

Installation, configuration et désinstallation de Secure Endpoint Connector pour Windows

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Install](#)

[Télécharger le programme d'installation via la console](#)

[Installation du connecteur](#)

[Commutateurs de ligne de commande](#)

[Rétrograder le connecteur à la version précédente](#)

[Désinstaller via l'interface utilisateur Windows](#)

[Commutateurs de ligne de commande](#)

[Vérifier](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus d'installation et de configuration du connecteur Secure Endpoint pour Windows.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Système d'exploitation Windows
- Console Secure Endpoint

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Secure Endpoint for Endpoints for Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques dans un environnement spécifique :

- périphérique Windows 10
- Console Secure Endpoint

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Install

Télécharger le programme d'installation via la console

- Pour télécharger un programme d'installation par configuration de stratégie, vous devez vous connecter à votre console Secure Endpoint. Une fois que vous êtes dans votre tableau de bord, créez un nouveau groupe ou utilisez un groupe existant.
- Une fois le groupe sélectionné, créez une stratégie ou utilisez-en une existante.
- Accédez à Gestion de la configuration des stratégies > Stratégies, développez la stratégie, puis cliquez sur Modifier. Dans la section Mises à jour du produit, sélectionnez la version que vous souhaitez installer.
- Accédez à Management > Download connector.
- Sélectionnez le groupe auquel appartient le point d'extrémité auquel vous souhaitez installer le connecteur.
- Sélectionnez Download pour utiliser le package. Vous pouvez utiliser l'URL pour la partager afin que quelqu'un d'autre puisse télécharger le package.

Installation du connecteur

Une fois que vous avez téléchargé votre programme d'installation sur l'ordinateur Windows souhaité, vous pouvez procéder à l'installation du connecteur.

Cliquez sur Next et sélectionnez si vous souhaitez créer un raccourci sur le Bureau.

Si vous souhaitez télécharger le connecteur sans configuration supplémentaire, exécutez le programme d'installation et utilisez l'Assistant.



