

Impression sécurisée pour l'appareil de sécurité de la messagerie

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Configurer l'impression sécurisée](#)

[Paramètres d'impression sécurisés](#)

[Créer un filtre de contenu](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité « Impression sécurisée » sur l'appliance de sécurité de la messagerie Cisco (ESA).

Conditions préalables

La fonctionnalité d'impression sécurisée est disponible dans ESA AsyncOS 13.0 et versions ultérieures.

La configuration de Safe Print implique une compréhension de base du comportement du filtre de contenu.

Informations générales

L'appliance de sécurité de la messagerie peut être configurée pour fournir une vue sécurisée (version PDF imprimée sécurisée) d'une pièce jointe de message détectée comme malveillante ou suspecte. La vue sécurisée de la pièce jointe du message est remise à l'utilisateur final et la pièce jointe d'origine est supprimée du message. L'action de filtre de contenu 'Impression sécurisée' fournit une variété d'options en fonction de la condition de filtre de contenu.

La possibilité d'imprimer en toute sécurité les pièces jointes des messages dans la passerelle de messagerie permet à une entreprise de :

- Empêcher les pièces jointes de messages contenant du contenu malveillant ou suspect d'entrer dans un réseau d'entreprise.
- Affichez les pièces jointes des messages malveillants ou suspects sans être affectés par un programme malveillant.
- Remettre la pièce jointe du message d'origine en fonction de la demande de l'utilisateur final.

Ce que fait l'impression sécurisée.

- Numérisez les messages jusqu'à la taille de la configuration de numérisation « Taille maximale de la pièce jointe à analyser », avec un maximum de 6M.
- Imprimez la pièce jointe (types de fichiers approuvés) dans un fichier pdf d'image.
- Imprimez jusqu'à 10 pages du fichier d'origine.
- Ajoutez un filigrane et une page de garde facultatifs à la pièce jointe réécrite.

Le [Guide de l'utilisateur](#) actuel fournit des détails plus détaillés sur la fonction d'impression sécurisée dans le chapitre « Configuration de la passerelle de messagerie pour les pièces jointes de messages imprimés sécurisés ».

Configurer l'impression sécurisée

- Paramètres d'impression sécurisés
- Créer et appliquer un filtre de contenu à une stratégie de messagerie

Paramètres d'impression sécurisés

- WebUI > Naviguez jusqu'à > Services de sécurité > Comportement d'analyse > Modifier les paramètres globaux.
- Notez la valeur dans la zone bleue.
- L'option d'impression sécurisée « Taille maximale du fichier » permet d'effectuer des actions sur les fichiers jusqu'à 6 Mo, mais doit être inférieure à la valeur de la zone bleue.
- Nombre maximal de pages : 1 - 10
- Qualité du document : 10 - 10

Global Settings	
Action for attachments with MIME types / fingerprints in table above:	<input type="radio"/> Scan <input checked="" type="radio"/> Skip
Maximum depth of attachment recursion to scan:	5
Maximum attachment size to scan:	5M <small>(Add a trailing K or M to indicate size units)</small>
Attachment Metadata scan:	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Attachment scanning timeout:	30 <small>(seconds)</small>
Assume attachment matches pattern if not scanned for any reason:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Assume zip file to be unscannable if files in the archive cannot be read?	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Action when message cannot be deconstructed to remove specified attachments:	<input checked="" type="radio"/> Deliver <input type="radio"/> Bounce <input type="radio"/> Drop
Bypass all filters in case of a content or message filter error:	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Encoding to use when none is specified:	US-ASCII
Convert opaque-signed messages to clear-signed (S/MIME unpacking):	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Safe Print Settings	
Maximum File Size: ?	5M <small>(Add a trailing K or M to indicate size units)</small>
Maximum Page Count: ?	10
Document Quality: ?	<input checked="" type="radio"/> Use Default Value (70) <input type="radio"/> Enter Custom Value: 70
File Type Selection: ?	<input checked="" type="checkbox"/> Select All Expand All Collapse All <input type="button" value="Reset"/> <ul style="list-style-type: none"> > <input checked="" type="checkbox"/> Document > <input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Documents
Watermark: ?	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled Enter Custom Text: <input type="text"/>
Cover Page: ?	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled Enter Custom Text: <input type="text"/>

Comportement d'analyse > Paramètres d'impression sécurisés

- Sélection du type de fichier :

Types de fichiers pris en charge dans 13.0.0-285 :

