

Dépannage de la configuration de base dans FXOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Informations sur le châssis](#)

[Numéro de série](#)

[Version FXOS](#)

[Version du chargeur de démarrage](#)

[Temps De Contrôle](#)

[show clock](#)

[Vérifier Ntp-server](#)

[Surveillance de l'état du châssis](#)

[Vérifier l'environnement](#)

[Show Fault](#)

[Problèmes d'alimentation](#)

[Problèmes de ventilateur](#)

[Afficher l'événement](#)

[Show System Reset-reason](#)

[Problèmes d'alimentation de carte mère](#)

[Périphériques logiques](#)

[Instance de surveillance](#)

[Afficher l'état du serveur](#)

[Afficher le logement](#)

[Afficher l'instance d'application](#)

[Show Logical-device](#)

[Show App-instance](#)

[Afficher les détails des instances d'application](#)

[Afficher les détails des ressources](#)

[Accès au gestionnaire de châssis](#)

[Accès au serveur Web local](#)

[Interfaces de surveillance](#)

[Vérifier l'IP de gestion du châssis](#)

[Show Mgmt-port](#)

[Définir la capture sur l'interface de gestion](#)

[show interface](#)

[Show Port-channel](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes permettant de confirmer l'état et la configuration de base de Cisco Secure Firewall eXtensible Operating (FXOS).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances sur :

- Cisco Secure Firewall eXtensible Operating (FXOS)
- Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD)

Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

- Cisco Secure Firewall eXtensible Operating 4110, version 2.10.(1.179)
- Cisco Secure Firewall Threat Defense, version 7.0.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Le châssis Cisco Secure Firewall est une plate-forme de nouvelle génération pour les solutions de sécurité des réseaux et des contacts. Un périphérique logique vous permet d'exécuter une instance d'application, ASA ou Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD).

En fonction du périphérique logique que vous ajoutez, le type et la version de l'instance d'application sont définis.

Informations sur le châssis

Cette commande permet d'obtenir des informations générales sur votre châssis (que tout soit opérationnel ou non) que le TAC recueille afin de dépanner l'erreur du châssis.

Numéro de série

Le numéro de série est utilisé comme identificateur du châssis. Elle est nécessaire en cas de RMA de l'ensemble du châssis

```
FPR4110-04-A /chassis # show inventory
Chassis      PID          Vendor          Serial (SN)    HW Revision
-----      -
1            FPR-4110-K9  Cisco Systems  Inc JMX2136L03W  0
```

Version FXOS

```
FPR4110-04-A# show version
Version: 2.10(1.179)
Startup-Vers: 2.10(1.179)
```

Il y a deux façons de connaître la version de FXOS, celle-ci inclut le firmware.

```
FPR4110-04-A# show fabric-interconnect firmware
Fabric Interconnect A:
Running-Kern-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Running-Sys-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Package-Vers: 2.10(1.179)
Startup-Kern-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Startup-Sys-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Act-Kern-Status: Ready
Act-Sys-Status: Ready
Bootloader-Vers:
```

Version du chargeur de démarrage

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # scope server 1
FPR4110-04-A /chassis/server # scope adapter 1
FPR4110-04-A /chassis/server/adapter # show version detail
Adapter 1:
Running-Vers: 5.10(1.53)
Package-Vers: 2.10(1.179)
Update-Status: Ready
Activate-Status: Ready
Bootloader-Update-Status: Ready
Startup-Vers: 5.10(1.53)
Backup-Vers: 5.10(1.57)
Bootloader-Vers: 4.0(1.62)
```

Temps De Contrôle

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show system uptime
System start time: Mon Oct 23 16:45:36 2023
System uptime: 98 days, 1 hours, 49 minutes, 36 seconds
Kernel uptime: 98 days, 1 hours, 40 minutes, 19 seconds
Active supervisor uptime: 98 days, 1 hours, 49 minutes, 36 second
```

show clock

```
FPR4110-04-A# show clock
Tue Jan 30 17:07:50 EST 2024
```

Vérifier Ntp-server

```
FPR4110-04-A# scope system
FPR4110-04-A /system # scope services
FPR4110-04-A /system/services # show ntp-server
NTP server hostname:
Name Time      Sync Status
-----
172.16.254.131  Time Synchronized
```

Surveillance de l'état du châssis

Ces commandes permettent de dépanner l'état du matériel du châssis.

