

# Dépannage et activation des débogages sur ISE

## Contenu

[Introduction](#)

[Configuration du journal de débogage](#)

[Problème : Profilage](#)

[Problème : Licences](#)

[Problème : Posture](#)

[Problème : Portail invité](#)

[Problème : dot1x/mab](#)

[Problème : Réplication](#)

[Problème : Problèmes liés à SAML](#)

[Problème : Problèmes de serveur d'applications](#)

[Problème : Portail du sponsor](#)

[Problème : Portail BYOD/Intégration](#)

[Problème : MDM](#)

[Problème : Portail de provisionnement des certificats](#)

[Problème : Portail Mes périphériques](#)

[Problème : TrustSec](#)

[Problème : Évaluation des failles et NAC axé sur la confiance](#)

[Problème : Problèmes relatifs à ODBC Identity Store](#)

[Problème : Problèmes RBAC](#)

[Problème : pxGrid](#)

[Problème : Journaux/Rapports](#)

[Problème : Active Directory](#)

[Problème : ID passif](#)

[Problème : Services REST](#)

[Problème : TACACS](#)

[Problème : Configuration sans fil](#)

[Problème : Visibilité contextuelle](#)

[Problème : Messagerie RabbitMQ](#)

[Problème : Répertoire de session allégé](#)

[Problème : Connecteur SSE/Smart Call Home](#)

[Problème : UDN](#)

[Problème : Scripts de terminal](#)

[LDAP](#)

[Débogages requis pour résoudre des problèmes plus génériques](#)

[Problème : problèmes de portail](#)

[Problème : Questions d'évaluation des politiques et des règles](#)

## Introduction

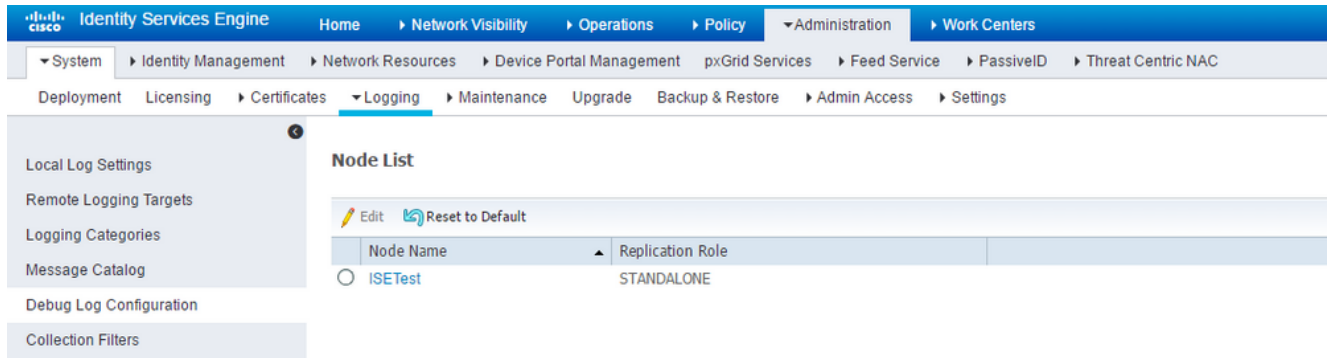
Ce document décrit comment dépanner et déboguer pour activer quand un problème spécifique

se produit sur Identity Service Engine (ISE).

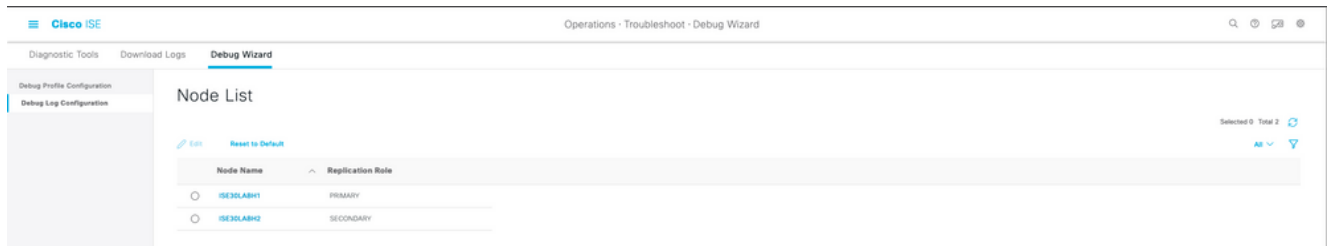
## Configuration du journal de débogage

ISE génère des journaux en fonction de la configuration du niveau de journal défini pour différents types de fonctionnalités. Suivez ces instructions pour modifier ces paramètres afin de définir le niveau de débogage du journal.

