

# Collecter des rapports sur Cisco ISE

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment collecter des rapports auprès d'ISE ?](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure de collecte de rapports sur Identity Services Engine (ISE). Les ingénieurs du centre d'assistance technique demandent fréquemment des rapports ISE lors du dépannage.

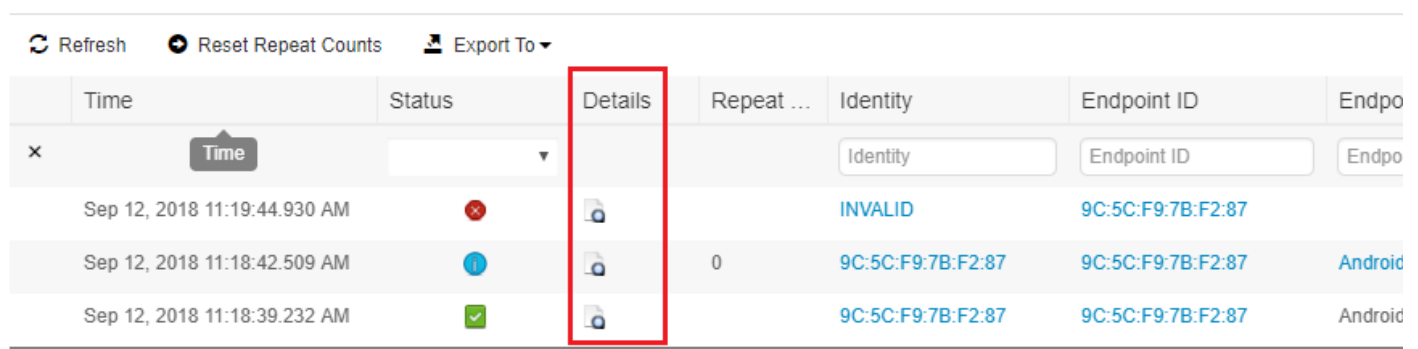
## Comment collecter des rapports auprès d'ISE ?




Dans ISE, il existe deux types de rapports : Radius et Tacacs. Si vous dépannez l'authentification d'accès au réseau, il s'agit du rapport Radius. Si l'administration du périphérique (connexion au commutateur, autorisation de commande) doit être diagnostiquée, sélectionnez le rapport Tacacs.

Naviguez jusqu'à **Operations > Radius (Tacacs) > Live Log**. Dans cette page, vous pouvez afficher tous les rapports d'authentification/autorisation récents. L'onglet **Rapports** contient plus de données historiques et se trouve sous le chemin d'accès : **Opérations > Rapports**

La vue principale des journaux en direct et des rapports contient des informations récapitulatives sur les tentatives d'authentification. Pour des raisons de dépannage, un rapport détaillé est nécessaire. Le rapport détaillé est généré par loupe dans la colonne **Détails**.

Journaux en direct :



Time	Status	Details	Repeat ...	Identity	Endpoint ID	Endpo
Sep 12, 2018 11:19:44.930 AM	✘			INVALID	9C:5C:F9:7B:F2:87	
Sep 12, 2018 11:18:42.509 AM	ℹ		0	9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87	Android
Sep 12, 2018 11:18:39.232 AM	✔			9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87	Android

Rapport :

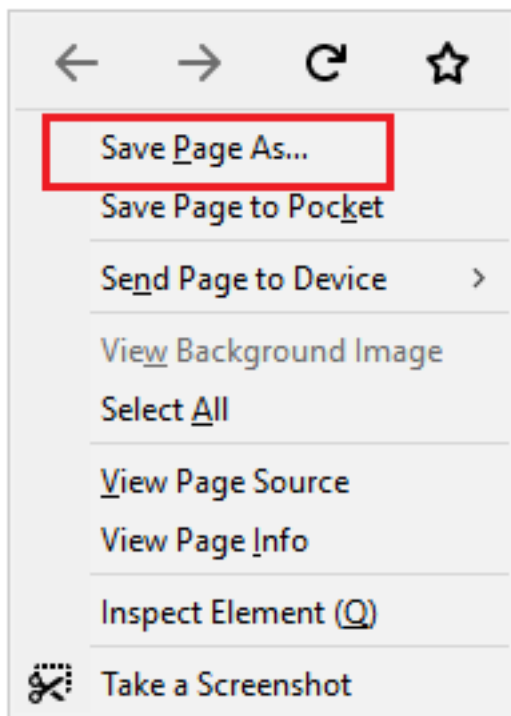
## RADIUS Authentications ⓘ

From 2018-09-12 00:00:00.0 to 2018-09-12 11:28:39.0

Reports exported in last 7 days 0

Logged At	RADIUS Status	Details	Identity ⓘ	Endpoint ID ⓘ
× Today ▾ × ▾	▾		Identity	Endpoint ID
2018-09-12 11:19:44.93	❌	📄	INVALID	9C:5C:F9:7B:F2:87
2018-09-12 11:18:39.232	✅	📄	9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87

Pour exporter un rapport détaillé, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Enregistrer la page sous...* puis dans la nouvelle fenêtre *Enregistrer* le bouton.



Le fichier exporté peut être envoyé au TAC ou joint au dossier TAC.