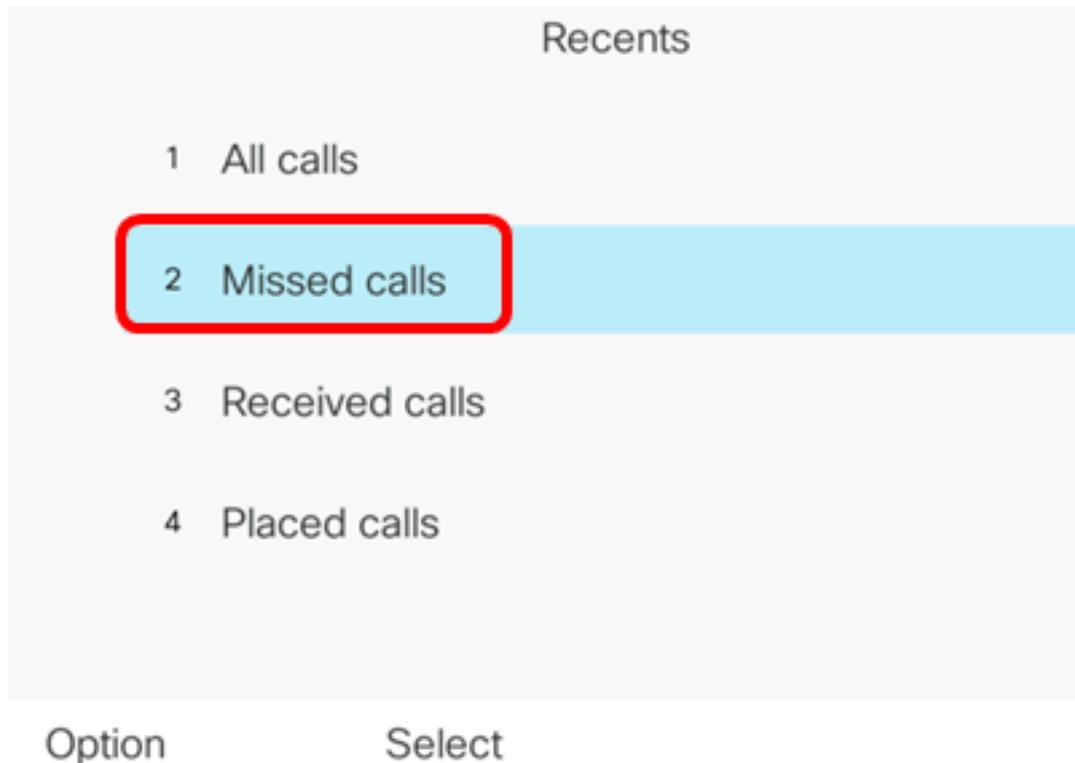
Étape 2. Choisissez **Récents** à l'aide du bouton de navigation cercle.



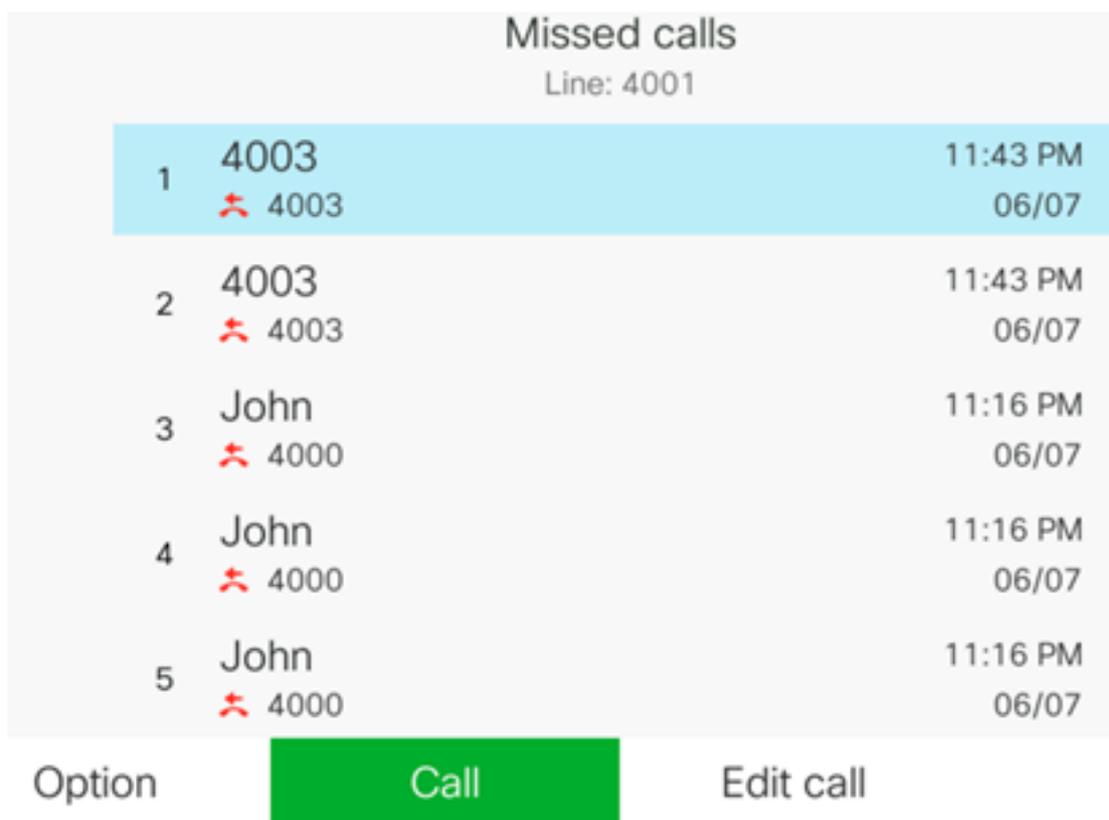
Étape 3. Sélectionnez la liste de l'historique des appels que vous souhaitez afficher. Les options sont les suivantes :