1. Pour les versions ISE 2.x, accédez à **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, comme l'illustre l'image :

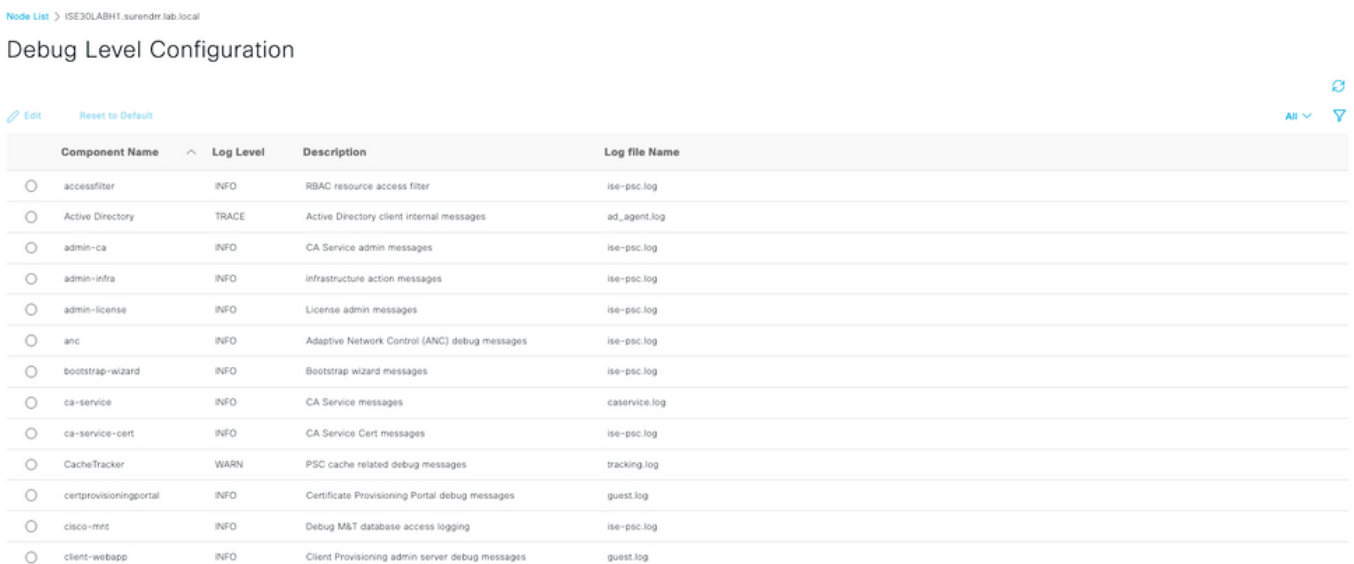


Pour les versions 3.x d'ISE, accédez à **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, comme l'illustre l'image :



2. Choisissez le noeud qui est affecté/ou cause le problème et cliquez sur **Edit**.

3. Une liste de divers attributs de journal à afficher comme indiqué dans l'image.



La liste de l'image précédente n'est pas complète, mais c'est là que le niveau de journalisation de certains services peut être activé. Toutes les configurations de journal pour n'importe quelle fonctionnalité décrite ici peuvent être définies à partir de cet emplacement. Cette section est appelée page de débogage dans la documentation qui va suivre.

Pour les versions ISE 3. x, vous pouvez également choisir d'activer les débogages par fonctionnalité à l'adresse **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** et choisissez le noeud pour appliquer ces débogages comme indiqué ici :

The top screenshot shows the 'Debug Profile Configuration' page in the Cisco ISE interface. The page title is 'Debug Profile Configuration' and it includes a sub-header: 'Debug Wizard contains predefined debug templates with the help of which you can troubleshoot issues on ISE nodes. You can configure the debug log severity level for individual components inside the template.' Below this is a table with columns: Name, Description, Status, and Node Applied. The table lists various components, with 'Guest portal' highlighted by a red box and a '1' next to it. A '2' is also present next to the 'Debug Nodes' button in the top navigation bar.

Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ISE30LABH1.surendri.lab.local
<input type="checkbox"/> Active Directory	Active Directory	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
<input type="checkbox"/> BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
<input checked="" type="checkbox"/> 1 Guest portal	Guest portal	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Licensing	Licensing	DISABLED	
<input type="checkbox"/> MxT	MxT	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Posture	Posture	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Profiling	Profiling	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Replication	Replication	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TACACS	TACACS	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TrustSec	TrustSec	DISABLED	

The bottom screenshot shows the 'Debug Nodes' page. It displays a table with columns: Host Name, Persona, and Role. The first row is highlighted with a red box and a '3' next to it. Below the table are 'Cancel' and 'Save' buttons, with the 'Save' button highlighted by a red box and a '4' next to it.

Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/> 3 ISE30LABH1.surendri.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p-	PRE(A), PR(M)
<input type="checkbox"/> ISE30LABH2.surendri.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p-	SEC(A), SEC(M)

4. Une fois que les débogages appropriés sont activés et indiqués pour des problèmes spécifiques dans les sections suivantes, reproduisez/re créez le problème.

5. Notez les horodatages auxquels le problème est reproduit.

6. Notez l'ID de point d'extrémité (adresses MAC) ou les adresses IP des clients testés.

7. Réglez les niveaux de journal sur leurs valeurs par défaut lorsque vous choisissez l'attribut et cliquez sur **Reset to Default**.

8. Accédez à **Operations > Troubleshoot > Download logs**. Sélectionnez le noeud sur lequel les journaux doivent être collectés.

