

Dépannage de l'erreur Virtual SEG Manifest Server Error

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment corriger l'erreur d'authentification du manifeste de mise à niveau lorsque la licence Smart est activée dans la passerelle sécurisée virtuelle.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Fonctionnement de la licence Smart
- Administration de Secure Email Gateway (SEG)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Secure Email Gateway (SEG) AsyncOS sur la version 12.0 ou ultérieure
- Appliance de gestion de la sécurité version 12.0 ou ultérieure

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

La licence Smart est activée sur l'appliance de sécurisation de la messagerie et celle-ci est valide. Lorsque la mise à niveau est tentée, cette erreur s'affiche :

"Échec du téléchargement de la liste de mise à niveau : échec de l'authentification avec le serveur de manifeste."

Solution

1. Vérifiez que le serveur manifeste approprié est configuré sous updateconfig.

Pour la passerelle de messagerie électronique sécurisée virtuelle, le serveur manifeste correct est update-manifests.sco.cisco.com sur le port 443.

Assurez-vous que cela est autorisé dans les règles de pare-feu.

Pour examiner la configuration de mise à jour sur l'interface de ligne de commande, exécutez la commande updateconfig puis exécutez la commande masquée dynamichost :

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers
```

How-Tos Updates Cisco IronPort Servers
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers
Talos Updates Cisco IronPort Servers
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers

Service (list): Update URL:

Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers

Update interval: 5m

Alert Interval for Disabled Automatic Engine Updates: 30d

Proxy server: http://64.X.X.X:8080

The proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Virus Threat Level updates
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Advanced Phishing Protection Support
- Cisco Threat Response
- Cisco Secure Awareness

HTTPS Proxy server: http://64.102.255.40:8080

The HTTPS proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates

- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- SenderBase Network Participation sharing
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Cisco Threat Response

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit update configuration.
 - VALIDATE_CERTIFICATES - Validate update server certificates
 - TRUSTED_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
- []>

dynamichost

Enter new manifest hostname:port
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>

update-manifests.sco.cisco.com:443

2. Validation de licence.

L'état de l'autorisation de licence doit être En conformité :

<#root>

esa>

showlicense_smart

[]>

SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
Email Security Appliance Anti-Spam License	
In Compliance	
Email Security Appliance Outbreak Filters	
In Compliance	
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	Not requested
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	
In Compliance	
Email Security Appliance Image Analyzer	Not requested
Mail Handling	
In Compliance	
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	
In Compliance	
Email Security Appliance PXE Encryption	
In Compliance	

Email Security Appliance Advanced Malware Protection

In Compliance

Email Security Appliance McAfee Anti-Malware
Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan
Email Security Appliance External Threat Feeds

Not requested
Not requested

In Compliance

Email Security Appliance Bounce Verification

In Compliance

Email Security Appliance Data Loss Prevention

In Compliance

Exécutez la commande showlicense pour vous assurer qu'il y a un VLAN valide.

La date de fin ne doit pas expirer.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
showlicense
```

```
Virtual License
```

```
=====
```

```
vln VLNESA74NNNNN
```

```
begin_date dd/mm/yyyy
```

```
end_date dd/mm/yyyy
```

```
company Cisco Systems, Inc.
```

```
seats 1
```

```
country MX
```

```
serial XXXX
```

```
email XXXXXXXX
```

```
issue 4dXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

```
license_version 1.1
```

Si vous obtenez le résultat License has Expired, obtenez un nouveau fichier XML à partir de Global Licensing avec une nouvelle date d'expiration et un certificat valide. Téléchargez-le à partir de la commande CLI loadlicense.

```
esa>showlicense
```

```
License has Expired
```

Error with License.

Please try to re-initialize the system with a new license, or contact customer support for help.

3. Mettez à niveau la passerelle de messagerie sécurisée.

Exécutez la commande upgrade et sélectionnez l'image souhaitée.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
upgrade
```

```
Are you sure you want to proceed with upgrade? [N]> y
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
```

```
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
```

```
[ ]>
```

```
download
```

```
Upgrades available.
```

```
1. AsyncOS 14.2.3 build 027 upgrade For Email, 2023-08-13. This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
2. AsyncOS 14.2.3 build 031 upgrade For Email, 2023-11-02, This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
3. AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment release
```

```
4. AsyncOS 15.0.1 build 030 upgrade For Email, 2023-11-22, This release is a Maintenance Deployment
```

```
[4]> 3
```

```
Download of AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment releas
```

La mise à niveau doit aboutir. Si vous rencontrez un autre problème, contactez le TAC Cisco.

Informations connexes

- [Présentation des licences Smart et des meilleures pratiques en matière de sécurisation de la messagerie et du web](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.