Vérifier l'environnement

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show environment expand detail
Chassis 1:
Overall Status: Power Problem
Operability: Operable
Power State: Redundancy Failed
Thermal Status: Ok

PSU 1:
Threshold Status: N/A
Overall Status: N/A
Operability: N/A
Power State: Off
Thermal Status: OK
Voltage Status: N/A
```

PSU 2:

Threshold Status: OK
Overall Status: Operable
Operability: Operable
Power State: On
Thermal Status: OK
Voltage Status: OK

Tray 1 Module 1:

Threshold Status: OK
Overall Status: Operable
Operability: Operable
Power State: On
Thermal Status: OK
Voltage Status: OK

Fan Module Stats:

Ambient Temp (C): 27.000000

Fan 1:

Threshold Status: OK
Overall Status: Operable
Operability: Operable
Power State: On
Thermal Status: OK
Voltage Status: OK

Fan 2:

Threshold Status: OK
Overall Status: Operable
Operability: Operable
Power State: On
Thermal Status: OK
Voltage Status: OK

...

Server 1:

Name:
User Label:
Overall Status: Ok
Operability: Operable
Oper Power: On

Adapter 1:

Threshold Status: N/A
Overall Status: Operable
Operability: Operable
Power State: On
Thermal Status: N/A
Voltage Status: N/A

Motherboard:

Threshold Status: OK
Overall Status: N/A
Operability: N/A
Oper Power: On
Power State: Ok
Thermal Status: OK
Voltage Status: OK
CMOS Battery Voltage Status: Ok

Mother Board Power Usage Status: Ok

Motherboard Temperature Statistics:
Motherboard Front Temperature (C): 19.000000
Motherboard Rear Temperature (C): 26.000000

Memory Array 1:
Threshold Status: N/A
Overall Status: N/A
Operability: N/A
Power State: N/A
Thermal Status: N/A
Voltage Status: N/A

DIMMs:

DIMM Threshold Status Overall Status Operability Power State Thermal Status Voltage Status

1 N/A Operable N/A N/A OK N/A
2 N/A Removed N/A N/A N/A N/A
3 N/A Removed N/A N/A N/A N/A
4 N/A Operable N/A N/A OK N/A
5 N/A Removed N/A N/A N/A N/A
...

CPU 1:
Threshold Status: N/A
Overall Status: Operable
Operability: Operable
Power State: N/A
Thermal Status: OK
Voltage Status: N/A

Show Fault

La liste des pannes affiche tous les problèmes matériels identifiés sur les plates-formes de pare-feu sécurisé. Elle permet d'obtenir un résumé des pannes actives ainsi que des pannes déjà effacées.

Les défaillances sont affichées en ordre chronologique. Le champ Severity (gravité) reflète l'importance de la défaillance et la description en fournit un aperçu. L'accent est principalement mis sur la gravité, l'horodatage et la description. L'ordre de gravité des défaillances, de la plus grave à la moins grave, est le suivant :

- Critical (critique)
- Major (important)
- Minor (mineur)
- Avertissement
- Info/condition

- Cleared (effacée)

FPR4110-04-A# show fault

Severity Code Last Transition Time ID Description

```

-----
Major F0276 2023-12-14T18:26:29.505 507308 ether port 2/2 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-13T14:07:37.720 221350 ether port 1/1 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Info F0279 2023-11-13T14:07:37.720 446504 ether port 1/7 on fabric interconnect A oper state: sfp-not-present
Major F0276 2023-11-07T08:10:50.143 434090 ether port 1/6 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:49.941 434081 ether port 1/5 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0909 2023-06-19T14:02:55.642 99113 default Keyring's certificate is invalid, reason: expired.
Warning F1781 2012-01-11T02:21:44.215 90296 The password encryption key has not been set.
Info F0461 2011-12-31T21:32:43.448 35793 Log capacity on Management Controller on server 1/1 is very-low
Major F0408 2011-12-31T21:32:32.787 35497 Power state on chassis 1 is redundancy-failed
Warning F0528 2011-12-31T21:32:32.787 35498 Power supply 1 in chassis 1 power: off
Minor F1437 2011-12-31T21:31:08.462 32663 Config backup may be outdated
FPR4110-04-A#

```

Les pannes peuvent être filtrées en fonction de la cause, du détail, de la gravité ou des pannes supprimées.

FPR4110-04-A# show fault ?

0-18446744073709551615 ID

<CR>

> Redirect it to a file

>> Redirect it to a file in append mode

cause Cause

detail Detail

severity Severity

suppressed Fault Suppressed

| Pipe command output to filter

FPR4110-04-A# show fault severity major

Severity Code Last Transition Time ID Description

