

# Téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes

## Foire aux questions (FAQ)

### Objectif

Cet article répond aux questions fréquemment posées sur les téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes.

### Périphériques pertinents

- Téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes
- Téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes

### Version du logiciel

- 11.0

### Forum aux questions

#### 1. Qu'est-ce que les téléphones IP Cisco 7800 et les téléphones IP Cisco 8800 ?

Les téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes assurent la communication vocale sur un réseau IP (Internet Protocol). Le téléphone IP Cisco fonctionne comme n'importe quel téléphone professionnel numérique, vous permettant de passer des appels téléphoniques et d'accéder à des fonctions telles que le mode muet, la mise en attente, le transfert, etc. En outre, comme le téléphone se connecte à votre réseau de données, il offre des fonctionnalités de téléphonie IP améliorées, notamment l'accès aux informations et services réseau, ainsi que des fonctionnalités et services personnalisables.

#### 2. Est-il possible de déployer les téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes pour une utilisation par standardiste ?

Oui, les téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes peuvent être déployés avec un maximum de trois modules d'extension, ce qui rend vos téléphones adaptés à l'utilisation de la réception.

#### 3. Comment configurer la numérotation abrégée ?

La numérotation rapide sur les téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes peut être configurée via le gestionnaire d'appels, l'utilitaire Web ou le téléphone lui-même. Pour obtenir des instructions sur la configuration de la numérotation abrégée via l'utilitaire Web, cliquez [ici](#).

#### 4. Qu'est-ce que le score moyen d'opinion ?

La fonction MOS (Mean Opinion Score) permet de mesurer la qualité vocale d'un poste. Elle varie de 0 à 5, où 5 est la meilleure qualité. MOS est utile pour contrôler la qualité des appels qui se produisent sur un poste particulier. MOS est généralement activé sur l'utilitaire

Web du téléphone. Pour obtenir des instructions sur la configuration des rapports MOS, cliquez [ici](#).

## **5. Comment puis-je modifier les touches programmées par défaut ?**

Les téléphones IP de la gamme Cisco 7800 multiplates-formes et les téléphones IP de la gamme Cisco 8800 multiplates-formes offrent des touches programmables qui peuvent être configurées pour rendre facilement accessibles à l'utilisateur les fonctionnalités fréquemment utilisées telles que les nouveaux appels, le parcage et la mise en attente. Pour savoir comment attribuer une touche de fonction via l'utilitaire Web, cliquez [ici](#).

## **6. Comment la fonction de champ de voyant d'occupation est-elle déployée ?**

Le champ BLF (Busy Lamp Field) est le voyant d'un téléphone IP qui rend visible l'état d'un autre téléphone du réseau à un observateur, généralement un employé de réception ou un secrétaire. Le but du FLO est de déterminer l'état d'un autre poste en un coup d'oeil. Il est généralement configuré dans l'utilitaire Web du téléphone. Il peut également être configuré sur le gestionnaire d'appels lorsqu'il en utilise un. Pour obtenir des instructions sur la configuration du BLF, cliquez [ici](#).

## **7. Comment rétablir les paramètres par défaut des téléphones multiplates-formes Cisco IP Phone 7800 et Cisco IP Phone 8800 ?**

La réinitialisation par défaut des téléphones IP Cisco 7800 multiplates-formes et des téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes vous permet de rétablir tous les paramètres d'usine par défaut du téléphone. Cela se produit généralement lorsque le téléphone doit être supprimé de ses paramètres et configuré avec un nouveau. Par exemple, le téléphone doit être déployé sur un autre utilisateur. Vous pouvez rétablir les paramètres par défaut du téléphone avant d'en ajouter de nouveaux pour vous assurer que la configuration de l'utilisateur précédent est supprimée du téléphone. Pour obtenir des instructions sur la réinitialisation des paramètres par défaut de vos téléphones IP Cisco 7800 et de vos téléphones IP Cisco 8800, cliquez [ici](#).

## **8. Comment puis-je suivre plusieurs appels ?**

Les couleurs des boutons de ligne indiquent l'état des appels et peuvent vous aider à rester orienté lorsque vous gérez plusieurs appels, y compris la ligne partagée :

- Orange clignotant : appel en sonnerie
- Vert (fixe) - Appel connecté
- Vert (clignotant) — Appel en attente
- Rouge (clignotant) : ligne partagée en attente à distance
- Rouge (fixe) : ligne partagée utilisée à distance

## **9. Quelle est la meilleure façon d'utiliser mon casque ?**

Si vous utilisez un casque pour composer un numéro ou répondre à un appel, votre casque sert de chemin audio principal et une icône de casque s'affiche dans le coin droit de la barre d'en-tête. Une fois que vous utilisez un casque, appuyez sur Répondre pour répondre automatiquement à l'appel à l'aide du casque.

## **10. Où puis-je trouver un guide d'utilisation complet ?**

Le guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes est disponible [ici](#). Pour consulter le guide d'utilisation des téléphones multiplates-formes de la gamme Cisco IP

Phone 7800, cliquez [ici](#).