Cisco Universal Installer Setup



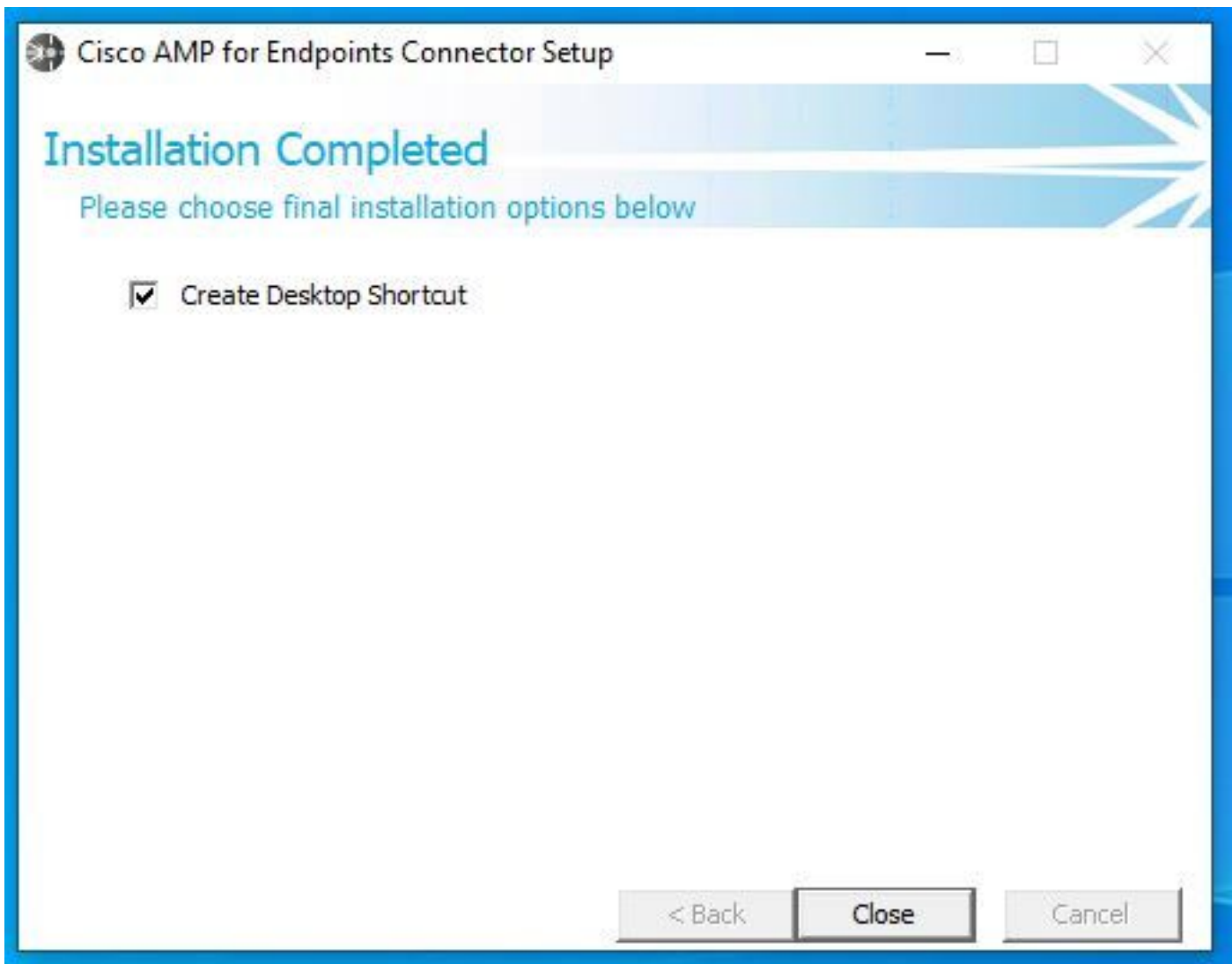
Installing

Please wait while Cisco Universal Installer is being installed.

Extract: protectent-7.2.7-11687-28A65D84-E884-4D8F-99BD-54F67A070003.exe... 47%



Show details



Commutateurs de ligne de commande

Les commutateurs de ligne de commande vous permettent d'automatiser le déploiement du connecteur Secure Endpoint.

Si vous souhaitez installer le connecteur avec des commutateurs de ligne de commande, vous trouverez la liste des commandes disponibles ci-dessous.

- **/desktopicon** pour créer ou non l'icône du bureau.
- **/startmenu** pour activer ou désactiver les raccourcis du menu Démarrer.
- **/contextmenu** pour activer ou désactiver l'option Analyser maintenant.
- **/remove 0** pour désinstaller le connecteur, cependant, les fichiers et dossiers Secure Endpoint restent sur le terminal.
- **/remove 1** pour désinstaller le connecteur. Les fichiers et dossiers Secure Endpoint sont complètement supprimés du périphérique.
- **/uninstallpassword** si vous disposez d'un mot de passe de protection du connecteur, vous pouvez utiliser cette commande et ajouter le mot de passe pour désinstaller le connecteur.
- **/skipdfc 1** étant donné que le pilote DFC est installé par défaut, si vous ne souhaitez pas installer le pilote. Cette commande est utile