- Tous les appels : tous les appels manqués, reçus et passés. Les appels récents peuvent contenir jusqu'à 180 enregistrements d'appels.

- Appels manqués : tous les appels entrants mais sans réponse. Les appels manqués peuvent contenir jusqu'à 60 enregistrements d'appels.
- Appels reçus — Tous les appels ayant obtenu une réponse. Les appels reçus peuvent contenir jusqu'à 60 enregistrements d'appels.
- Appels composés : tous les appels sortants. Les appels passés peuvent contenir jusqu'à 60 enregistrements d'appels.



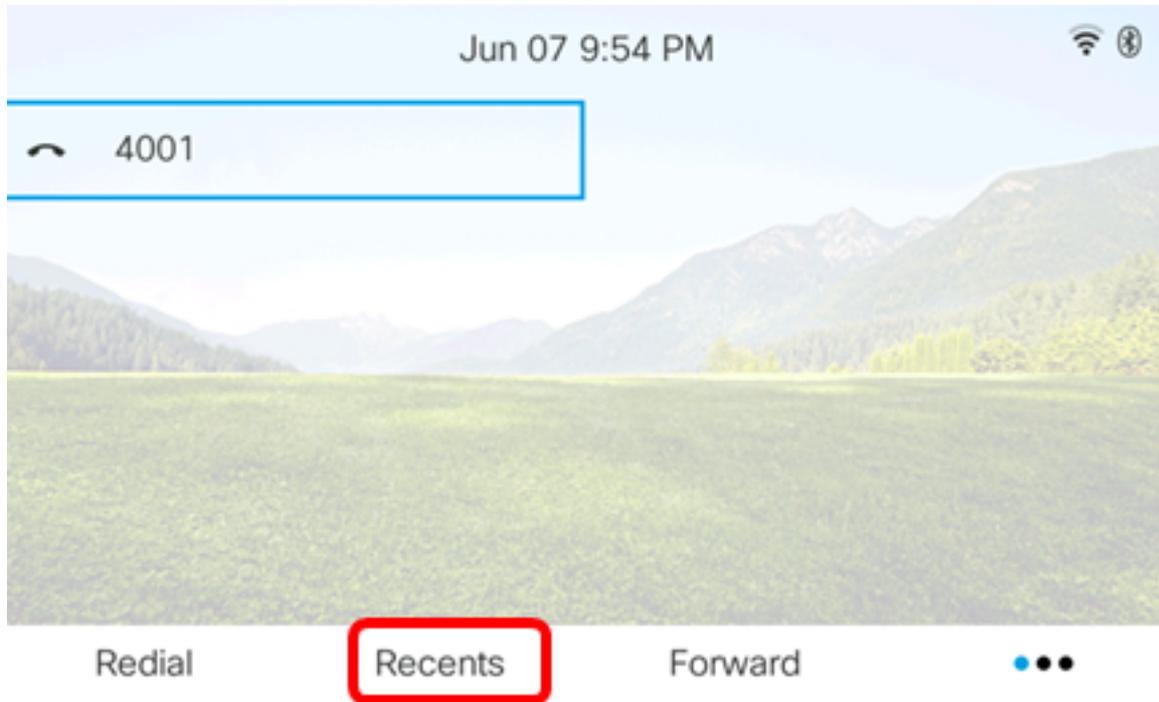
**Note:** Dans cet exemple, les appels manqués sont sélectionnés.