Document

AcroExch.Document(.pdf)
Fichier Hancm Office(.hwp)
Xhtmlfile(.xhtml)
Xmlfile(.xml)

Documents Microsoft

PowerPoint.Show.12(.pptx)
PowerPoint.Show.8(.ppt)
PowerPoint.ShowMacroEnabled.12(.pptm)
PowerPoint.SlideShow.12(.ppsx)
PowerPoint.SlideShowMacroEnabled.12(.ppsm)
PowerPoint.Template.12(.potx)
PowerPoint.Template.8(.pot)
PowerPoint.TemplateMacroEnabled.12(.potm)
Powerpoint xmlfile(.pptxml)
Word.Document.12(.docx)
Word.Document.8(.doc)
Word.Template.12(.dotx)
Word.Template.8(.dot)

Word.TemplateMacroEnabled.12(.dotm)

Wordhtmlfile(.dohtml)

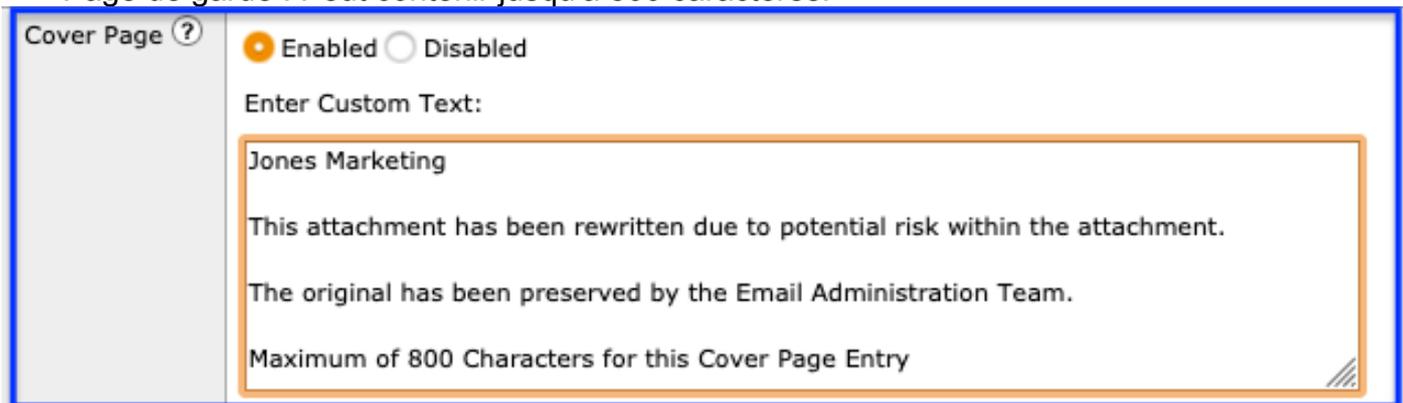
Wordhtmlfile(.docm)

Wordhtmltemplate(.dohtml)

Wordxml(.docxml)

Note: Les types de fichiers pris en charge peuvent augmenter avec les futures versions d'AsyncOS.

- Page de garde : Peut contenir jusqu'à 800 caractères.



Cover Page ? Enabled Disabled

Enter Custom Text:

Jones Marketing

This attachment has been rewritten due to potential risk within the attachment.

The original has been preserved by the Email Administration Team.

Maximum of 800 Characters for this Cover Page Entry

Comportement d'analyse > Modifier les paramètres globaux > Page de garde

- Filigrane : Peut contenir jusqu'à 20 caractères.
- Soumettre > Valider les modifications.

This is a safe-printed document.
The original attachment had 2 page(s).
Safeprint maximum page count configuration is 10 page(s).
Number of pages truncated are 0 page(s).



Cover Page includes attachment details related pages printed.

Jones Marketing

This attachment has been rewritten due to potential risk within the attachment.

The original has been preserved by the Email Administration Team.

Maximum of 800 Characters for this Cover Page Entry



Optional Cover Page details.
Value is configurable from the "Scan Behavior," page.



Disabling "Cover Page" causes this page to be excluded from the Safe Print Attachment.

Create a certificate

1. create a self signed certificate on the ESA | export in pfx format | then use sslshopper to convert or a known unix string to convert.
 - a. Webui > certificate > create > create new self signed certificate > complete the template > submit > commit changes.
 - b. Return to the certificate page and choose the export option.

