

Dépannage de l'interface utilisateur graphique CIMC qui se bloque pendant le chargement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème : L'interface graphique utilisateur CIMC se bloque lorsqu'elle est chargée](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit la résolution de l'interface utilisateur graphique du contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC), qui se bloque pendant son chargement après la mise à jour de Firefox vers la version 55 et ultérieure.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveurs rack Cisco UCS série C.
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les serveurs autonomes de la gamme UCS C exécutant Firmware 2.0(x) et les versions antérieures qui nécessitent Flash Player.

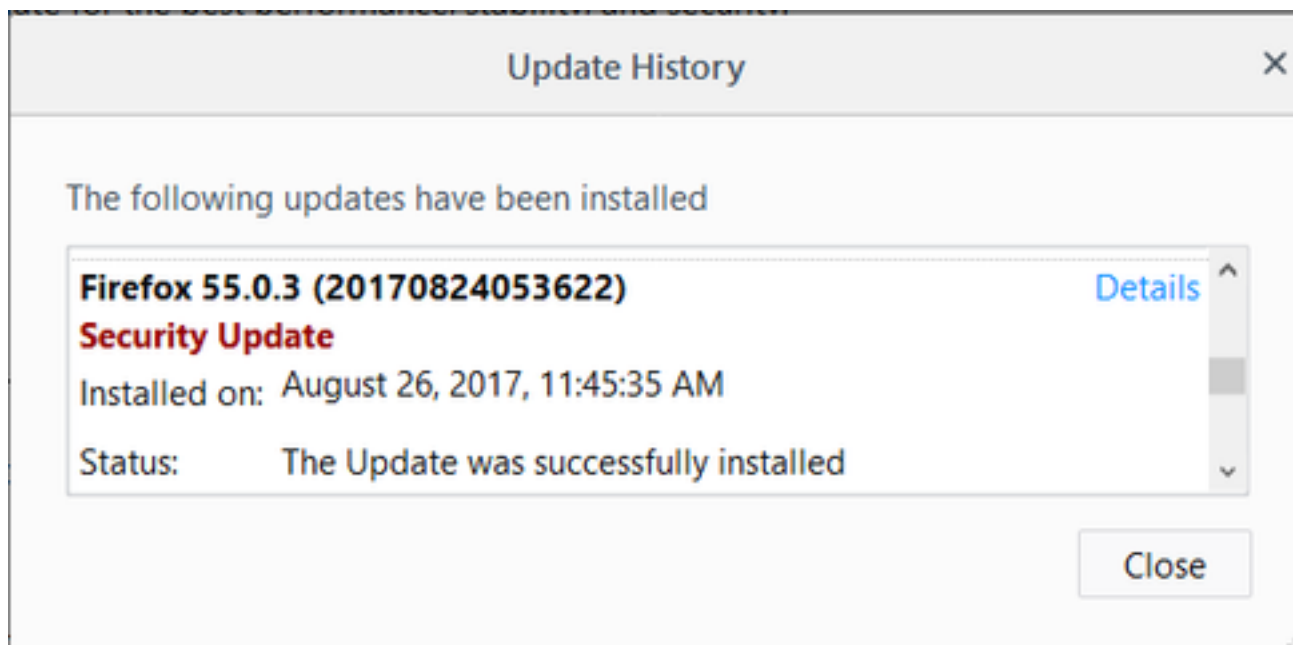
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Note: Lorsque vous accédez à l'interface utilisateur graphique de CIMC, le client de gestion doit satisfaire ou dépasser les exigences minimales du système mentionnées dans les notes de version de CIMC en termes de navigateur, de système d'exploitation et d'environnement d'exécution Java (JRE) : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html>

Informations générales

Ce comportement a été observé après la mise à jour de Firefox vers la version 55.0, introduite le 8 août 2017.

