

# Dépannage des procédures de génération de fichiers avec le module ASA FirePOWER (SFR) à l'aide d'ASDM (gestion intégrée)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Générer des fichiers de dépannage avec ASDM](#)

[Télécharger les fichiers de dépannage](#)

[Autre méthode de génération des fichiers de dépannage](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

## Introduction

Ce document décrit comment générer un fichier de dépannage sur un module ASA Firepower (SFR) à l'aide d'ASDM (On-box Management).

Si un ingénieur d'assistance Cisco vous demande d'envoyer un fichier de dépannage à partir de votre module Firepower (SFR), vous pouvez utiliser les instructions fournies dans ce document.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance du pare-feu ASA (Adaptive Security Appliance), ASDM (Adaptive Security Device Manager)
- Connaissances des appliances Firepower

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Modules ASA Firepower (ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, ASA 5508-X, ASA 5516-X)

exécutant le logiciel version 5.4.1 et ultérieure

- Module ASA Firepower (ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 5555-X) exécutant le logiciel version 6.0.0 et ultérieure

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

Un fichier de dépannage contient un ensemble de messages de journal, de données de configuration et de sorties de commande. Il est utilisé afin de déterminer l'état du module Firepower (SFR).

Cette procédure est applicable lorsque Firepowermodule (SFR) est géré par ASDM.

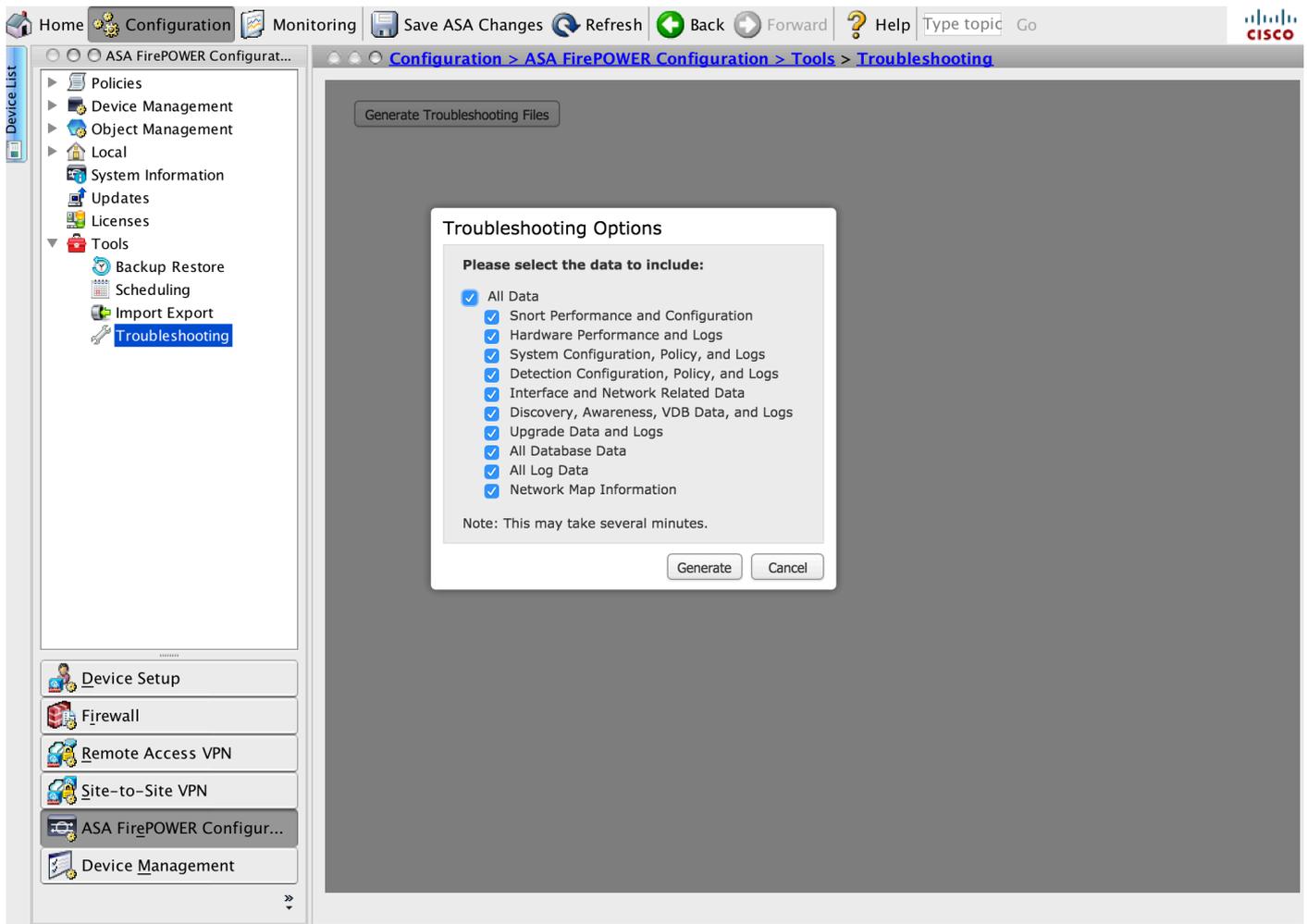
Si le module Firepower (SFR) est géré par Firepower Management Center/FireSIGHT/Defense Center, suivez cet article.

