

# Utilisant le telnet pour examiner l'email (SMTP)

## Contenu

[Introduction](#)

[Utilisant le telnet pour examiner l'email \(SMTP\)](#)

[Généralement - codes d'erreur vus de SMTP](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment employer le telnet pour réaliser un essai de base de SMTP de votre client local par un auditeur configuré sur votre appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) ou appliance de Gestion de la sécurité (SMA).

## Utilisant le telnet pour examiner l'email (SMTP)

Si vous dépannez des questions de réception de Connectivité d'email et d'email, il peut être nécessaire de tester la transmission de base de SMTP pour le problème que vous rencontrez. Par exemple, si vous avez des problèmes envoyant des messages électroniques au-dessus de SMTP à votre ESA, vous pouvez tester la Connectivité de SMTP à l'aide du **telnet** sur votre client ou appareil de bureau local, et vous connectez au port 25 sur votre ESA. Par défaut, le SMTP écoute sur le port 25.

**Note:** Confirmez quel port votre auditeur est configuré en fonction pour votre ESA de **réseau > des auditeurs** sur le GUI, ou **listenerconfig** sur le CLI.

Exemple :

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTP
helo
250 my_esa.local
mail from: <test@test.com>
250 sender <test@test.com> ok
rcpt to: <user@other.com>
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
This is line one.
```

```
This is line two.  
.  
250 ok: Message 214 accepted  
quit  
221 my_esa.local  
Connection closed by foreign host.
```

**Note:** N'importe quel code de sortie autre que 2xx est généralement une erreur

## Généralement - codes d'erreur vus de SMTP

codes 4xx :

- 421 #4.4.5 trop de sessions de TLS à ce moment
- 421 #4.4.5 trop de connexions de votre hôte
- 421 #4.4.5 trop de connexions à ceci hôte
- 421 #4.4.5 trop de connexions à cet auditeur
- 421 #4.x.2 trop de messages pour cette session
- service de 421 <hostname> non disponible, canal fermant de transaction
- 421 a dépassé le temps de connexion permis
- 421 a dépassé la mauvaise limite de commande de SMTP, déconnectant
- 421 le permis d'évaluation a expiré
- erreur du serveur 451 #4.3.0
- file d'attente 452 #4.3.1 complètement
- bas de 452 ressources en serveur #4.3.1 - essayez de nouveau plus tard
- erreur système 452 #4.3.1 provisoire (12)
- 452 #4.5.3 trop de destinataires
- 454 en raison non disponibles de TLS d'une raison provisoire

codes 5xx :

- commande 500 #5.5.1 non identifiée
- Ligne 500 trop longue
- 501 #5.0.0 EHLO exigent l'adresse de domaine
- erreur de syntaxe 501 #5.5.2 XXX
- 501 arguments #5.5.4 non valides à la commande AUTHENTIQUE
- Commande XXX de 501 inconnus
- Option XXX de 501 inconnus
- Valeur XXX de 501 inconnus
- 503 non disponibles #5.3.3 AUTHENTIQUES
- 503 AUTHENTIQUES #5.5.0 non permis pendant une transaction de messagerie
- 503 #5.5.0 déjà authentifiés
- MESSAGERIE 503 #5.5.1 d'abord
- 503 #5.5.1 RCPT d'abord
- Ordre du mauvais 503 de commandsDATA dans la transaction de mailmerge
- Ordre du mauvais 503 de commandsXPRT dans la transaction ordinaire
- Ordre du mauvais 503 de commandsnow recevant des pièces
- 503 pas dans une transaction de mailmerge
- 504 #5.5.1 le mécanisme AUTHENTIQUE XXX n'est pas disponible
- Paramètre de commande 504 XXX non reconnu
- Syntaxe non valide 504 XDFN
- 504 numéros de pièce non valides
- 504 numéros de pièce non valides XXX
- 504 aucune valeur spécifique variable

504 autres parts manquant toujours  
Nom de la variable 504 réservé  
Erreur de syntaxe 504 en syntaxe de \*parts  
La commande 504 XDFN ne doit pas contenir les caractères NULS  
530 #5.7.0 doivent émettre une commande STARTTLS d'abord  
530 #5.7.0 cet expéditeur doivent émettre une commande STARTTLS d'abord  
Authentification 530 requise  
cryptage 538 #5.7.11 requis  
la taille d'en-tête du message 552 #5.3.4 dépasse la limite  
la taille du message 552 #5.3.4 dépasse la limite  
limite de taille 552 dépassée  
erreur du serveur 554 #5.3.0  
554 trop de sauts  
le corps du message 554 contient les caractères nus illégaux CR/LF.

## [Informations connexes](#)

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Registre amélioré de codes d'état de Protocole SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)