```

-----
Major F0276 2023-12-14T18:26:29.505 507308 ether port 2/2 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-13T14:07:37.720 221350 ether port 1/1 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:50.143 434090 ether port 1/6 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:49.941 434081 ether port 1/5 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:41:34.673 200660 lan port-channel 3 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0408 2011-12-31T21:32:32.787 35497 Power state on chassis 1 is redundancy-faile

```

Problèmes d'alimentation

Pour les problèmes d'alimentation, l'état Problème de tension est l'indicateur d'un problème.

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show psu
```

```
PSU:
PSU Type Wattage (W) Overall Status
```

```
-----
 1 DV 0 N/A
 2 DV 1100 Operable
```

Problèmes de ventilateur

S'il y a des défaillances thermiques, il s'agit probablement d'un problème matériel légitime avec le refroidissement/les ventilateurs ou d'un faux positif dû à un défaut logiciel. Si l'état du ventilateur est Inutilisable ou Dégradé, contactez le TAC pour obtenir de l'aide.

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show fan-module
```

```
Fan Module:
Tray Module Overall Status
```

```
-----
 1 1 Operable
 1 2 Operable
 1 3 Operable
 1 4 Operable
 1 5 Operable
 1 6 Operable
```

Afficher l'événement

Il est important de vérifier les erreurs d'application dans FXOS pour voir si le problème provient de la lame elle-même ou si l'application ne peut pas démarrer pour un problème logiciel.

```
FPR4110-04-A# scope chassis
FPR4110-04-A /chassis # scope server
FPR4110-04-A /chassis/server # scope fxos
FPR4110-04-A /chassis/server/fxos # show event
Creation Time ID Code Description
```

```
-----
2024-01-25T14:09:32.783 588408 E4197910 [FSM:STAGE:END]: Waiting for install license complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControl
2024-01-25T14:09:32.783 588409 E4197611 [FSM:STAGE:SKIP]: Reboot blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:RebootHostAfterUpgrad
2024-01-25T14:09:32.783 588410 E4197611 [FSM:STAGE:END]: Reboot blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:RebootHostAfterUpgrad
2024-01-25T14:09:32.783 588411 E4197612 [FSM:END]: Init OS on blade 1/1(FSM:sam:dme:OsControllerInitOS)
```



```
2024-01-25T14:09:32.783 588412 E4197612 [FSM:STAGE:END]: (FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:success)
2024-01-25T14:09:32.782 588405 E4197909 [FSM:STAGE:STALE-SUCCESS]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIn
2024-01-25T14:09:32.782 588406 E4197909 [FSM:STAGE:END]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Request
2024-01-25T14:09:32.782 588407 E4197910 [FSM:STAGE:SKIP]: Waiting for install license complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControl
2024-01-25T14:09:32.773 588404 E4197909 [FSM:STAGE:ASYNC]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Requ
2024-01-25T14:09:32.768 588401 E4197609 [FSM:STAGE:END]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Request
2024-01-25T14:09:32.768 588402 E4197610 [FSM:STAGE:SKIP]: Waiting for upgrade complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIni
2024-01-25T14:09:32.768 588403 E4197610 [FSM:STAGE:END]: Waiting for upgrade complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIni
FPR4110-04-A /chassis/server/fxos #
```

Show System Reset-reason

Pour les rechargements inattendus d'applications/périphériques, vérifiez qu'il n'existe aucun noyau pour les processus (FTD) et recherchez ASA/Lina **crashinfo** en utilisant la commande **show crash**. S'ils n'existent pas, le problème est probablement lié à FXOS et peut être routé à l'aide du mot clé FXOS.

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show system reset-reason
----- reset reason for Supervisor-module 1 (from Supervisor in slot 1) ---
1) No time
Reason: Unknown
Service:
Version: 5.0(3)N2(4.101)

2) No time
Reason: Unknown
Service:
Version: 5.0(3)N2(4.101)
...
```

Problèmes d'alimentation de carte mère

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # scope server 1/1
FPR4110-04-A /chassis/server # show fsm status
```