9. L'offre groupée de support est disponible sous **Operations > Troubleshoot > Download Logs >** [sélectionnez le noeud sur lequel le problème a été reproduit/vu].

10. Ces options sont utilisées pour générer le fichier :

- Inclure la base de données de configuration complète
- Inclure les journaux de débogage
- Inclure les journaux locaux
- Inclure les fichiers principaux
- Inclut les journaux de surveillance et de rapport
- Inclure les journaux système

Définissez la clé de cryptage sur <Clé de cryptage de votre choix>

Sélectionnez les (intervalles de temps)jours pendant lesquels le problème est recréé/vu.

11. Pour collecter le bundle de support, cliquez sur le bouton **download** s'affiche.

Support Bundle    Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date  ⓘ

To Date  ⓘ

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key  ⓘ

\* Re-Enter Encryption key

\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Comme l'illustre l'image, téléchargez le bundle de support et d'autres détails sur le dossier à partir d'[ici](#).

## Problème : Profilage

Attributs à définir au niveau de débogage :

- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)

- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise.psc.log)

**Note:** Lorsque vous définissez le runtime-AAA sur debug, il définit également port-JNI sur debug level. C'est prévu. Si vous activez les débogages d'exécution, il peut présenter des problèmes de performances importants en cas de charge importante. Il est recommandé de consulter le TAC ou d'activer les débogages dans une fenêtre de maintenance pour résoudre les problèmes.

## Problème : Licences

Attributs à définir au niveau de débogage :

- Licence (ise-psc.log)
- admin-license (ise-psc.log)

## Problème : Posture

Attributs à définir au niveau de débogage :

- posture (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- provisionnement (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- suisse (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

## Problème : Portail invité

Attributs à définir au niveau de débogage :

- guestaccess (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- saml (guest.log) (activez cette option uniquement si saml est utilisé)
- nsf (guest.log)
- nsf-session (guest.log)

## Problème : dot1x/mab

Attributs à définir au niveau de débogage :

- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Réplication**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- Replication-Deployment (replication.log et ise-psc.log)
- Replication-JGroup (replication.log et ise-psc.log)
- Replication Tracker (tracking.log)
- hibernate (hibernate.log)
- JMS (replication.log)

## **Problème : Problèmes liés à SAML**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

## **Problème : Problèmes de serveur d'applications**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- org-apache (appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

## **Problème : Portail du sponsor**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- sponsor portal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Portail BYOD/Intégration**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- client (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

## **Problème : MDM**

Attributs à définir au niveau **TRACE** :

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Portail de provisionnement des certificats**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)

## **Problème : Portail Mes périphériques**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- portal (guest.log)
- mydevices (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

## **Problème : TrustSec**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- sxp (sxp\_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp\_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Évaluation des failles et NAC axé sur la confiance**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log et vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- anc (ise-psc.log)

## **Problème : Problèmes relatifs à ODBC Identity Store**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- odbc-id-store (prrt-management.log et prrt-server.log)

## **Problème : Problèmes RBAC**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- accessfilter (ise-psc.log)

## **Problème : pxGrid**

Attributs à définir au niveau TRACE :

- pxgrid (pxgrid/)

## **Problème : Journaux/Rapports**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- cpm-mnt (ise-psc.log)
- report (ise-psc.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- runtime-logging (prrt-server.log)
- collecteur (collector.log)

## **Problème : Active Directory**

Attributs à définir au niveau TRACE :

- Active Directory (ad\_agent.log)
- identity-store-AD (ad\_agent.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : ID passif**

Attribué pour être défini au niveau de débogage :

- PassiveID (passiveid\*)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- Active Directory (ad)\_agent.log)
- collecteur (collector.log) (sur les noeuds PassiveID, MnT et sur le noeud pxGrid actif si les sessions sont publiées)
- pxGrid (pxgrid/) (sur MnT secondaire et noeud pxGrid actif si les sessions sont publiées)

## **Problème : Services REST**



Attributs à définir au niveau de débogage :

- ers (ise-psc.log)

## **Problème : TACACS**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- runtime-AAA (prt-server.log)

## **Problème : Configuration sans fil**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- wireless setuphelper (/wifisetup)

## **Problème : Visibilité contextuelle**

Attributs à définir au niveau de débogage :

- vcs (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

## **Problème : Messagerie RabbitMQ**

- ise-messaging (ise-messaging/)

## **Problème : Répertoire de session allégé**

- Light-Session-Directory (lsd.log)

## **Problème : Connecteur SSE/Smart Call Home**

- sse-connector (connector.log)

## **Problème : UDN**

- UDN (udn.log)

## **Problème : Scripts de terminal**

- endpoint-script (ise-psc.log)

## **LDAP**

- runtime-aaa (prrt-server.log)

# Débogages requis pour résoudre des problèmes plus génériques

## Problème : problèmes de portail

Attributs à définir au niveau de débogage :

- portal (guest.log)
- portal-session-manager (guest.log)
- portal-web-action (guest.log)
- aperçu du portail (section aperçu dans chaque page de configuration du portail) (guest.log)

## Problème : Questions d'évaluation des politiques et des règles

Attributs à définir au niveau de débogage :

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pip (ise-psc.log)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.