

# Comprendre les étapes de désenregistrement pour le code de retour de réservation de licence Smart perdue

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Procédure](#)

---

## Introduction

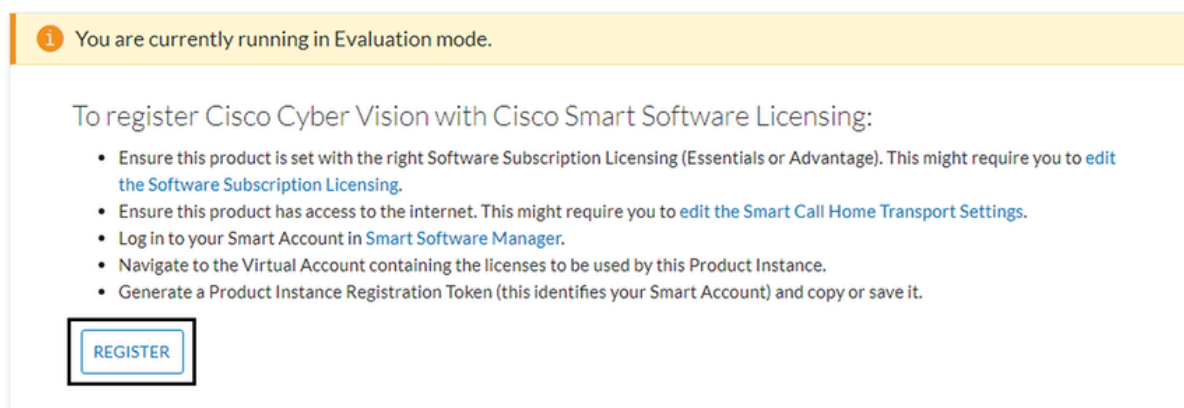
Ce document décrit la procédure à suivre pour annuler l'enregistrement de CyberVision Center à partir de Cisco Smart Software Manager lorsque le code de retour de réservation est perdu.

## Procédure

Au cours du processus de désinscription du centre (référence : [étapes de désinscription](#)), l'utilisateur est censé copier/enregistrer le code de retour de réservation généré et poursuivre les étapes de restauration des jetons de licence dans Cisco Smart Software Manager (CSSM) à l'aide du code généré précédemment (reportez-vous à l'étape 2. dans [Étapes de désinscription](#)).

Si l'utilisateur n'a pas copié/enregistré le code de retour de réservation généré, utilisez cette procédure afin de récupérer à nouveau le code.

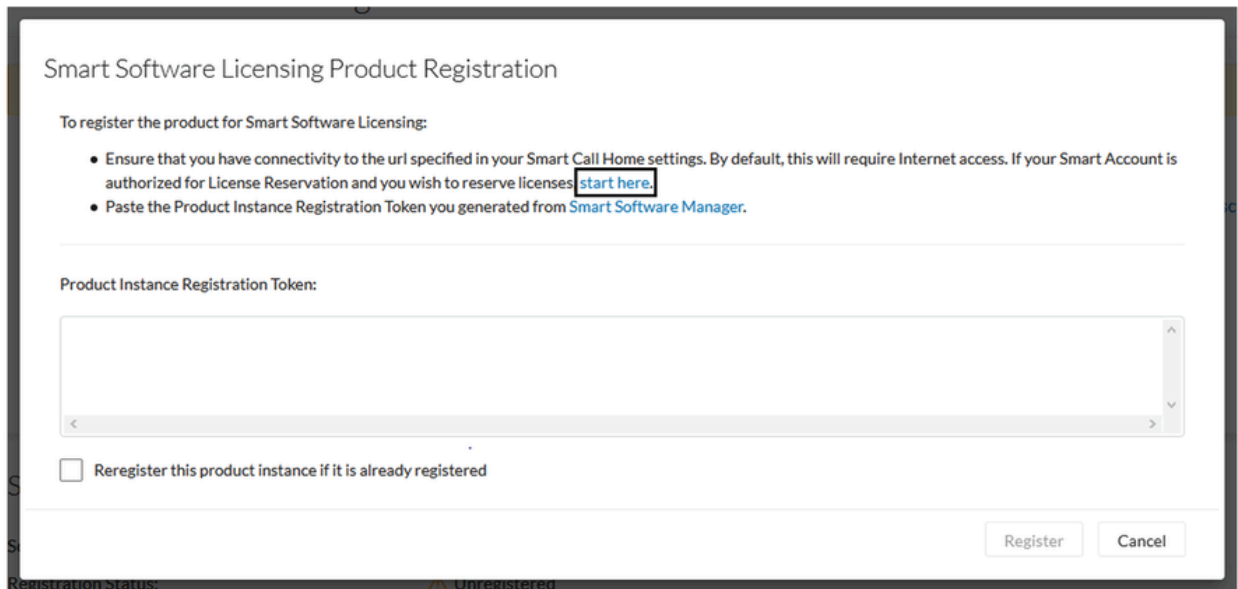
Étape 1. Dans Cisco Cyber Vision, cliquez sur le bouton REGISTER.



