

Dépannage des problèmes de détection de lames UCS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage d'un problème où la lame ne parvient pas à détecter en raison d'une erreur MC d'état d'alimentation du serveur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez une connaissance pratique de ces sujets :

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Interconnexion de fabric Cisco (FI)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

- Mise à niveau du micrologiciel de la lame, le serveur est arrêté après le redémarrage de la stratégie de disponibilité.
- Événement d'alimentation dans le centre de données.

Ci-dessus pourrait être le déclencheur possible de la question.

Problème

Ce message d'erreur se produit lors d'un redémarrage ou de la découverte.

«Impossible de modifier l'état d'alimentation de la lame »

UCSM signale cette alerte pour une lame qui ne parvient pas à être mise sous tension

Lame redémarrée dans le cadre de la mise à niveau du micrologiciel ou toute autre maintenance ne parvient pas à détecter/activer avec le message ci-dessous dans FSM :

“ Impossible de modifier l'état d'alimentation du serveur - Erreur MC(-20) : Le contrôleur de gestion ne peut pas ou n'a pas pu traiter la demande(sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute) ”

Les journaux SEL affichent les entrées d'erreur comme suit :

CIMC | Alerte de plate-forme POWER_ON_FAIL #0xde | Échec prédictif désactivé | Déassermenté

CIMC | Alerte de plate-forme POWER_ON_FAIL #0xde | Défaillance prédictive affirmée | Affirmé

Dépannage

À partir du shell CLI UCSM, connectez-vous à cimc de la lame et vérifiez l'état de l'alimentation de la lame à l'aide de la commande **power**

- ssh FI-IP-ADDR
- connect cimc X
- alimentation

Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State: [ on ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ active ]
Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State: [ off ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ] <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Sortie du scénario de travail

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:      [ active ]
Power-On-Fail:       [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:     [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
[ power ]#
```

Vérifier la valeur de capteur

```
ÉCHEC_ALIMENTATION | disque -> | discret | 0x0200 | na | na | na | na | na |
na | »> Non opérationnel
```

Valeur du capteur#

```
ÉCHEC_ALIMENTATION | disque -> | discret | 0x0100 | na | na | na | na | na |
na | »> Fonctionnement
```

Exécutez **des capteurs** et vérifiez les valeurs des capteurs d'alimentation et de tension. Comparez la sortie avec le même modèle de la lame est sous tension.

Si les colonnes Lecture ou État sont NA pour certains capteurs, il se peut qu'il ne s'agisse pas toujours d'une défaillance matérielle.

N° extrait de journal

```
obfl##
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):kernel:-:<5[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[1]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[2]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[3]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[4]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[5]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[6]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[7]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[8]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[9]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[a]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[b]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[c]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[d]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[e]
```

N° journal

CIMC | Alerte de plate-forme POWER_ON_FAIL #0xde | Défaillance prédictive affirmée | Affirmé

power-on-fail.hist dans le fichier tmp/techsupport_pidXXXX/CIMCX_TechSupport-nvram.tar.gz)