L'historique des mises à jour Mozilla affiche chaque mise à jour correctement installée, comme l'illustre l'image :



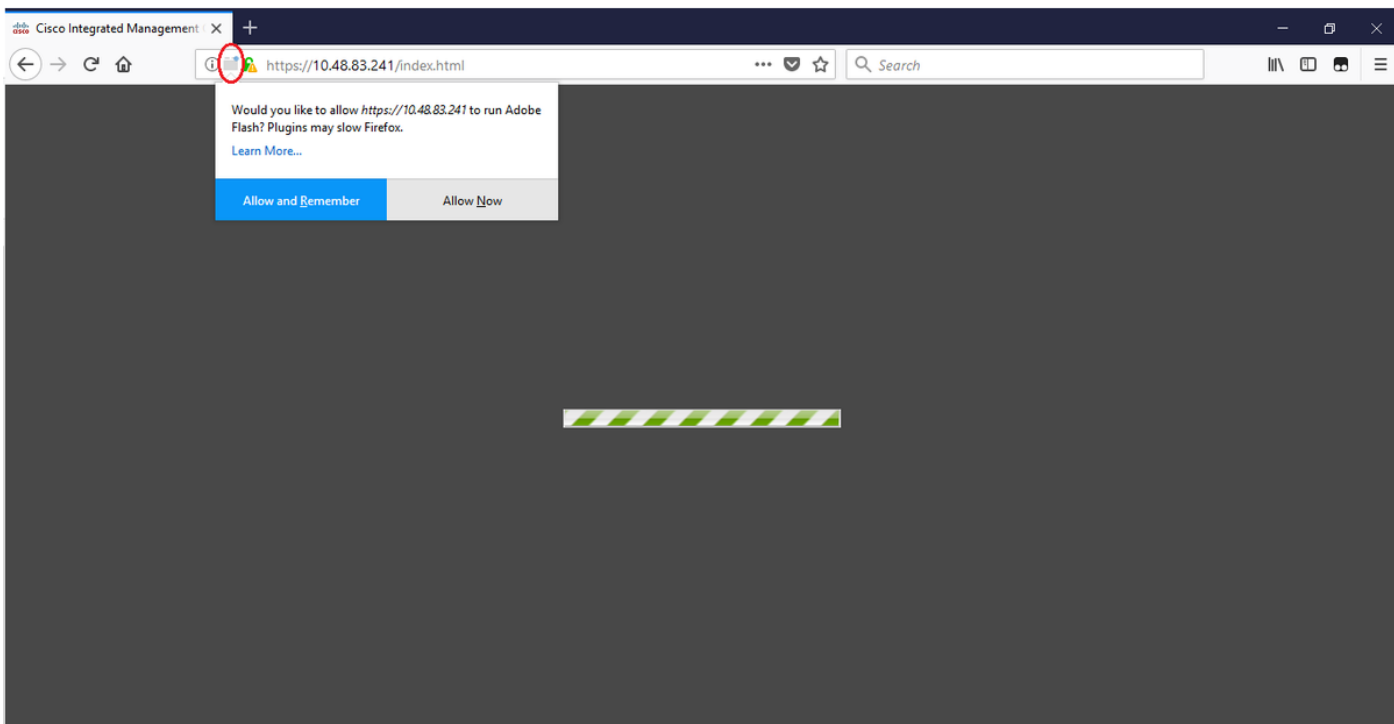
Selon les notes de version pour la version 55.0 de Firefox, ils ont fait cliquer le plug-in Adobe Flash pour l'activer par défaut et autorisé uniquement sur les schémas d'URL http:// et https:// :

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/>

Pour plus d'informations, consultez la feuille de route du plug-in Firefox :

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap>

Bien que le plug-in Adobe Flash (Shockwave Flash) dans Firefox soit défini sur **Demander l'activation**, il ne donne pas d'invite indiquant que l'application nécessite Flash Player après la connexion à l'interface utilisateur graphique CIMC. Cependant, un rectangle vierge s'affiche, une fois ce rectangle enfoncé, l'icône de notification du plug-in apparaît à l'extrémité gauche de la barre d'adresse, comme l'illustre l'image :



Si vous cliquez sur le message ou sur l'icône de notification pour activer le plug-in, Firefox vous invite à choisir deux options :

- Autoriser maintenant : Active Flash uniquement pour une seule visite.
- Autoriser et mémoriser : Active Flash pour toutes les visites futures sur ce site.

Une fois que vous autorisez le plug-in, le contenu manquant est chargé normalement. (S'il ne vous plaît pas rechargez la page et réessayez).

