

Dépannage de UCS Smart Call Home

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Configuration de la fonction Call Home sur Cisco UCS](#)

[Méthodologie de dépannage](#)

[Problèmes courants](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit les étapes à suivre lors du dépannage d'un problème avec la fonctionnalité Smart Call Home (SCH) après qu'elle a déjà été configurée.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Smart Call Home

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configuration de la fonction Call Home sur Cisco UCS

Accédez à la section [Configuration de Call Home](#) du Guide de configuration de l'interface utilisateur graphique de Cisco UCS Manager, version 2.0.

Voici une courte vidéo sur la configuration : [Configuration Smart Call Home sur UCS](#)

Méthodologie de dépannage

En supposant que vous avez déjà vérifié la configuration et que vous vous êtes inscrit au service SCH, complétez ces étapes afin de résoudre les problèmes de SCH dans les serveurs UCS série B.

1. SSH à l'interface de ligne de commande active UCS.
2. Connectez-vous aux suivants.
3. debug callhome all
4. Dans un navigateur Web, connectez-vous à l'UCSM. Dans le volet de navigation, cliquez sur l'onglet Admin. Dans l'onglet Admin, développez All > Communication Management > Call Home. Dans le volet de travail, cliquez sur l'onglet Inventaire système. Dans la zone Actions, cliquez sur Envoyer l'inventaire système maintenant.
5. Dans l'invite FI sous nxos : undebg all Check pour voir si un e-mail a été envoyé au destinataire configuré pour Call Home. Si vous ne l'avez pas fait et que vous voyez des erreurs dans votre sortie de débogage, vérifiez votre configuration SCH sur UCS. Sinon, passez à l'étape suivante.
6. Essayez de capturer les paquets de messagerie SCH avec éthanalyzer. Ethalyzer fournit des fonctionnalités de détection à NX-OS au sein du système d'exploitation, ce qui simplifie la nécessité d'une sonde réseau tierce. Dans nxos sous l'invite nxos : debug callhome allethanalyzer local sniff-interface mgmt capture-filter « port smtp » limit-capture-frames 0 Par défaut, Ethalyzer capture jusqu'à 10 trames. Utilisez les **trames de limite capturées** pour modifier la valeur ou la définir sur une autre valeur ou supprimez la limite en utilisant la valeur 0. Il s'agit d'une tentative de collecte du débogage et de la capture de paquets pour le même événement, et de limiter la capture de paquets au seul port smtp.
7. Répétez l'étape 4 pour renvoyer l'inventaire. Suivez cette procédure avec l'étape 5 pour désactiver le débogage et l'analyseur d'éthers. Note: CTRL+C peut être utilisé pour arrêter la capture de l'analyseur d'éthers.
8. Vérifiez à nouveau si un e-mail a été envoyé au destinataire configuré pour Call Home. Si votre configuration est correcte, vous devriez voir l'e-mail sortir dans la capture d'analyseur d'éthers. Si les destinataires n'ont pas obtenu la sortie de l'analyseur de contrôle de messagerie pour les erreurs **SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)**. Il se peut que le serveur SMTP ne soit pas configuré correctement.
9. Si les e-mails ont été envoyés au destinataire configuré pour Call Home, mais qu'une **demande de service SCH Cisco TAC (SR)** n'a pas été ouverte, accédez à cette page : tools.cisco.com/sch Ce lien vous permettra de savoir si le serveur principal SCH a reçu des alertes Call-Home. Ils ont toutes sortes de rapports que vous pouvez exécuter en fonction du numéro de série/nom d'hôte, de l'ID de périphérique, etc. Si vous souhaitez exécuter le test d'une alerte Call Home au lieu d'envoyer l'inventaire, vous pouvez effectuer les opérations suivantes à la place de l'inventaire système.

Voici un extrait de cette page : [Envoi d'une alerte Test Call Home](#)

```
Step 1 UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3 UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype

Lorsqu'une alerte de test Call Home est envoyée, Call Home répond comme il le ferait pour toute autre alerte et la transmet aux adresses e-mail de destination configurées.

L'exemple suivant envoie une alerte de test Call Home à l'adresse e-mail de destination configurée du groupe d'alertes environnementales :

```
UCS-A# scope monitoring  
UCS-A /monitoring # scope callhome  
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description  
"This is a test alert" alert-group environmental
```

Problèmes courants

Outre les problèmes de configuration simples, des problèmes de réseau ou de serveurs de messagerie sont observés. En outre, les problèmes d'enregistrement sont courants.

L'adresse IP des interconnexions de fabric et l'adresse IP virtuelle doivent peut-être être configurées comme relais sur le serveur SMTP.

La création d'un nouvel enregistrement d'utilisateur nécessite :

- ID Cisco.com valide pour la personne à inscrire.
- Au moins un contrat valide pour la société prise en charge par Smart Call Home, lorsque la personne à inscrire doit être enregistrée en tant qu'administrateur.

Une courte vidéo sur [la configuration et l'enregistrement de vos périphériques](#)

Avec les problèmes d'enregistrement, accédez à ce lien afin de résoudre le problème car cela implique l'équipe d'enregistrement SCH : [Smart Call Home](#)

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)