```
Slot: 1
Server: sys/chassis-1/blade-1
```

```
FSM 1:
Remote Result: Not Applicable
Remote Error Code: None
Remote Error Description:
Status: Nop
Previous Status: Turnup Success
Timestamp: 2023-10-23T16:48:19.299
Try: 0
Flags: 0
Progress (%): 100
```

Current Task:

FSM 2:

Status: Nop

Previous Status: Identify Success

Timestamp: 2023-10-23T16:47:33.592

Try: 0

Progress (%): 100

Current Task:

FSM 3:

Status: Nop

Previous Status: Configure Success

Timestamp: 2023-10-23T16:48:16.739

Try: 0

Flags: 0

Progress (%): 100

Current Task:

FPR4110-04-A /chassis/server # show fault

Severity Code Last Transition Time ID Description

Info F0461 2011-12-31T21:32:43.448 35793 Log capacity on Management Controller on server 1/1 is very-low

Périphériques logiques

Comme indiqué dans les informations d'arrière-plan, un périphérique logique vous permet d'exécuter une instance d'application, ASA ou FTD.

Voici quelques commandes permettant de confirmer l'état de l'instance d'application installée dans le châssis.

Instance de surveillance

Afficher l'état du serveur

Vérifiez si le logement et l'état de détection.

FPR4110-04-A# show server status

Server Slot Status Overall Status Discovery

1/1 Equipped Ok Complete

Afficher le logement

Affichez le niveau de journalisation, l'état d'administration et l'état de fonctionnement du logement.

FPR4110-04-A# scope ssa

FPR4110-04-A /ssa # show slot

Slot:
Slot ID Log Level Admin State Oper State

1 Info Ok Online

Afficher l'instance d'application

Affichez le nom, la version, l'auteur, les types de déploiement pris en charge, le type CSP et s'il s'agit de l'application par défaut utilisée.

```
FPR4110-04-A# scope ssa
FPR4110-04-A /ssa # show app
Name Version Author Supported Deploy Types CSP Type Is Default App
```

```
-----
ftd 7.0.4-55 cisco Native,Container Application No
ftd 7.0.5-72 cisco Native,Container Application Yes
```

Show Logical-device

```
FPR4110-04-A# scope ssa
FPR4110-04-A /ssa # show logical-device
```

```
Logical Device:
Name Description Slot ID Mode Oper State Template Name
```

```
-----
FTD1 1 Standalone Ok ftd
```

Show App-instance

Affichez les informations complètes de l'état de fonctionnement de l'instance d'application. Utilisez show app-instance dans la portée de l'emplacement.

Cette commande est particulièrement utile lorsque vous créez ou mettez à niveau l'instance d'application, comme elle apparaît dans l'état opérationnel si elle est en cours d'installation ou en ligne et la version du logiciel en cours d'exécution.

```
FPR4110-04-A# scope ssa
FPR4110-04-A /ssa # scope slot 1
FPR4110-04-A /ssa/slot # show app-instance
```

```
Application Instance:
App Name Identifier Admin State Oper State Running Version Startup Version Deploy Type Turbo Mode Profile Name Cluster State Cluster Role
-----
ftd FTD1 Enabled Online 7.0.5-72 7.0.5-72 Native No Not Applicable None
```

Afficher les détails des instances d'application

```
FPR4110-04-A# scope ssa
FPR4110-04-A /ssa # show app-instance detail
```

```
App Name: ftd
Identifiant: FTD1
Slot ID: 1
Admin State: Enabled
Oper State: Online
Running Version: 7.0.5-72
Startup Version: 7.0.5-72
Deploy Type: Native
Profile Name:
Cluster State: Not Applicable
Cluster Role: None
Current Job Type: Start
Current Job Progress: 100
Current Job State: Succeeded
Clear Log Data: Available
Error Msg:
Hotfixes:
Externally Upgraded: No
FPR4110-04-A /ssa #
```

Afficher les détails des ressources

Afficher l'allocation de ressources pour l'instance d'application.