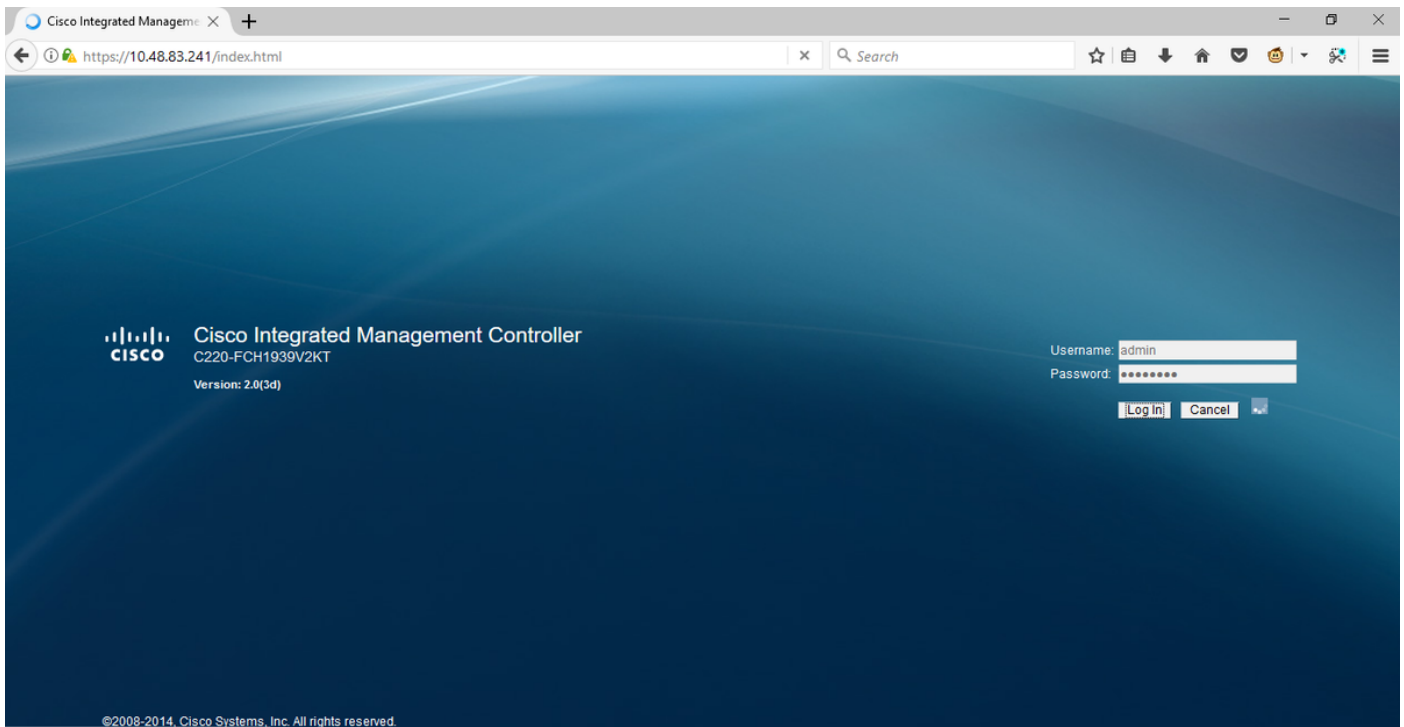
Problème : L'interface graphique utilisateur CIMC se bloque lorsqu'elle est chargée

Après avoir entré le nom d'utilisateur et le mot de passe, la page CIMC se bloque pendant le chargement et ne poursuit jamais plus. CIMC IP peut envoyer une requête ping et SSH fonctionne correctement lorsque vous pouvez voir qu'il y a une session de l'interface utilisateur graphique TCP établie lorsque la commande **show user-session** est utilisée. La connexion TCP en trois étapes est désormais établie correctement, mais le navigateur indique que l'interface utilisateur graphique est bloquée lors du chargement.