The screenshot shows a software interface with a yellow notification bar at the top that reads "You are currently running in Evaluation mode." Below this, there is a section titled "To register Cisco Cyber Vision with Cisco Smart Software Licensing:" followed by a list of five bullet points: "Ensure this product is set with the right Software Subscription Licensing (Essentials or Advantage). This might require you to edit the Software Subscription Licensing.", "Ensure this product has access to the internet. This might require you to edit the Smart Call Home Transport Settings.", "Log in to your Smart Account in Smart Software Manager.", "Navigate to the Virtual Account containing the licenses to be used by this Product Instance.", and "Generate a Product Instance Registration Token (this identifies your Smart Account) and copy or save it." At the bottom left of this section, there is a blue button labeled "REGISTER" with a white border.

La fenêtre Smart Software Licensing Product Registration s'ouvre.

Étape 2. Cliquez sur le lien start here.



Smart Software Licensing Product Registration

To register the product for Smart Software Licensing:

- Ensure that you have connectivity to the url specified in your Smart Call Home settings. By default, this will require Internet access. If your Smart Account is authorized for License Reservation and you wish to reserve licenses [start here.](#)
- Paste the Product Instance Registration Token you generated from [Smart Software Manager.](#)

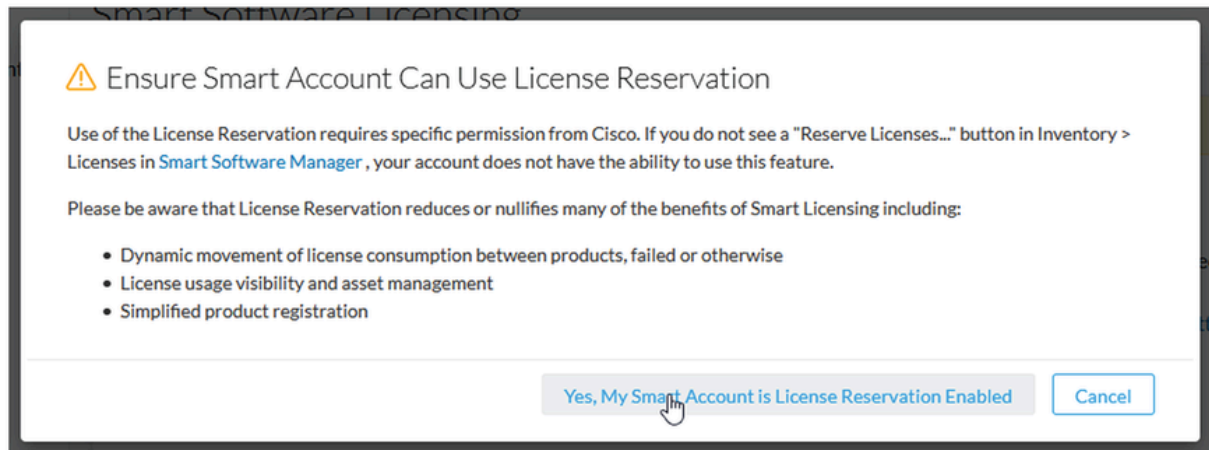
Product Instance Registration Token:

Reregister this product instance if it is already registered

Register Cancel

Registration Status: Unregistered

Étape 3. Cliquez sur Yes, My Smart Account is License Reservation Enabled.



