

Que signifie « clé de fonction mal formée » ?

Contenu

[Question](#)

[Environnement](#)

Question

Qu'est-ce que cela signifie lorsque vous obtenez l'erreur « la clé de fonction est mal formée » lors de l'ajout de clés de fonction ?

Environnement

Appareil de sécurité de la messagerie (ESA), appareil de sécurité Web (WSA), appareil de gestion de la sécurité (SMA), toutes les versions d'AsyncOS

Cette erreur sera émise si une ou plusieurs des valeurs suivantes sont vraies :

- Le client de messagerie n'affiche pas la clé sur une seule ligne, ce qui entraîne l'ajout d'espaces blancs dans les clés ou les clés tronquées.
- La date et l'heure du système ne sont pas à jour.
- La clé est en cours d'ajout à l'appareil incorrect / la clé a été créée pour un autre numéro de série.

Dans certains cas, le problème peut se produire si les clés ont été créées alors que l'apppliance utilisait une version antérieure d'AsyncOS et que l'apppliance a été mise à niveau depuis

Si aucune des conditions ci-dessus n'est vraie mais que les clés de fonction contiennent toujours la même erreur, contactez le TAC Cisco et nous vérifierons les clés de fonction et étudierons le problème.