

Présentation du téléphone IP Cisco 6800 avec microprogramme multiplateforme

Objectif

L'objectif de ce document est de vous familiariser avec le micrologiciel multiplateforme du téléphone IP Cisco 6800.

Introduction

Les téléphones IP Cisco ont été conçus pour répondre aux besoins de votre entreprise. La communication vocale se transforme pour devenir plus unifiée, plus flexible et plus intégrée. Les téléphones multiplates-formes Cisco sont idéaux pour les bureaux équipés de Cisco BroadCloud ou avec des plates-formes d'appel cloud tierces prises en charge, notamment les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch. Bénéficiez d'une clarté audio supérieure grâce aux téléphones IP d'entreprise pour les entreprises de toutes tailles.

La gamme de téléphones IP Cisco 6800 avec micrologiciel multiplate-forme est dotée de nombreuses fonctionnalités pour vous offrir une expérience utilisateur positive. Cet article présente les téléphones de la gamme 6800 et leurs fonctionnalités de base.

Périphériques pertinents

- Téléphone IP 6821 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP 6841 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP 6851 avec micrologiciel multiplateforme

Version du logiciel

- 11.2.3

Présentation du téléphone



1. Indicateur d'appel ou de messagerie vocale entrant
2. Boutons de ligne et de fonction
3. Touches programmables
4. Navigation
5. Mise en attente, transfert et conférence
6. Haut-parleur, casque et mode silencieux
7. Messagerie vocale, applications et répertoire
8. Volume

Boutons de ligne et de fonction

Utilisez les boutons de ligne et de fonction pour afficher les appels sur une ligne, accéder aux fonctions telles que la numérotation abrégée et effectuer des tâches telles que la reprise d'un appel en attente.

Les boutons s'allument pour indiquer l'état :

- Vert, fixe : La ligne est inactive
- Rouge, fixe : Ligne utilisée
- Rouge clignotant : Appel entrant ou en attente
- Orange fixe : La ligne n'est pas enregistrée

Utilisation du téléphone IP Cisco série 6800 avec micrologiciel multiplate-forme

Passer et mettre fin à un appel

Vous pouvez entrer le numéro, puis décrocher le combiné, ou décrocher le combiné, puis entrer le numéro. Appuyez sur la **touche de fonction call**.

Pour mettre fin à un appel, remettez le combiné sur son support et appuyez sur la touche de fonction Fin. **Note:** Dans ce guide, le combiné est utilisé dans la plupart des descriptions. La touche haut-parleur ou casque est une autre option. **Répondre à un appel** Décrochez le combiné et appuyez sur le bouton de ligne rouge clignotant ou appuyez sur le bouton de ligne rouge clignotant, puis décrochez le combiné. Dans les deux cas, ça marchera. **Note:** Il répondra sur le haut-parleur ou le casque s'il s'agit du dernier utilisé. **Mettre un appel en attente** 

1. Appuyez sur Attente
2. Pour reprendre un appel en attente, appuyez de nouveau sur Attente.

Note: Lorsqu'un appel est en attente, vous ne pouvez pas entendre l'appelant et il ne peut pas vous entendre. **Afficher vos appels récents** 

1. Appuyez sur Applications
2. Faites défiler et sélectionnez Récents.
3. Sélectionner une ligne à afficher

Transférer un appel à une autre personne



1. À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur Transfert.
2. Saisissez le numéro de téléphone ou le poste de l'autre personne.
3. Appuyez de nouveau sur Transfert (avant ou après la réponse de la partie).

Ajouter une autre personne à un appel



1. À partir d'un appel actif, appuyez sur Conférence.
2. Entrez le numéro que vous souhaitez joindre et appuyez sur Composer.
3. Une fois l'appel connecté, appuyez de nouveau sur Conférence.

Passer un appel avec un casque



1. Branchez un casque.
2. Saisissez un numéro à l'aide du clavier.
3. Appuyez sur Casque.

Passer un appel avec le haut-parleur



1. Saisissez un numéro à l'aide du clavier.
2. Appuyez sur Haut-parleur.

Désactiver le son



1. Appuyez sur Coupure micro.
2. Appuyez à nouveau sur Coupure micro pour désactiver le mode muet.

Note: Lorsque vous utilisez le bouton Muet, l'appelant ne peut pas vous entendre, mais vous

pouvez les entendre. **Écouter les messages vocaux**



1. Appuyez sur Messages et suivez les invites vocales.
2. Pour vérifier les messages d'une ligne spécifique, appuyez d'abord sur le bouton de ligne.

Renvoi de tous les appels

1. Sélectionnez une ligne et appuyez sur Tout de flux.
2. Composez le numéro vers lequel vous voulez transférer ou appuyez sur Messagerie vocale.
3. À votre retour, appuyez sur -CFwdALL.

Régler le volume d'un appel  Appuyez sur Volume haut ou bas pour régler le volume du casque, du casque ou du haut-parleur lorsque le téléphone est utilisé. **Réglage du volume de la sonnerie**  Appuyez sur Volume haut ou bas pour régler le volume de la sonnerie lorsque

le téléphone n'est pas utilisé. **Modifier la sonnerie**



1. Appuyez sur Applications.
2. Sélectionnez Préférences utilisateur > Préférences audio > Ext(n) - Sonnerie, où n = numéro de poste.
3. Faites défiler la liste des sonneries et appuyez sur Lire pour entendre un exemple.
4. Appuyez sur Sélectionner et Définir pour enregistrer une sélection.
5. Appuyez sur Précédent pour quitter.

Régler le contraste de l'écran



1. Appuyez sur Applications.
2. Sélectionnez Préférences utilisateur > Préférences d'écran > Niveau de contraste.
3. Appuyez sur Haut pour augmenter ou Bas pour diminuer le contraste.
4. Appuyez sur Enregistrer.

Réglage du rétroéclairage de l'écran



1. Appuyez sur Applications.
2. Sélectionnez Préférences utilisateur > Préférences d'écran > Minuteur de rétroéclairage.
3. Appuyez sur On ou Off, ou sélectionnez la durée pendant laquelle le rétroéclairage doit être allumé.

Conclusion Ce guide aurait dû vous aider à vous familiariser avec les fonctionnalités les plus souvent utilisées sur les téléphones IP Cisco 6800 équipés d'un micrologiciel multiplateforme. Pour plus d'informations sur les différentes fonctionnalités des modèles de cette série, ou pour visionner une vidéo de trois minutes de la série 6800, cliquez [ici](#). Si vous souhaitez comparer tous les modèles ou regarder une présentation vidéo de deux minutes des téléphones multiplates-formes de toutes les séries, cliquez [ici](#). Pour consulter le Guide d'utilisation complet, cliquez [ici](#).