

Configurer et surveiller la ligne d'un collègue via BLF sur les téléphones IP Cisco 7800 et les téléphones multiplates-formes de la gamme 8800

Objectif

La surveillance de la ligne d'un collègue est rendue possible par le biais du champ BLF (Busy Lamp Field). Le voyant BLF est le voyant lumineux d'un téléphone IP qui rend l'état d'un autre téléphone du réseau visible par un observateur. Cette fonctionnalité est utile pour quelqu'un qui traite régulièrement des appels pour quelqu'un d'autre, généralement un employé de la réception ou une secrétaire. Le but du FLO est de déterminer l'état d'un autre poste en un coup d'oeil. Il est généralement configuré dans l'utilitaire Web du téléphone. Il peut également être configuré sur le gestionnaire d'appels lorsqu'il en utilise un. Le comportement du BLF est généralement le suivant :

- Vert : la ligne surveillée est inactive et disponible.
- Orange : une erreur de configuration s'est produite lors de la configuration de la fonction.
- Rouge (fixe) : la ligne surveillée est en cours d'utilisation.
- Rouge (clignotant) : la ligne surveillée sonne.

Note: Le BLF n'est pas disponible sur le téléphone IP Cisco 7811.

Cet article vise à vous montrer comment configurer et surveiller la ligne de votre collègue via BLF sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes utilisant :

- URI (Uniform Resource Identifier) : URI représente une ressource provenant d'Internet ou d'un serveur. Il est généralement accessible par un navigateur, à l'aide du protocole http. Cela peut s'avérer bénéfique pour certaines applications, comme le déploiement d'une configuration BLF simple.
- Extended Function : cette option vous permet d'appeler une fonction. Exemple : fnc=sd ; pour appeler la fonction de numérotation abrégée. Comparé à un déploiement URI, l'utilisation de la fonction étendue permet une configuration plus facile lors de l'exécution de plusieurs observateurs sur un téléphone.

Note: Si vous utilisez un gestionnaire d'appels, consultez sa documentation produit pour savoir comment configurer BLF.

Périphérique applicable

- Téléphone IP série 8800
- Téléphone IP série 7800

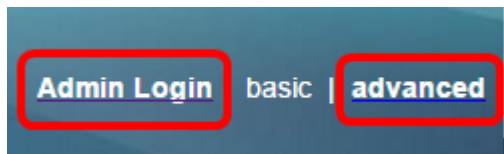
Version du logiciel

- 11.0.1

Configurer le champ de voyant Occupé

Utilisation de l'URI

Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web et cliquez sur **Admin Login > advanced**.

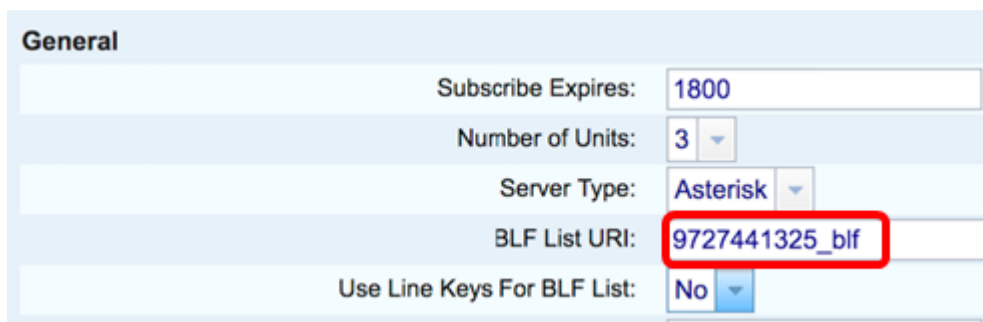


Étape 2. Cliquez sur **Voix > Att Console**.