Convert the Exported Certificate

The certificate created and exported from the ESA will be in .pfx format. The SMA only supports .pem format for importing, so this certificate will need to be converted. To convert certificate from .pfx format to .pem format, use one of the two options:

- Convert *.pfx certificate to a *.pem certificate: <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>
- openssl command: `openssl pkcs12 -in mycert.pfx -out mycert.pem -nodes`

A final clean up step is required to prepare the files.

- Create a second text file.
- Open the original certificate file and note the presence of 2 portions, certificate and private key.
- Each portion of the certificate is defined by the boundaries `-----BEGIN ----- AND -----END -----`
 - o Copy the private key into the newly created text file.
 - o `-----BEGIN PRIVATE KEY-----` to `-----END PRIVATE KEY-----`
 - o Save the file as `your_name.key`

 - o Next, working with the original file, only save the portion `-----BEGIN CERTIFICATE-----` to `-----END CERTIFICATE-----`
 - o Delete everything else above and below the certificate.
 - o Save the file as `your_name.crt`

The final product will be the two portions to load into the Service Provider certificate options

2. Generate a self-signed certificate using this set of commands from unix cli

Do you have a unix server which you can execute the openssl commands?

This command creates a 2048-bit private key (domain.key) and a self-signed certificate (domain.crt) from scratch:
sample:

```
openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout domain.key -x509 -days 365 -out domain.crt
```

Answer the CSR information prompt to complete the process.

The `-x509` option tells req to create a self-signed certificate. The `-days 365` option specifies that the certificate will be valid for 365 days. A temporary CSR is generated to gather information to associate with the certificate.

My command:

```
openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout esa1.home.iphmx.com.key -x509 -days 365 -out esa1.home.iphmx.com.crt
```

Sample:

```
CHARELLA-M-D2LM:~ charella$ openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout esa1.home.iphmx.com.key -x509 -days 365 -out esa1.home.iphmx.com.crt
```

Generating a 2048 bit RSA private key

```
-----+++
```

```
..+++
```

```
writing new private key to 'esa1.home.iphmx.com.key'
```

```
-----
```

You are about to be asked to enter information that will be incorporated into your certificate request.

What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.

There are quite a few fields but you can leave some blank

For some fields there will be a default value.

If you enter '.', the field will be left blank.

Watermark Sample

Exemple de filigrane

Créer un filtre de contenu

Les actions d'impression sécurisée seront réalisées grâce à l'utilisation du filtre de contenu et de l'action « Impression sécurisée ».

Note: Les filtres de contenu analyseront uniquement les types de fichiers configurés dans la section 1f ci-dessus, Comportement de l'analyse.

Il y a **trois** choix dans l'action, « Impression sécurisée ».

- **Sécuriser toutes les pièces jointes** : Si une condition correspond au déclenchement de l'action d'impression sécurisée, toutes les pièces jointes sont réécrites. Généralement appliqué aux conditions de filtre de contenu correspondant au corps du message et/ou aux pièces jointes. Cette option est très flexible et fonctionnera avec n'importe quelle condition dans un filtre de contenu. Exemple : Condition : nom d'hôte/adresse IP distante. Si la correspondance est établie, toutes les pièces jointes seront réécrites.
- **Pièces jointes assorties à l'empreinte sécurisée** : N'effectuez une action que sur les pièces jointes spécifiques correspondant à la condition. Cette action a limité les « Choix » pour les conditions. Généralement utilisé pour les filtres de contenu avec des conditions axées sur le contenu de la pièce jointe. Cette option ne peut être utilisée que dans les **conditions** suivantes. Réputation d'URL (à vérifier dans : **Pièce jointe**) uniquement cette option. Catégorie d'URL (à vérifier dans : **Pièce jointe**) uniquement cette option. Détection des macros Informations sur le fichier joint
- **Supprimez les pièces jointes non analysables**.
Comme indiqué, si une pièce jointe n'est pas analysable, cette action supprime la pièce jointe. Le champ Message de remplacement du client offre un espace facultatif qui permet d'ajouter des mots, des phrases à notifier.

Safe Print

Help

Do you want to safe print the message attachments when a message matches a configured condition or not?

To configure Safe Print settings globally on your appliance, go to [Security Services > Scan Behavior](#)

Action for attachment(s)

- Safeprint all attachments.  
- Safeprint matching attachments.  

