

# Gérer les paramètres du journal sur le tableau de bord Cisco Business

## Objectif

Le tableau de bord Cisco Business propose des outils qui vous aident à surveiller, gérer et configurer facilement vos périphériques réseau Cisco 100 à 500, tels que les commutateurs, les routeurs, les points d'accès sans fil (WAP) et les périphériques sans fil Cisco Business à l'aide de votre navigateur Web. Il vous informe également des notifications relatives aux périphériques et à l'assistance Cisco, telles que la disponibilité du nouveau micrologiciel, l'état des périphériques, les mises à jour des paramètres réseau et tous les périphériques connectés qui ne sont plus couverts par la garantie ou par un contrat d'assistance.

La page Paramètres de journalisation de Cisco Business Dashboard contrôle les informations que la plate-forme conservera dans les fichiers journaux par différents modules logiciels. Ces informations sont d'un intérêt primordial pour aider les ingénieurs à diagnostiquer des problèmes avec Cisco Business Dashboard, ce qui les aide à dépanner et à fournir les paramètres appropriés.

Cet article fournit des instructions sur la gestion des paramètres de journal sur le tableau de bord Cisco Business.

## Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Tableau de bord Cisco Business | 2.2

## Gérer les paramètres du journal sur le tableau de bord Cisco Business

### Configurer les paramètres de journalisation sur le tableau de bord Cisco Business

#### Étape 1

- Connectez-vous à l'interface utilisateur de Cisco Business Dashboard Administration.



## Cisco Business Dashboard

User Name\*

---

This field is required

Password\*

---

Login


- 
- Cliquez sur le bouton **menu**.



## Cisco Business Dashboard

- 
- Sélectionnez **Systeme**.

## Cisco Business Dashboard

 Dashboard

 Network

 Inventory

 Port Management

 Network Configuration >

 Network Plug and Play >


 Event Log

 Reports >

 Administration >

 System >

- Sélectionnez Paramètres du journal.

 System

License

Certificate

Email Settings

API Usage

Backup

Restore

Platform Settings

Privacy Settings

**Log Settings**

-

## Étape 2

Sélectionnez une case d'option pour chaque paramètre. Les options sont les suivantes :

- Erreur : messages de niveau d'erreur uniquement.
- Avertir : avertissements et erreurs.
- Info : messages d'information et plus. Voici la configuration par défaut .
- Debug : tous les messages, y compris les messages de débogage de bas niveau.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

## Étape 3

Cliquez sur **Enregistrer** lorsque tous les paramètres sont sélectionnés.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

## Étape 4

(Facultatif) Pour rétablir les paramètres de journalisation par défaut, cliquez sur **Réinitialiser**.

### ☰ Cisco Business Dashboard

#### Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

## Étape 5

Pour télécharger le fichier journal, cliquez sur **Télécharger le fichier journal**.