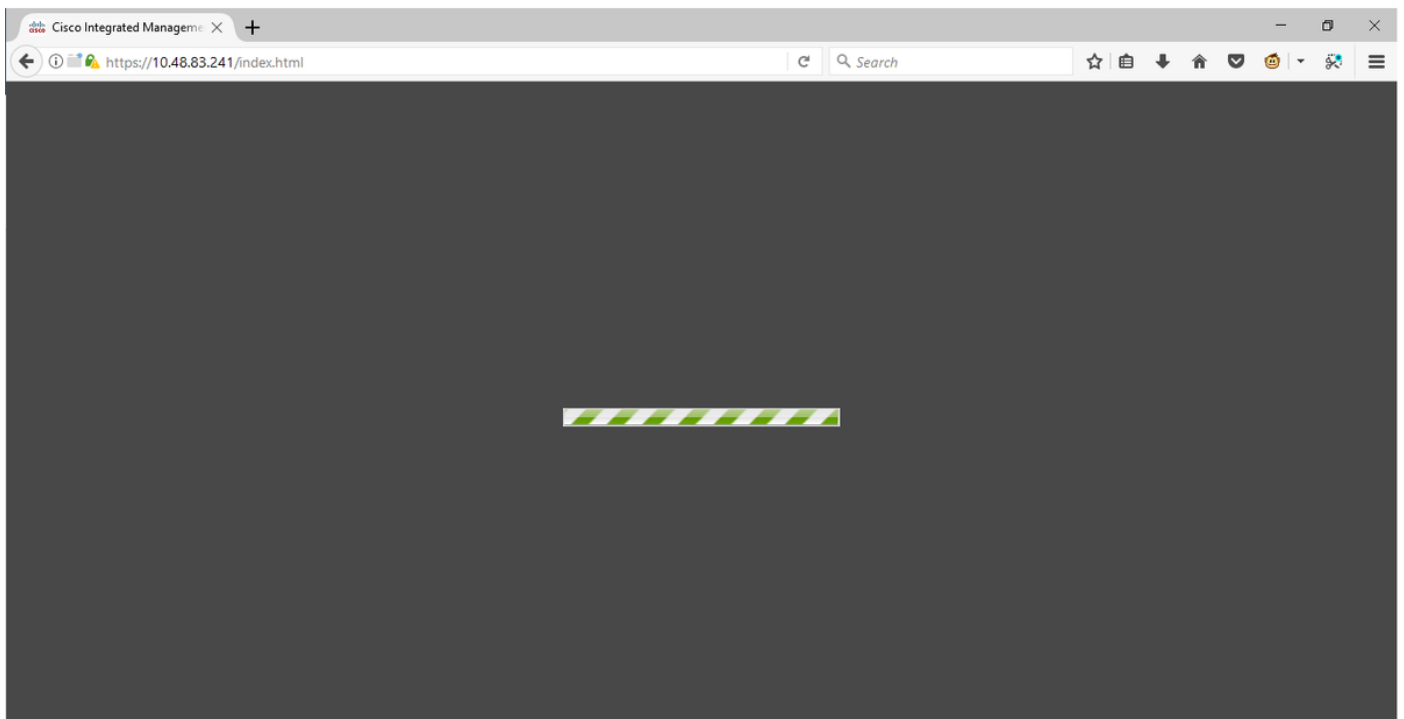
Le problème est reproductible pour CIMC 2.0(x) et les versions antérieures après la mise à jour du navigateur Firefox vers la version 55 et ultérieure et si Flash Player n'est pas mis à jour dans le navigateur.

Note: Le problème n'est pas reproductible avec CIMC 3.0(x) car il ne nécessite pas Flash Player.

Cette image montre l'interface utilisateur graphique CIMC avant de vous connecter.

