

# Nouveautés de Cisco Business : Quelques conseils pour les nouveaux venus

## Objectif

L'objectif de ce document est de vous accueillir dans Cisco Business et de vous familiariser avec les bases de la mise en réseau.

## Introduction

Êtes-vous un propriétaire de petite entreprise qui tente de configurer votre réseau ? Votre réseau a-t-il été configuré, mais vous avez maintenant des problèmes ? Avez-vous demandé de l'aide et reçu des conseils pour parler à votre responsable informatique, mais vous n'avez pas de responsable informatique ? Si vous ne connaissez pas le réseau, c'est comme apprendre une toute nouvelle langue. Voici un excellent point de départ. Cet article vise à vous familiariser avec certains termes commerciaux courants de Cisco et à vous familiariser avec les actions à entreprendre lors de la configuration et de la maintenance d'un réseau.

## Table des matières

- [Liens utiles pour les débutants](#)
- [Navigation dans les sites et les articles d'assistance Cisco](#)
- [Comparaison des produits d'entreprise Cisco](#)
- [Navigation dans l'interface utilisateur Web sur les produits Cisco Business](#)
- [Comment enregistrer les configurations après la configuration](#)
- [Techniques de dépannage simples](#)
- [Comment identifier les adresses IP locales](#)
- [Options d'adressage IP](#)
- [Comment attribuer manuellement une adresse IP locale](#)
- [Comment identifier votre adresse IP publique actuelle](#)

## Ressources utiles et liens pour les débutants

Les vidéos et les fichiers PDF suivants fournissent des informations de très haut niveau sur les réseaux et sur ce dont vous pourriez avoir besoin.

- [Notions de base sur les réseaux : Ce que vous devez savoir](#)
- [Comment configurer un réseau pour PME ?](#)
- [Protocoles : 5 éléments indispensables pour votre commutateur réseau](#)
- [6 astuces simples pour votre réseau sans fil](#)
- [Ressources réseau pour petites entreprises](#)
- [Solutions de gestion de réseau d'entreprise Cisco](#) (vidéo de Cisco)
- [Notions de base sur les réseaux : Ce que vous devez savoir](#) (ceci fournit une vue d'ensemble rapide de ce qu'un routeur, un commutateur et un point d'accès font dans un réseau)

Ces sites offrent encore plus d'informations. Regardez-les !

- Saviez-vous que Cisco a son propre canal ? Cisco Business propose une série de vidéos sur des sujets que vous pouvez trouver utiles sur ce site intitulé « Cisco Tech Talks » sur [Video.cisco.com](https://video.cisco.com).
- Si vous avez déjà été curieux de savoir à quoi ressemble l'interface utilisateur Web d'un équipement Cisco Business et de quoi il s'agit pour le naviguer, vous pouvez accéder à un émulateur. Cliquez pour [afficher les émulateurs pour Cisco Business](#).

## Navigation dans les sites et les articles d'assistance Cisco

Cisco Business, parfois appelé Cisco Small Business ou PME, dispose de sa propre section sur le site Web de Cisco. [Cliquez ici pour accéder directement à Cisco Business Community](#).

Ce site contient de nombreux sujets qui pourraient vous intéresser.

**Note:** Ce site Web est fréquemment mis à jour, de sorte que ce que vous voyez peut différer légèrement des exemples fournis.



**Note:** Les produits d'entreprise sont adaptés aux grandes entreprises qui comptent généralement un responsable informatique au sein de leur personnel. Tout dépend de la taille de votre entreprise et de vos besoins réseau. Cet article s'adresse spécifiquement à Cisco Business.

Tous les équipements Cisco Business (Small Business) ont une page d'assistance produit spéciale. Pour obtenir une vue d'ensemble, accédez à la [page d'assistance Cisco Business](#).

Cliquez sur le périphérique et la famille que vous souhaitez explorer.

# Cisco Business

Welcome to Cisco Business! Are you looking to set up a simple, flexible and secure network for your business? Then you are in the right place. Cisco Business hardware is built to fit your needs, is simple to set up and maintain, and yet cost-effective for the size of your business.

We've got your back!



## Switches

Chances are that you used a Cisco Switch to load this page. We've switched a frame or two in our day. Eliminate surprises with global scale Cisco Business switching hardware. Our hardware stands the test of reliability.

[CBS220 Product Family](#)

[CBS250 Product Family](#)

[CBS350 Product Family](#)

[110 Product Family](#)

[200 Product Family](#)

[220 Product Family](#)

[250 Product Family](#)

[300 Product Family](#)

[350 Product Family](#)

[350X Product Family](#)

[550X Product Family](#)



## Routers

Knowing where you want to go on any journey is half the challenge. Our routers provide your business turn-by-turn directions to get you to your destination. Cisco Business routers create a strong, secure core that can handle all of your network requirements.

• [RV100 Product Family](#)

• [RV160 Product Family](#)

• [RV260 Product Family](#)

• [RV320 Product Family](#)

• [RV340 Product Family](#)

• [Other Router Products](#)



## Wireless

Slip into a wireless deployment like hopping into your family car. Easily create your wireless infrastructure with Cisco Business Wireless. Familiarity simplifies deployments and saves you much needed time. You can save even more time with Cisco Business.

• [CBW100 & 200 Product Family](#)

• [CBW100 Mesh Extenders Product Family](#)

• [WAP500 Product Family](#)

• [WAP300 Product Family](#)

• [WAP100 Product Family](#)

• [Other Wireless Products](#)



## Voice

Connect with important people at the touch of a button. Communication is the key to success. It's what drives collaboration as well as good customer relationships. Emails are great, but there is no replacing a real, engaged conversation to really get a handle on the thoughts and intentions behind the words.

• [SPA300 Product Family](#)

• [SPA500 Product Family](#)

• [CP6800 Product Family](#)

• [CP7800 Product Family](#)

• [CP8800 Product Family](#)

• [Other Voice Products](#)



## Network Manager

Doing more you have the Business Software's looking your network on how your together.

• [Cisco Busi](#)

• [Cisco Busi](#)

• [FindIT Net](#)

Une fois la page d'assistance de votre produit spécifique ouverte, vous aurez plusieurs liens à explorer.

## RV160 Product Family

The Cisco® Small Business RV Series has a long tradition with our partners and customers. The new Cisco RV160 and RV160W routers continue the tradition with a blend of performance, security, and quality, plus simple configuration, deployment, and flexibility.

[Compare Models In This Family](#)

[Compare All RV Series Models](#)



Articles Videos Communities

### Install and Upgrade

[Installing Postfix Mail Server on a Raspberry Pi](#)

[VLAN Best Practices and Security Tips for Cisco Business Routers](#)

[Upgrade firmware on RV160x and RV260x routers](#)

[Configuring Dynamic DNS on the RV160 and RV260 Routers](#)

[Configure Access Rules on RV160 and RV260 Series Routers](#)

[Configuring Initial Setup Wizards on RV160X and RV260X Series Routers](#)

### Configure

[Configuring Port Settings on the RV160 and RV260 Routers](#)

[Site-to-Site VPN with Amazon Web Services](#)

### Related Information

[Small Business Community](#)

[Cisco RV160 VPN Router and RV160W Wireless-AC VPN Router Data Sheet](#)

### Tools

[Warranty Finder](#)

[Bug Search Tool](#)

[SMB Online Device Emulator](#)

### Contact Cisco

[Online Chat](#)

[Contact Information](#)

Vous pouvez également accéder au [site Web](#) de [Cisco](#). Sélectionnez **Support** et **Produits et téléchargements**. Dans la barre de recherche, saisissez le modèle du périphérique que vous souhaitez explorer.

Find Products and Downloads

The screenshot shows a search bar with 'RV160' entered. Below the search bar, a dropdown menu lists search results. The first result, 'RV160 VPN Router', is highlighted with a green border and includes links for 'Product Support page' and 'Downloads'. Other results include 'RV160W Wireless-AC VPN Router', 'UCS C3160 Rack Server', and 'UCS C3160 Rack Server Software'. On the left, there is a 'Products by Category' sidebar with 'Switches', 'Security', and 'Routers' listed. At the bottom, there are links for 'Customer Connection Program' and 'Software Downloads'.

Vous serez amené à une page spéciale pour ce produit.

Support / Product Support / Routers / Cisco Small Business RV Series Routers /

# Cisco RV160 VPN Router

## Specifications Overview

Series	<a href="#">Cisco Small Business RV Series Routers</a>
Status	Orderable <a href="#">Buy</a>
End-of-Sale Date	None Announced
End-of-Support Date	None Announced
<a href="#">More Specifications</a> ▾	

Faites défiler la liste vers le bas et les catégories suivantes sont répertoriées. Vous pouvez sélectionner la zone d'intérêt ou faire défiler la liste pour afficher les listes de documentation sous chaque catégorie.

[Documentation](#) [Downloads](#) [Communities](#)

Search This Product's Documentation

### Document Categories

- [Configuration Examples and TechNotes](#)
- [Configuration Guides](#)
- [Data Sheets](#)
- [End-of-Life and End-of-Sale Notices](#)
- [Field Notices](#)
- [Install and Upgrade Guides](#)
- [Maintain and Operate Guides](#)
- [Release Notes](#)
- [Security Advisories, Responses and Notices](#)
- [Technical References](#)
- [Translated End-User Guides](#)
- [Troubleshooting TechNotes](#)

Sur le côté droit de l'écran, vous trouverez d'autres documents connexes.

