

Description de l'offre - Produit Cisco Umbrella

Table des matières

Cette Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou des conditions similaires existant entre vous et Cisco (par exemple, le Contrat de licence d'utilisateur final) (le « Contrat »). Les termes en majuscules, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont le sens qui leur est donné dans le Contrat. Toute référence au Contrat de licence utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS correspond à la Description de l'offre.

Pour obtenir la version la plus récente de la description de l'offre Umbrella, consultez le site : <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>.

1. Résumé

Cisco Umbrella (le « Produit ») est une plate-forme de sécurité cloud qui unifie plusieurs services de sécurité dans une plate-forme cloud unique pour sécuriser l'accès à Internet et contrôler l'utilisation des applications cloud à partir de votre réseau, de vos filiales et des utilisateurs itinérants. La [comparaison de packages](#) fournit des informations sur les différents packages de produits.

2. Services d'assistance et autres

- Soutien
 - Sous réserve des dispositions de la présente section 2.1, votre achat du produit inclut :
- Pour l'assistance Basic, Enhanced (anciennement Gold) et Premium, reportez-vous à la section : [Cisco Software Support](#) (la « Description de l'assistance standard »).
- Pour obtenir une assistance pour les solutions, reportez-vous à [Assistance pour les solutions Cisco](#) (« Description de l'assistance pour les solutions »).
 - Toutes les références au Centre d'assistance technique du Produit figurant dans la Description d'assistance standard et dans la Description d'assistance pour la solution doivent être interprétées comme des références au Centre d'assistance technique du Produit.
 - Les objectifs de temps de réponse pour une réponse de fond (c'est-à-dire une réponse supérieure au « ticket reçu ») décrits dans la description d'assistance standard ou la description d'assistance pour les solutions ne s'appliquent pas. Les objectifs de temps de réponse pour une réponse substantielle du support produit sont plutôt les suivants :

Service d'assistance logicielle	Couverture du support technique	Objectif de temps de réponse pour la gravité 1 ou 2 du cas	Objectif de temps de réponse pour la gravité du cas 3 ou 4
---------------------------------	---------------------------------	--	--

De Base	<ul style="list-style-type: none"> · Accès à la messagerie uniquement pour les niveaux de gravité 3 ou 4 · Courriel et téléphone pour les niveaux de gravité 1 et 2 · Accès aux outils en ligne (p. ex., base de connaissances, forums, documentation, portail de cas et notifications) 	Réponse dans l'heure suivant la réception de l'appel téléphonique	Réponse le jour ouvrable suivant
Amélioré (anciennement « Gold »)	24 h/24, 7 j/7 via téléphone et Web	Réponse dans les 30 minutes suivant la réception de l'appel téléphonique	Réponse le jour ouvrable suivant
Prime	24 h/24, 7 j/7 via téléphone et Web	Réponse dans les 15 minutes suivant la réception de l'appel téléphonique	Réponse le jour ouvrable suivant
Solution	24 h/24, 7 j/7 via téléphone et Web	Réponse dans les 30 minutes suivant la réception de l'appel téléphonique	Réponse le jour ouvrable suivant

- Le point suivant de la section Services améliorés de la Description de l'assistance standard ne s'applique pas au Produit : « Réunion initiale pour comprendre les résultats souhaités par le Client afin de définir un plan d'adoption IT et Infosec. »

2.2 Parapluie pour le gouvernement (FedRAMP). Cisco fournira une assistance pour Umbrella for Gov, comme décrit dans la section 2.1 (Assistance) ci-dessus, à l'exception des suivantes : (A) seule l'assistance Enhanced et Premium est disponible ; et (B) Cisco fournira une assistance par téléphone et par e-mail uniquement.

3. Normes de performance

Cisco fera tous les efforts commercialement raisonnables pour fournir les Services de base afin d'atteindre ou de dépasser la disponibilité de 99,999 % conformément au Contrat de niveau de service général (« SLA ») disponible auprès de votre représentant Cisco ou de votre partenaire agréé Cisco. Les termes en majuscules dans cette section auront le sens dans l'ANS.

4. Protection des données

Fiches techniques de confidentialité. Les fiches techniques de confidentialité de Cisco Umbrella et de Cisco Secure Malware Analytics (disponibles sur le [portail Trust de Cisco](#)) décrivent les données personnelles collectées et traitées par Cisco dans le cadre de la livraison du produit.

