

Configuration et dépannage de la mise à niveau locale SWA, ESA et SMA

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Mise à niveau locale](#)

[Dépannage](#)

[Impossible de télécharger le manifeste](#)

[Échec du téléchargement de la liste de mise à niveau](#)

[Erreur de téléchargement.Mise à niveau terminée sans succès](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le scénario de mise à niveau et de dépannage de la mise à niveau locale de Cisco Secure Web Appliance (SWA), Email Security Appliance (ESA).

Informations générales

En raison des restrictions de version ou de la politique interne qui entraîne un accès limité à Internet pour l'appliance de gestion sécurisée de la messagerie électronique et du Web (SMA), Cisco fournit une solution alternative pour télécharger l'image de mise à niveau et mettre à niveau localement l'appliance.

Conditions préalables

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Accès administrateur à SWA, ESA, SMA.
- Connaissances de base de la configuration du serveur Web.
- Serveur Web accessible depuis SWA.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

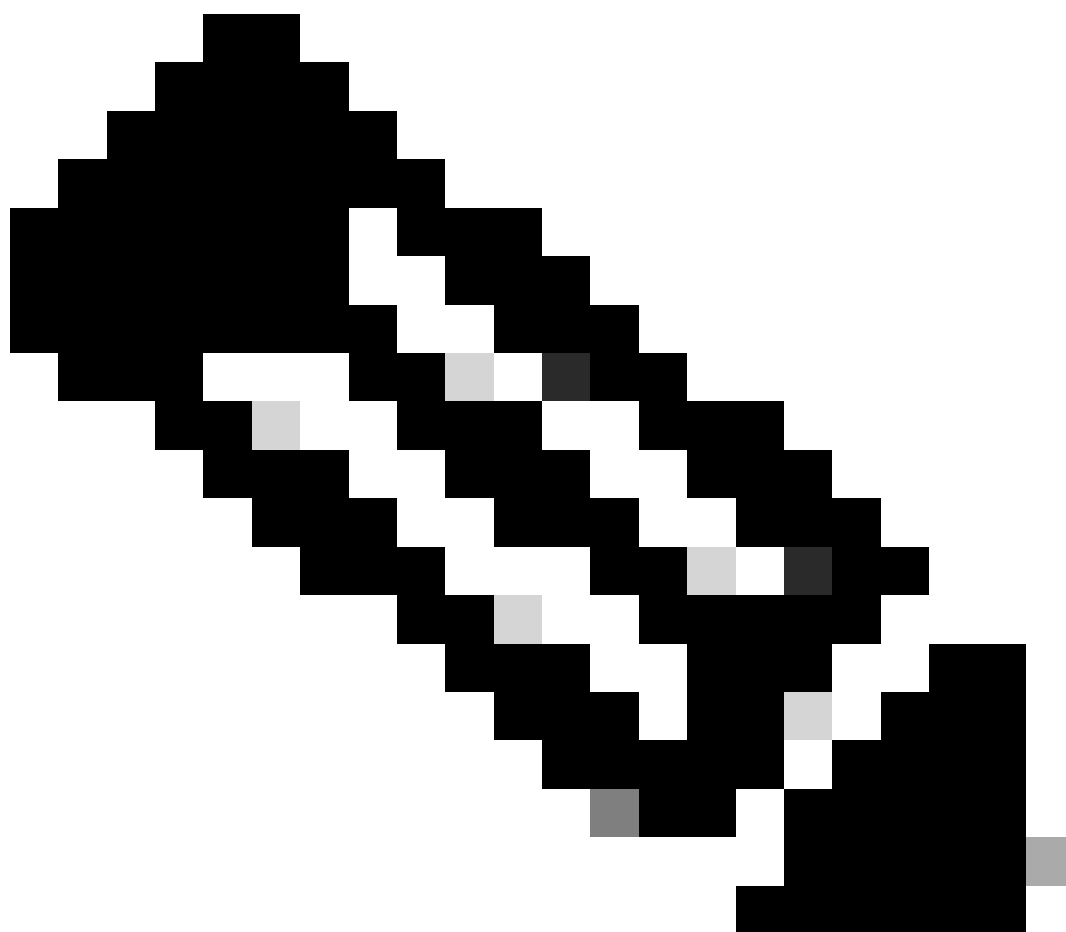
the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Mise à niveau locale

Étape 1. Téléchargez le fichier de package de mise à niveau de version souhaité.