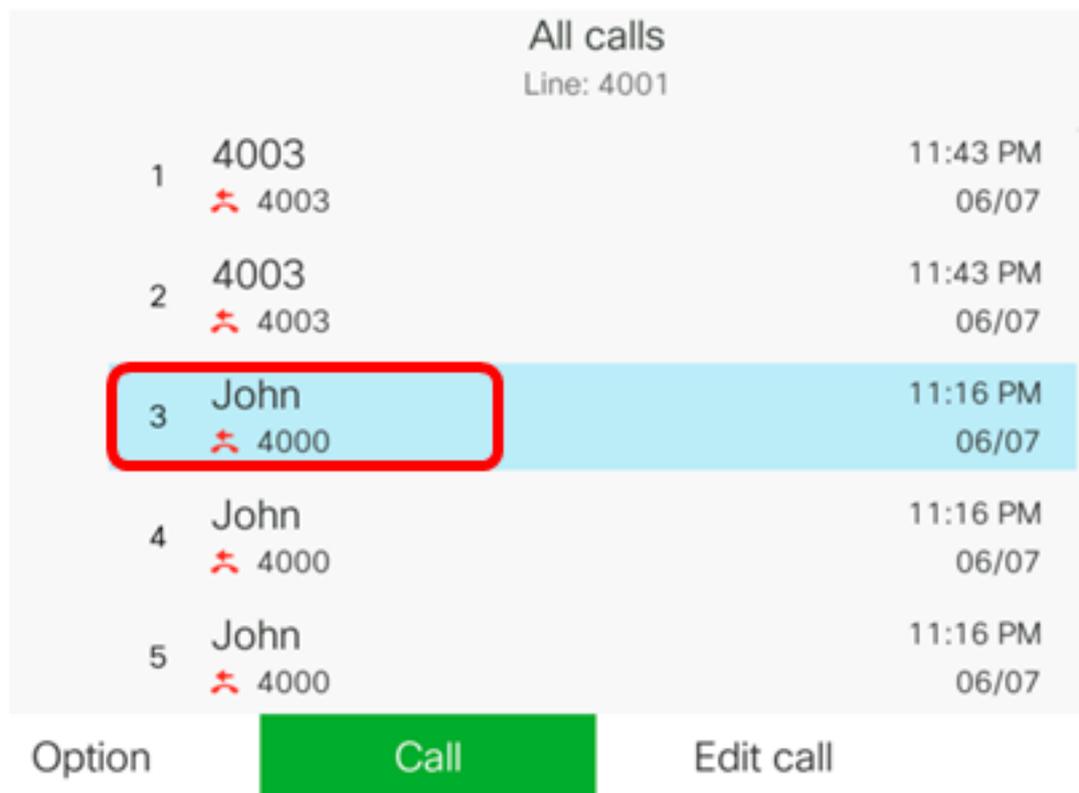
Vous devez maintenant avoir correctement consulté les appels récents sur votre téléphone IP.

## Renvoyer un appel récent

Étape 1. Appuyez sur la touche de fonction **Récents** de votre téléphone IP.

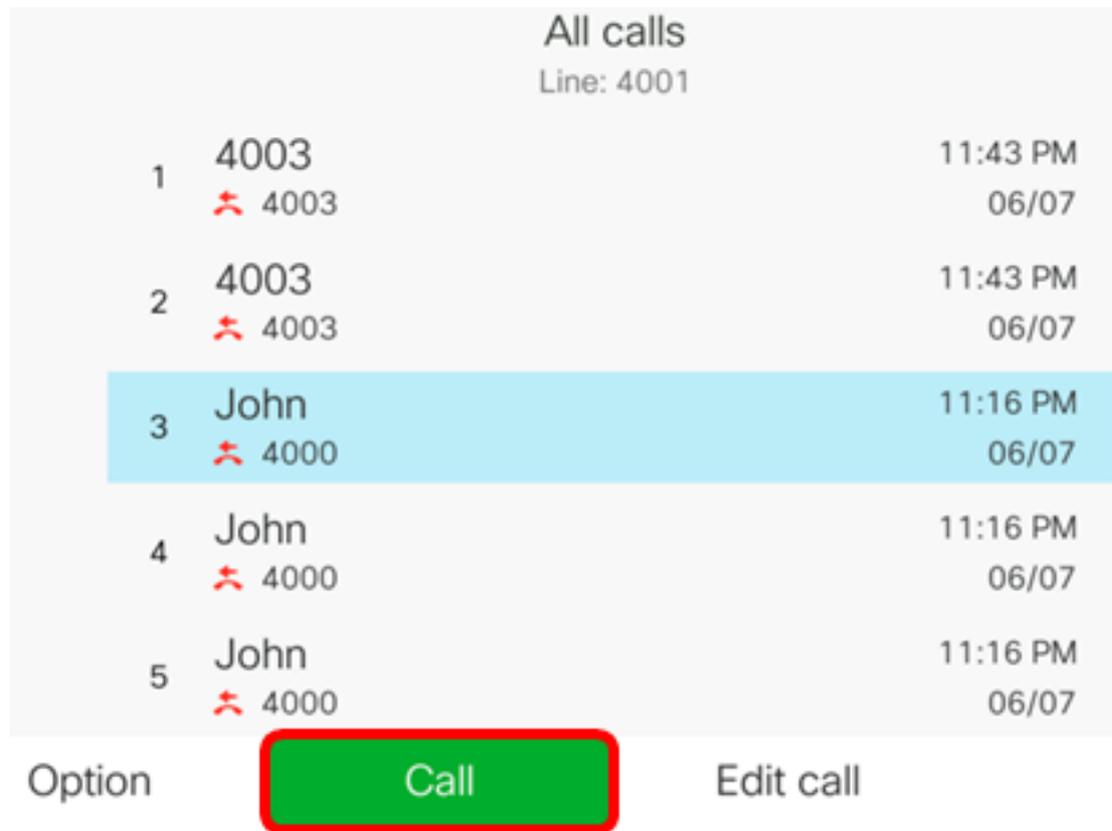


Étape 2. Choisissez un enregistrement d'appel que vous voulez composer à l'aide du bouton de navigation circulaire.