```
FPR4110-04-A# scope ssa
FPR4110-04-A /ssa # scope slot 1
FPR4110-04-A /ssa/slot # enter app-instance ftd FTD1
FPR4110-04-A /ssa/slot/app-instance # show resource detail
```

```
Resource:
Allocated Core NR: 22
Allocated RAM (MB): 52096
Allocated Data Disk (MB): 128685
Allocated Binary Disk (MB): 3907
Allocated Secondary Disk (MB): 0
```

Accès au gestionnaire de châssis

Accès au serveur Web local

Par défaut, le châssis Secure Firewall Threat Defense 4100/9300 refuse tout accès au serveur Web local. Vous devez configurer votre liste d'accès IP avec une liste de services autorisés pour chacun de vos blocs IP.

La liste d'accès IP prend en charge les protocoles suivants :

- HTTPS

- SNMP

- SSH

```
FPR4110-04-A# scope system
FPR4110-04-A /system # scope services
FPR4110-04-A /system/services # show ip-block
```

```
Permitted IP Block:
IP Address Prefix Length Protocol
-----
0.0.0.0 0 https
0.0.0.0 0 snmp
```

La commande **enter** permet de configurer une nouvelle entrée.

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ?
dns Domain Name Server hostname
ip-block Permitted IP Block
ipv6-block Permitted IPv6 Block
ntp-server NTP server hostname
ssh-host SSH Server public keys
```

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block ?
a.b.c.d IP Address
```

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block 0.0.0.0 ?
0-32 Prefix Length
```

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block 0.0.0.0 0 ?
https Https
snmp Snmp
```

ssh Ssh

```
FPR4110-04-A /system/services/ # enter ip-block 0.0.0.0 0 ssh
FPR4110-04-A /system/services/ip-block* # commit-buffer
FPR4110-04-A /system/services/ip-block # up
FPR4110-04-A /system/services # show ip-block
```

Permitted IP Block:

IP Address Prefix Length Protocol

```
0.0.0.0 0 https
0.0.0.0 0 snmp
0.0.0.0 0 ssh
```

Interfaces de surveillance

Vérifier l'IP de gestion du châssis

```
FPR4110-04-A# show fabric-interconnect
```

Fabric Interconnect:

ID OOB IP Addr OOB Gateway OOB Netmask OOB IPv6 Address OOB IPv6 Gateway Prefix Operability Ingress VLAN Group Entry Count (Current/Ma

A 172.16.244.72 172.16.244.65 255.255.255.192 :: :: 64 Operable 0/500 53/102

Show Mgmt-port

Déterminez l'état de l'interface de gestion.

```
FPR4110-04-A# connect local-mgmt
FPR4110-04-A(local-mgmt)#
FPR4110-04-A(local-mgmt)# show mgmt-port
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 50:0f:80:8e:a5:cd
inet addr:172.16.244.72 Bcast:172.16.244.127 Mask:255.255.255.192
inet6 addr: fe80::520f:80ff:fe8e:a5cd/64 Scope:Link
inet6 addr: fe80::520f:80ff:fe8e:a5cd/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7359566 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:1147585 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1735874306 (1.6 GiB) TX bytes:360530127 (343.8 MiB)
```

La commande ping peut être utilisée pour tester la connectivité.

```
FPR4110-04-A(local-mgmt)# ping 172.16.244.65
PING 172.16.244.65 (172.16.244.65) from 172.16.244.72 eth0: 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.16.244.65: icmp_seq=1 ttl=254 time=1.15 ms
64 bytes from 172.16.244.65: icmp_seq=2 ttl=254 time=1.38 ms
^C
--- 172.16.244.65 ping statistics ---
6 packets transmitted, 6 received, 0% packet loss, time 12ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.146/1.364/1.479/0.122 ms
FPR4110-04-A(local-mgmt)#
```

Définir la capture sur l'interface de gestion

Activez l'interface de gestion MIO (capture on chassis) (applicable uniquement sur FP41xx/FP93xx). Par défaut, il ne capture que 10 paquets.

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface mgmt
Capturing on 'eth0'
1 2024-01-30 16:15:56.149887591 fe80::6a9e:bff:fed5:678c → ff02::2 ICMPv6 70 Router Solicitation from 68:9e:0b:d5:67:8c
2 2024-01-30 16:15:56.635897727 80:b7:09:32:f2:a0 → ff:ff:ff:ff:ff ARP 60 Who has 172.16.244.65? Tell 172.16.244.106
3 2024-01-30 16:15:56.650081622 c4:72:95:76:df:97 → 01:80:c2:00:00:00 STP 60 RST. Root = 0/12/2c:31:24:b1:6b:00 Cost = 4 Port = 0x8017
4 2024-01-30 16:15:57.170356692 172.16.244.72 → 172.16.254.131 NTP 90 NTP Version 3, client
5 2024-01-30 16:15:57.234298977 172.16.254.131 → 172.16.244.72 NTP 90 NTP Version 3, server
6 2024-01-30 16:15:58.656444769 c4:72:95:76:df:97 → 01:80:c2:00:00:00 STP 60 RST. Root = 0/12/2c:31:24:b1:6b:00 Cost = 4 Port = 0x8017
7 2024-01-30 16:15:59.170382028 172.16.244.72 → 172.16.254.131 NTP 90 NTP Version 3, client
8 2024-01-30 16:15:59.233556065 172.16.254.131 → 172.16.244.72 NTP 90 NTP Version 3, server
9 2024-01-30 16:15:59.352654266 0.0.0.0 → 255.255.255.255 DHCP 368 DHCP Discover - Transaction ID 0x328ec1b7
10 2024-01-30 16:16:00.150684560 fe80::6a9e:bff:fed5:678c → ff02::2 ICMPv6 70 Router Solicitation from 68:9e:0b:d5:67:8c
10 packets captured
Program exited with status 0
```

