

FAQ CSM : Lorsque je prévisualise une configuration de périphérique dans CSM, pourquoi la fenêtre disparaît-elle immédiatement ?

Contenu

[Introduction](#)

[Lorsque je prévisualise une configuration de périphérique dans CSM, pourquoi la fenêtre disparaît-elle immédiatement ?](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi la fonctionnalité d'aperçu de la configuration des périphériques dans Cisco Security Manager (CSM) ne fonctionne pas correctement.

Lorsque je prévisualise une configuration de périphérique dans CSM, pourquoi la fenêtre disparaît-elle immédiatement ?

Ce problème peut être causé par un problème d'autorisations utilisateur sur le serveur CSM.

Le service Cisco Security Manager s'exécute en tant qu'utilisateur *casuser*, et cet utilisateur doit disposer des privilèges d'administrateur local pour que le CSM s'exécute correctement. Si l'utilisateur *casuser* ne dispose pas des autorisations d'écriture sur certains dossiers du répertoire d'installation CSM, la fonctionnalité d'aperçu de la configuration du périphérique risque de ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les comptes d'utilisateurs utilisés par CSM, reportez-vous à la section [Présentation des comptes d'utilisateurs serveur requis](#) du *Guide d'installation de Cisco Security Manager 4.0*.

Afin de s'assurer que le compte *casuser* se voit attribuer les autorisations requises sur le système, utilisez ces instructions pour réinitialiser le compte utilisateur *casuser* :

Afin de réinitialiser les autorisations d'un utilisateur, exécutez cet utilitaire :

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

Cet utilitaire utilise le mot de passe *casuser* et modifie les autorisations pour l'ID que CSM exécute en tant que *casuser*. Cet utilitaire doit être exécuté avec des privilèges d'administrateur et il s'agit du même programme qui définissait initialement les autorisations lors de l'installation.