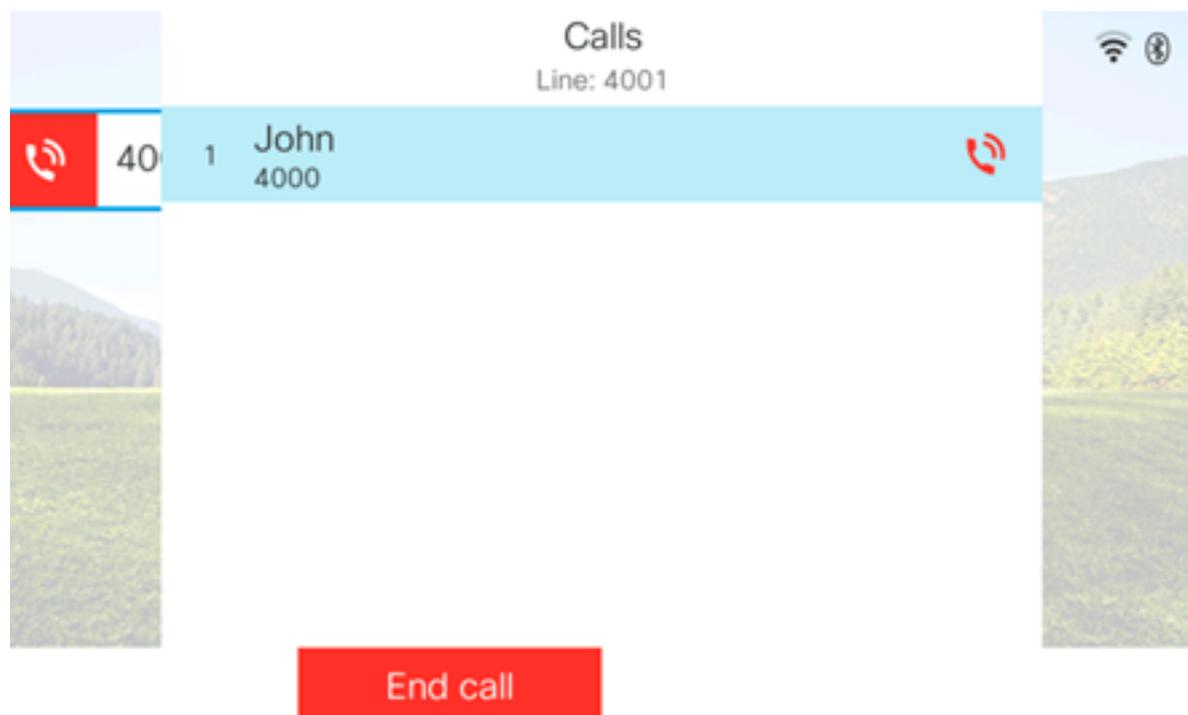


**Note:** Dans cet exemple, l'enregistrement d'appel de John est sélectionné.

Étape 3. Appuyez sur la touche **Appel** pour renvoyer l'appel récent sélectionné.



Vous devez maintenant avoir renvoyé un appel à l'aide de la liste Récents de votre téléphone IP multiplateforme Cisco 7800 ou 8800.



## Effacer la liste des appels récents

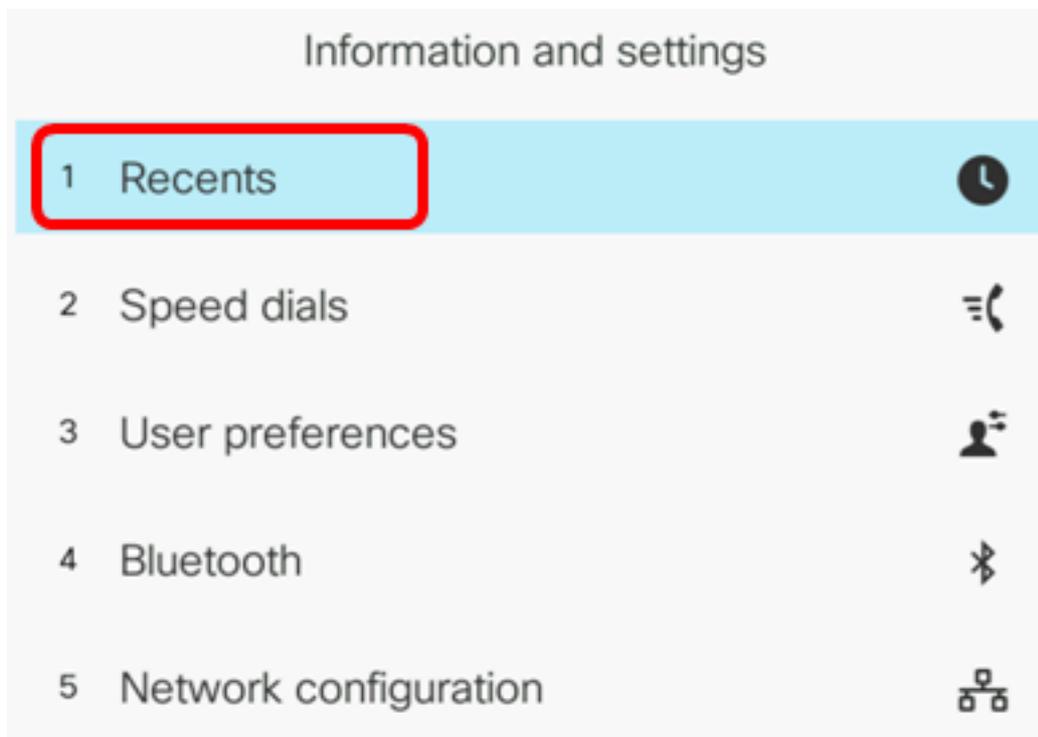
Vous pouvez effacer la liste des appels récents manqués, composés ou reçus qui contiennent chacun 60 enregistrements d'appels. Vous pouvez également supprimer les 180

derniers appels de votre téléphone en désactivant Récents.