Ethanalyzer peut également être utilisé dans l'interface inboudt. Les options sont les journaux de priorité haute ou basse.

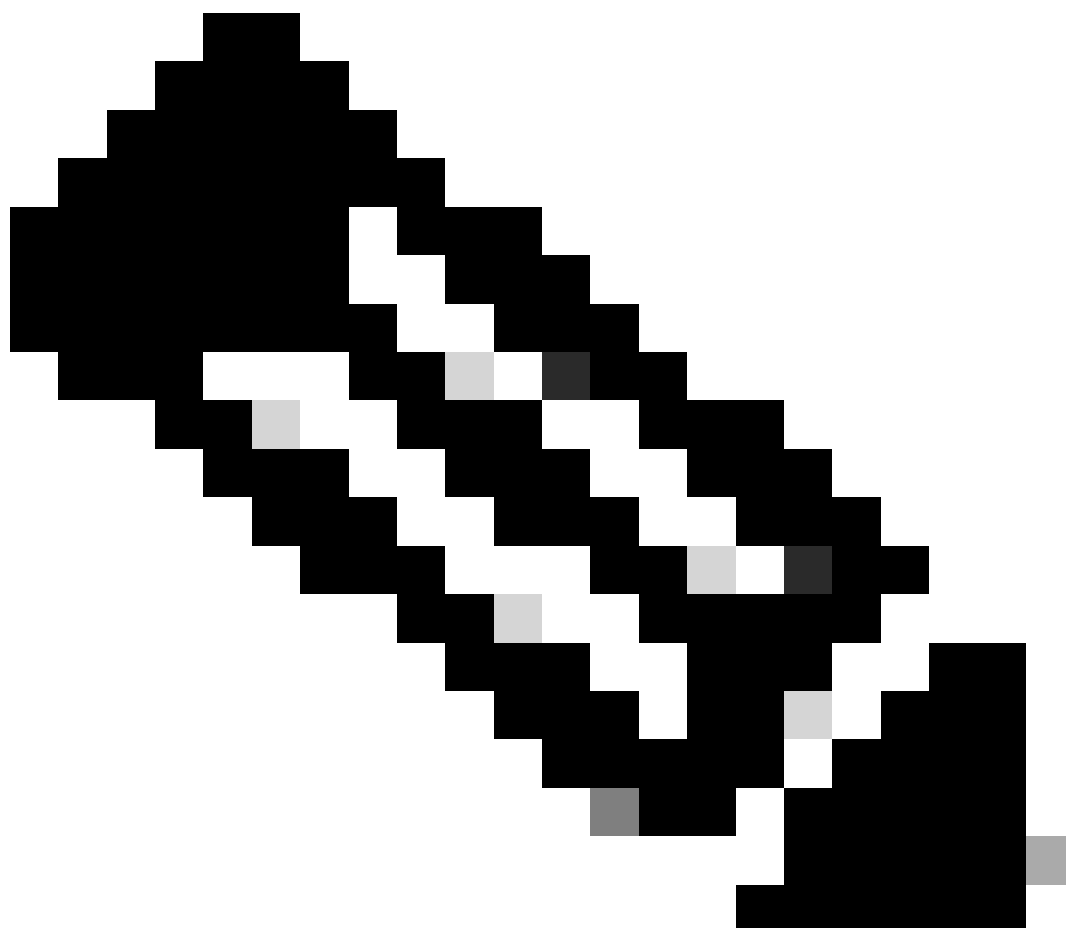
```
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface ?
inbound-hi Inbound(high priority) interface
inbound-low Inbound(low priority) interface
mgmt Management interface
```

