

# Problème/Solution : Erreurs du portail de point de terminaison sécurisé

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les erreurs de portail dans le produit Cisco Secure Endpoint et comment convertir le code d'erreur et définir sa valeur.

## Problème

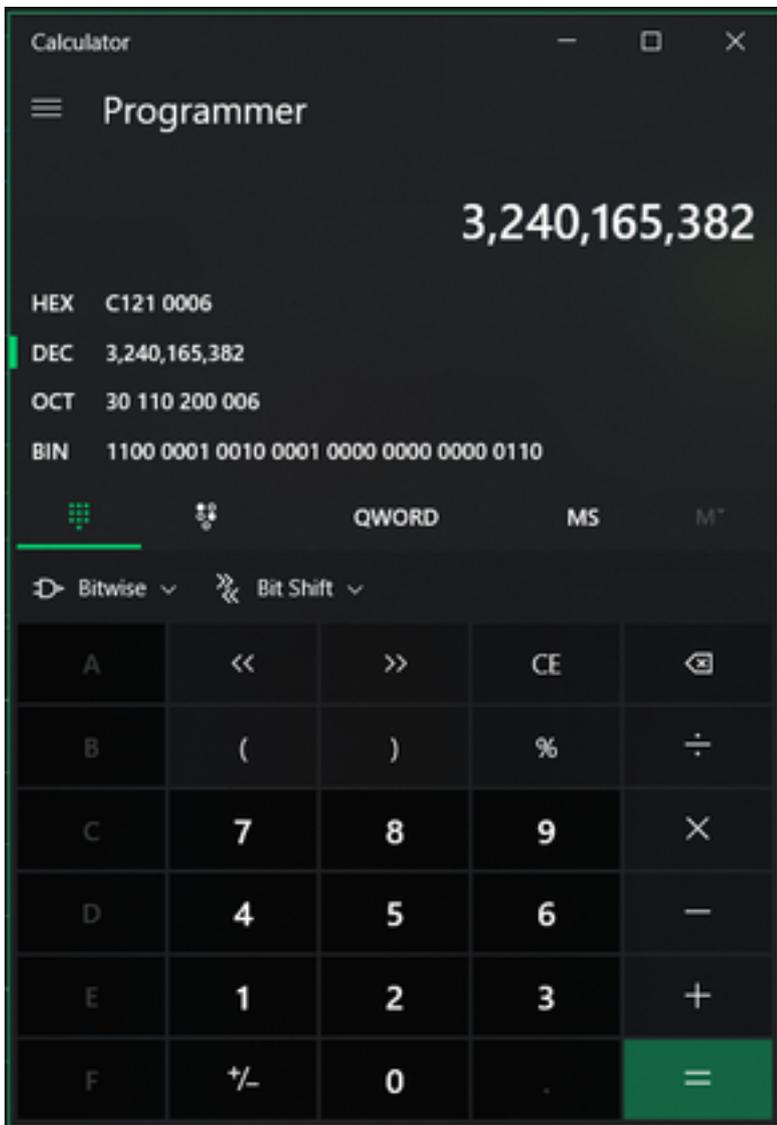
Dans le portail Cisco Secure Endpoint Portal, il se peut que vous obteniez des erreurs qui reflètent certaines défaillances. La description de l'erreur est accompagnée d'un code d'erreur, comme l'illustre l'image.

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="Run Scan"/>	

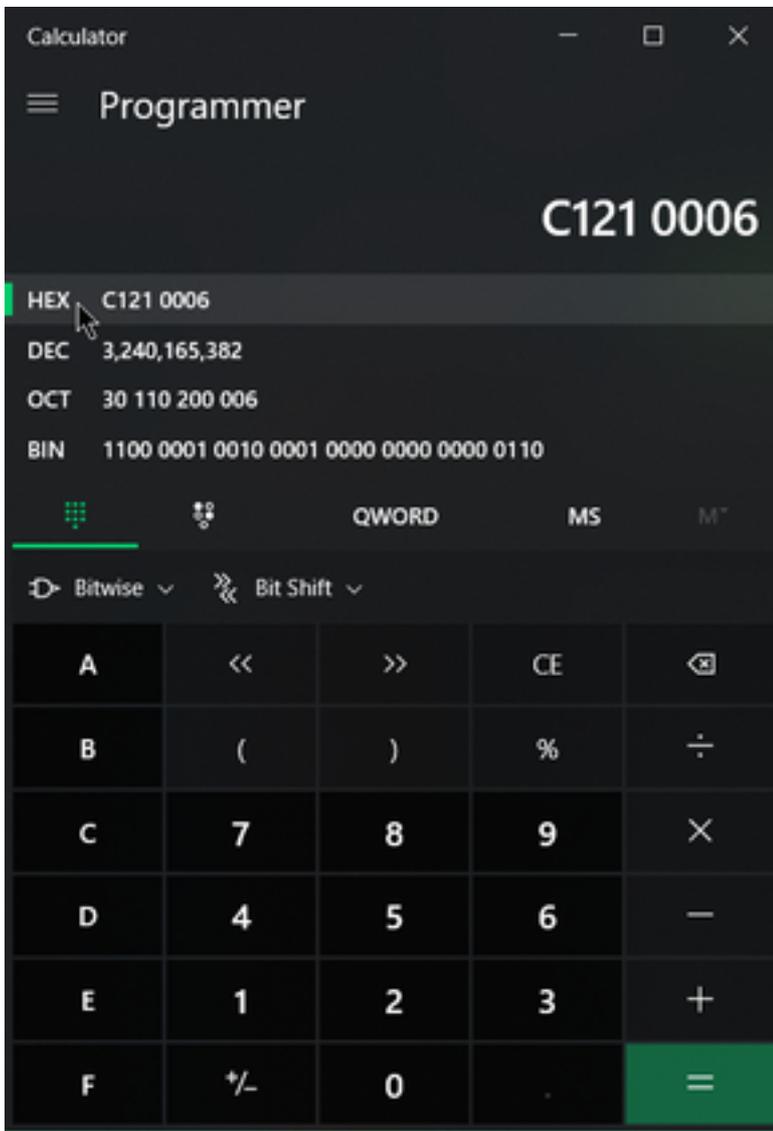
Accédez à **Événements > Filtrer > Échec de la mise à jour du produit**. Le code d'erreur est "3240165382 ».

## Solution

Si vous utilisez un système Windows, recherchez **Run**, **Calc**, ou l'équivalent sous Linux ou Mac. Accédez à **Calc Settings > Programmer Mode** et collez le code d'erreur complet (au format décimal).



Vous voulez convertir ce DECIMAL en HEX qui en mode Programmer est **C121 0006**.



Ces codes d'erreur sont des erreurs de classe Microsoft SMB, qui sont dans HEX. Vous pouvez utiliser cet HEX et effectuer une recherche sur les classes et codes PME de Microsoft : [https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows\\_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc](https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc).

Mais, ajoutez 0x aux derniers chiffres pour que la recherche soit 0x0006, en raison du format tel qu'illustré dans l'image.

ERRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

Toutes les valeurs NTSTATUS du graphique sont une classe **ERRDOS Class 0x01.0x0006 Error Bad FID, Invalid Handle, Mismatch, Disconnect.**

Il s'agit également d'une classe **ERRSRV Class 0x02.**

**0x0006**

### **STATUS\_BAD\_NETWORK\_NAME**

ERRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

Cela signifie que le point de terminaison n'existe pas et que le nom d'hôte ne correspond pas à Active Directory, DNS, etc.

**Valeurs NTSTATUS**  
**Valeurs NTSTATUS**  
**Valeurs NTSTATUS**