

Message d'erreur Disk0 sur le dispositif de sécurité ASA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit le message d'erreur disk0 de Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) avec les résolutions du problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur l'appliance de sécurité adaptable (ASA) Cisco 5500 avec la version logicielle 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Le répertoire disk0 affiche ce message d'erreur :

```
ASA(config)#dir disk0:
```

```
Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table)
255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Lorsque la commande **wr mem** est exécutée, cette erreur apparaît :

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

Remarque : Vous pouvez voir le même message d'erreur même lorsque vous essayez de copier l'image logicielle ASA sur disk0 : via TFTP.

Conseil : Avant d'implémenter les solutions de ce document, assurez-vous que la commande **logging flash-bufferwrap** n'est pas dans votre configuration. Si tel est le cas, supprimez-le avec cette commande :

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

Solutions

Utilisez les solutions de cette section pour résoudre le problème.

Solution 1

Exécutez une vérification du système de fichiers sur disk0 en émettant le **fsck disk0** :
erasecat4000_flash:.

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

Remarque : Si cette solution ne résout pas le problème, [contactez le TAC](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

Solution 2

Avertissement : Effectuez cette étape uniquement si le problème persiste, reformatez la mémoire Flash et copiez l'image comme le montre le résultat suivant :

```
ASA(config)#format disk0:
```

```
Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
```

```
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

Remarque : La commande **format** efface votre configuration. Assurez-vous d'avoir d'abord une

sauvegarde. Référez-vous à [Utiliser la commande copy pour sauvegarder et restaurer une configuration sur PIX 7.x](#) afin d'en savoir plus sur la sauvegarde et la restauration de votre configuration.

Référez-vous à [Référence des commandes de l'appliance de sécurité Cisco](#) afin d'en savoir plus sur les différentes commandes prises en charge par l'ASA.

Informations connexes

- [Exemples de configuration et TechNotes des appareils de sécurité adaptatifs de la gamme Cisco ASA 5500](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)