[Dépannage de l'appareil Sourcefire/Firepower pour les procédures de génération de fichiers](#)

## Générer des fichiers de dépannage avec ASDM

Exécutez ces étapes afin de générer des fichiers de dépannage :

1. Connectez-vous à l'ASDM et assurez-vous que l'état ASA Firepower sur le tableau de bord et l'état du périphérique s'affiche Up & running.
2. Accédez à **Configuration > ASA Firepower Configuration > Tools > Troubleshooting** sur le panneau de configuration ASDM.
3. Cliquez sur **Generate Troubleshoot** afin de générer le fichier Troubleshoot. La fenêtre contextuelle Options de dépannage s'affiche.
4. Activez la case à cocher **Toutes les données** afin de générer un rapport avec toutes les données de dépannage possibles, ou cochez les cases individuelles afin de personnaliser votre rapport :



5. Cliquez sur **Generate** et ASDM génère le fichier de dépannage.

**Astuce** : Afin de surveiller le processus de génération de fichiers dans la file d'attente des tâches, accédez à **Monitoring > ASA Firepower Monitoring > Task Status**.

## Télécharger les fichiers de dépannage

Complétez ces étapes afin de télécharger des copies de votre fichier de dépannage généré :

1. Accédez à **Monitoring > ASA Firepower Monitoring > Task Status** sur ASDM afin d'accéder à la page Task Status.
2. Une fois que l'ASDM génère les fichiers de dépannage et que l'état de la tâche passe à **Terminé**, localisez la tâche qui correspond aux fichiers de dépannage que vous avez générés.
3. Cliquez sur le lien récupérer les fichiers générés et suivez les instructions du navigateur afin de télécharger le fichier.

The screenshot shows the ASA FirePOWER Monitoring interface. The top navigation bar includes Home, Configuration, Monitoring, Save ASA Changes, Refresh, Back, Forward, and Help. The breadcrumb trail is Monitoring > ASA FirePOWER Monitoring > Task Status. The left sidebar contains a Device List with Syslog, Task Status (selected), Statistics, and Real Time Eventing. Below the sidebar are sections for Interfaces, VPN, Routing, ASA FirePOWER Monitoring (selected), Properties, and Logging. The main content area is titled 'Task Status' and contains a 'Job Summary' section with the following data:

Running	0
Waiting	0
Completed	1
Retrying	0
Failed	0

Buttons for 'Remove Completed Jobs' and 'Remove Failed Jobs' are present. Below the summary is a 'Jobs' table:

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status	
<b>Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D</b> 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed					
<b>Generate troubleshooting files for Sourcefire3D</b> Generate Troubleshooting Files	<a href="#">Click to retrieve generated files.</a>	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed	

The bottom right corner of the interface shows 'Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM'.

**Note:** Les fichiers sont téléchargés sur le bureau dans un seul fichier \*.tar.gz.

## Autre méthode de génération des fichiers de dépannage

Si le module Firepower n'est pas accessible à partir de l'ASDM, il n'est pas possible de générer le fichier de dépannage conformément aux instructions de l'ASDM. Dans de tels cas, vous pouvez utiliser l'interface de ligne de commande de l'apppliance afin de générer le fichier de dépannage.

Vous pouvez soit directement SSH à l'adresse IP de gestion du module Firepower, soit vous connecter à ASA via CLI et exécuter la commande (**# session sfr console**) pour vous connecter au module Firepower.

Entrez cette commande sur le module Firepower pour générer un fichier de dépannage :

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
```

Le code d'option de dépannage spécifié est ALL.

Informations de dépannage créées sur /var/common/xxxxxx.tar.gz

### Copier les fichiers de dépannage

Exécutez cette commande pour charger le fichier de dépannage sur un serveur SCP.

> **Fichier système secure-copy** <nom d'hôte> <nom d'utilisateur> <dossier\_destination>  
<fichier\_de\_dépannage>

**Remarque** : Dans cet exemple, le nom d'hôte spécifie le nom/l'adresse IP de la cible, le nom d'utilisateur spécifie le nom de l'utilisateur sur l'hôte distant, le dossier de destination spécifie le chemin d'accès au répertoire de destination sur l'hôte distant et le fichier de dépannage spécifie le fichier de dépannage local à transférer.

Assurez-vous que le port de gestion est accessible au serveur SCP.

## Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)