## Related Information

---

[Product Overview](#)

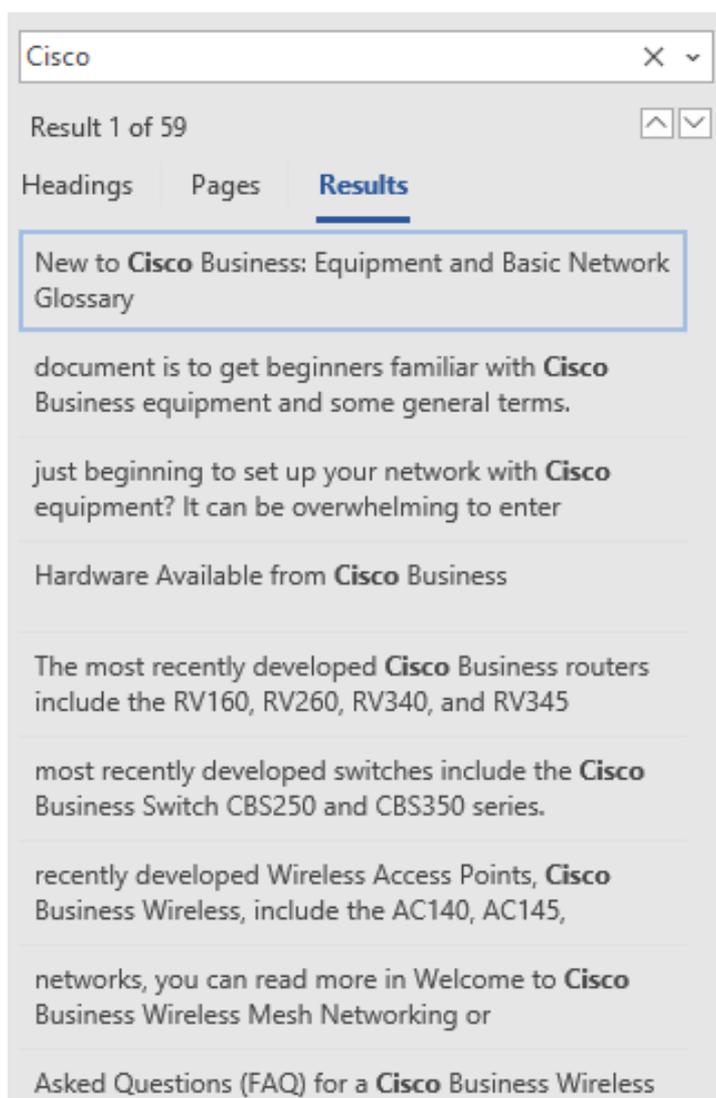
[Compare All Models in the Series](#)

[Certifications](#)

Ce même site est également utilisé pour l'assistance produit et les téléchargements. Si vous souhaitez trouver la dernière version du micrologiciel de votre périphérique, cliquez ici.

**Guide d'administration** et **Guide de démarrage rapide** : Voici deux ressources différentes à rechercher pour obtenir des informations très détaillées sur votre produit et ses fonctionnalités. Lorsque vous effectuez une recherche sur un site ou un site Web avec votre numéro de modèle, vous pouvez ajouter l'un ou l'autre pour afficher ces guides plus longs.

**Astuce** : Certains documents sont assez volumineux et peuvent être difficiles à parcourir. Si vous recherchez quelque chose de spécifique dans un article Cisco ou dans le guide d'administration en ligne et que vous êtes sur un ordinateur qui utilise Windows, vous pouvez maintenir le bouton **Ctrl** sur votre clavier et cliquer sur la touche **f**. Cela ouvrira une zone sur le côté gauche de votre écran. À partir de là, vous pouvez taper le mot clé et cliquer sur la flèche vers le haut et vers le bas. Il fait défiler le document lorsque vous cliquez sur la flèche, en surlignant ce mot dans le document pour une visibilité aisée.



The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Cisco'. Below the search bar, it indicates 'Result 1 of 59'. There are three tabs: 'Headings', 'Pages', and 'Results', with 'Results' being the active tab. The first search result is 'New to Cisco Business: Equipment and Basic Network Glossary', which is highlighted with a blue border. Below this result, there are several snippets of text from the document, including: 'document is to get beginners familiar with Cisco Business equipment and some general terms.', 'just beginning to set up your network with Cisco equipment? It can be overwhelming to enter', 'Hardware Available from Cisco Business', 'The most recently developed Cisco Business routers include the RV160, RV260, RV340, and RV345', 'most recently developed switches include the Cisco Business Switch CBS250 and CBS350 series.', 'recently developed Wireless Access Points, Cisco Business Wireless, include the AC140, AC145,', 'networks, you can read more in Welcome to Cisco Business Wireless Mesh Networking or', and 'Asked Questions (FAQ) for a Cisco Business Wireless'.

# Comparaison des produits d'entreprise Cisco

Cette section fournit des liens permettant de comparer différents modèles et périphériques de la gamme Cisco Business.

- [Modèles de routeur d'entreprise Cisco \(produit actuel\)](#)
- [Comparaison des modèles de la gamme de produits Cisco Business Wireless \(produit actuel\)](#)
- [Comparer les commutateurs d'entreprise Cisco \(produit actuel\)](#)
- [Commutateurs non gérés, intelligents et gérés Cisco \(expliquant les différences générales entre les commutateurs\)](#)
- [Sélecteur de mode d'empilage des commutateurs d'entreprise Cisco](#)
- [Téléphones IP de la gamme Cisco Business 6800 \(produit actuel\)](#)
- [Téléphones IP Cisco Business 8800 \(produit actuel\)](#)
- [Commutateurs de la gamme 100 \(anciens modèles\)](#)
- [Commutateurs de la gamme 200 \(anciens modèles\)](#)
- [Commutateurs de la gamme 300 \(anciens modèles\)](#)
- [Commutateurs de la gamme 350](#)
- [Commutateurs de la gamme 500 \(anciens modèles\)](#)
- [Commutateurs de la gamme 550 \(anciens modèles\)](#)
- [Points d'accès sans fil Cisco Business 100](#)
- [Points d'accès sans fil Cisco Business série 300 \(anciens modèles\)](#)

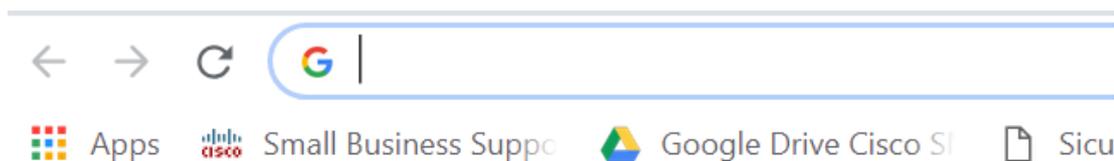
## Comment se connecter au matériel Cisco Business

Pour vous connecter à votre périphérique, vous devez y accéder.

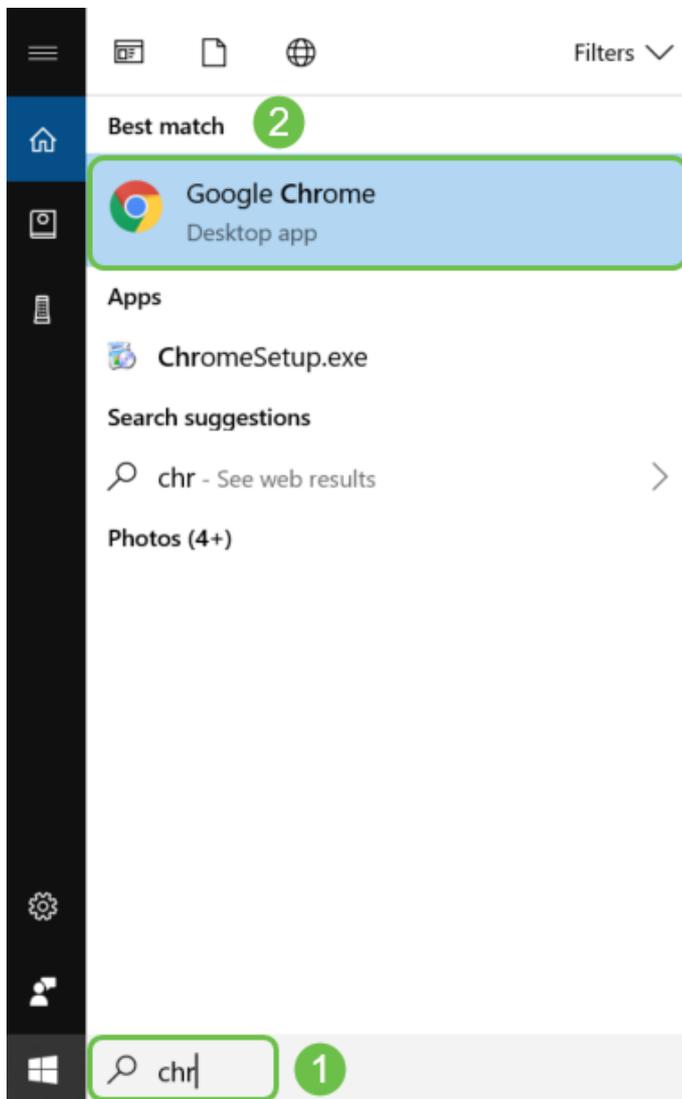
Assurez-vous que le périphérique est sous tension et qu'il est sous tension. Utilisez un câble Ethernet pour connecter votre ordinateur au périphérique. Selon le périphérique que vous utilisez, vous pouvez avoir besoin d'un adaptateur Ethernet si votre périphérique n'en a pas. Sur le périphérique, vous pouvez placer le câble Ethernet dans n'importe quel port LAN (sur un routeur) ou port normal sur un autre périphérique. Sur un téléphone IP Cisco, vous pouvez également le brancher sur le port LAN, qui est une icône pouvant afficher trois boîtes ou ordinateurs connectés.

**Astuce :** Vous ne devez pas être connecté à un VPN. Vous devrez peut-être également désactiver votre WiFi.

Double-cliquez sur un navigateur Web afin d'ouvrir la barre d'adresse (recherche) dans laquelle vous tapez les noms de sites Web que vous voulez visiter.

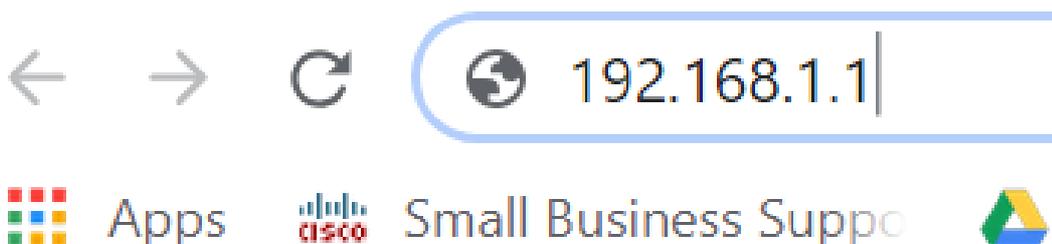


Si vous ne voyez pas le navigateur Web, vous pouvez y accéder en bas à gauche de la barre de recherche sur un ordinateur Windows. Commencez à taper le nom de l'application et les options qui correspondent apparaissent, vous pouvez sélectionner à partir de là et il s'ouvrira.



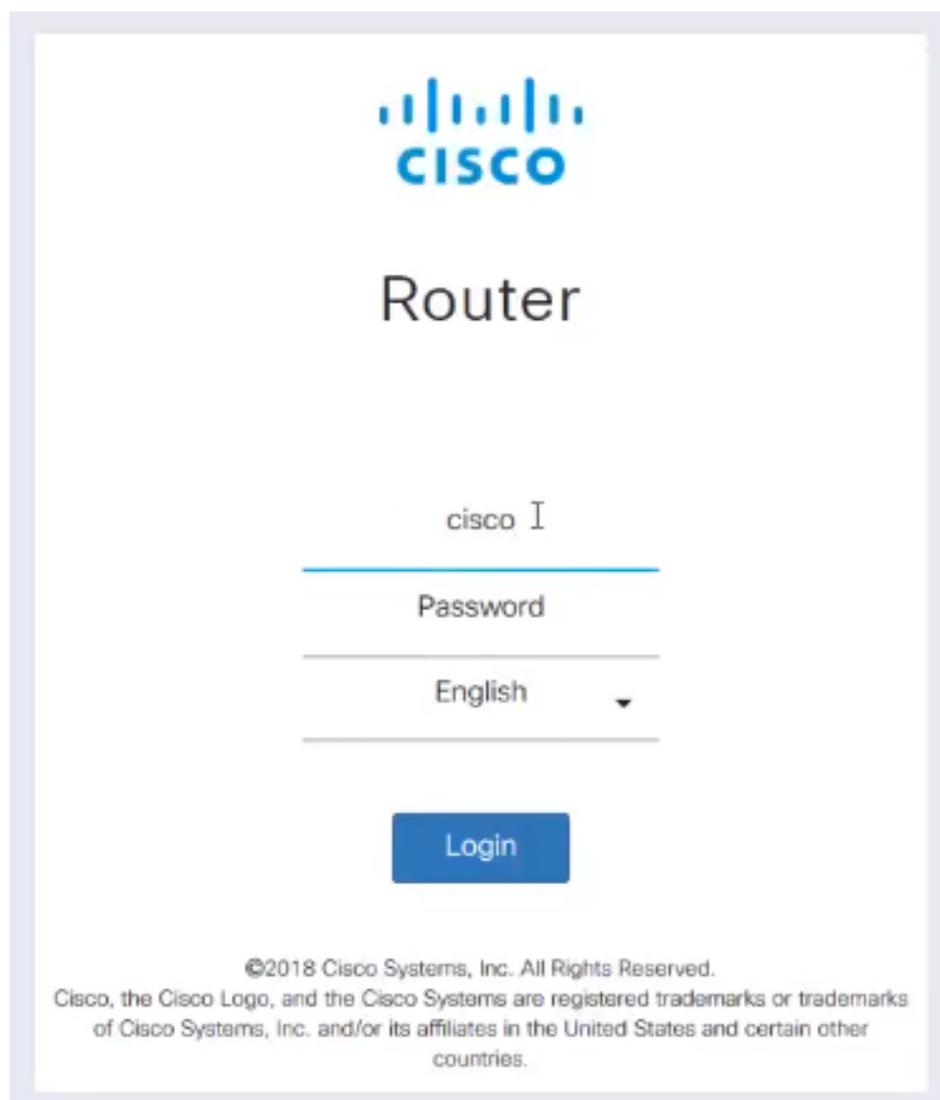
Saisissez l'adresse IP du périphérique. Si vous avez effectué une réinitialisation en usine, ou que vous entrez vos informations d'identification pour la première fois, utilisez l'adresse IP par défaut 192.168.1.1 pour un routeur, 192.168.1.254 pour un commutateur et 192.168.1.245 pour un point d'accès sans fil. Les informations d'identification sont *cisco* pour le nom d'utilisateur et le mot de passe la première fois. Les périphériques plus anciens et certains téléphones utilisent *admin* comme nom d'utilisateur et mot de passe par défaut. Si vous avez modifié les informations d'identification, saisissez-les à la place.

**Note:** Lorsque vous accédez à un commutateur ou à un WAP, l'adresse IP par défaut s'applique lorsque le commutateur ou le WAP n'est pas connecté à un routeur et que votre ordinateur est connecté directement au commutateur ou au WAP. Si le commutateur ou le WAP est connecté à un routeur, DHCP attribue par défaut une adresse IP et peut être différente.



Si vous avez oublié l'adresse IP du périphérique et que vous n'avez pas de configuration spécifique à conserver, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine par défaut sur le périphérique physique. Ouvrez un trombone et insérez son extrémité dans le petit bouton de réinitialisation encastré. Attendez 10 secondes et vous voyez que les voyants du périphérique s'allument. Le

démarrage prend au moins quelques minutes. Votre adresse IP, ainsi que votre fichier de configuration, reprendront à la valeur par défaut.



The image shows the Cisco Router login interface. At the top is the Cisco logo, followed by the word "Router". Below this, there is a text input field containing "cisco", a "Password" field, and a language selection dropdown menu currently set to "English". A blue "Login" button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a copyright notice: "©2018 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, the Cisco Logo, and the Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries."

À ce stade, vous pouvez recevoir un avertissement indiquant qu'il n'est pas sûr. En effet, vous n'avez pas de certificat enregistré pour le routeur. Vous pouvez choisir *Continuer*, *Ajouter une exception* ou *Avancé*. Cela varie selon le navigateur Web.

**Astuce** : Si vous avez un bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives, vous devez cliquer pour autoriser la fenêtre contextuelle avant de continuer.

Dans cet exemple, Chrome a été utilisé pour un navigateur Web. Ce message s'affiche, cliquez sur **Avancé**.



## Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from [redacted].net (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Help improve Safe Browsing by sending some [system information and page content](#) to Google. [Privacy policy](#)

ADVANCED

BACK TO SAFETY

Un nouvel écran s'ouvre et vous devez cliquer sur **Passez à (nom du site Web) (non sécurisé)**.

This server could not prove that it is [redacted].net; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

Proceed to [redacted].net (unsafe)

Voici un exemple d'accès à l'avertissement de périphérique lors de l'utilisation de Firefox comme navigateur Web. Cliquez sur **Avancé**.

 Your connection is not secure

The owner of [redacted].net has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[Go Back](#) [Advanced](#)

Cliquez sur **Ajouter une exception**

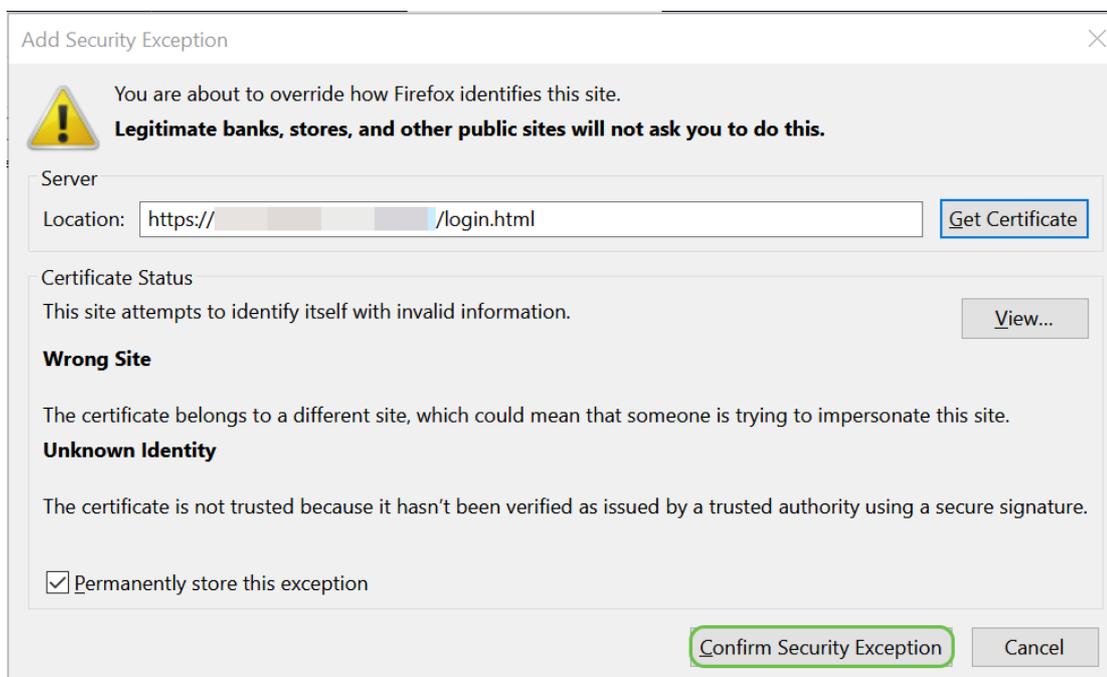
[redacted].net:50 uses an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.  
The certificate is only valid for .

Error code: [MOZILLA\\_PKIX\\_ERROR\\_SELF\\_SIGNED\\_CERT](#)

[Add Exception...](#)

Enfin, vous devrez cliquer sur **Confirmer l'exception de sécurité**.



Si vous n'avez pas de connexion, l'interface utilisateur Web ne s'affiche pas comme décrit ci-dessous. Vous devrez peut-être vous assurer que vous êtes sur le même sous-réseau que votre périphérique. Puisque les périphériques sont fournis avec 192.168.1.x, vous devrez entrer dans votre ordinateur et définir une adresse IP statique qui se trouve dans ce même sous-réseau. Assurez-vous simplement que vous n'avez pas la même adresse IP exacte que tout autre élément de votre réseau. Le dernier octet, représenté par un x dans 192.168.1.x, peut être n'importe quel nombre 1-254 tant qu'il ne correspond à aucun autre périphérique du réseau. Si vous voyez une adresse IP pour votre ordinateur portable que DHCP a attribuée une adresse 169.x.x.x, qui est un indicateur rouge, votre périphérique n'est pas routable et ne peut pas communiquer avec d'autres périphériques.

Pour plus d'informations sur l'accès à la page de configuration Web du routeur VPN Cisco, cliquez [ici](#).

Pour plus d'informations sur l'accès à l'utilitaire Web du point d'accès sans fil (WAP), cliquez [ici](#).

Pour plus d'informations sur l'accès à l'utilitaire Web d'un téléphone IP Cisco, cliquez [ici](#).

## Navigation dans l'interface utilisateur Web Produits Cisco Business

Chaque équipement Cisco Business (à l'exception des commutateurs non gérés de la gamme 100) est fourni avec une interface utilisateur Web.

Ce type d'interface, ce que vous voyez à l'écran, affiche les options de sélection. Vous n'avez pas besoin de connaître de commandes pour naviguer dans ces écrans. L'interface utilisateur Web est parfois appelée interface graphique utilisateur (GUI), interface Web, guide Web, utilitaire Web ou utilitaire de configuration Web.

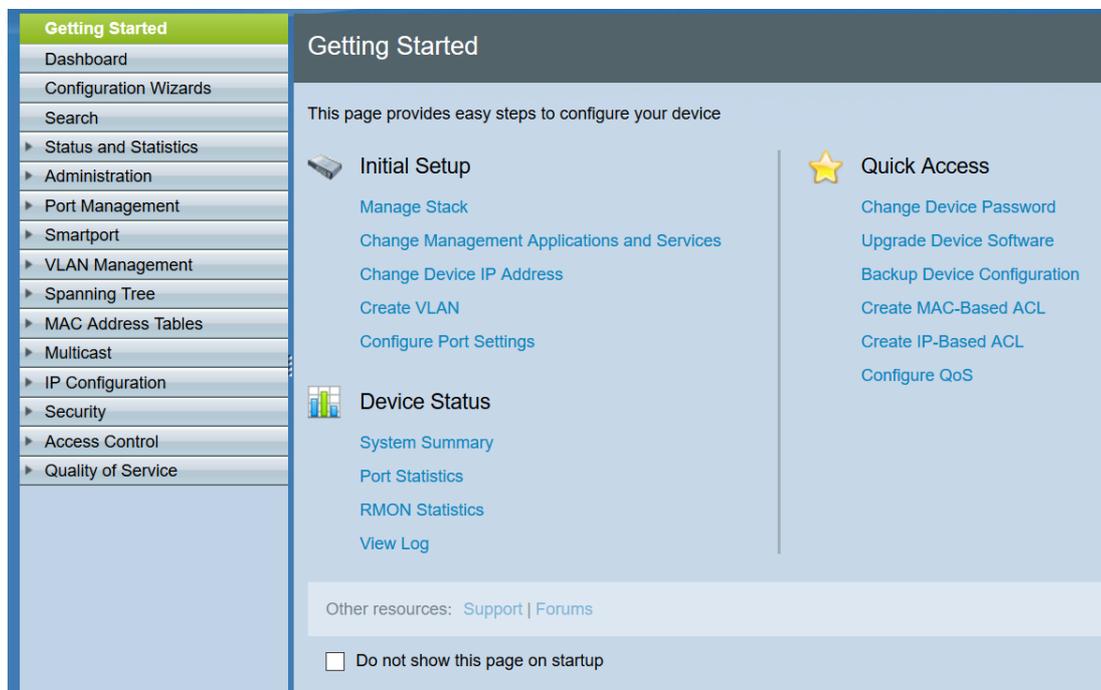
L'interface utilisateur Web est l'un des moyens les plus simples de modifier la configuration d'un périphérique. L'interface utilisateur Web fournit à l'administrateur un outil qui contient toutes les fonctionnalités possibles qui peuvent être modifiées pour modifier les performances d'un périphérique.

Après vous être connecté à un périphérique Cisco, un écran d'interface utilisateur Web s'affiche et

comprend un volet de navigation situé sur le côté gauche. Il contient une liste des fonctions de niveau supérieur du périphérique. Le volet de navigation est également appelé arborescence de navigation, barre de navigation, menu ou carte de navigation.

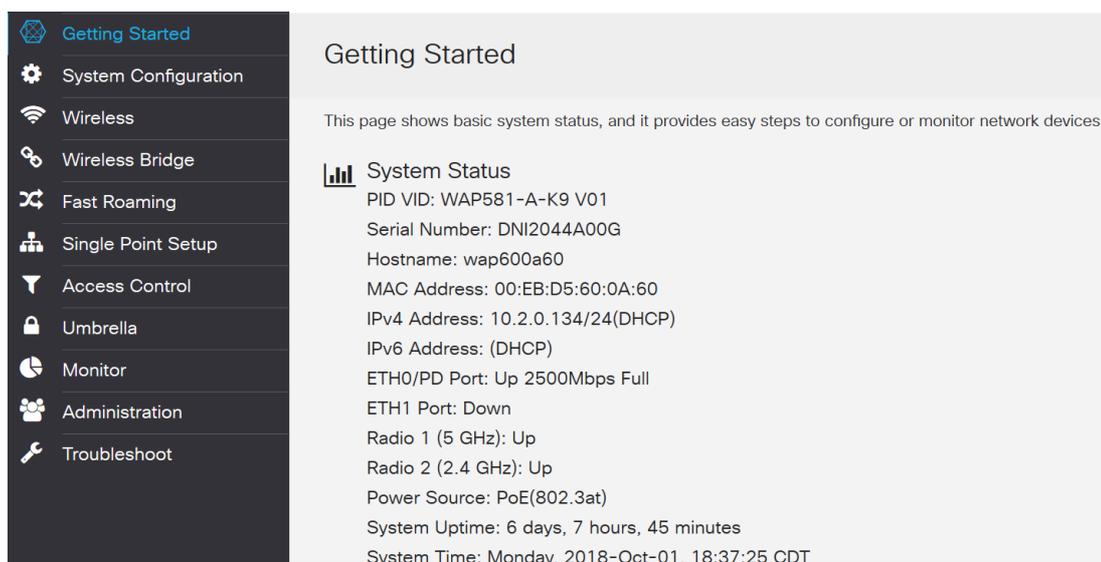
Les couleurs de cette page peuvent varier, ainsi que les fonctions de niveau supérieur, selon l'équipement et la version du micrologiciel.

Certains écrans de l'interface utilisateur Web Cisco sont bleu clair, comme illustré ici.



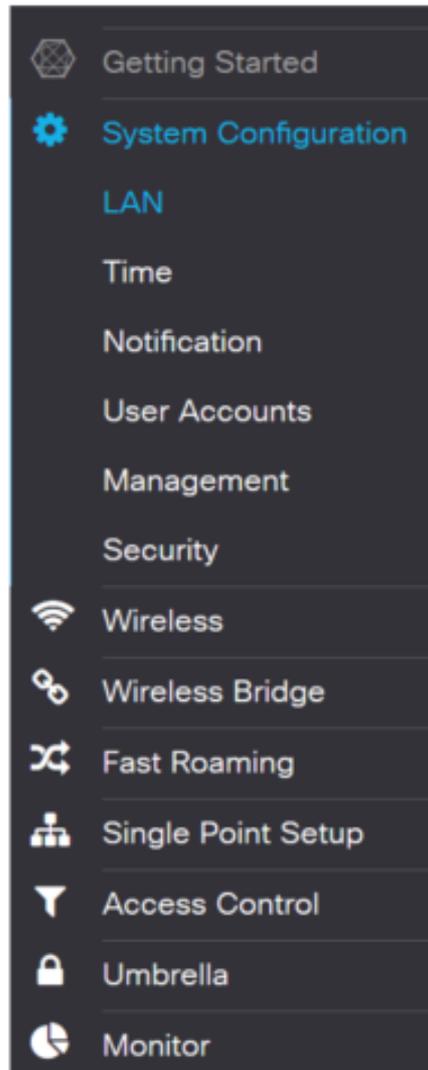
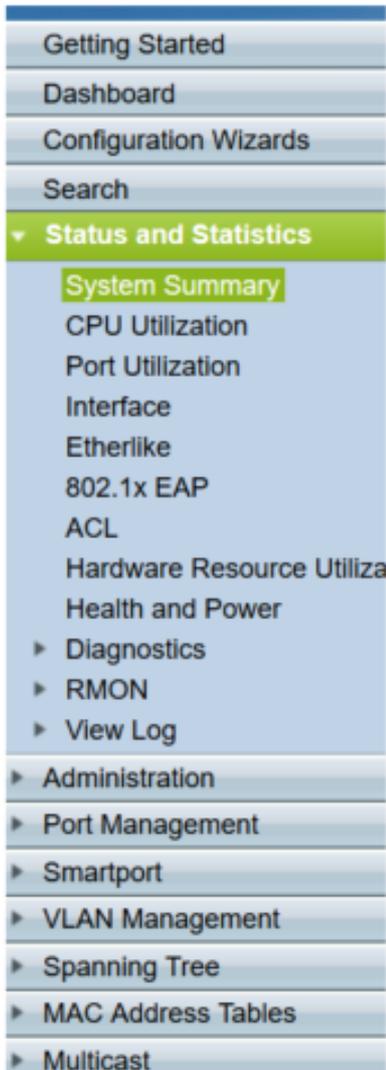
**Note:** Il s'agit d'une interface utilisateur Web d'un commutateur SG350X.

D'autres périphériques Cisco disposent d'un écran d'interface utilisateur Web en noir et bleu, comme illustré ici.



**Note:** Il s'agit d'une image de l'interface utilisateur Web d'un point d'accès sans fil. Le volet de navigation des périphériques les plus récents suit généralement ce jeu de couleurs.

**Astuce :** Si un élément de menu principal est précédé d'une flèche ou d'une icône, sélectionnez pour développer et afficher le sous-menu de ce groupe. Vous pouvez ensuite sélectionner l'élément de sous-menu souhaité pour ouvrir la page associée. Lorsque vous en sélectionnez une, cette zone s'étend pour afficher les options de cette section. Exemples d'options de sous-menu étendues :



Selon votre équipement et s'il est mis à jour, votre écran peut apparaître un peu différemment.

À tout moment, ce **cercle bleu avec les lignes et la flèche** peut être sélectionné pour ouvrir le volet de navigation.



Pour plus d'informations sur les options du volet de navigation, cliquez sur l'icône de **point d'interrogation** en haut à droite de l'écran de l'interface utilisateur Web.



Une fois que vous avez sélectionné l'icône de **point d'interrogation**, un nouvel écran s'ouvre et une section extensible apparaît dans le même ordre que le volet de navigation.

Contents Index

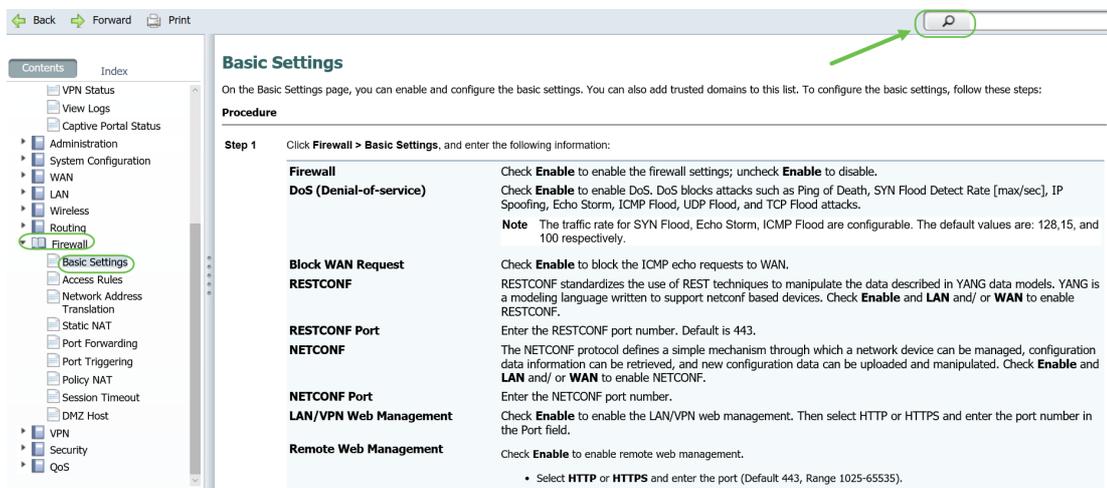
- ▶ Getting Started
- ▶ Status and Statistics
- ▶ Administration
- ▶ System Configuration
- ▶ WAN
- ▶ LAN
- ▶ Wireless
- ▶ Routing
- ▶ Firewall
- ▶ VPN
- ▶ Security
- ▶ QoS

## Getting Started

This section describes how to get started on the device and contains the following topics:

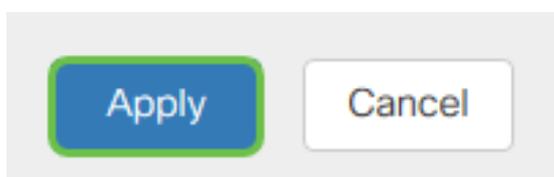
- [Getting Started](#)
- [Launch Setup Wizard](#)
- [User Interface](#)

Lorsque vous sélectionnez l'une des sections, une liste de rubriques s'affiche sous celle-ci. Sélectionnez la zone sur laquelle vous voulez plus d'informations et elle s'ouvrira. Dans cet exemple, **Firewall > Basic Settings** a été sélectionné. Il y a également une fonction de recherche en haut à droite de l'écran si vous ne savez pas où chercher une question donnée.

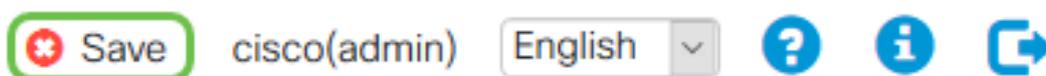


## Comment enregistrer les configurations après la configuration

Étape 1. Une fois que vous avez terminé les configurations de votre périphérique, cliquez sur le bouton *Appliquer*, ce qui enregistre la configuration pour la session en cours uniquement. Il s'agit d'une configuration en cours.



Étape 2. Il est probable que vous voudrez enregistrer cette configuration de sorte que la prochaine fois que vous redémarrerez ou démarrerez le périphérique, la configuration soit toujours en place. Il s'agit d'une configuration de démarrage. Pour ce faire, cliquez sur **Enregistrer** en haut de la page. Le bouton Enregistrer clignote après une modification de la configuration.



Étape 3. Vérifiez que la *configuration en cours* est sélectionnée comme source et que la *configuration de démarrage* est sélectionnée comme destination. Cliquez sur **Apply** pour enregistrer la configuration en cours dans la configuration de démarrage.

Configuration Management 

Configuration File Name

Last Change Time

Running Configuration: 2019-Jan-29, 17:51:56 UTC

Startup configuration: 2019-Jan-29, 17:52:43 UTC

Mirror Configuration: 2019-Jan-27, 23:00:07 UTC

Backup Configuration: --

---

Copy/Save Configuration

All configurations that the router is currently using are in the Running Configuration file which is volatile and is not retained between reboots.

To retain the configuration between reboots, make sure you copy the Running Configuration file to the Startup Configuration file after you have completed all your changes.

Source:

Destination:

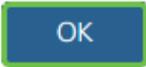
Étape 4. Lorsque vous recevez la confirmation, cliquez sur **OK**.

## Information ×

---

 Running configuration saved to startup configuration

---

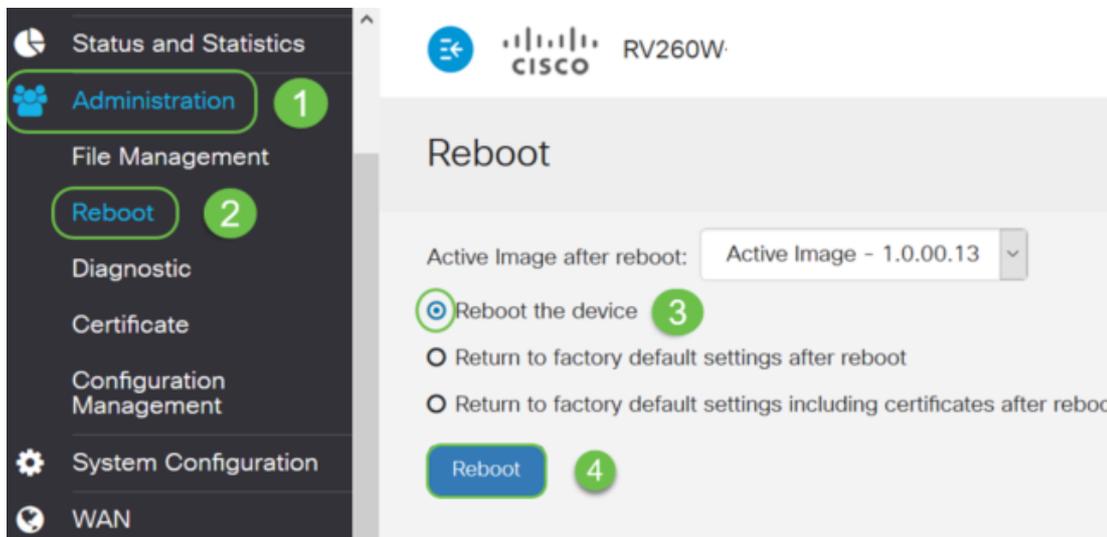


Votre périphérique doit maintenant avoir le jeu de configuration, même après un redémarrage, un redémarrage ou un débranchement.

## Techniques de dépannage simples

**Redémarrez:** Un redémarrage peut être un outil très utile et pour des performances optimales, il doit être fait régulièrement. Un redémarrage est nécessaire pour mettre à jour l'image active après une mise à niveau du micrologiciel ou de la langue. Il peut parfois être nécessaire de redémarrer pour enregistrer les configurations. Il s'agit d'une solution simple à essayer si le routeur ne fonctionne pas correctement ou si des problèmes de connexion se produisent.

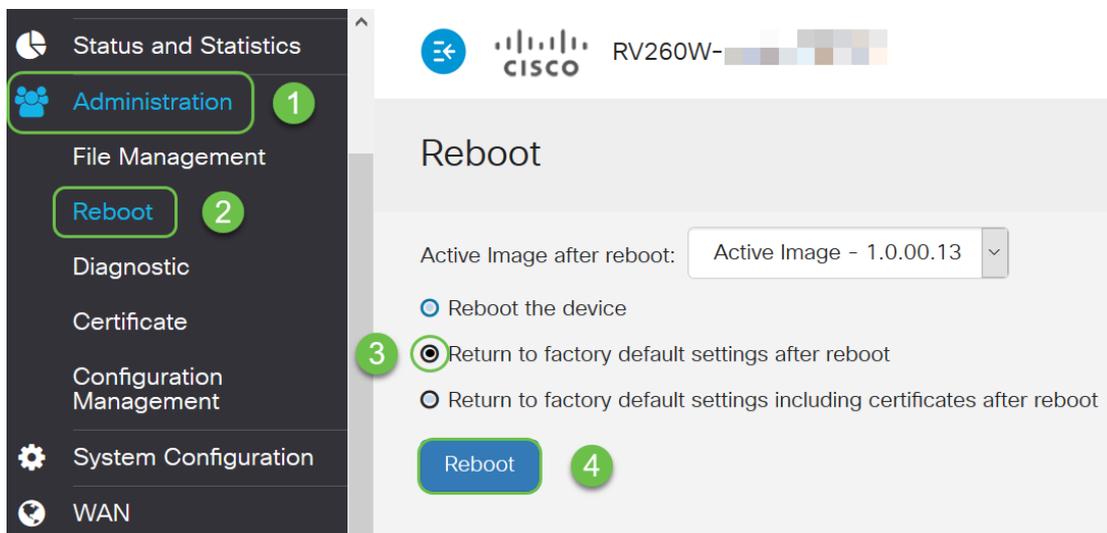
Accédez à **Administration > Reboot**. Le redémarrage prendra quelques minutes. Vous pouvez vérifier l'image active après le redémarrage ici pour vous assurer que vous exécutez la dernière version. Si vous n'êtes pas sûr d'avoir la version la plus récente, rendez-vous sur le site [Assistance Cisco](#) et consultez la rubrique Téléchargements. Plus le nombre est élevé, plus la version disponible est récente.



**Rétablir les paramètres d'usine par défaut** : Parfois, une réinitialisation des paramètres d'usine par défaut peut être très utile. Il arrive que le routeur ne fonctionne pas correctement et que la solution ne soit pas évidente. Vous avez peut-être reçu un routeur utilisé par une autre personne de la société et vous devez effacer la configuration et recommencer.

Lorsque vous *revenez aux paramètres d'usine par défaut après le redémarrage*, toutes les configurations sont perdues et les paramètres sont rétablis par défaut. Si vous avez une configuration compliquée, vous pouvez vouloir la sauvegarder, mais gardez à l'esprit qu'une erreur dans votre configuration peut être à l'origine du problème.

Accédez à **Administration > Reboot**. Sélectionnez la case d'option pour *revenir aux paramètres d'usine par défaut après le redémarrage*. Cliquez sur **Redémarrer**. Cette action prendra quelques minutes.



Pour plus d'informations sur les techniques de dépannage, consultez cet article sur le [dépannage](#). Il a été écrit pour un routeur, mais peut également vous aider avec d'autres équipements.

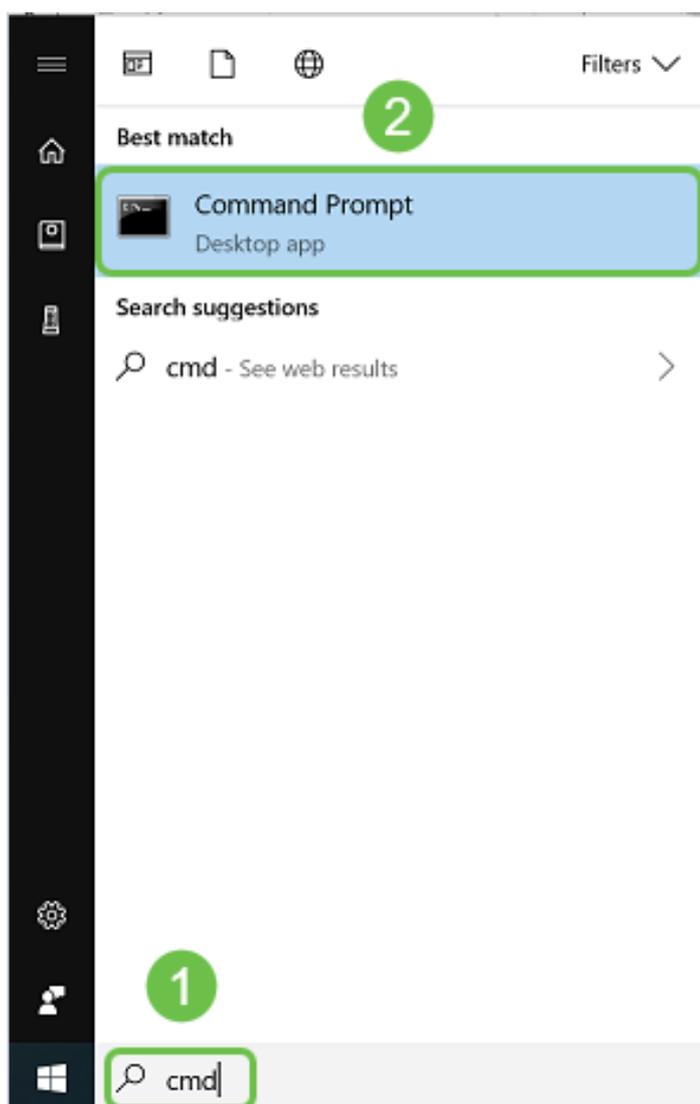
**Interface de ligne de commande (CLI)** : Parfois appelé terminal. Cette option est également utilisée pour choisir des configurations sur des périphériques tels que des routeurs et des commutateurs. Si vous avez de l'expérience, il peut s'agir d'une façon beaucoup plus simple d'installer les éléments, car vous n'aurez pas à naviguer dans les différents écrans de l'interface utilisateur Web. L'inconvénient est que vous devez connaître les commandes et les saisir parfaitement. Puisque vous lisez un article pour les débutants, l'interface de ligne de commande ne devrait probablement pas être votre premier choix. Heureusement, tous les périphériques professionnels Cisco vous permettent de naviguer avec un écran d'interface utilisateur Web.

**Astuce :** De nombreux articles qui utilisent l'interface de ligne de commande fournissent un lien vers un article similaire qui utilise l'interface utilisateur Web. Vous pouvez cliquer sur ce lien et configurer ainsi.

**Astuce :** Si vous avez besoin de configurer à l'aide de l'interface de ligne de commande, voici quelques éléments à rechercher. Si vous voyez quelque chose entre crochets comme cette [adresse IP], cela signifie que vous n'entrez pas les mots, vous entrez une adresse IP réelle. Si vous voyez [enable | disable] vous indique les options disponibles à cet endroit.

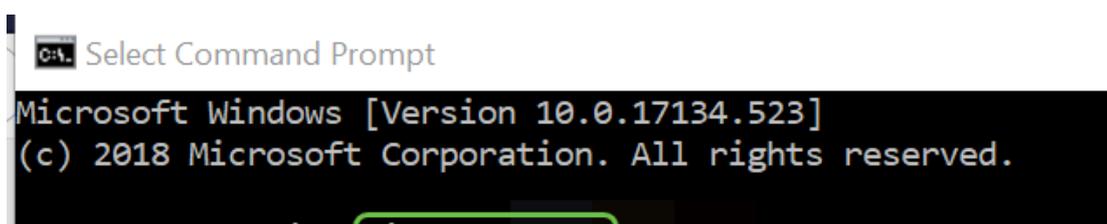
Pour plus d'informations sur IOS et Configuration Basics, cliquez [ici](#).

**Invite de commandes :** L'invite de commandes est le nom spécifique de l'interface de ligne de commande (CLI) utilisée dans Windows sur un ordinateur. Vous pouvez y accéder pour voir les périphériques de votre réseau, envoyer une requête ping et effectuer une commande traceroute.



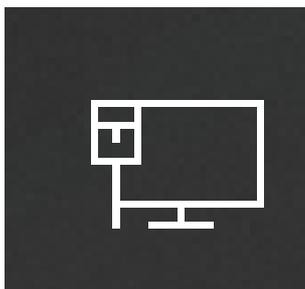
Si vous voulez voir si vous pouvez vous connecter à une certaine adresse IP, vous pouvez entrer *ping*, puis l'adresse IP. Si vous recevez des réponses, vous êtes connecté. Cela peut également être fait dans l'interface Web, mais beaucoup de gens vérifient les connexions de cette façon. Si vous êtes connecté via un VPN, vous pouvez envoyer une requête ping à l'adresse IP locale (LAN) du routeur distant pour voir si la connexion VPN fonctionne.

**Note:** Dans cet exemple, l'adresse IP publique a été floue à des fins de sécurité.

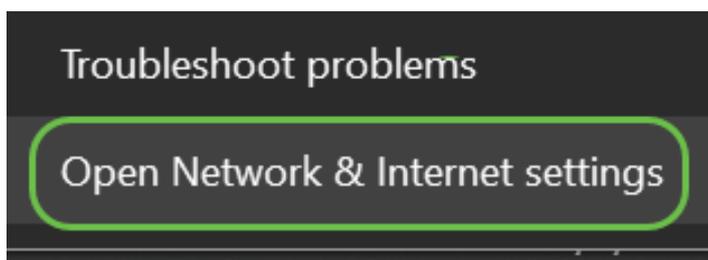


## Comment identifier les adresses IP locales

Pour rechercher l'adresse IP de votre périphérique et d'autres informations sur votre réseau dans Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **ordinateur** en bas à droite de votre écran.



Sélectionnez **Ouvrir les paramètres réseau et Internet**.



Une autre option consiste à cliquer sur l'icône de **fenêtre**, puis sur l'icône **engrenage** en bas à gauche de votre écran.



Sélectionnez ensuite **Réseau et Internet**.



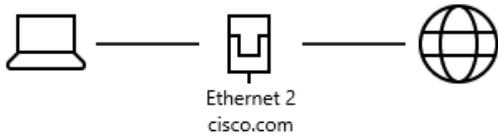
**Network & Internet**

Wi-Fi, airplane mode, VPN

L'une ou l'autre de ces options vous permet d'accéder à cet écran. Sélectionnez **Afficher les propriétés de votre réseau**.

# Status

## Network status



You're connected to the Internet

If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

## Change your network settings

 **Change adapter options**  
View network adapters and change connection settings.

 **Sharing options**  
For the networks you connect to, decide what you want to share.

 **Network troubleshooter**  
Diagnose and fix network problems.

[View your network properties](#)

Vous verrez alors une liste d'informations. Notez que la passerelle par défaut, le routeur qui vous permet d'accéder à Internet, a la même adresse IP que le serveur DHCP et le serveur DNS. C'est souvent le cas. L'adresse IPv4 est l'adresse de l'ordinateur sur lequel vous vous trouvez.

**Note:** Si vous utilisez FindIT ou Cisco Business Dashboard (CBD), vous pouvez également y rechercher des informations sur les périphériques Cisco.

## View your network properties

DHCP servers:	192.168.1.254
DHCP lease obtained:	Thursday, January 10, 2019 7:34:26 AM
DHCP lease expires:	Friday, January 11, 2019 7:34:26 AM
IPv4 address:	192.168.1.217/24
IPv6 address:	fe80::a814:d8c4:b011:949f%24/64
Default gateway:	192.168.1.254
DNS servers:	192.168.1.254
DNS domain name:	attlocal.net
DNS connection suffix:	attlocal.net

# Options d'adressage IP

**Adresse IP dynamique ou DHCP** : La plus simple de toutes, choisissez cette option pour permettre à votre routeur de gérer automatiquement l'attribution et la maintenance des adresses IP. Si tous sont définis de cette manière, il empêche deux périphériques de transporter la même adresse IP interne.

**Adresse IP statique**: La solution la plus personnalisée, les adresses IP statiques sont créées lorsque la précision est requise. Un administrateur contrôle et doit les mettre à jour. Si les clients ont besoin de trouver l'adresse, cela pourrait être une bonne solution. Si vous sélectionnez une adresse IP statique et que vous disposez d'un équipement de routage existant, vous devez attribuer une adresse IP dans un autre VLAN que l'équipement existant.

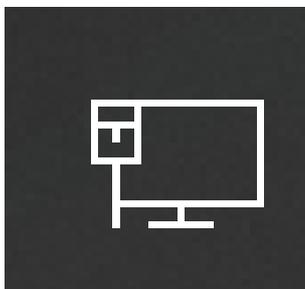
**PPPoE** : Pointez vers Point Protocol over Ethernet. Commun en Europe. Le protocole point à point est une méthode plus ancienne utilisée pour le trafic VPN.

**L2TP** : Commun en Europe. Le protocole de tunnellation de couche 2 est une méthode plus ancienne utilisée pour le trafic VPN.

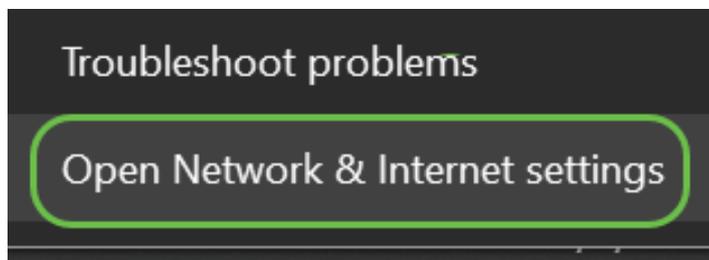
## Comment attribuer manuellement une adresse IP locale

Vous pouvez attribuer manuellement une adresse IP locale à votre ordinateur ou à votre routeur afin qu'elle se trouve dans le même réseau que les autres périphériques, puis qu'elle ne change pas. Ceci est recommandé uniquement pour les réseaux plus petits.

Si vous utilisez Windows comme système d'exploitation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **ordinateur** située en bas à droite de votre écran.



Sélectionnez **Ouvrir les paramètres réseau et Internet**.



Une autre option consiste à cliquer sur l'icône de **fenêtre**, puis sur l'icône **engrenage** en bas à gauche de votre écran.



Sélectionnez **Réseau et Internet**.



## Network & Internet

Wi-Fi, airplane mode, VPN

Une fois que vous avez suivi l'une de ces options, un écran similaire s'affiche. Sélectionnez **Modifier les options de la carte**.

Settings

Home

Find a setting

**Network & Internet**

- Status
- Wi-Fi
- Ethernet
- Dial-up
- VPN
- Airplane mode
- Mobile hotspot
- Data usage
- Proxy

### Status

#### Network status

— Ethernet 2  
cisco.com

You're connected to the Internet  
If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

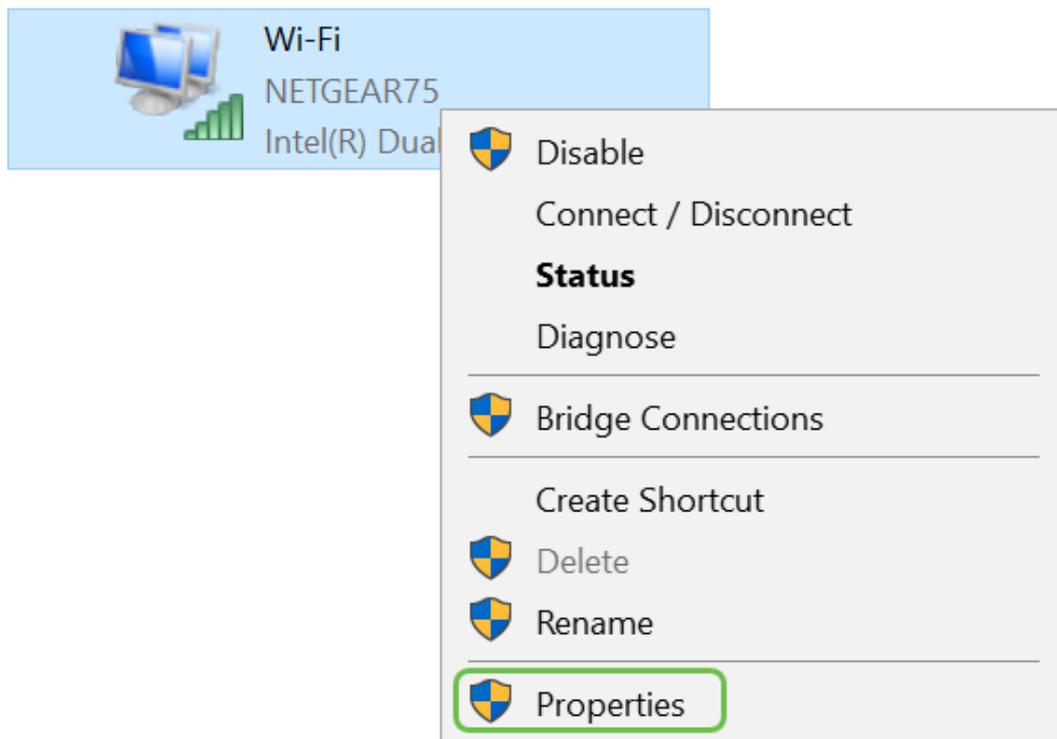
[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

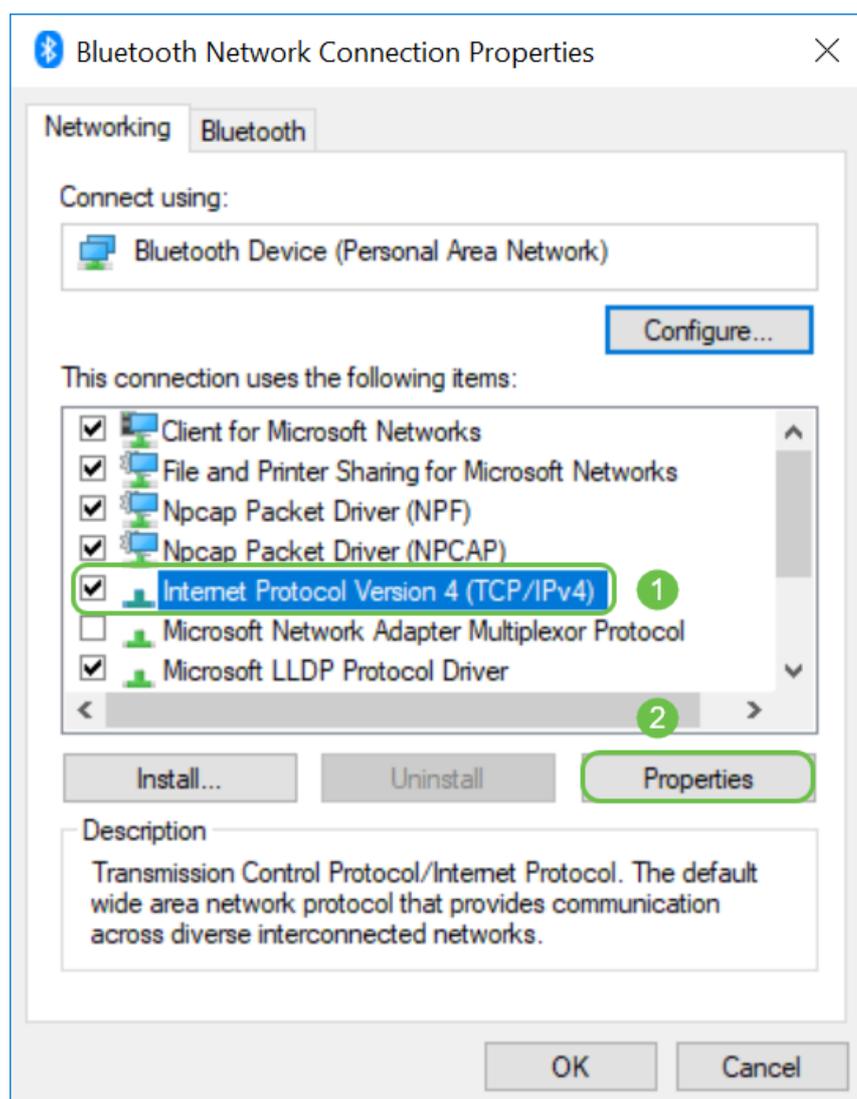
#### Change your network settings

- [Change adapter options](#)  
View network adapters and change connection settings.
- Sharing options  
For the networks you connect to, decide what you want to share.

Cliquez avec le bouton droit sur le réseau que vous utilisez et sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant. Vous pouvez ainsi voir quelle adresse IP est attribuée et modifier la configuration.



Sélectionnez **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**. Cliquez sur **Properties**.



Entrez une *adresse IP* locale qui se trouve sur le même réseau que vos autres périphériques. Assurez-vous qu'il n'est pas identique à celui des autres périphériques ou qu'il est susceptible de

provoquer un problème. Cliquez sur les espaces dans la zone *Masque de sous-réseau* et ils seront renseignés automatiquement. Click OK.

General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

Obtain an IP address automatically

Use the following IP address:

IP address: 1 192 . 168 . 1 . 33

Subnet mask: 2 255 . 255 . 255 . 0

Default gateway: . . .

Obtain DNS server address automatically

Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server: . . .

Alternate DNS server: . . .

Validate settings upon exit

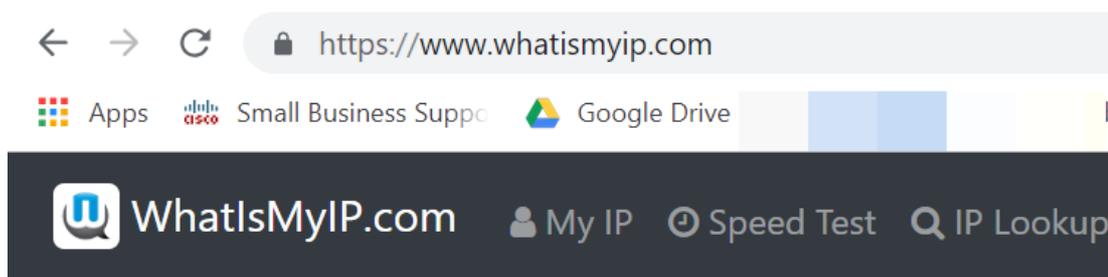
Advanced...

3 OK Cancel

Votre ordinateur portable doit maintenant pouvoir communiquer avec votre périphérique. Saisissez l'adresse IP du périphérique dans votre navigateur Web, comme indiqué précédemment.

## Comment identifier votre adresse IP publique actuelle

Vous pouvez trouver votre adresse IP publique actuelle en effectuant une recherche dans votre navigateur Web. Entrez *Quelle est mon adresse IP* et elle doit apparaître en conséquence. Si plusieurs résultats sont affichés, vous devez vérifier plusieurs sources pour vous assurer qu'elles sont correctes. Si seule une adresse IPv6 apparaît et que vous avez besoin d'une adresse IPv4, ajoutez-la simplement à votre recherche.



Your Public IPv6 is: 2001

## Conclusion

Nous espérons que cet article vous a fourni des informations de haut niveau pour vous aider à démarrer. Nous vous encourageons à continuer de connaître votre réseau et tout son potentiel. Cisco Business souhaite que vous ayez une expérience positive de la configuration et de la maintenance de votre réseau.

Pour plus d'articles d'introduction, cliquez sur l'une des options ci-dessous.

[Nouveautés de Cisco Business : Glossaire des équipements et des réseaux de base](#)  
[Téléchargement et mise à niveau du micrologiciel sur n'importe quel périphérique](#)  
[Sauvegarde et restauration ou remplacement du micrologiciel sur un commutateur](#)  
[Méthodes Recommandées pour la définition des adresses IP statiques](#)  
[Présentation et meilleures pratiques de Cisco Business VPN](#)  
[Meilleures pratiques VLAN et conseils de sécurité pour les routeurs professionnels](#)  
[Cisco Sauvegarde Internet - Windows](#)  
[Sauvegarde Internet - Mac](#)  
[Comment se connecter à un commutateur](#)