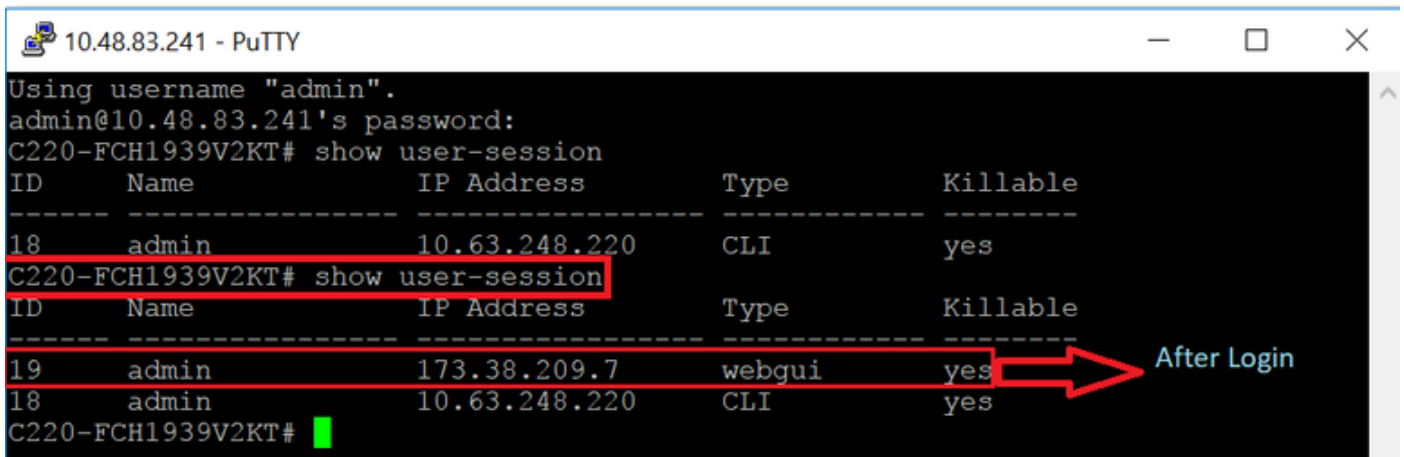


Il s'agit de l'image après votre connexion.



La session SSH vers CIMC après la connexion affiche une session de l'interface utilisateur graphique TCP, qui est établie comme illustré dans l'image, lorsque cette commande **show user-session** est utilisée.

```
10.48.83.241 - PuTTY
Using username "admin".
admin@10.48.83.241's password:
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
18      admin     10.63.248.220   CLI      yes
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
19      admin     173.38.209.7    webgui   yes
18      admin     10.63.248.220   CLI      yes
C220-FCH1939V2KT#
```



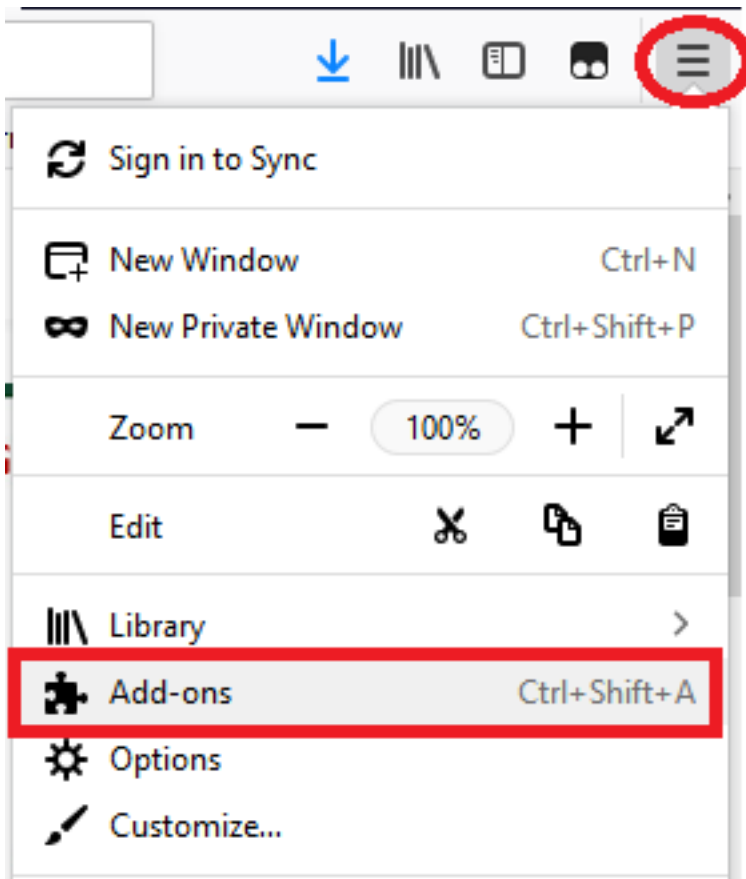
Solution

Bien que le plug-in Flash soit défini sur **Demander l'activation** après la mise à jour de Firefox à la version 55, vous pouvez activer le plug-in manuellement via un rectangle vide pour afficher la notification. Si vous voulez exécuter le plugin automatiquement, changez le paramètre du plugin **Shockwave Flash** pour **Toujours activer** sur le navigateur Mozilla et assurez-vous que Adobe Flash Player est à jour. L'interface utilisateur graphique CIMC est alors chargée correctement.