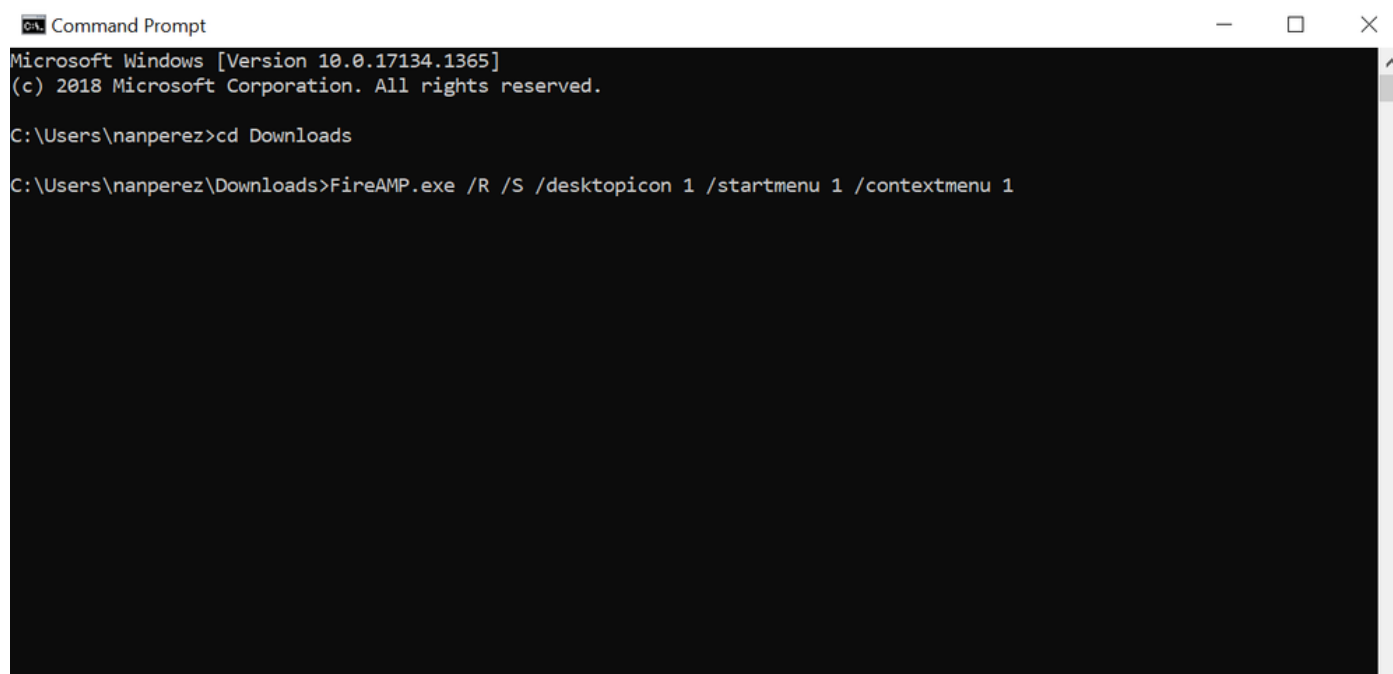
pour ignorer l'installation du pilote DFC.

- **/skiptetra 1** Le pilote Tetra est également installé par défaut et cette commande évite l'installation du pilote.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter au [Guide de l'utilisateur](#).

Afin d'installer le connecteur Secure Endpoint avec des commutateurs de ligne de commande :