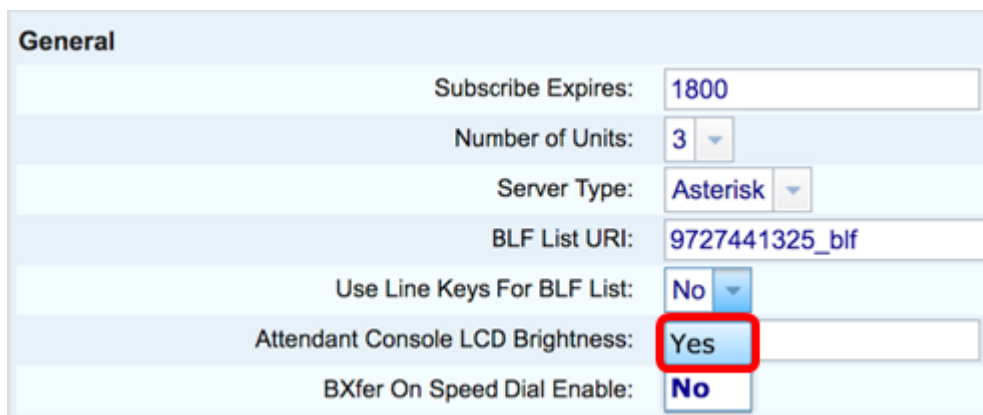
Étape 3. Entrez l'URI de liste BLF dans le champ *URI de liste BLF*.

Note: Dans cet exemple, l'URI de liste BLF est 9727441325_blf.

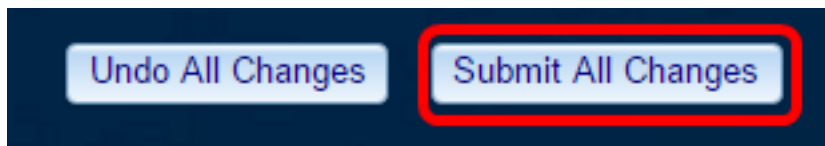
A screenshot of the configuration page for a device. The page is light blue with white text. There are several fields and dropdown menus. The fields are: 'Subscribe Expires: 1800', 'Number of Units: 3', 'Server Type: Asterisk', 'BLF List URI: 9727441325_blf', and 'Use Line Keys For BLF List: No'. The 'BLF List URI' field is highlighted with a red rectangular box.

Étape 4. Pour Utiliser les touches de ligne pour la liste FLO, sélectionnez **Oui** dans le menu déroulant si les touches de ligne du téléphone doivent être utilisées.

Note: Si un module d'extension de clé (KEM) est connecté, les touches de ligne du module d'extension de clé (KEM) sont utilisées une fois que les touches de ligne du téléphone ont été utilisées.

A screenshot of the configuration page for a device. The page is light blue with white text. There are several fields and dropdown menus. The fields are: 'Subscribe Expires: 1800', 'Number of Units: 3', 'Server Type: Asterisk', 'BLF List URI: 9727441325_blf', 'Use Line Keys For BLF List: No', 'Attendant Console LCD Brightness: Yes', and 'BXfer On Speed Dial Enable: No'. The 'Attendant Console LCD Brightness' field is highlighted with a red rectangular box.

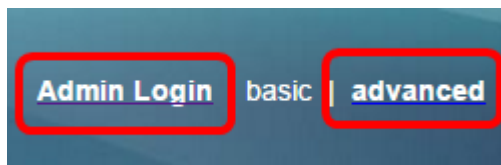
Étape 5. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.



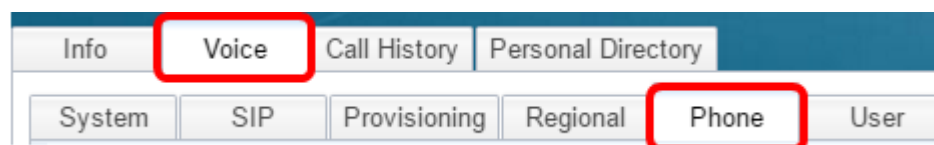
Vous devez maintenant avoir configuré BLF à l'aide de l'URI sur le téléphone IP Cisco 8800.