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Paramètres** de votre téléphone IP.



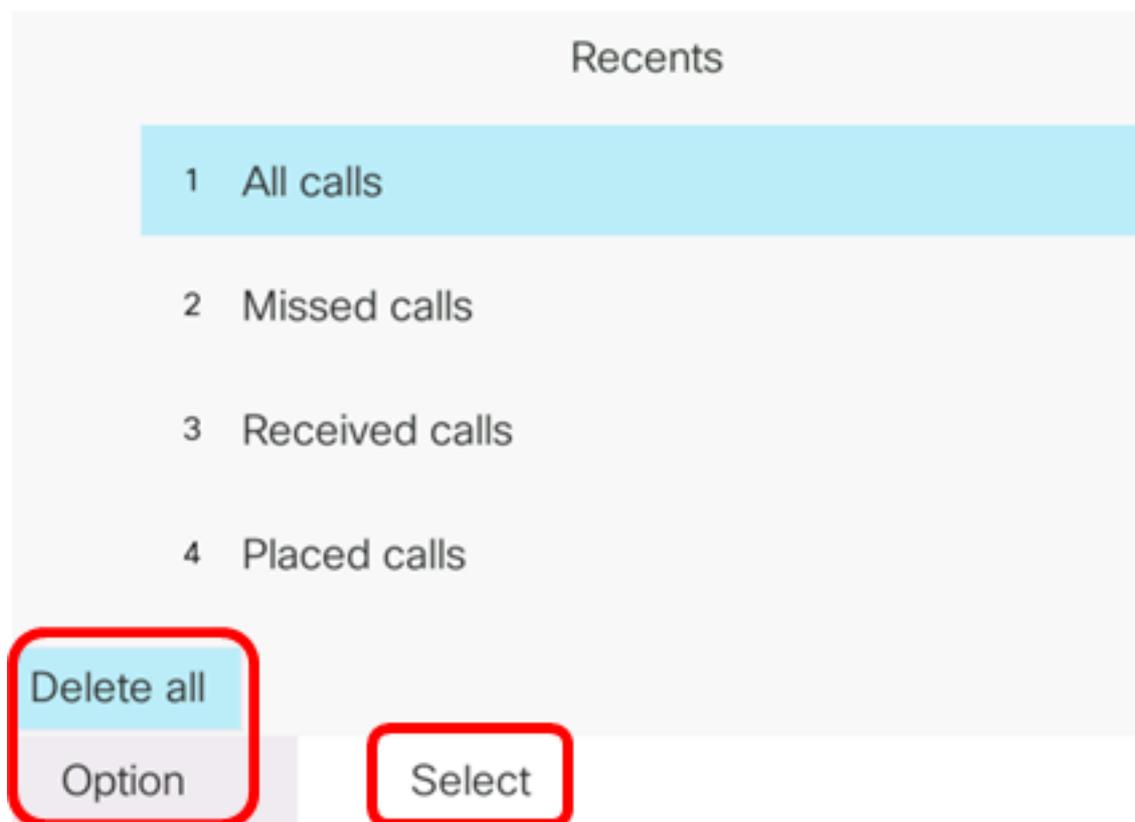
Étape 2. Choisissez **Récents** à l'aide du bouton de navigation cercle.



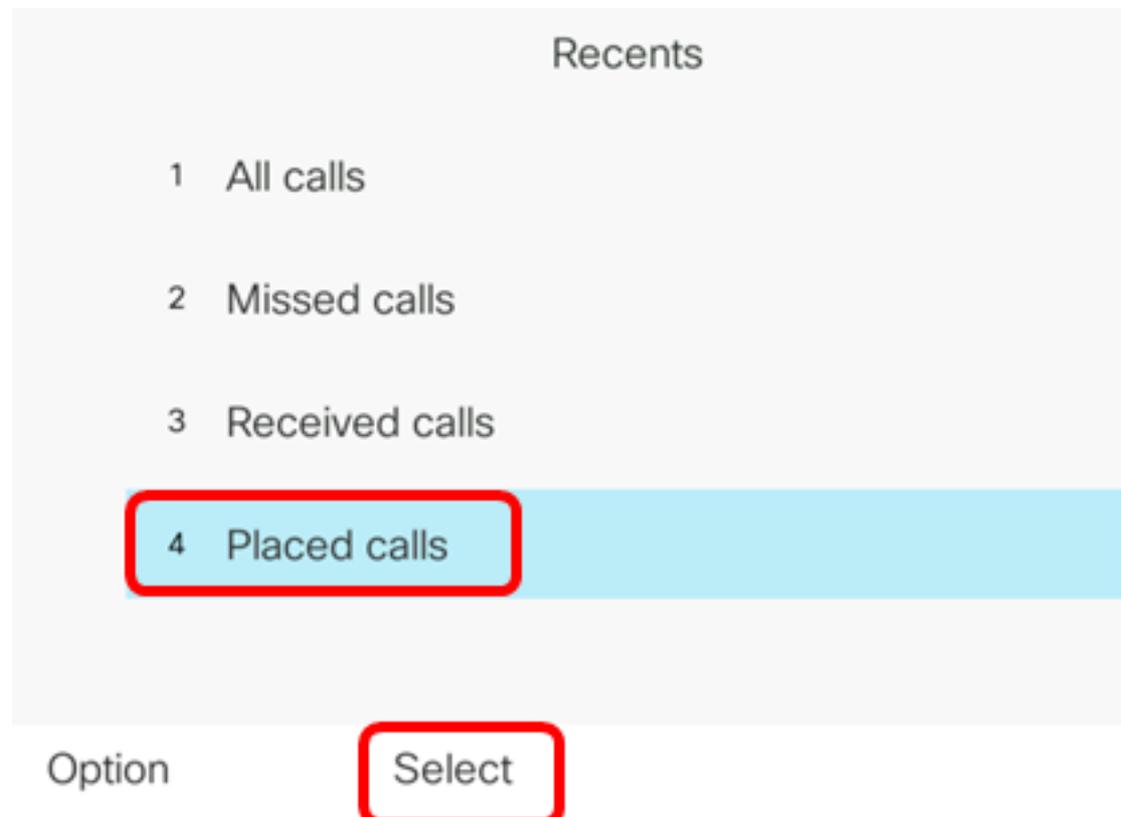
Select

Étape 3. (Facultatif) Pour supprimer toutes les listes d'appels récents, sélectionnez **Option >**

Supprimer tout > Sélectionner. Ceci supprime tous les appels sur votre téléphone.



Étape 4. Choisissez la liste de l'historique des appels à effacer, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



**Note:** Dans cet exemple, les appels composés sont sélectionnés.

Étape 5. Appuyez sur la touche de fonction **Option**.

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
4	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
5	John ☎ 4000	10:42 PM 06/07

Option      Call      Edit call

Étape 6. Choisissez **Supprimer la liste**, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
	Delete entry	10:44 PM 06/07
	Delete list	10:42 PM 06/07
	Add to address book	06/07

Option      Select

Étape 7. Appuyez sur la touche **OK** pour continuer.

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07

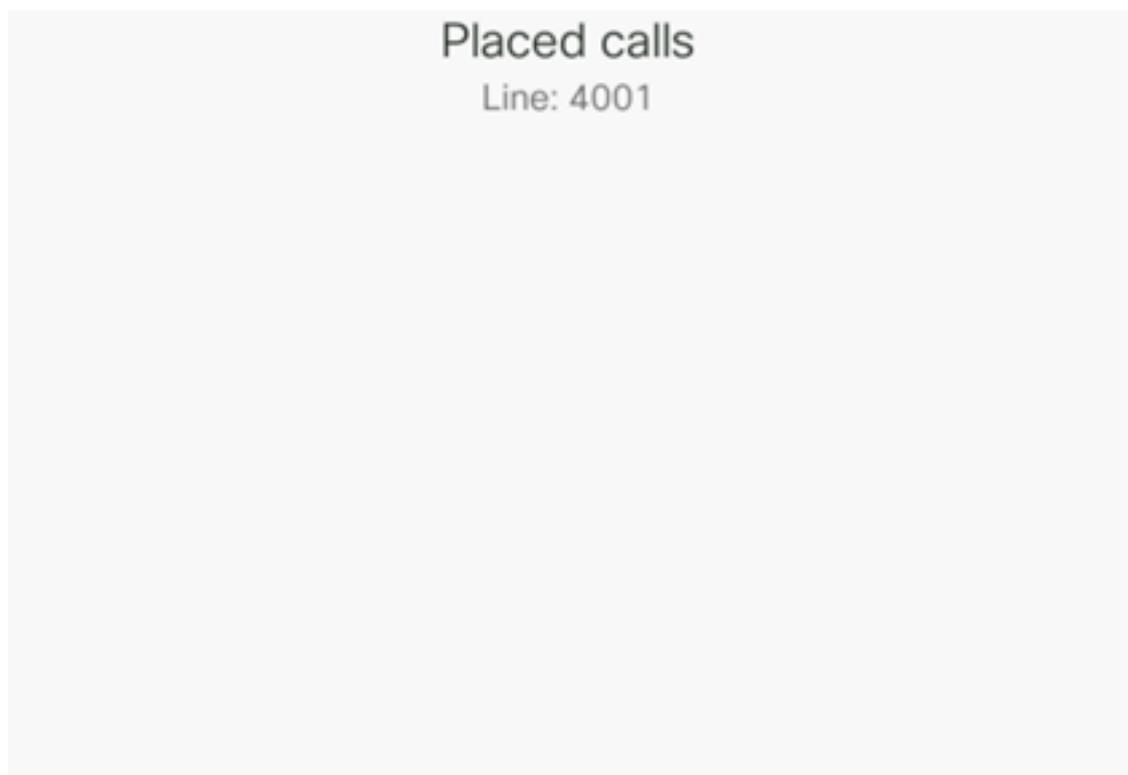


Do you want to delete Placed call call records?

OK

Cancel

Vous avez dû effacer l'appel récent de votre téléphone IP multiplateforme Cisco 7800 ou 8800.



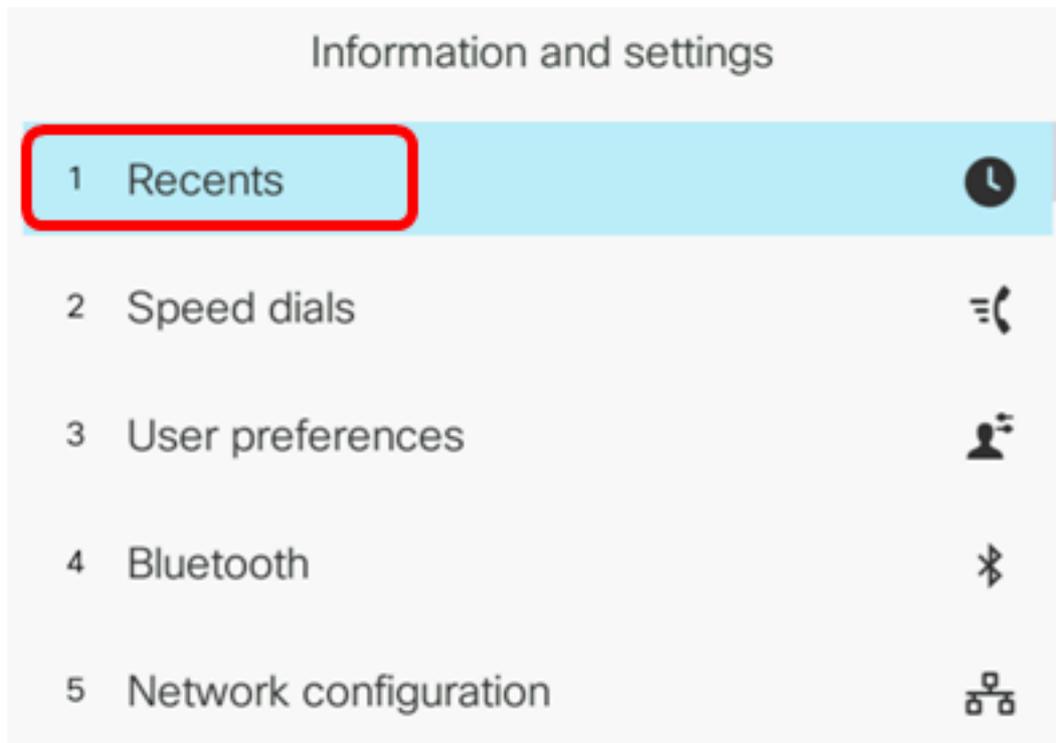
## Supprimer un enregistrement d'appel

Vous pouvez modifier les appels récents pour supprimer un seul appel de votre historique. Cela permet de conserver des informations de contact importantes, car les appels récents ne comportent que les 180 premiers appels.

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Paramètres** de votre téléphone IP.