Un filtre peut être utilisé sur la capture.

```
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface ?
inbound-hi Inbound(high priority) interface
inbound-low Inbound(low priority) interface
mgmt Management interface
```

show interface

Cette commande affiche la liste et l'état actuel de l'interface dans le châssis sous la forme d'une brève description de la raison de chaque état opérationnel.



Remarque : les interfaces qui agissent comme des ports dans les canaux de port n'apparaissent pas dans cette liste.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # scope fabric a
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # show interface
```

Interface:

Port Name	Port Type	Admin State	Oper State	Allowed Vlan	State Reason
Ethernet1/1	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/2	Data	Disabled	Admin Down	All	Administratively down
Ethernet1/3	Data	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet1/4	Data	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet1/5	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/6	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/7	Data	Enabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet1/8	Mgmt	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet2/2	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet2/5	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/6	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/7	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/8	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknow

Comme indiqué précédemment, les défaillances indiquent tout problème matériel identifié sur les plates-formes Secure Firewall. Vous pouvez vérifier les erreurs dans différentes étendues pour réduire les problèmes dans chaque étendue. Cet exemple montre les défaillances de la liaison ascendante eth.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
```

```
FPR4110-04-A /eth-uplink # show fault
```

```
Severity Code Last Transition Time ID Description
```

```
-----
Major F0727 2024-01-29T20:31:54.282 597025 lan Member 2/3 of Port-Channel 1 on fabric interconnect A is down, membership: down
Major F0727 2024-01-29T20:31:54.282 597023 lan Member 2/4 of Port-Channel 1 on fabric interconnect A is down, membership: down
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:41:34.673 200660 lan port-channel 3 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational member
```

```
Show Port-channel
```

Indique le nombre de canaux de port configurés dans le châssis, ainsi que leur état général.

Vous pouvez passer à une étendue port-channel spécifique pour obtenir les informations sur les membres.

Si vous voyez le port-channel comme Failed, contactez le TAC pour obtenir de l'aide, car il s'agit d'un exemple de port-channel défectueux.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
```

```
FPR4110-04-A /eth-uplink # scope fabric a
```

```
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # show port-channel
```

```
Port Channel:
```

```
Port Channel Id Name Port Type Admin State Oper State Port Channel Mode Allowed Vlan State Reason
```

```
-----
1 Port-channel1 Data Enabled Failed Active All No operational members
2 Port-channel2 Data Enabled Failed Active All No operational members
3 Port-channel3 Data Enabled Failed Active All No operational members
```

4 Port-channel4 Data Enabled Failed Active All No operational members
7 Port-channel7 Data Enabled Failed Active All No operational members

FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # scope port-channel 1
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric/port-channel # show member

Member Port:

Port Name Membership Oper State State Reason

Ethernet2/3 Down Sfp Not Present Unknown
Ethernet2/4 Down Sfp Not Present Unknown

Utilisez la commande **show port-channel summary** pour afficher tous les ports-channel sur le périphérique ainsi que leurs membres

FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show port-channel summary

Flags:

D - Down

P - Up in port-channel (members)

I - Individual H - Hot-standby (LACP only)

s - Suspended r - Module-removed

S - Switched R - Routed

U - Up (port-channel)

M - Not in use. Min-links not met

Group Port-Channel Type Protocol Member Ports

1 Po1(SD) Eth LACP Eth2/3(D) Eth2/4(D)
2 Po2(SD) Eth NONE --
3 Po3(SD) Eth NONE --
4 Po4(SD) Eth NONE --
7 Po7(SD) Eth NONE --

Informations connexes

- [Générer un fichier de dépannage FXOS](#)
- [Réponse - FAQ sur Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)
- [Configuration et dépannage des paramètres NTP sur les appliances Firepower](#)
- [Configuration et vérification de Port-Channel sur les appliances Firepower](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.