Strip unscannable attachment(s)

- Yes 

Custom Replacement Message (Optional)

- No

Action de

filtrage de contenu > Impression sécurisée

À l'aide de l'introduction du filtre de contenu ci-dessus, commencez à créer un fichier CF.

Astuce : Tenez compte des 3 choix d'impression sécurisée et des restrictions de condition associées, mentionnées ci-dessus, lors de la création du filtre.

- WebUI > Naviguez jusqu'à > Politiques de messagerie > Filtres de contenu entrant > Ajouter un filtre.
- Ajouter une condition : La condition dépend des 3 choix de l'action d'impression sécurisée. (Action facultative, très recommandée) Ajouter une action > Quarantaine > Message en double > Choisissez la quarantaine personnalisée pour laquelle vous avez créé

Impression sécurisée. Cliquez sur OK pour ajouter.



Action > Quarantaine > Message dupliqué

Astuce : DUPLIQUER à la quarantaine. En tant qu'action sans échec, pensez à copier le message en quarantaine avec la pièce jointe d'origine. Si une pièce jointe effectue une réécriture sécurisée, cette action servira d'assurance pour tous les documents que vous jugez utiles, même s'ils répondent aux conditions. Créez une quarantaine personnalisée spécialement pour l'impression sécurisée pour faciliter l'identification.

- Ajouter une action > Impression sécurisée Choisissez le Choix d'impression sécurisé qui correspond aux conditions.
- (Facultatif) Ajouter une action - Ajouter une entrée de journal et inclure du texte qui reflétera dans le suivi des messages pour confirmer une correspondance. Exemples: utiliser des caractères spéciaux pour la visibilité, ajouter une description ou un nom de filtre pour identifier - # Impression sécurisée # ou > Impression sécurisée <
- Envoyer pour créer le filtre de contenu. Valider les modifications à enregistrer dans l'ESA.

Edit Incoming Content Filter

Content Filter Settings		
Name:	SP_Language_Dict	
Currently Used by Policies:	Default Policy	
Description:	filetype	
Order:	4  (of 4)	

Conditions		
Add Condition...		
Order	Condition	Rule
1	Attachment Content	attachment-dictionary-match("Restricted_Language", 1)

Actions		
Add Action...		
Order	Action	Rule
1	Add Log Entry	log-entry("== SafePrint-Dict \$MatchedContent ==")
2	 Quarantine	duplicate-quarantine("Safe_Print")
3	 Safe Print	safeprint-matching-attachments-strip-unscan(1, 1)

Exemple de filtre de contenu d'impression sécurisé

Entrées de journal spécifiques au traitement sécurisé des messages d'impression.

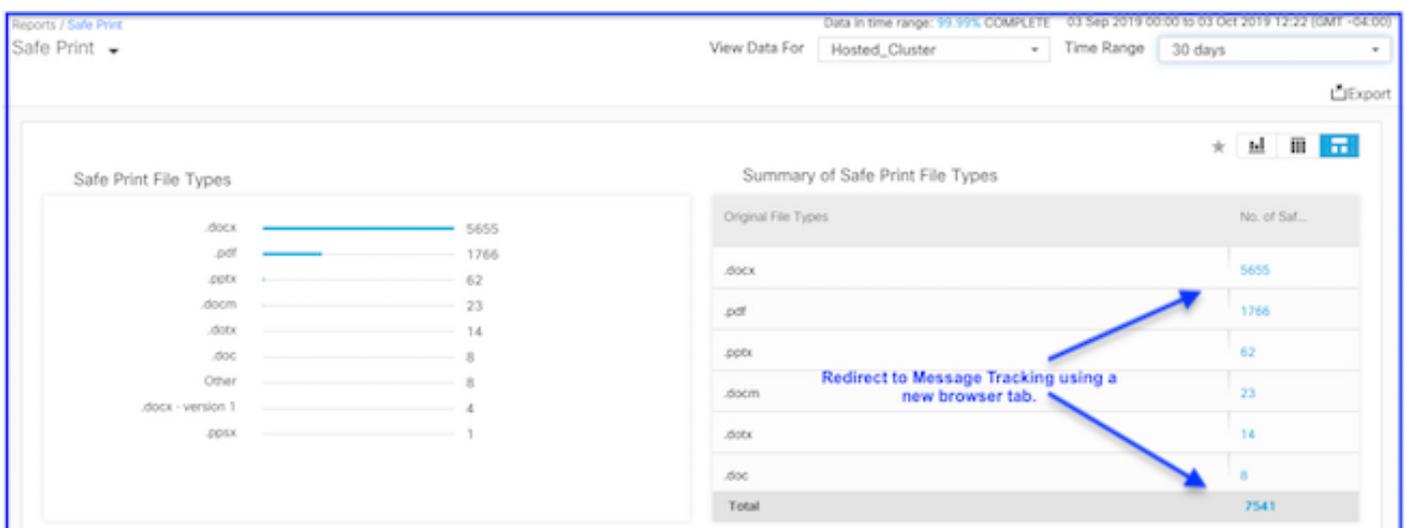
MID 95 The attachment(s) are successfully safe-printed, Filename(s):