5. Conditions spéciales

- Utilisateurs couverts. Pour les packages avec tarification utilisateur, vous devez acheter une licence utilisateur pour chaque utilisateur couvert, sauf indication contraire dans la fiche technique du produit publiée.
- Limites d'utilisation et de portée. Le Produit est soumis aux limitations et limites de portée stipulées dans la [Documentation SIG](#) et la [Documentation DNS](#). Comme décrit plus en détail dans la [documentation SIG](#), les packages SIG de produit (i) sont soumis à une limite de bande passante moyenne allant jusqu'à 50 kilobits par seconde (« kbits/s ») par utilisateur couvert, sur la base d'un calcul de 95e centile (que ce trafic soit généré par des individus, des périphériques ou des serveurs), et (ii) le calcul de 95e centile permet des pics d'utilisation qui dépassent la limite pendant de brèves périodes. Comme décrit plus en détail dans la [documentation DNS](#), les packages de sécurité DNS du produit sont soumis à une moyenne mensuelle de limite de requêtes DNS (que ces requêtes soient générées par des individus, des périphériques ou des serveurs). Vous et Cisco acceptez de travailler ensemble de bonne foi pour résoudre toute utilisation excessive.
- IP Cisco Umbrella Réserve. Si vous avez souscrit un abonnement à Cisco Umbrella Reserved IP, veuillez consulter les [Conditions supplémentaires](#) pour les conditions supplémentaires applicables à votre abonnement.
- Stockage Des Journaux S3 Géré Par Cisco. Certains packages de produits incluent la possibilité de sélectionner le stockage géré par Cisco S3 ou Votre propre stockage pour le DNS, le proxy et les journaux d'événements. Le stockage des journaux S3 géré par Cisco est disponible avec des options de conservation de 7, 14 ou 30 jours. Reportez-vous à la [documentation sur le compartiment S3 géré par Cisco](#) pour connaître les exigences associées et les meilleures pratiques.
- Centres de données. Votre abonnement au produit inclut l'accès aux centres de données globaux du produit que vous trouverez ici : [Centres de données globaux](#). Les data centers non inclus dans cette liaison peuvent nécessiter un abonnement distinct. Et tout centre de données situé en Chine continentale, le cas échéant, nécessite un abonnement distinct acheté directement auprès de l'opérateur de service concerné en Chine.
- Utilisation acceptable. Vous n'autorisez pas (et n'autorisez pas un tiers à) : (i) établir des requêtes automatiques régulières et fréquentes vers un site externe, telles que l'analyse des ports d'une entité tierce qui n'est pas sous Votre contrôle, ou utiliser des technologies de sécurité offensives contre un tiers via l'utilisation du Produit (parce que ces actions pourraient raisonnablement être considérées par le site externe comme une attaque par déni de service ou une violation des conditions du tiers et pourraient conduire à une liste noire de Cisco) ; (ii) utiliser le Produit pour accéder à des sites Web ou à des services bloqués en violation de la loi et/ou de la réglementation en vigueur ; ou (iii) utiliser le Produit dans le but de masquer intentionnellement Votre identité en relation avec la commission d'activités illégales ou d'éviter autrement . Si Cisco reçoit une demande d'informations, une lettre de demande ou toute autre demande similaire de la part d'un tiers en relation avec Votre utilisation du Produit concernant une activité illégale présumée sur Votre réseau, Cisco peut

divulguer Votre nom à ce tiers si cela est nécessaire pour se conformer à une procédure légale ou pour répondre aux exigences de sécurité nationale ; pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Cisco, de ses partenaires commerciaux, de Vous ou d'autres ; ou si cela est autrement requis par la loi applicable.

- Tests concurrentiels. Vous ne publierez ni ne divulguez à un tiers aucune information ou analyse sur les performances du produit (y compris, sans s'y limiter, les résultats des tests comparatifs ou des tests de la concurrence), sauf avec l'accord écrit préalable de Cisco.
- Avertissements. Bien que Cisco ait déployé des efforts raisonnables sur le plan commercial pour créer des technologies de sécurité efficaces, en raison du développement continu de nouvelles techniques d'intrusion et d'attaque de fichiers, de réseaux et de terminaux, Cisco ne déclare ni ne garantit que le produit garantira une sécurité absolue ou qu'il protégera tous vos fichiers, réseaux ou terminaux contre tous les programmes malveillants, virus ou attaques de tiers.
- Définitions

« Calcul du 95e centile » signifie que Cisco : (a) prélève des échantillons de trafic sur une période de 30 jours dans chaque data center de produits traitant votre trafic, (b) ignore les 5 % des échantillons de trafic les plus importants dans chaque data center et prend la valeur d'échantillon de trafic immédiatement supérieure (cette valeur d'échantillon de trafic immédiatement supérieure est appelée « valeur de pointe »), et (3) additionne les valeurs de pointe pour chaque data center. Cette limite est décrite plus en détail dans la [documentation SIG](#).

« Utilisateur couvert » désigne chaque employé connecté à Internet, sous-traitant et toute autre personne autorisée couverte (c'est-à-dire protégée) par Votre déploiement du Produit.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.