

Collecter les fichiers d'assistance technique UCS - Gamme B, C et S

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[UCSM](#)

[Serveur géré UCSM/Châssis/HyperFlex Server \(y compris les gammes B, C, S et HX\)](#)

[Gamme UCS C](#)

[Gamme UCS S](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des fichiers d'assistance technique à partir d'Unified Computing System Manager (UCSM).

Informations générales

Ce document décrit comment collecter des fichiers d'assistance technique à partir d'Unified Computing System Manager (UCSM) pour les serveurs lames de la gamme B pour les versions 3.1 et ultérieures (interface utilisateur graphique HTML) et pour le contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC) versions 3.0 et ultérieures pour les serveurs de la gamme C.

Remarque : Cisco vous recommande de connaître UCSM version 3.1, HTML GUI et Unified Computing System (UCS) C-Series CIMC version 3.0.

UCSM

À partir d'UCSM, téléchargez ces types de journaux d'assistance technique :

- UCSM crée un fichier contenant des données d'assistance technique pour l'ensemble du domaine Cisco UCS. Ce fichier n'inclut pas les données d'assistance technique pour le châssis, l'extendeur de fabric, le serveur rack et la mémoire du serveur.
- UCSM-MGMT crée un fichier contenant les données d'assistance technique pour les services de gestion Cisco UCS, à l'exception des interconnexions de fabric.
- Le module Châssis crée un fichier contenant des données d'assistance technique pour les CIMC ou les modules d'E/S d'un châssis donné.
- Fabric-Extender crée un fichier contenant les données de support technique d'un Fabric Extender.
- Le serveur rack crée un fichier contenant les données de support technique d'un serveur série C.
- Server-Memory enregistre dans le répertoire spécifié un fichier contenant les données de support technique de la mémoire du serveur pour les serveurs des séries B et C.

- Core-Files : ces fichiers résultent d'une panne du processus UCSM ou NXOS. Ces fichiers sont nécessaires pour décoder et comprendre ce qui a conduit au blocage du processus.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server

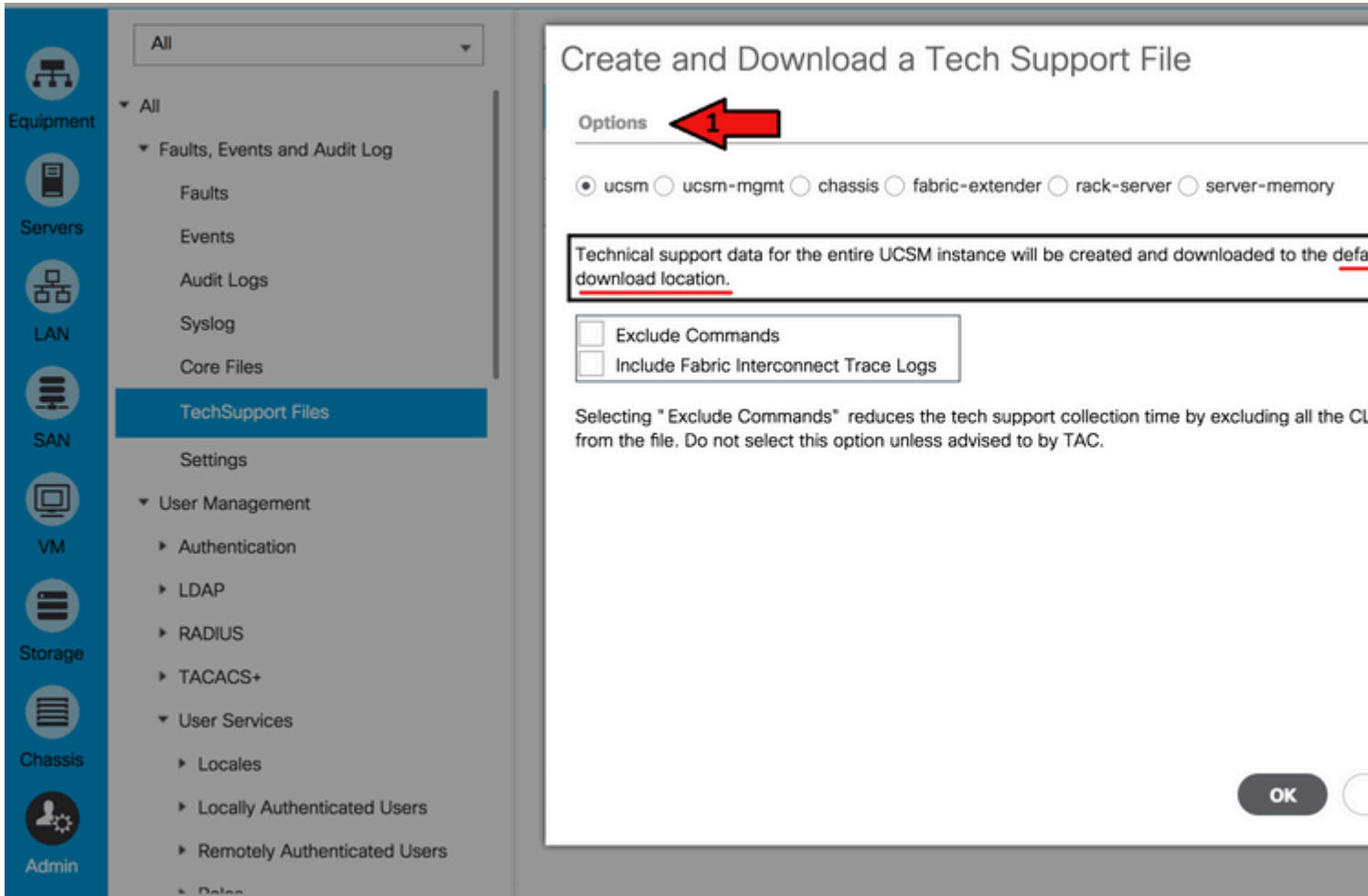
Pour créer et télécharger des journaux :

