La page d'aide de l'application Cisco Business Mobile

Objectif

Cet article présente les options d'aide de l'application Cisco Business Mobile.

Logiciel applicable | Version

• Application mobile Cisco Business | 1.0.24 (lien vers l'App Store)

Configuration système nécessaire

L'application Cisco Business Mobile est prise en charge sur les appareils Apple iOS exécutant iOS version 13.0 et ultérieure. À l'automne 2021, une version Android sera également lancée.

Les appareils Cisco Business suivants peuvent être gérés par l'application Cisco Business Mobile :

- Commutateurs intelligents Cisco Business 220
- Commutateurs intelligents Cisco Business 250
- Commutateurs gérés Cisco Business série 350
- Points d'accès Cisco Business 100
- Extendeurs maillés de la gamme Cisco Business 100
- Points d'accès Cisco Business 200

Introduction

L'application Cisco Business Mobile vous permet de configurer et de gérer votre réseau Cisco Business. Malheureusement, si vous lisez cet article, vous avez probablement déjà configuré votre réseau et vous avez des questions.

Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez <u>Dépannage de l'application Cisco</u> <u>Business Mobile</u>.

Table des matières

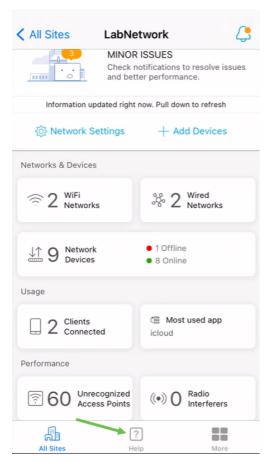
- Accéder à la page d'aide
- · Accédez à la page Support produit
- Discutez ou appelez-nous

• Partagez vos commentaires

Pour en savoir plus, consultez la page d'aide

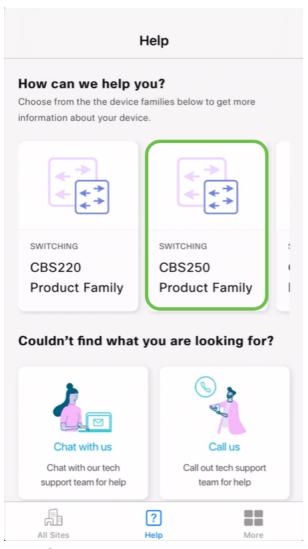
Accéder à la page d'aide

Pour accéder à la page d'aide, cliquez sur le bouton d'aide en bas de l'écran de présentation.

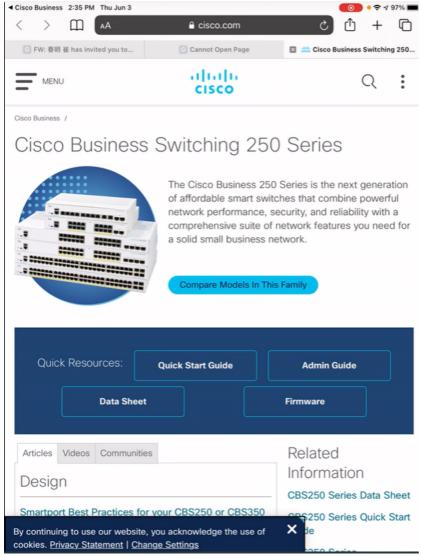


Accédez à la page Support produit

Si vous avez des questions sur un périphérique spécifique du réseau, cliquez sur la case appropriée.

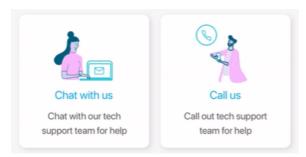


Ceci ouvrira la page de support pour cette famille. À partir de là, vous pouvez consulter toute la documentation de cette série.

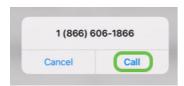


Discutez ou appelez-nous

Si vous choisissez de discuter, une fenêtre de messagerie instantanée s'ouvre.



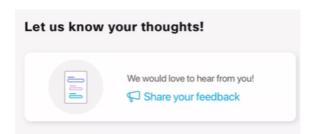
Si vous choisissez de nous appeler, un numéro approprié s'affiche. Sur les périphériques qui autorisent les appels téléphoniques, vous pouvez sélectionner le bouton **Appel**.



Partagez vos commentaires

En bas de la page d'aide, vous verrez une option permettant de partager des

commentaires.



Une fois que vous avez cliqué sur ce lien, une page de commentaires s'ouvre.

Cette page n'est pas destinée aux questions. Il s'agit exclusivement de commentaires sur les problèmes rencontrés, les demandes de fonctionnalités, les suggestions d'amélioration, etc. ◀ Cisco Business 2:36 PM Thu Jun 3 > M AA app.smartsheet.com c û + C ախախ smartsheet CISCO Cisco Business Mobile App Feedback Cisco values your privacy. For more information, see: https://cisco.com/go/privacy Feedback type * O Problem O Feature request O Improvement O Something else Feedback description * Please provide your detailed feedback. Name Email address App version v1.0.19 OS version 14.5.1 Device model iPad Pro 9.7 File Upload Please upload screenshots or other attachments. Drag and drop files here or browse files

Conclusion

Maintenant, vous savez où aller pour plus d'informations ou pour donner des commentaires!

Vous recherchez d'autres articles sur l'application Cisco Business Mobile ? Ne regarde pas plus loin ! Cliquez sur l'une des balises ci-dessous pour accéder directement à cette rubrique. Bon appétit !

<u>Aperçu Jour zéro Dépannage Gestion des périphériques Mettre à niveau le micrologiciel Redémarrer un périphérique Journaux de débogage</u>