

# FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment je vont-ils manuellement les destinataires clairs de la file d'attente d'email ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment je vont-ils manuellement les destinataires clairs de la file d'attente d'email ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment effacer des messages de la file d'attente d'email avec les **deleterecipients** commandent sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA).

## Comment je vont-ils manuellement les destinataires clairs de la file d'attente d'email ?

Si des destinataires particuliers ne sont pas livrés ou pour effacer la file d'attente d'email, utilisez la commande de **deleterecipients**. La commande de **deleterecipients** te permet pour gérer la file d'attente de la livraison d'email en supprimant les destinataires spécifiques attendant la livraison. Des destinataires à supprimer sont identifiés par l'un ou l'autre l'hôte destinataire que le destinataire est destiné à, ou l'expéditeur de message identifié par l'adresse spécifique donnée dans l'enveloppe de la ligne de l'enveloppe de message. Alternativement, vous pouvez supprimer tous les messages dans la file d'attente de la livraison (tous les destinataires actifs) immédiatement.

**Note:** Pour exécuter les **deleterecipients** fonctionnez, il est recommandé que que vous placez l'appliance de Cisco dans un état hors ligne ou une livraison interrompue.

**Note:** Bien que la fonction soit prise en charge dans tous les états, certains messages peuvent être fournis tandis que la fonction a lieu.

Les correspondances aux hôtes et aux expéditeurs destinataires doivent être les vérifications de la chaîne identiques. Des caractères génériques ne sont pas reçus. **Les deleterecipients** commandent des retours que le nombre total de messages a supprimés. En outre, si un abonnement de log de messagerie est configuré, la suppression de message est enregistré comme ligne distincte.

Voici un exemple de la façon supprimer des messages alignés pour le domaine, utilisant :

example.com :

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
1. By recipient host.
2. By Envelope From address.
3. All.
[1]>
Please enter the hostname for the messages you wish to delete.
[]> example.com
Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y
Deleting messages, please wait.
100 messages deleted.
```

## [Informations connexes](#)

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)