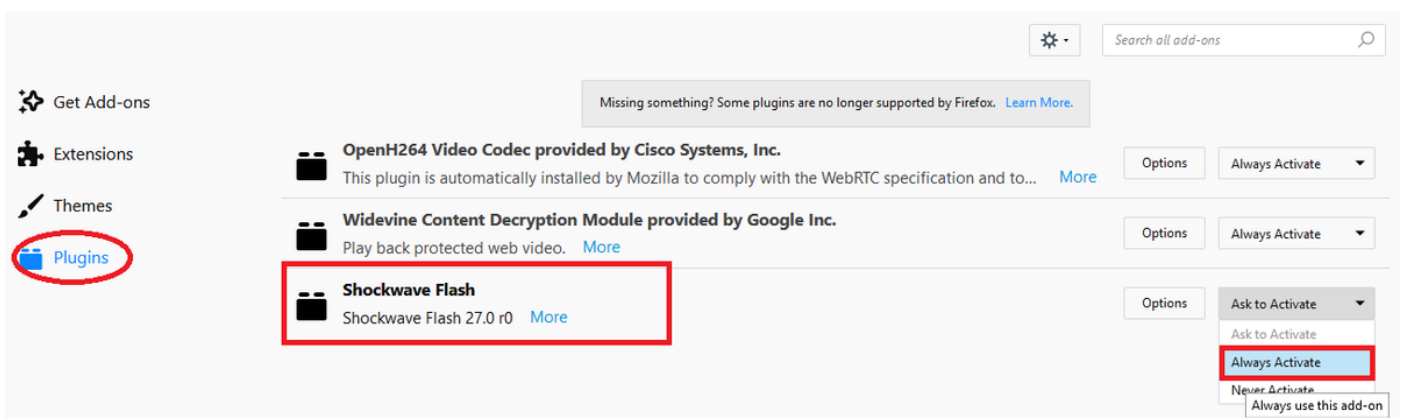
Note: Il existe trois types différents de lecteurs Flash : une version ActiveX pour Internet Explorer, une version Chrome intégrée dans le navigateur et une version plugin pour Firefox.

Cette procédure permet d'activer Adobe Flash Player dans FireFox automatiquement :

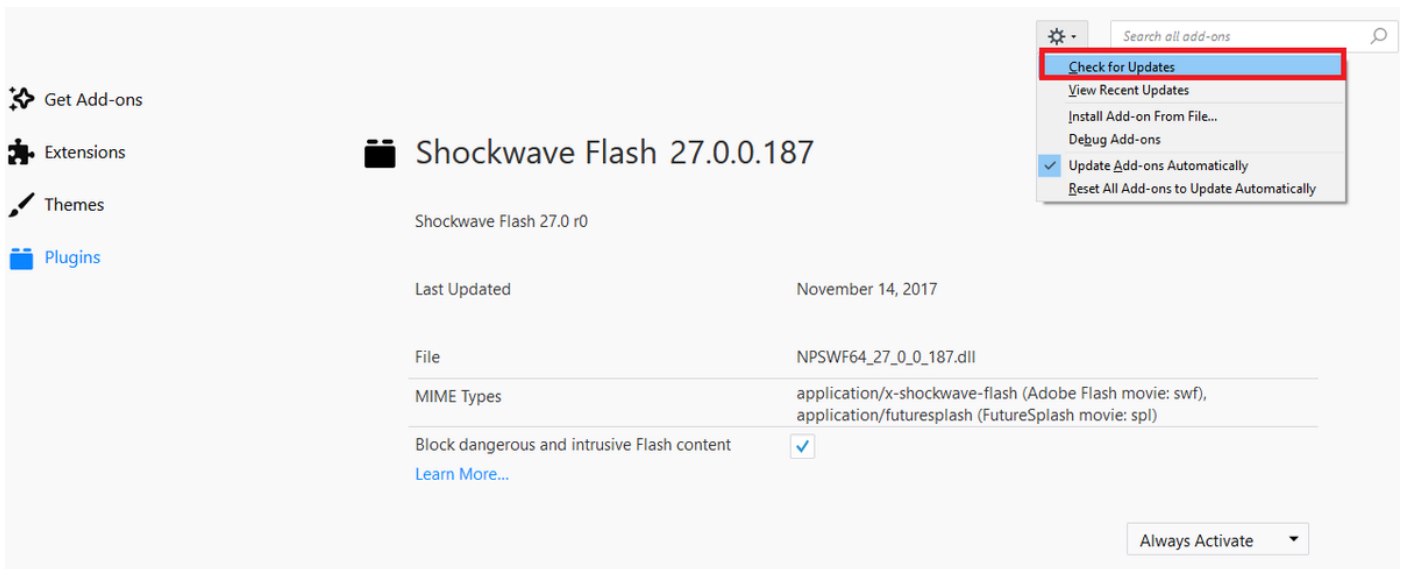
Étape 1. Ouvrez votre navigateur Firefox, dans l'angle supérieur droit, cliquez sur l'**icône à trois barres** et sélectionnez **Add-ons**, comme illustré dans l'image :