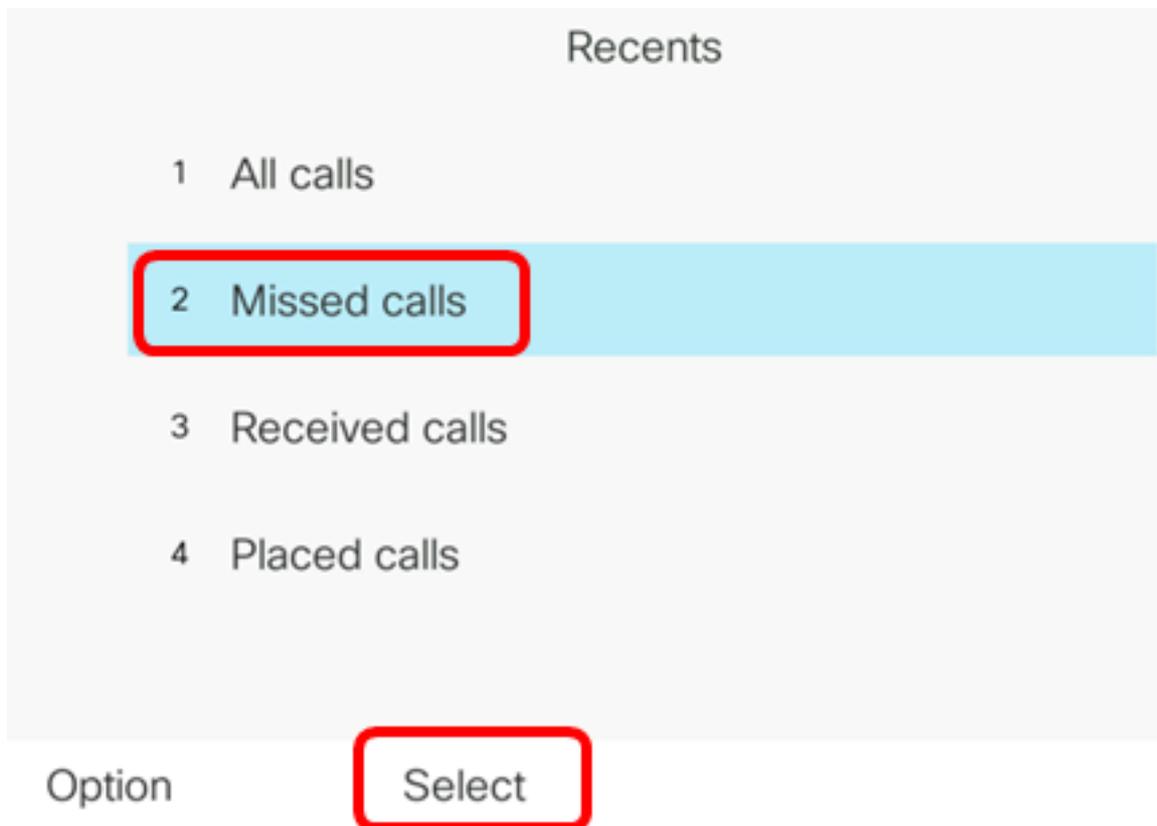


Étape 2. Choisissez **Récents** à l'aide du bouton de navigation cercle.



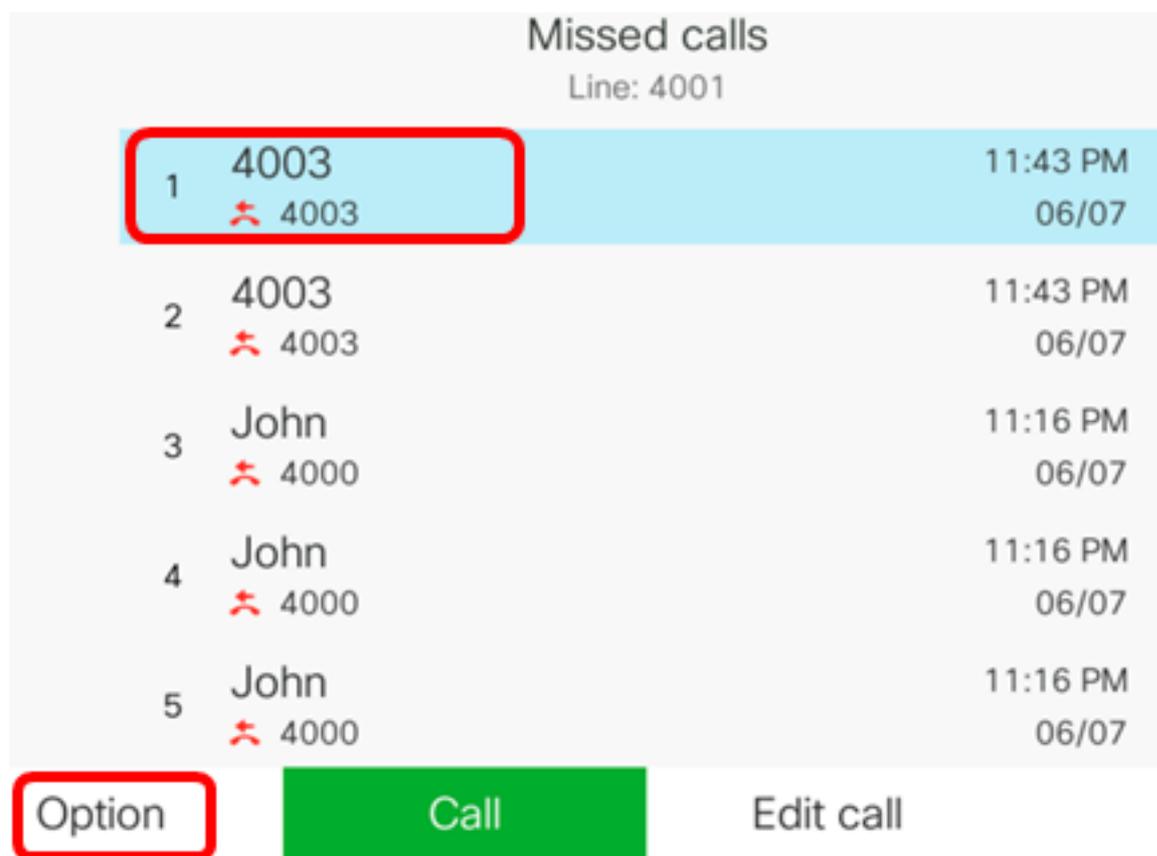
Select

Étape 3. Choisissez la liste de l'historique des appels dont vous voulez supprimer les entrées d'appels, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



**Note:** Dans cet exemple, les appels manqués sont sélectionnés.

Étape 4. Choisissez l'enregistrement d'appel à supprimer de la liste des appels récents, puis appuyez sur la touche de fonction **Option**.



**Note:** Dans cet exemple, un appel manqué de 4003 est choisi.

Étape 5. Choisissez **Supprimer l'entrée > Sélectionner**.

**Missed calls**  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07

**Delete entry**

Delete list

Add to address book

Option **Select**

Étape 6. (Facultatif) Pour ajouter le contact à votre carnet d'adresses, sélectionnez **Ajouter au carnet d'adresses**. Pour plus d'instructions sur la création d'un contact à partir d'un enregistrement d'historique des appels, cliquez [ici](#).

Étape 7. Cliquez sur **OK pour continuer**.

**Missed calls**  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?

**OK**

Cancel

Vous devez maintenant avoir supprimé un appel récent de votre téléphone IP multiplateforme Cisco 7800 ou 8800.

## Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call