

# Offre groupée d'assistance technique pour serveurs UCS E

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Génération de bundle d'assistance technique pour serveurs](#)

[Méthode 1 : Interface utilisateur graphique \(GUI\)](#)

[Méthode 2 : Interface de ligne de commande \(CLI\)](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment générer une offre d'assistance technique sur les serveurs de la gamme E de Unified Computing System (UCS).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous connaissiez la connectivité réseau au contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC).

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les serveurs UCS E.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Génération de bundle d'assistance technique pour serveurs

## Méthode 1 : Interface utilisateur graphique (GUI)

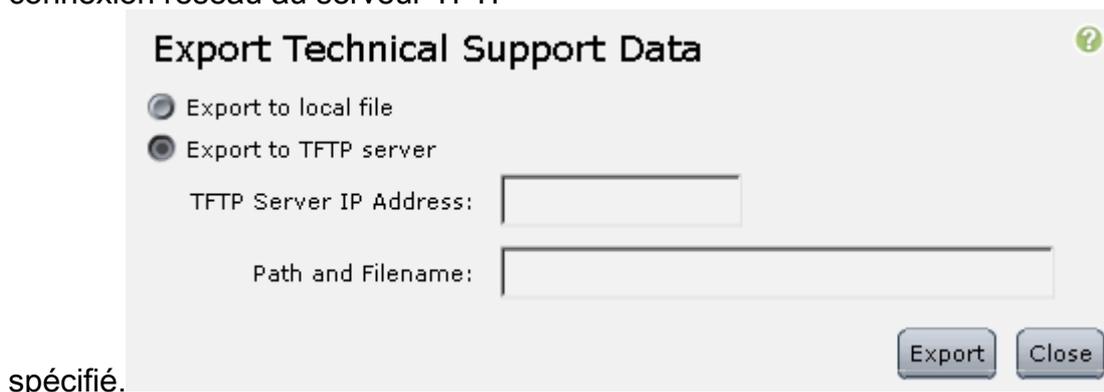
1. Recherchez l'onglet **Admin**.
2. Choisissez **Utilitaires**.
3. Choisissez **Exporter les données du support technique**.



4. Ensuite, vous pouvez **exporter vers un fichier local** ou **exporter vers un serveur TFTP**. Choisissez a ou b. Exporter vers un fichier local :Lorsque vous exportez vers un fichier local, le serveur génère le lot de journaux et affiche un bouton « Télécharger » une fois le fichier



terminé. OU Exporter vers un serveur TFTP :Lorsque vous exportez vers un serveur TFTP, l'adresse IP CIMC doit avoir une connexion réseau au serveur TFTP



spécifié.

## Méthode 2 : Interface de ligne de commande (CLI)

Dans l'interface de ligne de commande CIMC, entrez les commandes suivantes :

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

## Informations connexes

- [Guide de dépannage des serveurs Cisco UCS E](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)