

Transférez le permis de l'appliance en cours de sécurité du contenu de Cisco vers une appliance RMA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Transférez le permis](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser l'outil portail de gestion de permis, valider les caractéristiques autorisées pour votre appliance, et les transférer de votre appliance défectueuse vers votre autorisation de contenu de retour (RMA) - appliance fournie.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA)
- Appliance de Gestion de sécurité Cisco (SMA)
- Appliance de sécurité Web de Cisco (WSA)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur toutes les versions de Cisco ESA, de Cisco SMA, et de Cisco WSA.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Transférez le permis

Terminez-vous ces étapes afin de transférer la forme de permis (touches de fonction) l'appliance en cours de sécurité du contenu de Cisco vers une appliance RMA.

1. Visitez le [portail de gestion de permis](#).
2. Sous la section de gérer, cliquez sur les **périphériques** et sélectionnez le **RMA** du menu déroulant d'**actions**.
3. Sur le **spécifier le périphérique au popup RMA**, produit choisi de **port de fer - le SW empaquette** du menu déroulant. Écrivez la dernière partie du numéro de série pour l'appliance que vous souhaitez transférer le permis de dans la section d'**ID d'hôte**. Tapez le mot requis de **Captcha** et cliquez sur Next.
4. Écrivez la dernière partie du numéro de série que vous transférez le permis vers sur l'écran de popup **RMA**. Écrivez le cas RMA # et cliquez sur Next.
5. En conclusion, sur le prochain écran instantané **RMA**, examinez les informations données pour les permis d'être transféré. Cochez la case de **contrat de licence**. Vérifiez l'**envoi à** et les informations d'**utilisateur final** comme affichées. Cliquez sur le **transfert** afin d'obtenir vos permis envoyés à la licence indiquée.

Il prend à quatre heures pour fournir un email des exécutions globales d'autorisation de Cisco.
6. Connectez-vous dans la nouvelle appliance et téléchargez la nouvelle clé de licence de la manière prévue.