```
power-on-fail.hist.log
<FAILURE>Tue Jan 8 20:19:48 2019 >>>>>>>>>> failed state
```

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
P3V_BAT_SCALED	2.973	Volts	OK	na	2.011	2.403	na	4.005	na
P5V_STBY	na	Volts	na	4.242	4.483	na	na	5.519	5.760
P3V3_STBY	na	Volts	na	2.797	2.955	na	na	3.634	3.808
P1V1_SSB_STBY	na	Volts	na	0.931	0.989	na	na	1.212	1.271
P1V8_STBY	na	Volts	na	1.523	1.610	na	na	1.988	2.076
P1V0_STBY	na	Volts	na	0.844	0.892	na	na	1.106	1.154
P1V5_STBY	na	Volts	na	1.271	1.348	na	na	1.659	1.727
P0V75_STBY	na	Volts	na	0.631	0.669	na	na	0.834	0.863
P12V	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P5V	na	Volts	na	4.493	4.680	na	na	5.288	5.499
P3V3	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P1V5_SSB	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V1_SSB	na	Volts	na	0.983	1.030	na	na	1.162	1.209
P1V8_SAS	na	Volts	na	1.615	1.685	na	na	1.907	1.977
P1V5_SAS	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V0_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P1V0A_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P3V3_SAS	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P12V_SAS	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P0V75_SAS	na	Volts	na	0.679	0.702	na	na	0.796	0.827
P1V05_VTT_P1	na	Volts	na	0.913	0.952	na	na	1.076	1.123
P1V05_VTT_P2	na	Volts	na	0.897	0.936	na	na	1.061	1.108

Si les éléments ci-dessus n'aident pas et comme étape suivante, **collectez l'ensemble de journaux d'assistance technique UCSM et Châssis.**

Il permet d'approfondir la question.

Avec les symptômes mentionnés précédemment, essayez ces étapes pour récupérer le problème.

Étape 1 : Vérifiez que l'état FSM de la lame est "Échec" avec la description "état-MC Error(-20)".

Accédez à **Équipement > Châssis X > Serveur Y > FSM**

Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1

General Inventory Virtual Machines Installed Firmware CIMC Sessions SEL Logs VIF Paths Health Diagnostics Faults Events **FSM** Statistics Temperatures Pow

FSM Status : **Fail**

Description :

Current FSM Name : Discover

Completed at :

Progress Status : 13%

Remote Invocation Result : End Point Protocol Error

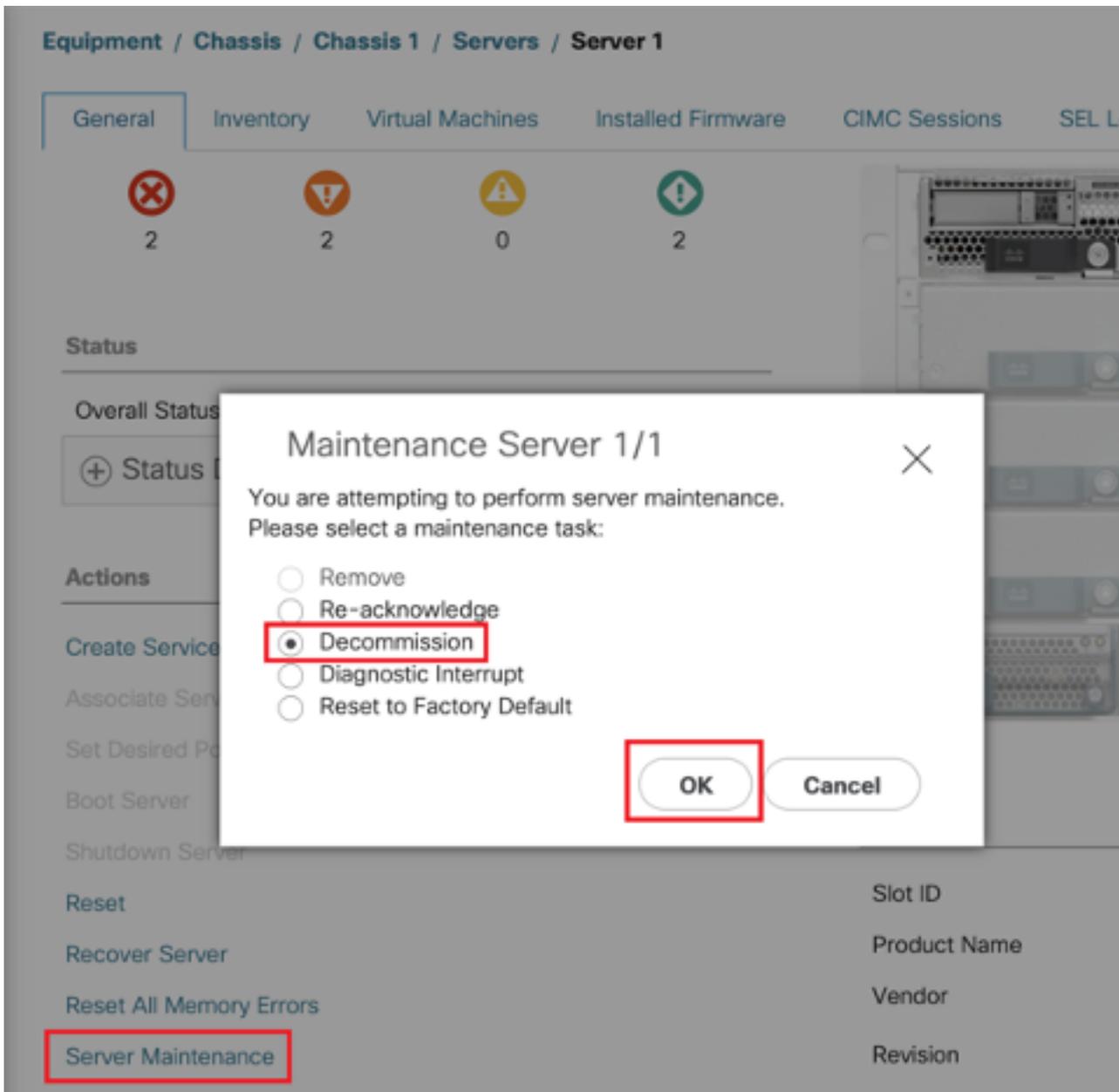
Remote Invocation Error Code : 1002

Remote Invocation Description : Unable to change server power state-**MC Error(-20)**: Management controller cannot or failed in processing request

Étape 2 : Notez le numéro de série de la lame affectée et décidez la lame.

« **IMP** : Notez le numéro de série de la lame de problème dans l'onglet Général avant de le désaffecter. Elle sera requise ultérieurement à l'étape 4 »>

Accédez à **Équipement > Châssis X > Serveur Y > Général > Maintenance du serveur > Désaffectation > Ok.**



Étape 3. IF-A/B# reset slot x/an

Par exemple, #Chassis2-Server 1 est affecté.

FI-A# slot 2/1 reset

Attendez 30 à 40 secondes après avoir exécuté la commande ci-dessus