Étape 1.1. Accédez à [Récupérer une image de mise à niveau locale](#)

Étape 1.2. Saisissez le ou les numéros de série associés pour les périphériques physiques ou le numéro de licence virtuelle (VLAN) et le modèle pour les appareils virtuels.



Remarque : vous pouvez séparer les numéros de série par des virgules s'il y en a plusieurs.

Étape 1.3. Dans le champ Base Release Tag, saisissez la version actuelle de l'appliance au format suivant :

Pour SWA : coeus-x-x-x-xxx (exemple : coeus-15.0.0-355)

Pour ESA : phoebe-x-x-x-xxx (exemple : phoebe-15-0-0-104)

Pour SMA : zeus-x-x-x-xxx (exemple : zeus-15-0-0-334)

This page will allow you to fetch a local upgrade image.

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

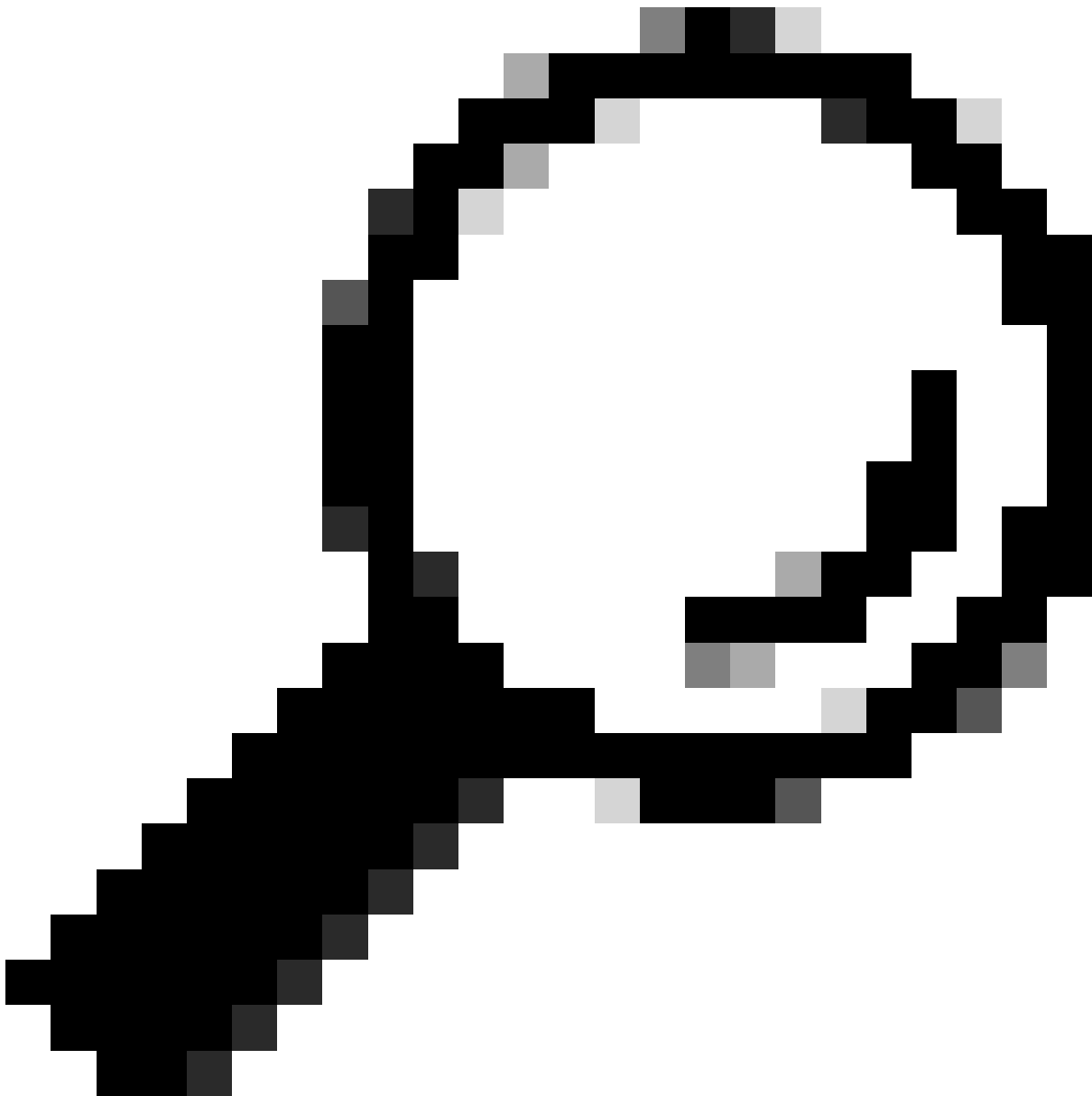
Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):