### ☰ Cisco Business Dashboard

System



**i** Operation in progress. Please wait.



Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

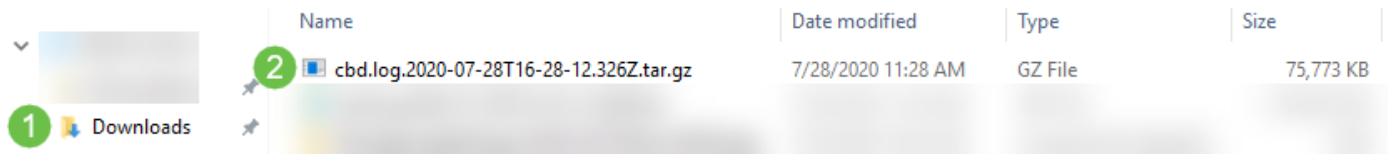
Save

Reset

Download Log File

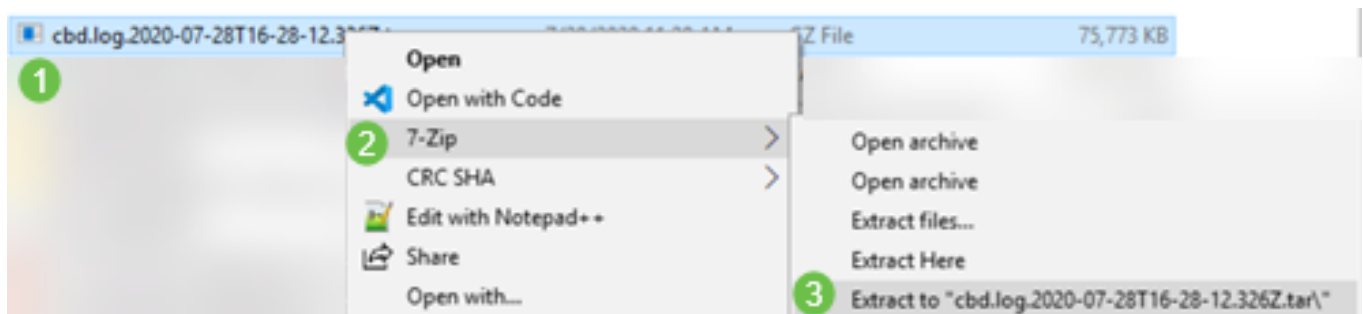
## Étape 6

Par défaut, les fichiers sont envoyés dans le dossier *Downloads* sous la forme d'un fichier *.gz*. Ce fichier doit être décompressé.



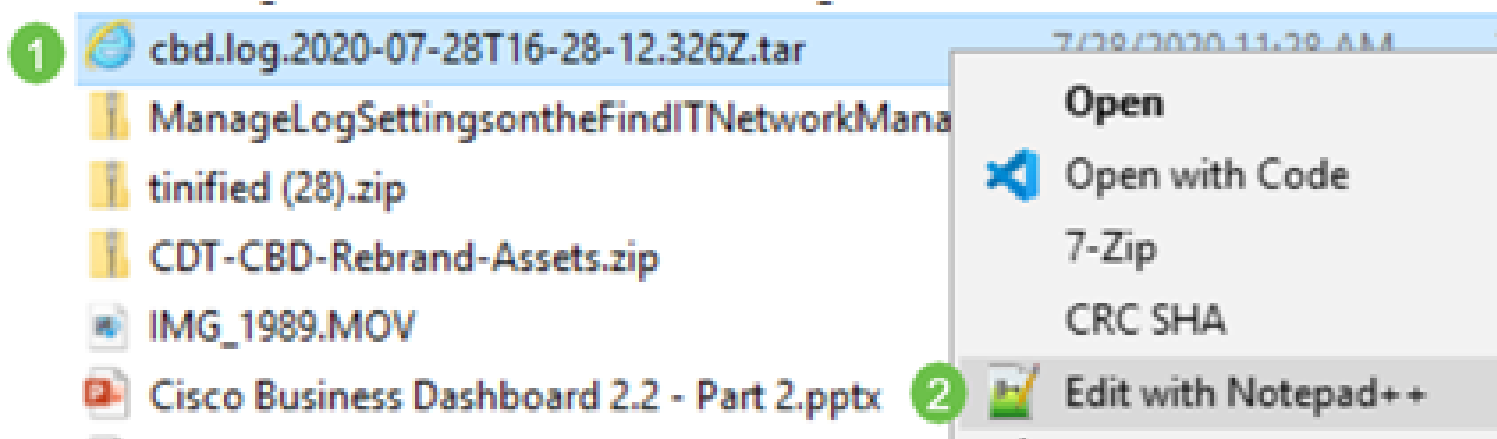
## Étape 7

Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez l'application de décompression que vous souhaitez utiliser. Dans cet exemple, *7-Zip* a été utilisé. Sélectionnez cette option pour extraire les fichiers à l'emplacement de votre choix. Répétez cette étape si nécessaire.



## Étape 8

Cliquez avec le bouton droit sur le fichier et sélectionnez un lecteur de fichiers texte. Dans cet exemple, nous avons utilisé **Edit avec Notepad++**.



Vous devez maintenant avoir correctement configuré les paramètres de journalisation sur votre tableau de bord Cisco Business. Allez-y et regardez vos journaux !