Étape 1. Naviguez jusqu'à Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

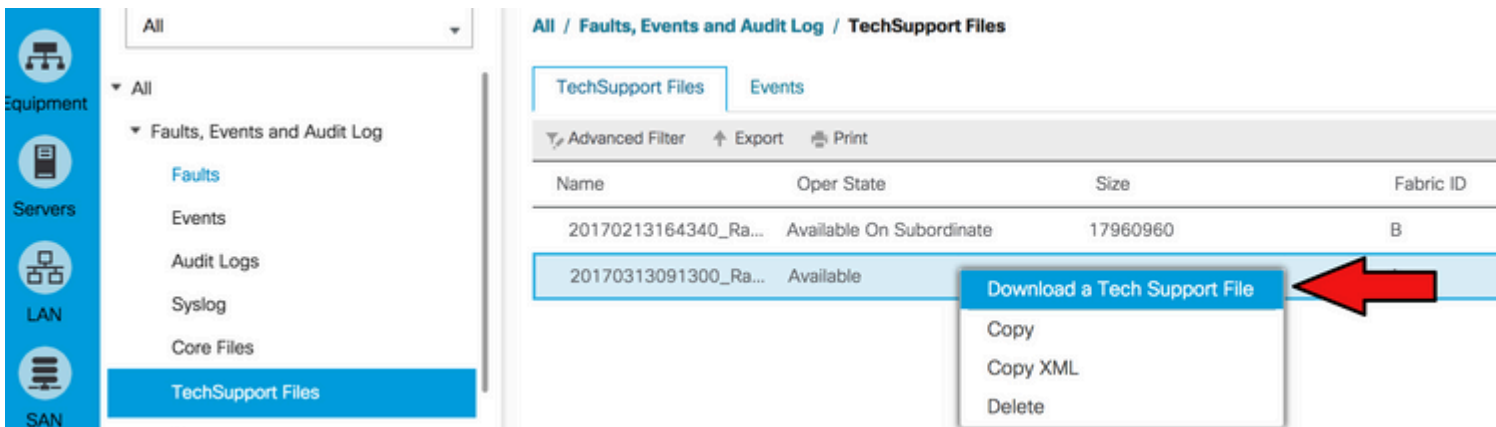
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'UCS Manager' text. On the right, there are four status icons: a red 'X' with '6', an orange downward arrow with '178', a yellow upward arrow with '3', and a green downward arrow with '15'. The left sidebar contains a vertical menu with icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Admin' icon is highlighted with a red arrow labeled '1'. The 'Faults, Events and Audit Log' menu item is highlighted with a red arrow labeled '2'. The 'TechSupport Files' menu item is highlighted with a red arrow labeled '3'. The main content area shows the breadcrumb 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. Below this, there are tabs for 'TechSupport Files' and 'Events'. A table displays a list of files with columns for Name, Oper State, and Size. The table contains three rows of data. At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' and another button labeled 'Create a Tech Support File'. Below these buttons are icons for '+ Add', 'Delete', and 'Download'.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

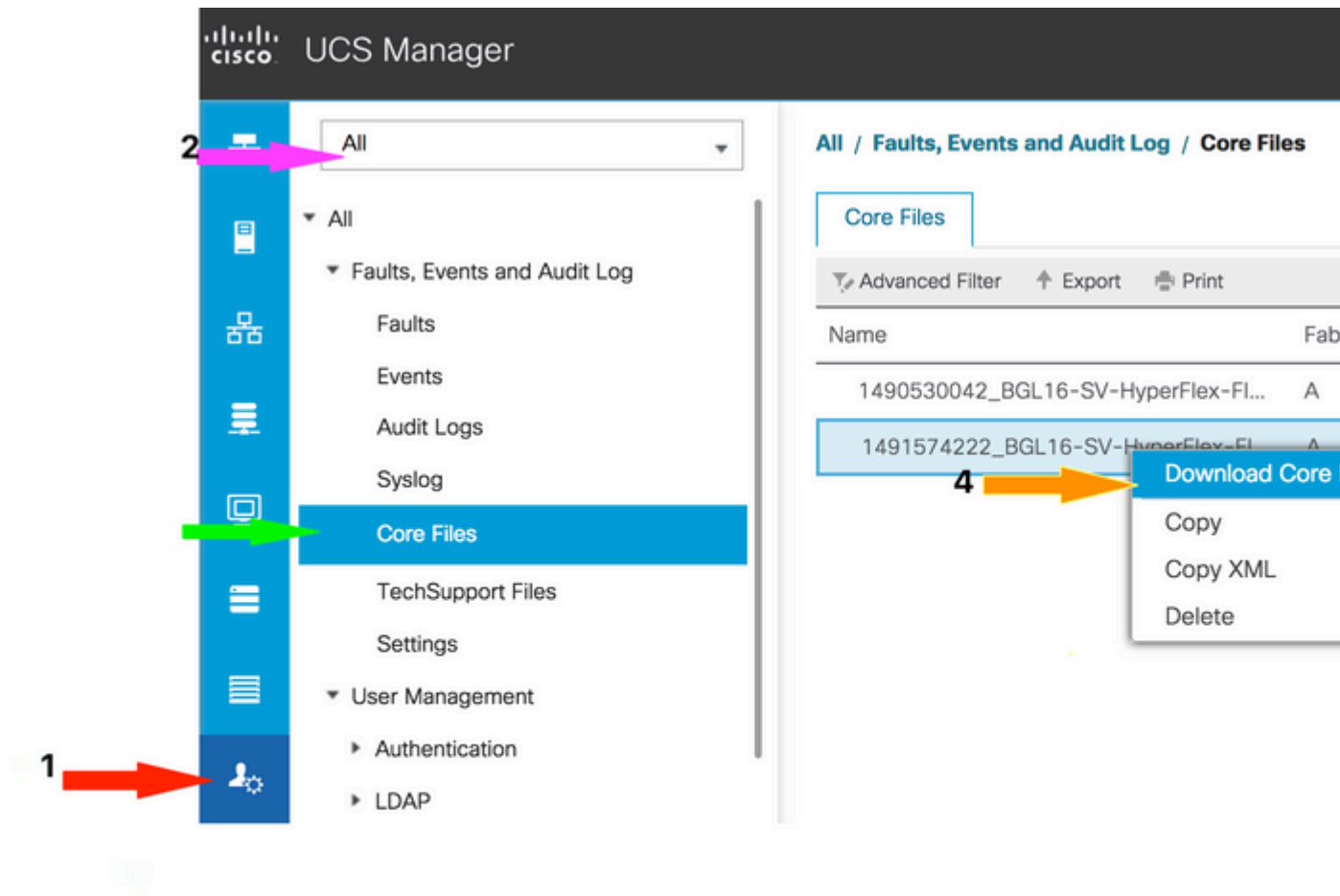
Étape 2. Dans Options, sélectionnez les données d'assistance technique à télécharger.



Étape 3. Une fois qu'un fichier de support technique est généré, téléchargez-le.



Étape 4. Téléchargez les fichiers Core, si nécessaire.



Serveur géré UCSM/Châssis/HyperFlex Server (y compris les gammes B, C, S et HX)

Pour créer et télécharger des journaux :