Étape 2. Sur le côté gauche, cliquez sur **Plugins**. Ensuite, cliquez sur Shockwave Flash et sélectionnez **Toujours activer**, comme illustré dans l'image :



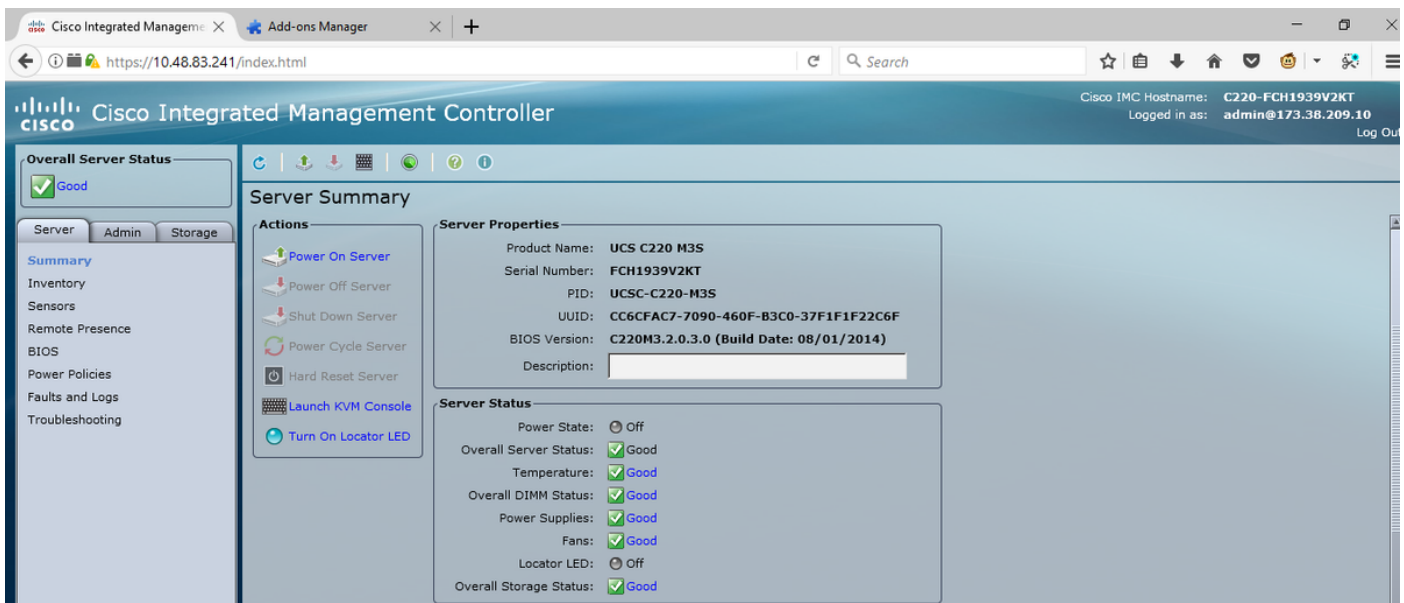
Assurez-vous également que le plug-in Flash Shockwave est à jour. Pour ce faire, accédez aux **options** et sélectionnez **vérifier les mises à jour**, comme indiqué dans l'image :



Afin de vérifier si vous avez la dernière version d'Adobe Flash, visitez ce site Web et vérifiez individuellement pour chaque navigateur, il affiche la version actuelle que vous avez et un tableau des dernières versions :

<http://get.adobe.com/flashplayer/about/>

CIMC est chargé correctement, car le plug-in Flash est activé manuellement via le rectangle vide ou automatiquement lorsque le paramètre est modifié en **Always Activate**. Vérifiez également que le plug-in Flash Shockwave est à jour.



Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins>