

FAQ CSM : Pourquoi le message « adresse IP non valide » s'affiche-t-il lorsque vous ajoutez un serveur SMTP dans CSM ?

Contenu

[Introduction](#)

[Q. Pourquoi le message « adresse IP non valide » s'affiche-t-il lorsque vous ajoutez un serveur SMTP dans CSM ?](#)

Introduction

Ce document décrit une solution de contournement lorsque les utilisateurs ne peuvent pas ajouter ou modifier une valeur de serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) dans Cisco Security Manager (CSM).

Q. Pourquoi le message « adresse IP non valide » s'affiche-t-il lorsque vous ajoutez un serveur SMTP dans CSM ?

A. Le problème peut être résolu si vous effacez manuellement les paramètres actuels du serveur SMTP à partir du serveur CSM, puis les ajoutez à nouveau au serveur.

Détails du problème

Dans CSM Version 4.2sp1, un administrateur ne peut pas modifier le paramètre du serveur SMTP sous : **Common Services > Server > Admin > System Preferences**.

Si vous essayez de modifier le paramètre, vous risquez de rencontrer cette erreur :

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Afin de résoudre ce problème, complétez ces étapes à partir de l'interface de ligne de commande du serveur CSM :

1. Arrêtez le Gestionnaire de démons.

```
net stop crmdmgt
```

2. Entrez cette commande à partir de l'adresse **C:\CSCOPx\MDC\bin\ directory** afin d'effacer les paramètres du serveur SMTP dans le serveur CSM :

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Entrez cette commande à partir du répertoire **CSCOp\MDC\bin** afin d'effacer les paramètres de messagerie SMTP dans le serveur CSM :

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Redémarrez le Gestionnaire de démons.

```
net start crmdmgt
```

5. Entrez les informations SMTP de l'interface utilisateur CSM et enregistrez les paramètres.