Virtual license number (only required for virtual appliances):

Model (only required for virtual appliances):

Base release tag (required):

Image - Saisissez les détails actuels de l'appareil



Conseil : pour rechercher le VLAN des appliances virtuelles, vous pouvez utiliser la commande "showlicense" à partir de l'interface de ligne de commande (CLI).

Étape 1.4. Cliquez sur Récupérer le manifeste pour afficher la liste des mises à niveau disponibles.

Étape 1.5. Téléchargez la version souhaitée.

Étape 2. Extrayez le fichier téléchargé et copiez-le sur votre serveur Web.

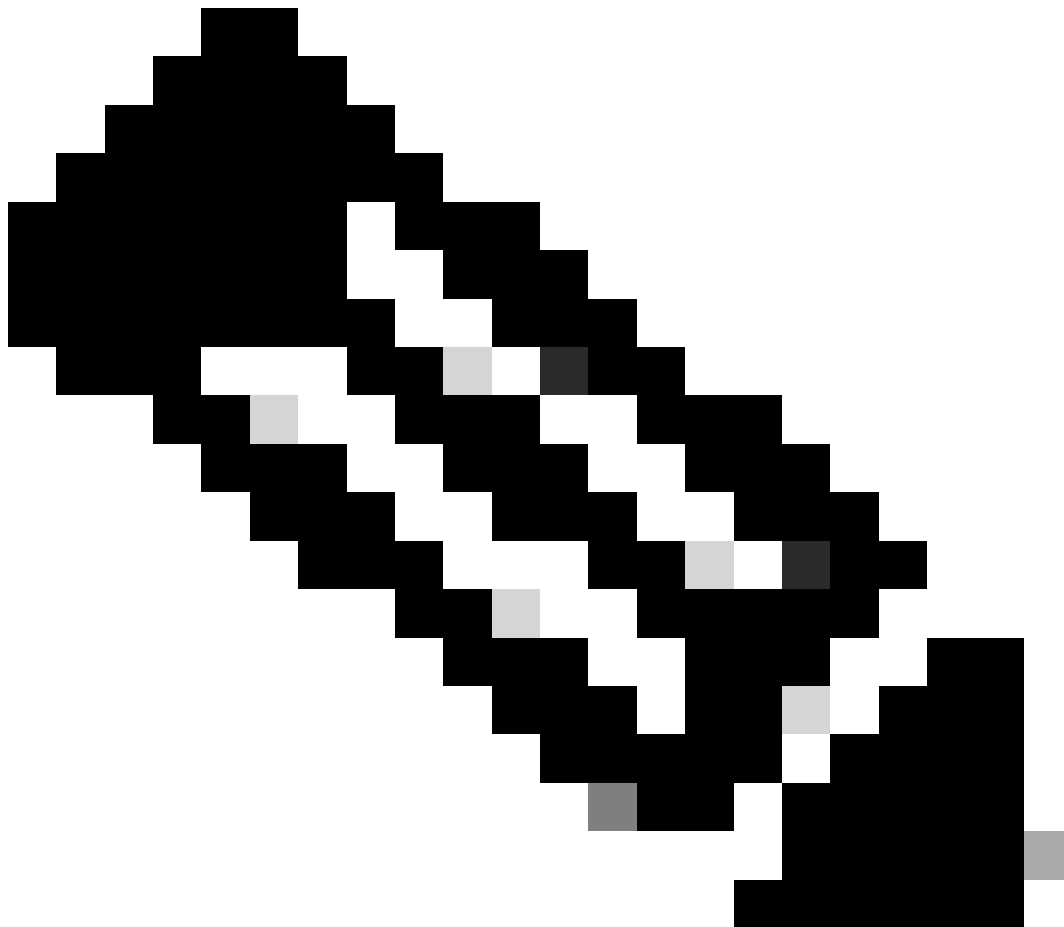
Étape 3. Vérifiez que la structure de fichiers et de répertoires coeus-x-x-xxx.xml est accessible depuis votre appliance SWA

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
```

asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1

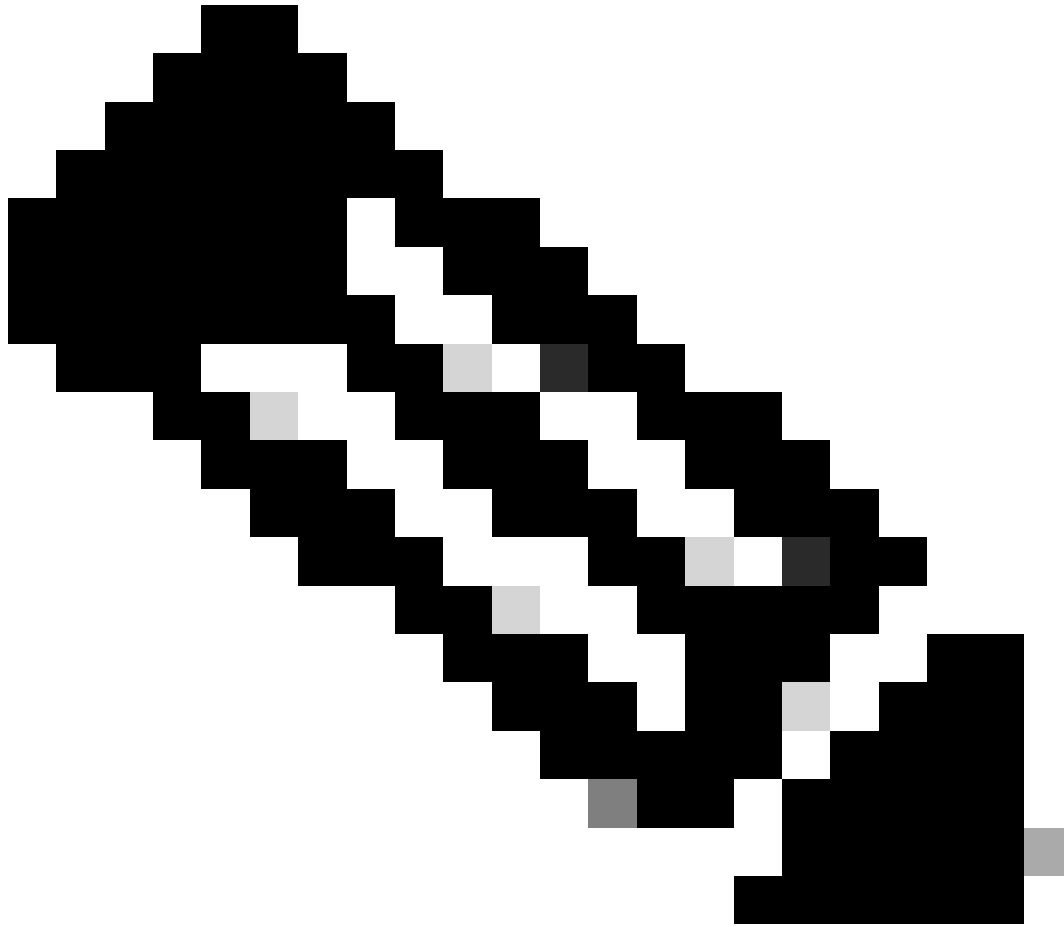
Étape 4. Accédez à Administration système > Mise à niveau et paramètres de mise à jour et choisissez Modifier les paramètres de mise à jour.

Étape 5. Sélectionnez Local Update Servers et entrez l'URL complète du fichier manifeste <http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>



Remarque : le fichier manifeste est un fichier .xml situé dans le dossier asyncos

Étape 6. Dans la configuration Serveurs de mise à jour (images), choisissez Serveurs de mise à jour locaux. Modifiez les paramètres URL de base (mises à niveau IronPort AsyncOS) sur votre serveur de mise à niveau local et le numéro de port approprié.



Remarque : si votre serveur Web est configuré pour l'authentification, vous pouvez définir les informations d'identification dans la section Authentification.

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the list of available updates for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain update images for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) ?
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

Étape 7. Envoyer et valider les modifications.

Étape 8. Cliquez sur Options de mise à niveau pour afficher la liste des versions disponibles.

System Upgrade

Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

1

Étape 9. Choisissez la version souhaitée et cliquez sur "Continuer" :

Upgrade Options

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)

Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web, 2023-01-12, is a release available for Maintenance Deployment

Upgrade Preparation:

Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

Plain passwords in the configuration file.

Mask passwords in the configuration file.

Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Étape 10. Consultez les instructions de la page Mise à niveau du système.

Cisco S100V
Web Security Virtual Appliance

Web Security Appliance is getting...

System Upgrade

Overall Progress: 12%

Upgrade is running, please wait.

Current Task

Downloading application...

Copyright © 2003-2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | [Privacy Statement](#)

Dépannage

vous pouvez afficher les journaux de mise à niveau à partir de CLI > grep > choisissez le numéro associé aux journaux de mise à niveau

Voici un exemple de journaux de mise à niveau réussie :

```

Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907

```

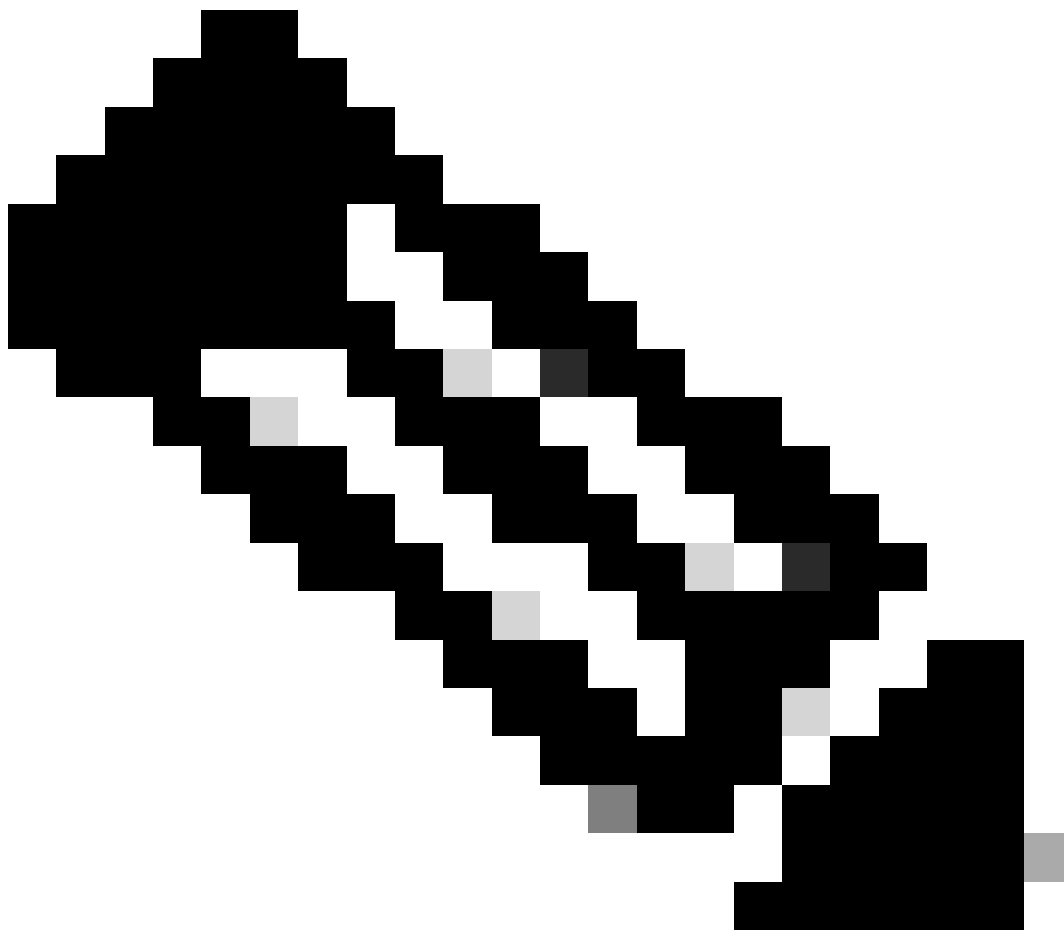

Impossible de télécharger le manifeste

System Upgrade

Error — Could not download manifest.

Upgrade System		
<i>Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.</i>		
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
Upgrade Options...		

Vous devez vous assurer que SWA peut accéder aux fichiers dans le serveur Web, pour vérifier la connectivité, vous pouvez utiliser la commande curl de l'ILC.



Remarque : lorsque vous choisissez Direct, SWA teste la connectivité à partir du système d'exploitation et non du service proxy.

```
SWA_CLI> curl
```

Choose the operation you want to perform:

- DIRECT - URL access going direct
 - APPLIANCE - URL access through the Appliance
- ```
[]> direct
```

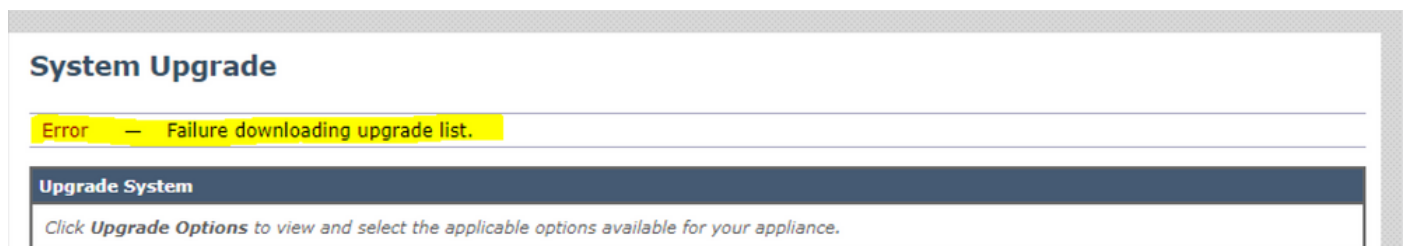
Do you wish to choose particular interface of appliance?

```
[N]>
```

Enter URL to make request to

```
[]> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

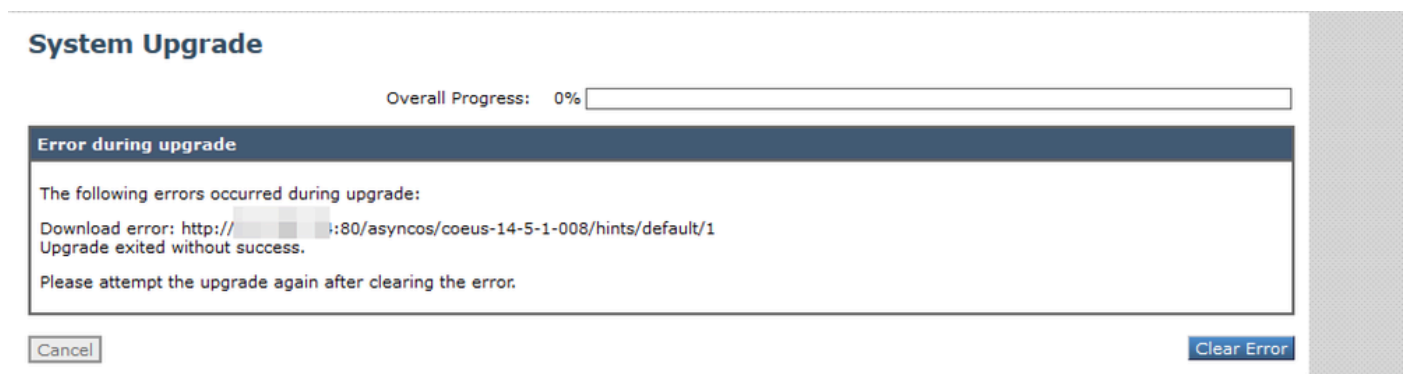
## Échec du téléchargement de la liste de mise à niveau



Tout d'abord, vérifiez la connectivité entre SWA et le serveur de mise à niveau, vous pouvez utiliser la commande curl comme mentionné.

Si la connectivité était correcte, vérifiez le VLAN ou le numéro de série du fichier manifeste pour vous assurer qu'ils sont identiques au périphérique. vous pouvez ouvrir le fichier .xml et rechercher la balise <keys>.

Erreur de téléchargement, la mise à niveau s'est terminée sans succès



Vérifiez que vous avez correctement configuré les autorisations sur votre serveur Web.

## Informations connexes

[Lors de la tentative de mise à niveau, pourquoi obtenir l'erreur Échec du téléchargement de la liste de mise à niveau. "Erreur lors de la mise à niveau : erreur d'E/S" ? - Cisco](#)

[Processus de mise à niveau de l'appliance Web sécurisée - Cisco](#)

[Mise à niveau du dispositif de sécurité de la messagerie électronique \(ESA\) avec interface utilisateur graphique ou CLI - Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.