```
[FI-A# reset slot 1/1
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

Étape 4 : Recommandez la lame qui a été désactivée.

Accédez à **Équipement > Désaffecté > Serveurs > Rechercher le serveur que nous avons désaffecté** (*Rechercher la lame correcte avec le numéro de série noté à l'étape 2 avant désaffectation*) > **Cochez la case Recommission Tick (Confirmer) sur la lame correcte** (*Valider avec le numéro de série*) > **Enregistrer les modifications.**

The screenshot shows the 'Equipment' page in the Cisco UCS management console, specifically the 'Decommissioned' tab. The interface includes a navigation bar with tabs like 'Main Topology View', 'Fabric Interconnects', 'Servers', 'Thermal', 'Decommissioned', 'Firmware Management', 'Policies', 'Faults', and 'Diagnostics'. Below the navigation bar, there are options for 'Advanced Filter', 'Export', and 'Print'. A table displays server information with columns for Name, Recommission, ID, Vendor, PID, Model, and Serial. The table has a section for 'Servers' with one entry: 'Blade Server UCSB-B420-M3'. The 'Recommission' checkbox for this entry is checked and highlighted with a red box. A red arrow points to this checkbox with the text 'Step-2: Check the tick-box to recommission the Blade'. Another red arrow points to the 'Serial' column with the text 'Step-1: Find the Blade with Serial Number that was decommissioned'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Info'. A red arrow points to the 'Save Changes' button with the text 'Step-3: Save Changes'.

Étape-5 : Résoudre le logement, le cas échéant.

Accédez à **Équipement > Châssis X > Serveur Y.**

Si vous recevez “fenêtre contextuelle Résolution du problème de logement” pour la lame que vous avez redémarrée, vérifiez son numéro de série et cliquez sur “ici” pour accepter le serveur dans le logement.

Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : Mismatch	Presence :
Vendor : Cisco Systems Inc	Vendor :
PID : UCSB-B420-M3	PID :
Serial : [REDACTED] 	Serial :
Server :	Server :

Situation
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.
Click [here](#) to accept the server in this slot.

OK **Cancel**

Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

Yes **No**

La découverte des lames doit commencer dès maintenant.

Patiencez jusqu'à ce que la découverte du serveur soit terminée. Surveillez la progression dans l'onglet Serveur FSM.

Étape 6. Si les étapes 1 à 5 ne vous aident pas et que le FSM **échoue** à nouveau, déconnectez la lame et essayez de la REDÉMARRER physiquement.

Si le serveur n'est toujours pas en mesure de découvrir le centre d'assistance technique de Cisco en cas de problème matériel.

NOTE: If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER_SYS_FLT

Informations connexes

[Procédure de découverte du châssis](#)

[Guide de gestion des serveurs UCSM](#)