Étape 1. Naviguez jusqu'à Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

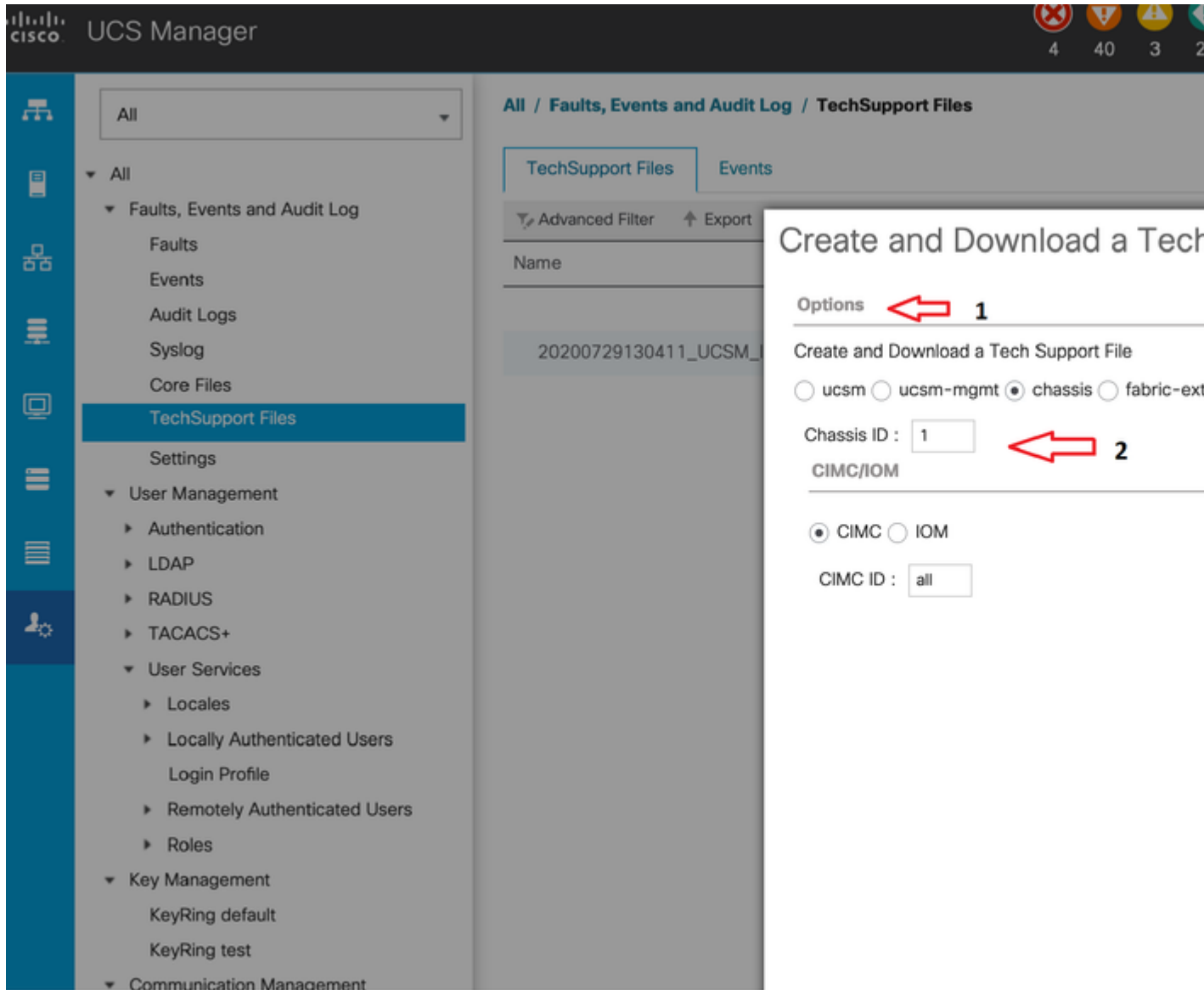
The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left, a navigation sidebar contains icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, Chassis, and Admin. A dropdown menu is open under 'Faults, Events and Audit Log', with 'TechSupport Files' highlighted. Red arrows with numbers 1, 2, and 3 point to the 'Chassis' icon, the 'Faults, Events and Audit Log' menu item, and the 'TechSupport Files' menu item respectively. The main content area shows the 'TechSupport Files' page with a table of files.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

Étape 2. Pour télécharger l'assistance technique :

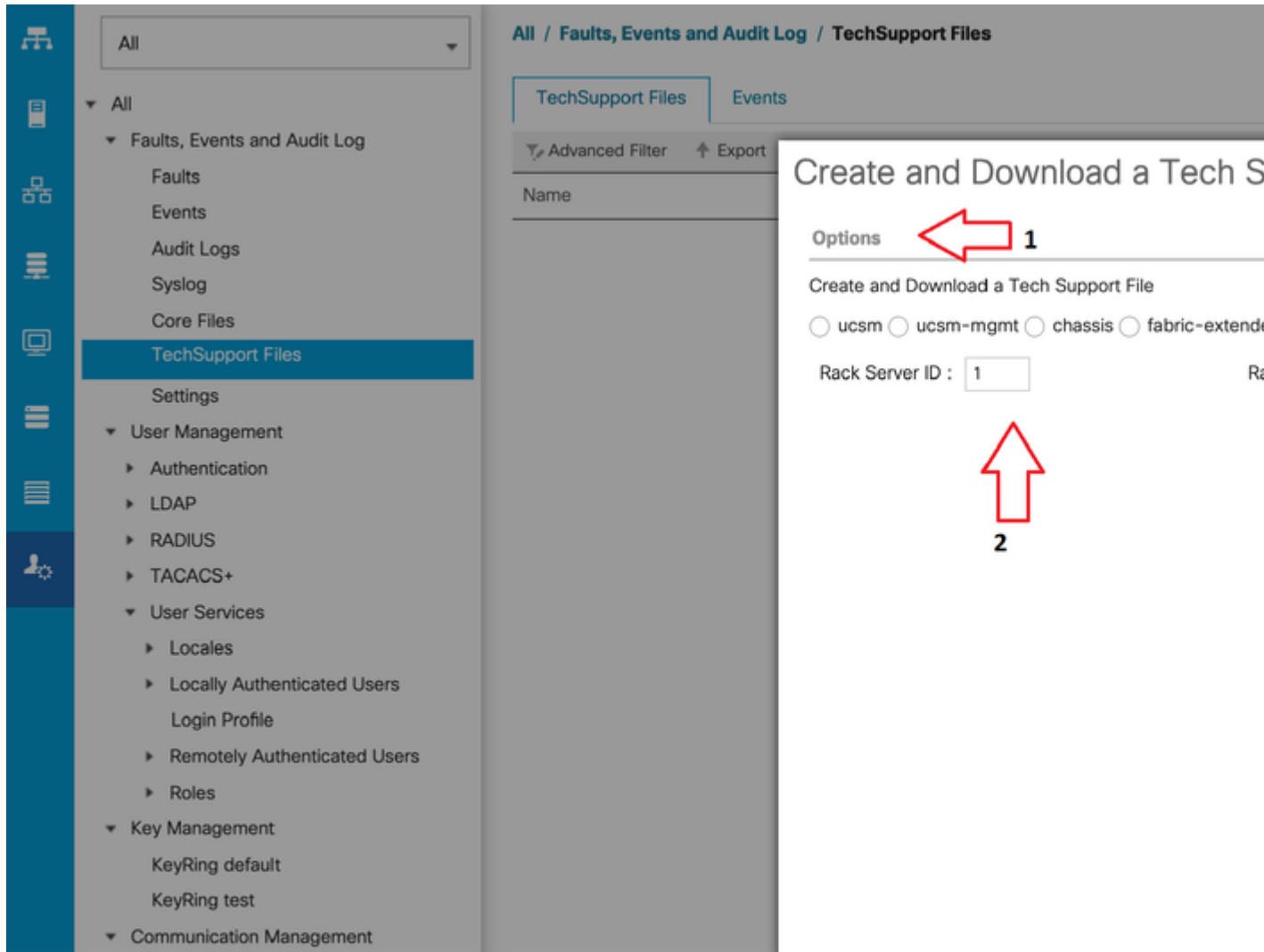
- Pour l'assistance technique sur les châssis (inclut les serveurs de la gamme B) :

Sous Options, sélectionnez Châssis. Saisissez l'ID du châssis pour télécharger l'assistance technique et cliquez sur OK.



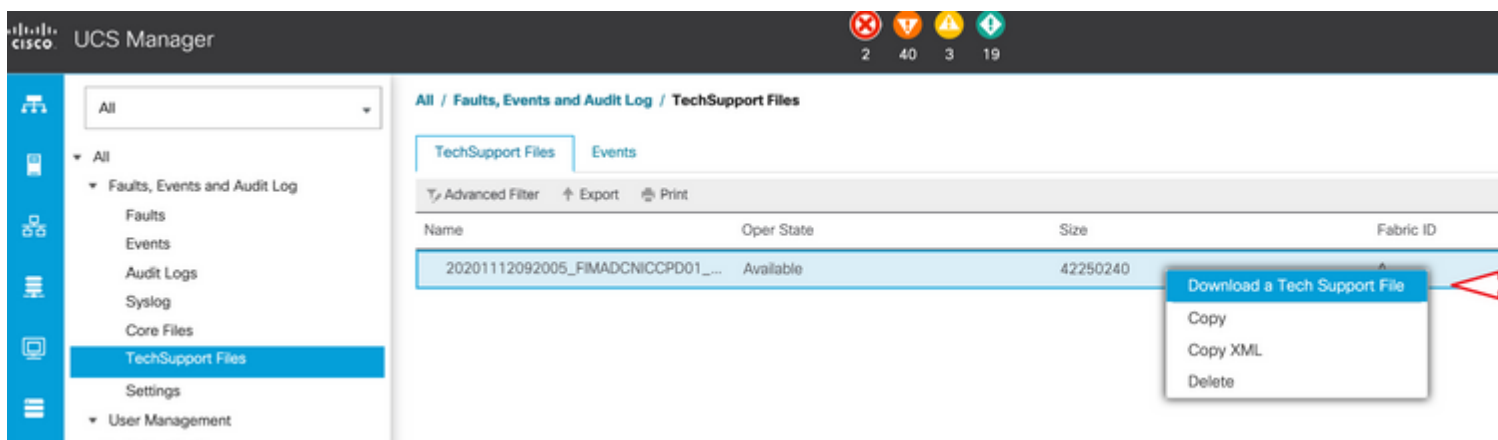
- Pour le serveur géré UCSM (inclut les gammes C, S et Hyperflex) :

Sous Options, sélectionnez rack-server. Saisissez l'ID du serveur rack pour télécharger l'assistance technique et cliquez sur OK.



Remarque : choisissez l'option rack-server pour les serveurs série C et HyperFlex.

Étape 3. Une fois qu'un fichier de support technique est généré, téléchargez-le.



Gamme UCS C

Téléchargez les journaux comme indiqué ici dans la nouvelle version du micrologiciel UCS série C.

Étape 1. Connectez-vous à CIMC et accédez à Utilities sous Admin.

The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) web interface. The top navigation bar shows the Cisco logo and the text "Cisco Integrated Management Controller". Below this, the breadcrumb "Chassis / Summary" is visible, with a red arrow labeled "1" pointing to the "Chassis" link. The left sidebar contains a menu with the following items: Chassis, Compute, Networking, Storage, Admin, User Management, Networking, Communication Services, Security Management, Event Management, Firmware Management, and Utilities. A red arrow labeled "2" points to the "Admin" menu item, and another red arrow labeled "3" points to the "Utilities" sub-item. The main content area is titled "Server Properties" and lists various system details:

- Product Name: UCS C240 M4L
- Serial Number: [REDACTED]
- PID: UCSC-C240-M4L
- UUID: C88F41B6-1B96-4BBA-A236-EA598C1534C5
- BIOS Version: C240M4.3.0.3a.0.0321172111
- Description: [Empty text box]
- Asset Tag: Unknown

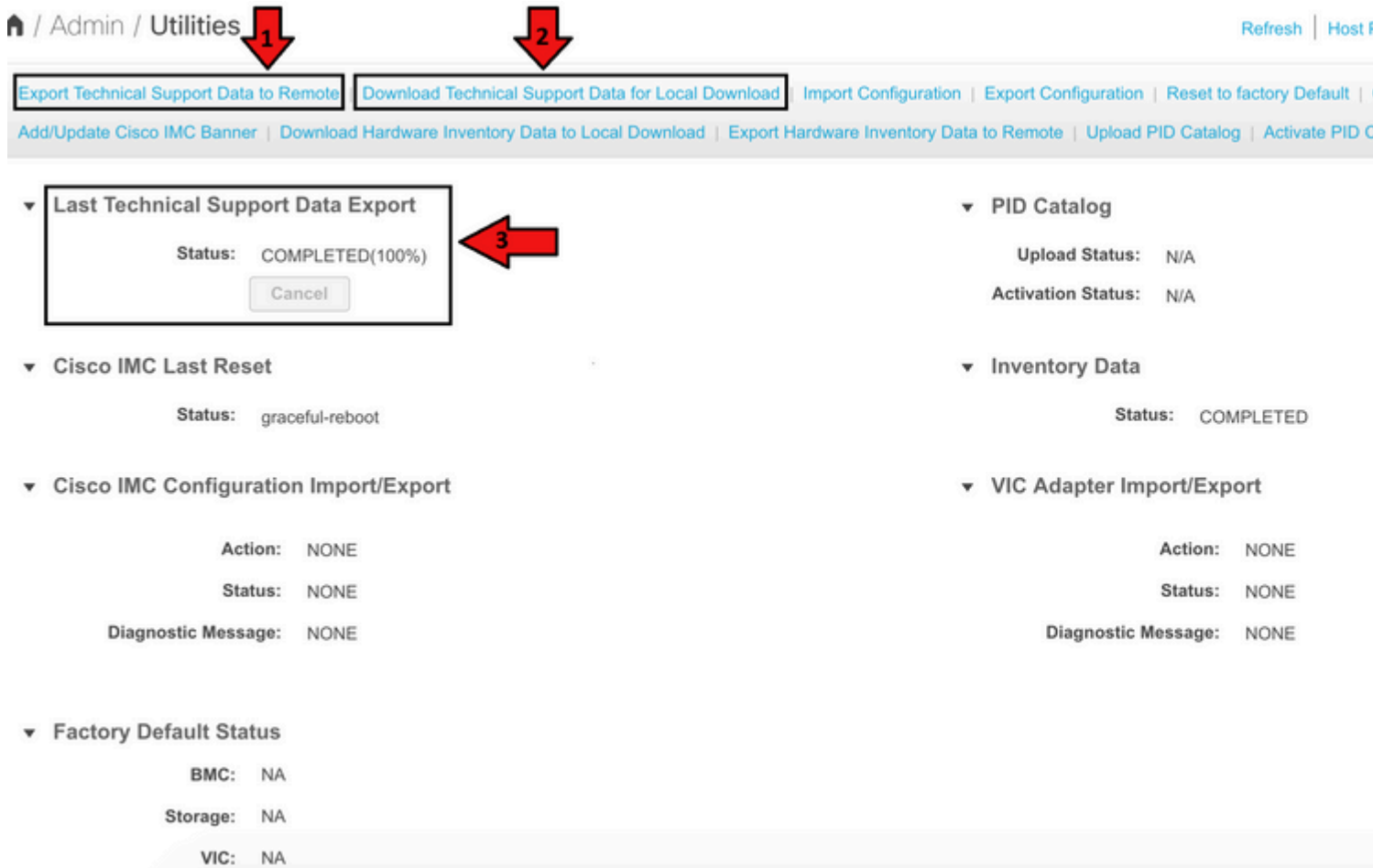
Additional information on the right side includes:

- Hostname: C240-FCH2
- IP Address: [REDACTED]
- MAC Address: [REDACTED]
- Firmware Version: 3.0(3a)
- Current Time (UTC): Mon Aug 14
- Local Time: Mon Aug 14
- Timezone: America/Los

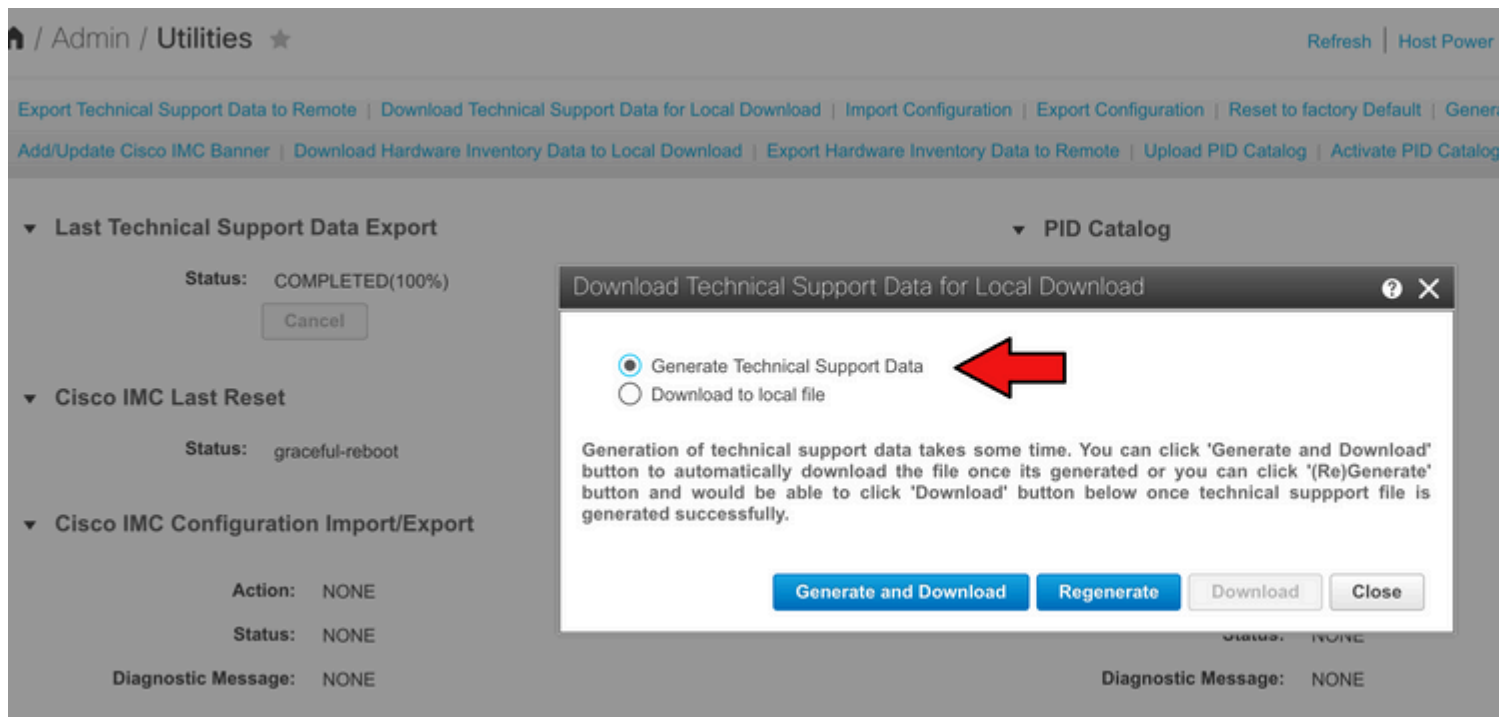
Below the server properties, there are two summary sections:

- Chassis Status:** Power State: On (green dot), Overall Server Status: Good (green checkmark), Temperature: Good (green checkmark), Overall DIMM Status: Good (green checkmark), Power Supplies: Good (green checkmark), Fans: Good (green checkmark).
- Server Utilization:** Overall Utilization (%): N/A, CPU Utilization (%): N/A, Memory Utilization (%): N/A, IO Utilization (%): N/A.

Étape 2. Sous Utilities, vous avez le choix entre deux options : Export Technical Support Data to remote et Download Technical Support Data for Local Download. Il indique également l'état de la dernière exportation des données d'assistance technique.

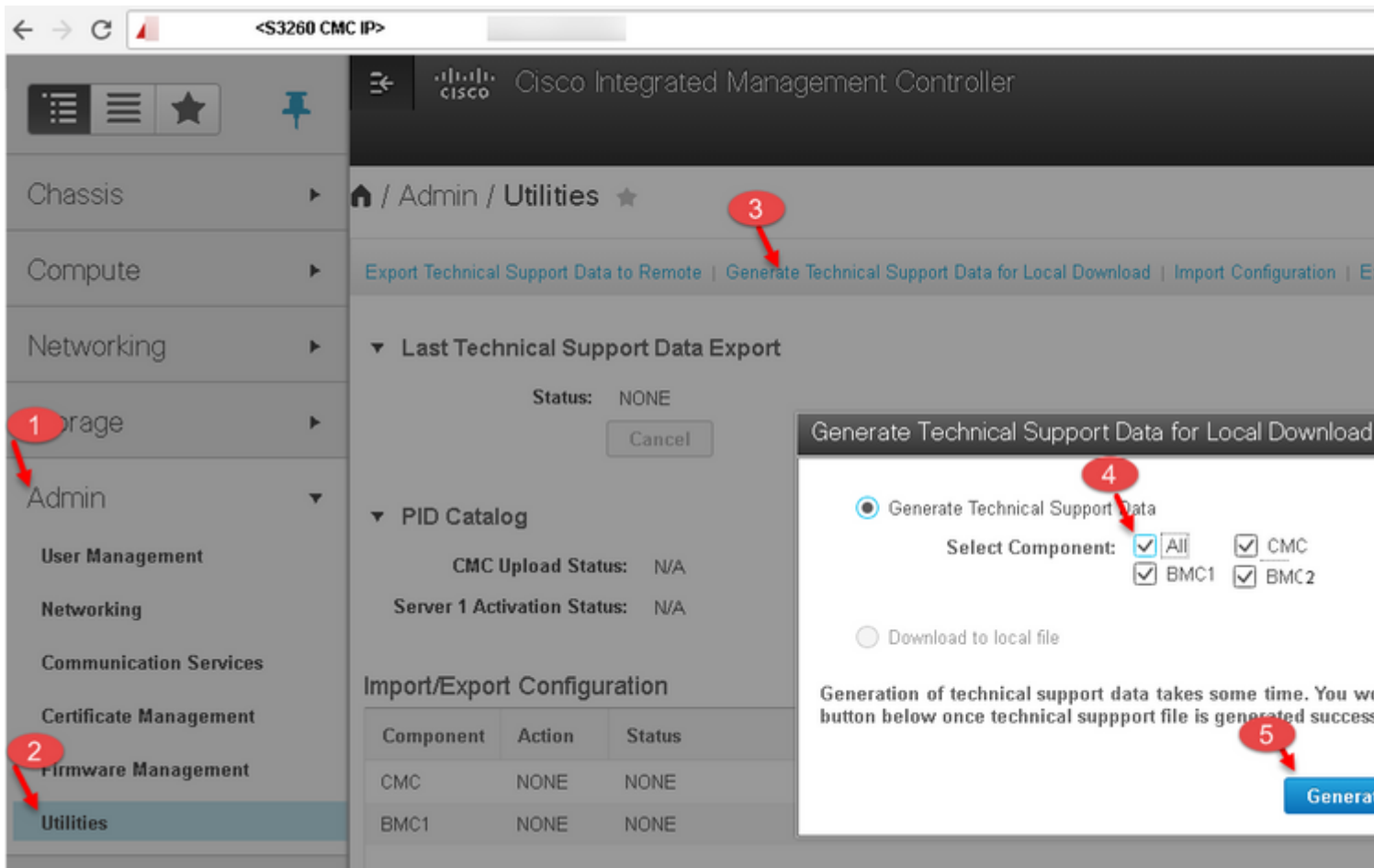


Étape 3. Cliquez sur Download Technical Support Data for Local Download pour générer et télécharger les données d'assistance technique.



Gamme UCS S

Dans la nouvelle version du micrologiciel de la gamme UCS S, téléchargez les journaux :



Informations connexes

- [Guide visuel de collecte des fichiers d'assistance technique \(séries B et C\)](#) (à utiliser avec les versions UCSM et CIMC plus anciennes)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.