

FAQ CRES : Pourquoi le logo de l'entreprise n'apparaît-il pas dans l'enveloppe chiffrée via CRES ?

Table des matières

[Introduction](#)

[Pourquoi le logo de la société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée via CRES ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi le logo d'une société peut ne pas être affiché dans l'enveloppe chiffrée via le service Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Pourquoi le logo de la société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée via CRES ?

À partir d'un compte CRES actif, vérifiez les éléments suivants :

- Le profil d'enveloppe du compte CRES et le nom du profil de chiffrement des e-mails de l'appliance de sécurité de la messagerie (ESA) doivent correspondre.
- Le profil d'enveloppe du compte CRES est limité à 32 caractères. Si vous entrez des caractères supplémentaires et essayez d'ajouter une image, un écran blanc vierge s'affiche et l'image n'est pas téléchargée.
- Le logo doit avoir une taille maximale de 60 x 160 pixels et une taille inférieure à 100 Ko.
- Ceci s'applique uniquement aux fichiers .GIF et .JPG.
- Étant donné que les serveurs CRES sont synchronisés en fonction de planifications périodiques, la propagation du logo peut prendre jusqu'à 24 heures. La plupart du temps, cela se produit en une heure.

Informations connexes

- [FAQ ESA : Comment configurer plusieurs logos d'entreprise sur ESA et CRES ?](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.