Utilisation de la fonction étendue

Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web et cliquez sur **Admin Login > advanced**.



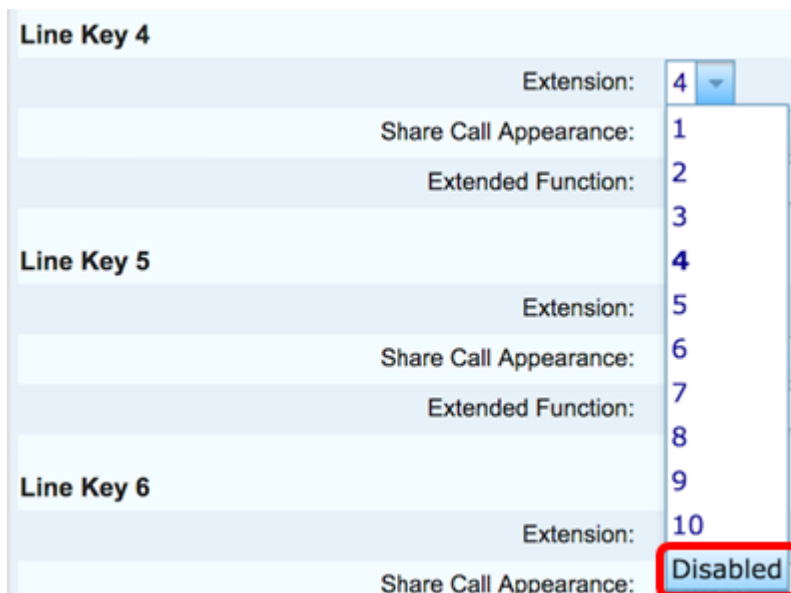
Étape 2. Cliquez sur **Voix > Téléphone**.



Étape 3. Choisissez le poste qui deviendra l'observateur. L'état du téléphone surveillé est visible sur le téléphone de l'observateur.

Note: Dans cet exemple, la touche de ligne 4 est choisie.

Étape 4. Choisissez **Disabled** dans le menu déroulant Extension 4.



Étape 5. Entrez la chaîne BLF étendue. Dans cet exemple, fnc=blf ; sub=9727441325_blf@\$PROXY ; ext=9727441324@PROXY est entré, où :

- Fnc = définition de la fonction étendue.
- Ext = Poste de la numérotation abrégée.

Note: Dans cet exemple, 9727441325 peut surveiller le poste 9727441324 via la ligne 4.

Line Key 3

Extension: 3

Share Call Appearance: private

Extended Function:

Line Key 4

Extension: Disabled

Share Call Appearance: private

Extended Function: fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

Étape 6. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.



Vous devez maintenant avoir configuré le FLO étendu sur votre téléphone.

Surveiller la ligne d'un collègue

Étape 1. Prenez un appel entrant sur le téléphone IP Cisco 7800 ou le téléphone multiplateforme de la gamme 8800.

Étape 2. Sur la touche de ligne du poste située sur le téléphone de l'observateur ou du module d'extension de clé (KEM), vérifiez l'état du poste sur lequel l'appel doit être transféré.

Inactif								
Alerte								
En cours d'utilisation								
Appel parqué	-	-	-		-			
Erreur								

- Voyant vert : cela signifie que la ligne surveillée est disponible. Un appel peut être transféré.
- Voyant rouge : cela signifie que la ligne surveillée est occupée. Un appel peut être transféré, mais il peut être abandonné ou transféré vers la boîte vocale, selon la règle de transfert d'appel.

- Voyant rouge clignotant : cela signifie que la ligne surveillée sonne. Considérez ceci comme une ligne avec un voyant rouge.
- LED orange : une erreur de configuration s'est produite lors de la configuration de la fonction.

Vous avez maintenant déterminé l'état de la ligne.

[Afficher une vidéo relative à cet article...](#)

[Cliquez ici pour afficher d'autres présentations techniques de Cisco](#)