Create_Certificate_for=20Amp.docx

MID 95 rewritten to MID 96 by safeprint-matching-attachments-strip-unscan filter 'SP_type'

Vue Création de rapports de nouvelle génération (ng)

Permet à l'utilisateur de cliquer sur des numéros et de rediriger vers Suivi des messages à l'aide d'un nouvel onglet du navigateur.

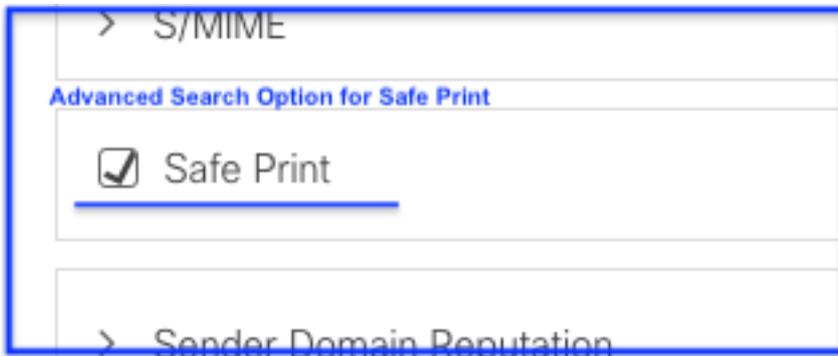


Impression sécurisée du rapport NG

Critères de suivi à partir de l'action de redirection de rapport



Résultats de la recherche de l'action de redirection de rapport



Option de recherche avancée -

Impression sécurisée

Dépannage

Journaux de messagerie au niveau de suivi : Afficher les alertes.

Example 1 - Temp directory not found

```
Thu Jul 11 07:20:32 2019 Info: MID 134 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Reason: IO error occurred during safeprinting of the attachment
Thu Jul 11 07:20:32 2019 Trace: MID 134 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Exception: Unable to create tmp directory for safeprinting document: [Errno 2] No such file or directory: '/asdasd'
```

Example 2 - IO error

```
Thu Jul 11 07:19:01 2019 Info: MID 132 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Reason: IO error occurred during safeprinting of the attachment
Thu Jul 11 07:19:01 2019 Trace: MID 132 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Exception: Error while creating safeprinted PDF document: [Errno 2] No such file or directory: '/asds/i/safe_print_20_page.pdf'
```

Example 3 - Corrupted and Encrypted files

```
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: corrupt_file=20(1).docx, Reason: The attachment is corrupted
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Trace: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: corrupt_file=20(1).docx, Exception: not readable
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: sept_subscription.pdf, Reason: The attachment is encrypted
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Trace: MID 142 Unable to safe print the attachment, Filename: sept_subscription.pdf, Exception: password protected
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 The attachment(s) are successfully safe-printed, Filename(s): 20_page.docx, 18_pages.docx, 21_page.docx
Thu Jul 11 08:34:31 2019 Info: MID 142 rewritten to MID 143 by safeprint-all-attachments-strip-unscan filter 'sp'
```

Example 4 - Timeout error

```
Thu Jul 11 10:32:29 2019 Info: MID 165 Unable to safe print the attachment, Filename: 20_page.docx, Reason: A timeout error occurred when trying to safe print the attachment
```

Exemple de journalisation

Informations connexes

- [Appareil de sécurité de la messagerie Cisco - Assistance produit](#)
- [Dispositif de sécurité de la messagerie Cisco - Notes de version](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Cisco Content Security Management Appliance - Assistance produit](#)
- [Cisco Content Security Management Appliance - Notes de version](#)

- [Cisco Content Security Management Appliance - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Sécurité Web Cisco - Assistance produit](#)
- [Cisco Web Security - Notes de version](#)
- [Cisco Web Security - Guides de l'utilisateur final](#)