

# Configurer les apparences d'appel par ligne sur un téléphone IP Cisco 7800 ou 8800 sur un téléphone multiplateforme

## Objectif

Les téléphones IP Cisco des gammes 7800 et 8800 sont équipés d'un ensemble de téléphones VoIP (Voice-over-Internet Protocol) multifonctions qui assurent la communication vocale sur un réseau IP. Les téléphones fournissent toutes les fonctionnalités des téléphones professionnels traditionnels, tels que le renvoi d'appels, la recomposition, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les téléphones IP Cisco des gammes 7800 et 8800 sont destinés aux solutions centrées sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol) IP Private Branch Exchange (PBX) tiers.

Les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 prennent également en charge la configuration de plusieurs apparences d'appels du nombre d'appels autorisés sur la ligne. Indique le nombre d'appels pouvant être passés sur une seule ligne à la fois.

Cet article explique comment configurer les apparences d'appels par ligne sur un téléphone IP Cisco 7800 ou 8800 multiplateforme.

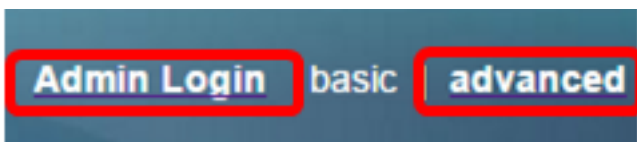
## Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- Téléphone IP série 7800 | 11.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP série 8800 | 11.0 ([Télécharger la dernière version](#))

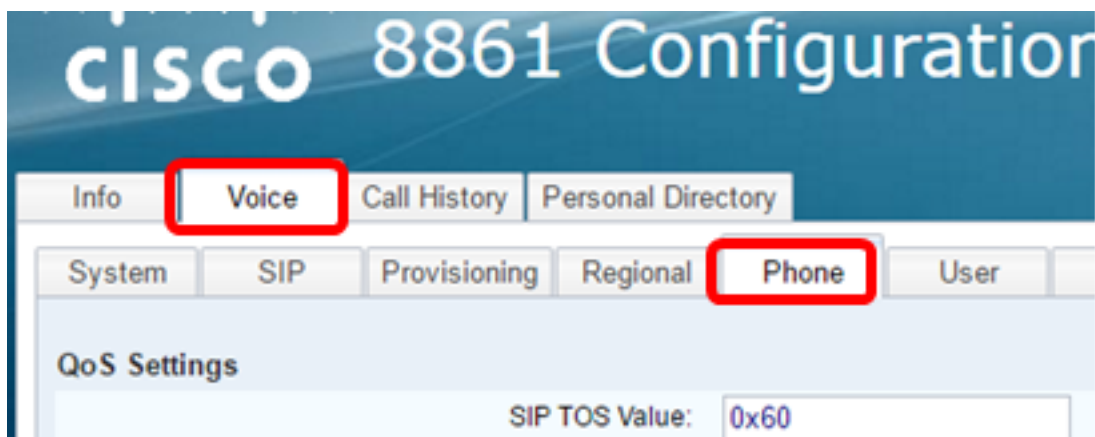
## Configurer le nombre d'apparences d'appels par ligne

### Configurer plusieurs appels par ligne

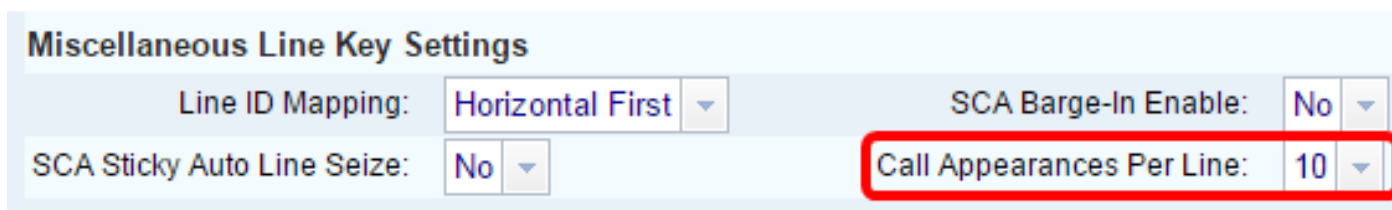
Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web de votre téléphone IP, puis sélectionnez **Admin Login > Advanced**.



Étape 2. Choisissez **Voix > Téléphone**.

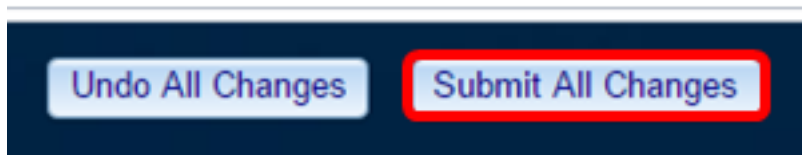


Étape 3. Faites défiler jusqu'à la zone Divers paramètres de clé de ligne, puis choisissez un numéro dans la liste déroulante Apparences d'appel par ligne pour spécifier le nombre autorisé d'appels par ligne. Par défaut, cette valeur est définie sur 2 et ne peut pas dépasser 10 appels par ligne.



**Note:** Dans cet exemple, 10 est sélectionné.

Étape 4. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.



Vous devez maintenant avoir correctement configuré le nombre d'apparences d'appels par ligne sur votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800.

## Vérifier le nombre d'appels configurés par ligne

Étape 1. Répétez les étapes de configuration 1 à 4 ci-dessus sur un autre téléphone IP des gammes Cisco 7800 ou 8800.

Étape 2. Passer un appel du téléphone n° 1 au téléphone n° 2. Mettez l'appel en attente et répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez passé 10 appels.

Étape 3. Faites défiler les appels actifs sur l'interface utilisateur graphique du téléphone IP. Cela doit fonctionner pour tout numéro configuré sur les apparences d'appel par ligne, de deux à 10 appels.

**Note:** Vous pouvez également utiliser n'importe quel nombre de périphériques pour passer des appels vers le téléphone n° 1.



**Note:** Dans cet exemple, le téléphone IP Cisco 8861 affiche 10 appels de l'utilisateur 15. Cela indique que le nombre d'appels configuré a réussi.

Vous devez maintenant vérifier que votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800 peut prendre le nombre d'appels configuré par ligne.

**Afficher une vidéo relative à cet article...**

[Cliquez ici pour afficher d'autres présentations techniques de Cisco](#)