

Réinitialiser la visibilité du contexte Identity Services Engine (ISE)

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment effectuer la réinitialisation et la synchronisation de Context Visibility sur le déploiement distribué ISE.

Problème

Procédure à effectuer si l'interface utilisateur graphique Context Visibility ne se charge pas avec le message d'erreur « Unable to load Context Visibility page » ou si les compteurs du tableau de bord sont vides. L'ajout d'une adresse MAC peut également échouer avec l'erreur « Impossible de créer le point de terminaison, le point de terminaison XX:XX:XX:XX:XX:XX existe déjà ». Cela se produit lorsque la base de données Context Visibility n'est pas synchronisée avec la base de données Oracle de ce point de terminaison.

Add Endpoint



Unable to create the endpoint.
Endpoint 00:1B:4F:2C:BA:80 already exists.

▼ General Attributes

Mac Address *

Description

Static Assignment

Policy Assignment

Static Group Assignment

Identity Group Assignment

Cancel

Save

Ce document explique comment effectuer la réinitialisation et la synchronisation de Context Visibility dans le déploiement distribué ISE pour résoudre ces problèmes.

Solution

Connectez-vous via la console ou SSH au noeud d'administration principal (certains résultats sont omis pour des raisons de concision), puis utilisez la commande `application configure ise`, suivie de l'option `[20] Reset Context Visibility` et de l'accord pour continuer `y`. Ne répondez pas à la dernière question :

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

```
20
```

```
This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:
```

y

Checking ISE persona

- Done

Reset of indexing engine on this node needs to be run only after running it on Secondary Admin Node(sec

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Sans réponse à la dernière question, ouvrez SSH ou la console sur le noeud d'administration secondaire et utilisez la commande application configure ise suivie de l'option [20] Reset Context Visibility et acceptez de poursuivre y. Ne répondez pas à la dernière question.

<#root>

secondary-node/admin#

application configure ise

Selection configuration option

~

[20]Reset Context Visibility

[21]Synchronize Context Visibility With Database

~

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Please proceed with running reset indexing engine on Primary Admin Node(primary-node) now. Once reset f

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Sans réponse à la dernière question, continuez dans le SSH ou la console du noeud d'administration principal avec Y.

<#root>

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Secondary Admin Node

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of indexing engine on this node is complete. Please proceed with remaining steps on Secondary Admin Node

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Quittez le menu de configuration et continuez dans le SSH ou la console du noeud d'administration secondaire avec Y.

<#root>

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Primary Admin Node

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Quittez le menu de configuration.

Une fois la réinitialisation de la visibilité du contexte effectuée sur les deux noeuds, procédez à la synchronisation sur le noeud d'administration principal :

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

```
21
```

```
This will synchronize Context Visibility with database. Do you want to proceed [y/n]:
```

```
y
```

```
Copying files
```

```
- Done
```

```
Changing permissions
```

```
- Done
```

```
Exporting endpoints from database
```

```
- Done
```

```
Importing endpoints into context visibility
```

```
- Done
```

```
Synchronization of Context Visibility with Oracle is successful
```

[0] Quittez le menu de configuration.

Vérifiez que le moteur d'indexation est en cours d'exécution sur les deux noeuds Administration.

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
show application status ise
```

```
ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID
```

```
-----  
Database Listener running 3010
```

```
Database Server running 80 PROCESSES
```

```
Application Server running 8877
```

```
Profiler Database running 5420
```

ISE Indexing Engine running 13865

AD Connector running 11922
M&T Session Database running 5322
M&T Log Collector running 9019
M&T Log Processor running 8927
Certificate Authority Service disabled
EST Service disabled
SXP Engine Service disabled
Docker Daemon running 11469
TC-NAC Service disabled

Wifi Setup Helper Container disabled
pxGrid Infrastructure Service disabled
pxGrid Publisher Subscriber Service disabled
pxGrid Connection Manager disabled
pxGrid Controller disabled
PassiveID WMI Service disabled
PassiveID Syslog Service disabled
PassiveID API Service disabled
PassiveID Agent Service disabled
PassiveID Endpoint Service disabled
PassiveID SPAN Service disabled
DHCP Server (dhcpd) disabled
DNS Server (named) disabled

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.