Smart Software Licensing

⚠ Ensure Smart Account Can Use License Reservation

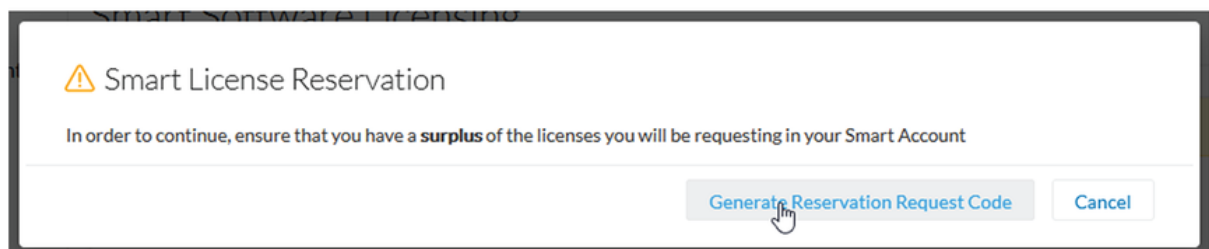
Use of the License Reservation requires specific permission from Cisco. If you do not see a "Reserve Licenses..." button in Inventory > Licenses in [Smart Software Manager](#), your account does not have the ability to use this feature.

Please be aware that License Reservation reduces or nullifies many of the benefits of Smart Licensing including:

- Dynamic movement of license consumption between products, failed or otherwise
- License usage visibility and asset management
- Simplified product registration

Yes, My Smart Account is License Reservation Enabled Cancel

Étape 4. Cliquez sur Générer un code de demande de réservation.



Smart Software Licensing

⚠ Smart License Reservation

In order to continue, ensure that you have a **surplus** of the licenses you will be requesting in your Smart Account

Generate Reservation Request Code Cancel

À cette étape, votre code de demande de réservation s'affiche. Ignorez le code et choisissez l'option close.

Étape 5. Dans Cisco Software Central, accédez à Inventory > Product Instances et cliquez sur **instance de produit**. Téléchargez le code d'autorisation de réservation.

## Smart Software Licensing

[Feedback](#) [Support](#) [Help](#)[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)Virtual Account: **IOT Security Demos**6 Major | 10 Minor | 5 Informational | [Hide Alerts](#)

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:CENTERVM-INT17047;	CCV	2020-Dec-16 18:50:19 (Reserved Licens...		<a href="#">Actions</a>
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;	CCV	2020-Nov-19 16:10:27		<a href="#">Actions</a>
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;	CCV	2020-Nov-17 16:52:17 (Reserved Licens...		<a href="#">Actions</a>
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;	CCV	2020-Nov-16 12:52:18 (Reserved Licens...		<a href="#">Actions</a>

**UDI\_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI\_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;**[Overview](#)[Event Log](#)

## Description

Cisco Cyber Vision

## General

Name:	UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;
Product:	Cisco Cyber Vision
Host Identifier:	-
MAC Address:	-
PID:	CV-CNTR-ESXI
Serial Number:	VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;
UUID:	-
Virtual Account:	Cyber Vision
Registration Date:	2024-Feb-27 15:48:55
Last Contact:	2024-Feb-27 15:48:55 (Reserved Licenses)
	<a href="#">Download Reservation Authorization Code</a>

Étape 6. Dans l'interface **graphique utilisateur de CyberVision Center**, cliquez sur le bouton **Return Reservation Authorization Code**.



## Cisco Cyber Vision Advantage

Transfer...

Update Reserved Licenses...

Remove...

Rehost Licenses from a Failed Product...

Actions ▲

Étape 10. Collez le code d'autorisation de retour copié à l'étape précédente et cliquez sur l'option **Supprimer la réservation**.

### Remove Reservation

To remove a Product Instance that has reserved licenses and make those licenses once again available to other Product Instances, enter in the Reservation Return Code generated by the Product Instance. If you cannot generate a Reservation Return Code, contact [Cisco Support](#)

\* Reservation Return Code:

Remove Reservation

Cancel

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.