

Comprendre les files d'attente de traitement SMA (Security Management Appliance)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Quelles sont les files d'attente de traitement SMA ?](#)

[Pourquoi la file d'attente de suivi des messages ou de traitement des rapports est-elle toujours élevée ?](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les files d'attente de traitement et leur fonctionnement sur l'appliance de gestion de la sécurité (SMA).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Dispositif de sécurité de la messagerie (ESA)
- Appliance de gestion de la sécurité (SMA)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Appareil de gestion de la sécurité virtuelle exécutant le logiciel 12.5.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

L'appliance de gestion de la sécurité (SMA) est utilisé pour centraliser les services à partir des appliances de sécurité de la messagerie (ESA) et des appliances de sécurité Web (WSA).

Les services centralisés sont les suivants :

- Quarantaine du spam externe
- Quarantaines centralisées des stratégies, des virus et des attaques
- Rapports centralisés
- Suivi centralisé
- Gestion centralisée de la configuration des appareils de sécurité Web

Quelles sont les files d'attente de traitement SMA ?

Les files d'attente de traitement sont des tampons qui stockent les fichiers de suivi et de rapport centralisés en attendant d'être traités par le SMA. Normalement, le SMA reçoit des lots de fichiers de reporting et de suivi à traiter. Le pourcentage de fichiers Reporting ou Tracking dans la file d'attente de traitement varie généralement lorsque les fichiers sont transmis à partir d'appliances gérées et traités par le SMA.

Remarque : Les pourcentages de file d'attente de traitement évaluent le nombre de fichiers dans la file d'attente. Ils ne prennent pas en compte la taille des fichiers. Les pourcentages ne fournissent qu'une estimation approximative de la charge de traitement de l'AMS.

Pourquoi la file d'attente de suivi des messages ou de traitement des rapports est-elle toujours élevée ?

Si les pourcentages d'utilisation de la file d'attente de traitement restent constamment élevés sur plusieurs heures ou jours, il s'agit d'un indicateur indiquant que le système fonctionne à une capacité égale ou supérieure.

Dans ce cas, envisagez la suppression de certaines appliances gérées du SMA, l'installation de SMA supplémentaires ou les deux.

Dépannage

Vérifiez l'utilisation du disque des services centralisés :

Accédez à **Management Appliance > System Administration > Disk Management**.

Si les quotas de disque de suivi ou de rapport sont dépassés, vous pouvez ajouter de l'espace disque tant qu'il y en a.

Envisagez de réduire d'autres quotas de disque et d'allouer cet espace à ceux qui en ont besoin d'urgence.

Note: Si le quota de disque d'un service centralisé est dépassé, le SMA purge les données les plus anciennes pour libérer de la place pour de nouvelles données. Si le SMA reçoit trop rapidement les fichiers de suivi/rapport des périphériques gérés (ESA/WSA), il empile ces fichiers pour les analyser dans la file d'attente de traitement jusqu'à ce qu'il y ait

suffisamment d'espace disque pour allouer davantage de données.

Informations connexes

- [SMA - État du système de surveillance](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)