

Boutons de réservation de licence manquants

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

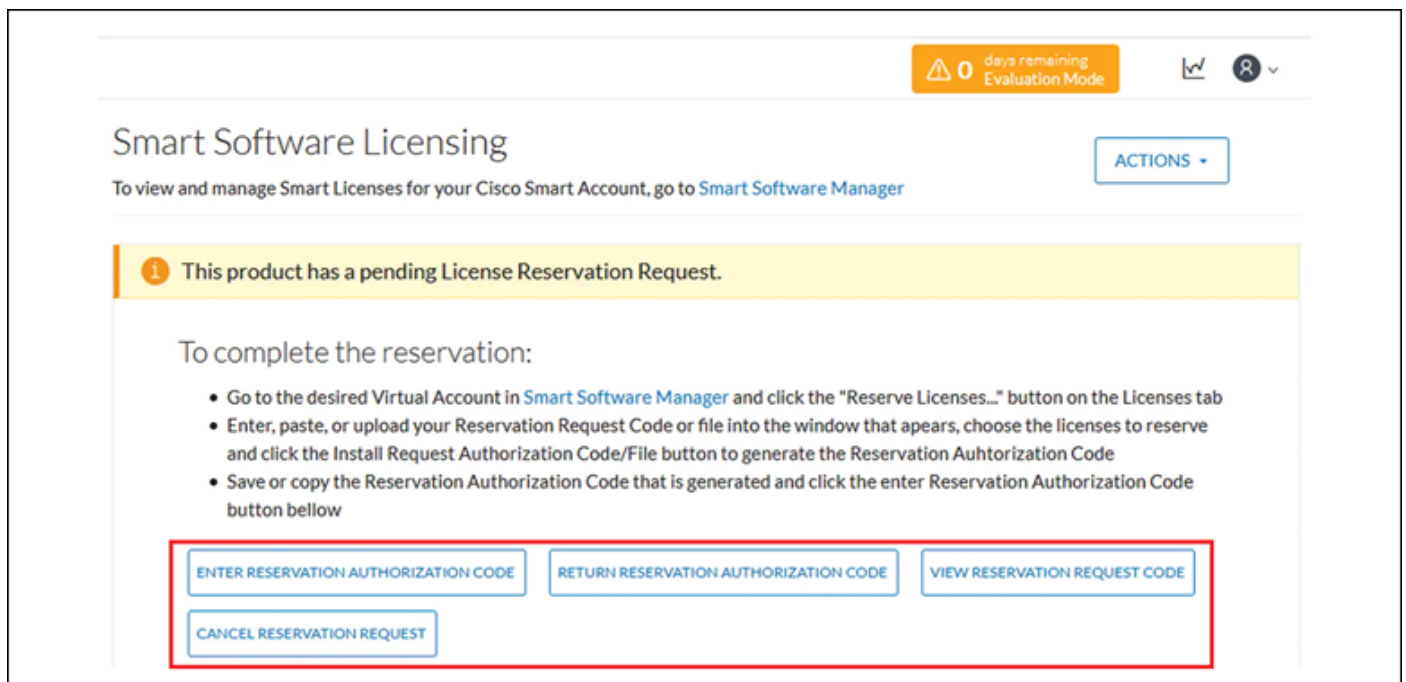
Introduction

Ce document décrit le problème rencontré lors de la réservation de licence Smart pour CyberVision Center.

Problème

Parfois, au cours du processus d'enregistrement de licence Smart dans l'interface utilisateur graphique de CyberVision ([Admin > License](#)) après avoir effectué les étapes 1 à 5 de la section Enregistrer le Centre dans le lien de documentation mentionné à l'étape 6, divers boutons ne sont pas activés afin d'effectuer des tâches de réservation de licence. (L'image illustrée met en surbrillance les options attendues à afficher).

[Cisco Cyber Vision Smart Licensing User Guide, version 4.1.2 - Offline licensing \[Cisco Cyber Vision\] - Cisco.](#)



The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' page. At the top right, there is a notification: '0 days remaining Evaluation Mode'. Below the header, the page title is 'Smart Software Licensing' with a sub-header 'To view and manage Smart Licenses for your Cisco Smart Account, go to Smart Software Manager' and an 'ACTIONS' dropdown menu. A yellow banner contains the message: 'This product has a pending License Reservation Request.' Below this, the text 'To complete the reservation:' is followed by a list of instructions: 'Go to the desired Virtual Account in Smart Software Manager and click the "Reserve Licenses..." button on the Licenses tab', 'Enter, paste, or upload your Reservation Request Code or file into the window that appears, choose the licenses to reserve and click the Install Request Authorization Code/File button to generate the Reservation Auhtorization Code', and 'Save or copy the Reservation Authorization Code that is generated and click the enter Reservation Authorization Code button bellow'. At the bottom, four buttons are highlighted with a red box: 'ENTER RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'RETURN RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'VIEW RESERVATION REQUEST CODE', and 'CANCEL RESERVATION REQUEST'.

Solution

Exécutez ces commandes dans l'interface de ligne de commande de CyberVision Center en tant qu'utilisateur racine afin de réactiver la réservation de licence et de redémarrer le service Smart Agent.

```
# smartagentctl --disable-reservation  
# smartagentctl --enable-reservation  
# systemctl restart sbs-smart-agent-daemon.service
```

Déconnectez-vous et reconnectez-vous à la session du navigateur de l'interface graphique utilisateur du Centre. Les options/boutons doivent être activés maintenant sous Admin-> License.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.