- Accédez au périphérique sur lequel vous souhaitez installer le connecteur.
- Ouvrez la ligne de commande Windows et accédez au dossier dans lequel se trouve le package.
- Vous pouvez maintenant taper le nom de package utilisé par les commutateurs de ligne de commande de votre préférence, comme illustré dans l'image.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1365]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\nanperez>cd Downloads
C:\Users\nanperez\Downloads>FireAMP.exe /R /S /desktopicon 1 /startmenu 1 /contextmenu 1
```

Rétrograder le connecteur à la version précédente

Malheureusement, Secure Endpoint n'offre pas de fonctionnalité de mise à niveau vers une version antérieure du produit. Le processus de mise à niveau vers une version antérieure nécessite que vous désinstalliez le connecteur et que vous réinstalliez l'ancien connecteur sur le terminal directement ou via les méthodes d'administration système existantes.

Désinstaller via l'interface utilisateur Windows

Ouvrez l'**Explorateur de fichiers**, accédez à **C:\Program Files\Cisco\AMP\<numéro_version>**, puis sélectionnez **uninstall.exe**.



Do you want to allow this app to make changes to your device?



uninstall.exe

Verified publisher: Cisco Systems, Inc.

File origin: Hard drive on this computer

[Show more details](#)

Yes

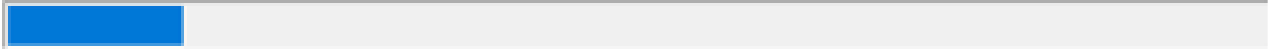
No

Continuez à parcourir les menus de désinstallation jusqu'à l'écran Désinstallation terminée.

Uninstalling

Please wait while Cisco Secure Endpoint is being uninstalled.

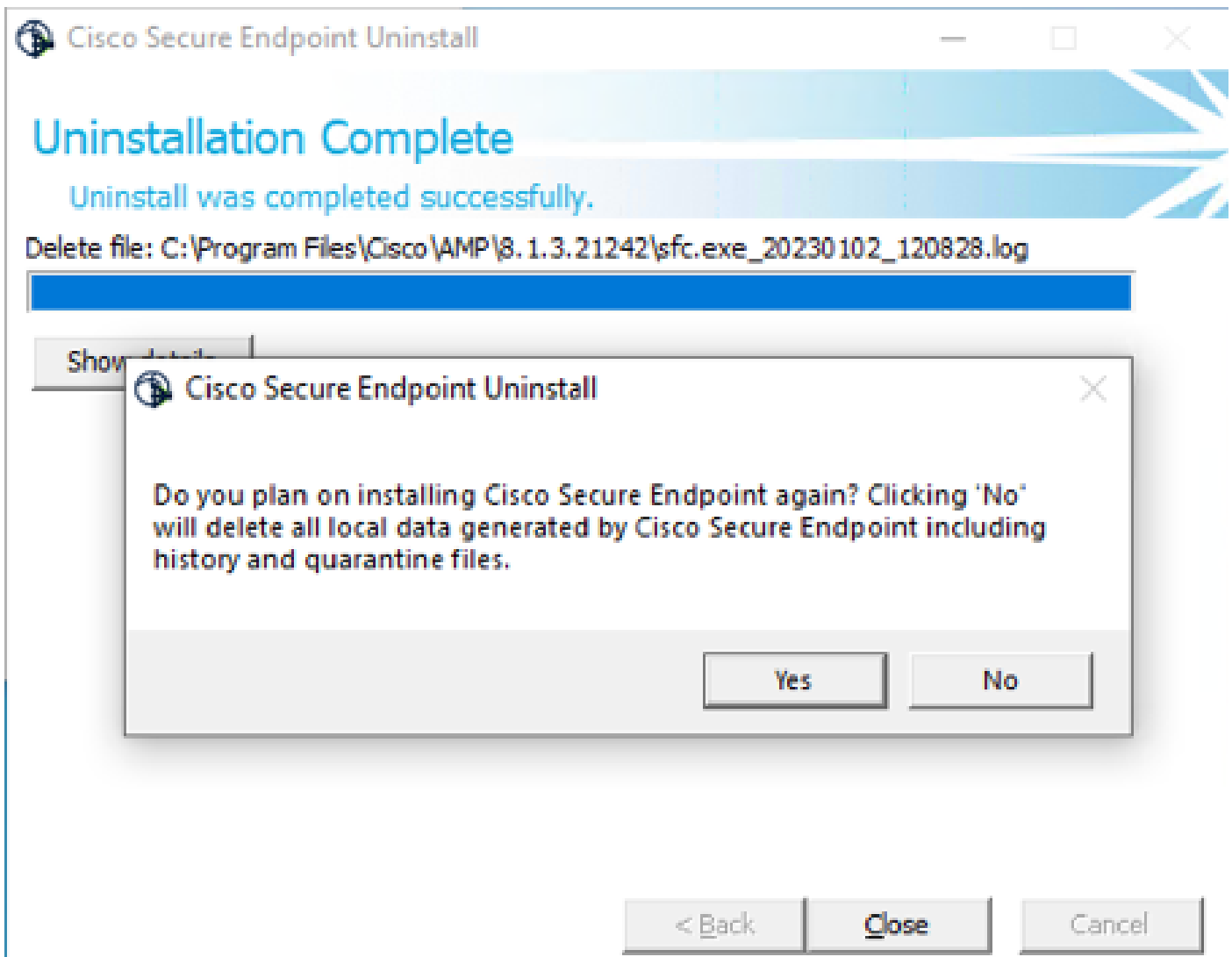
Output folder: C:\Users\mex-amp\AppData\Local\Temp\Cisco



Show details

< Back Close Cancel

Sélectionnez **Fermer**. Lorsque vous êtes invité à réinstaller le connecteur, sélectionnez **Yes** pour conserver les données historiques ou **No** pour supprimer toutes les données.



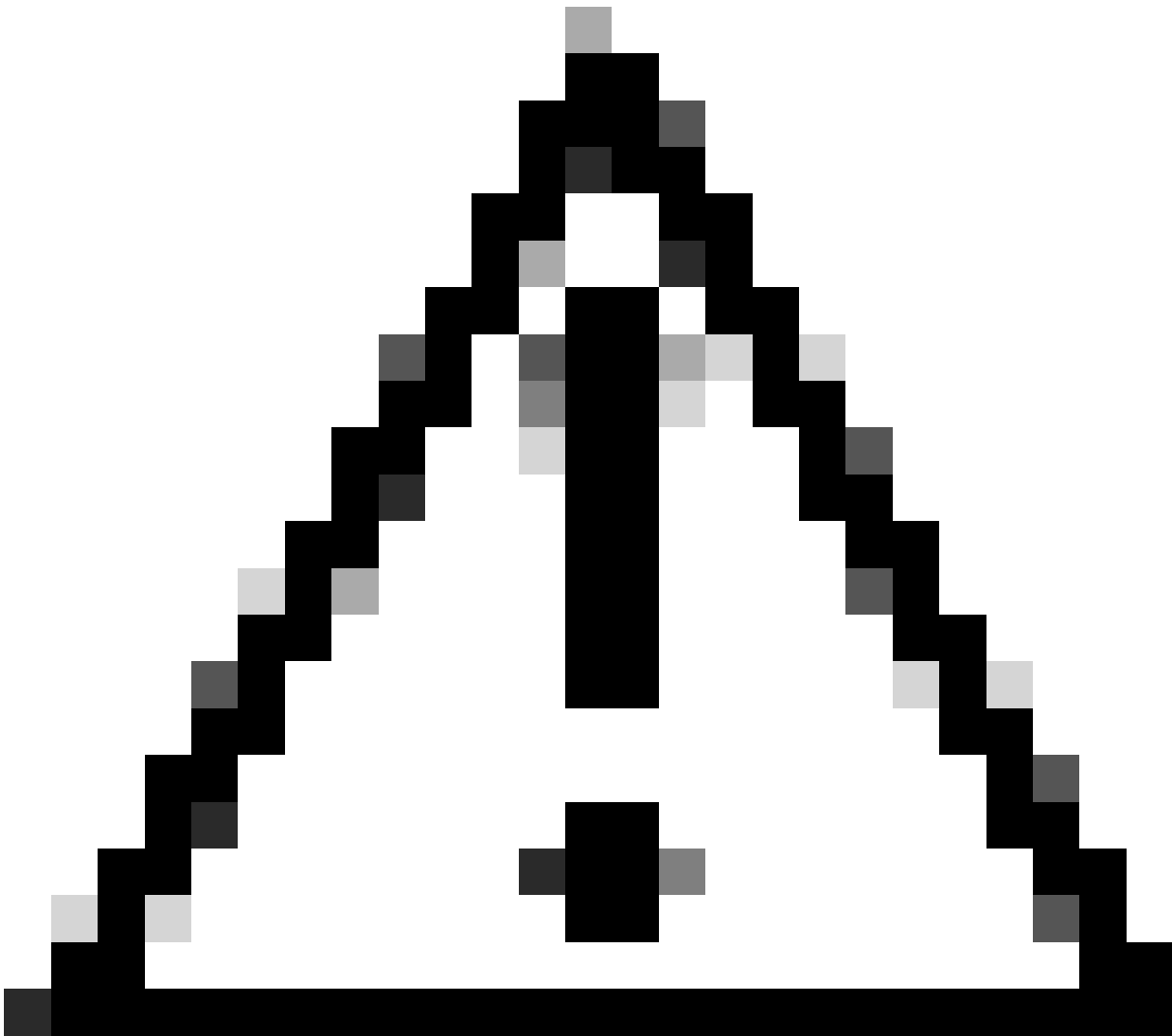
Commutateurs de ligne de commande

Pour effectuer une désinstallation silencieuse et complète des connecteurs, le commutateur doit être :

```
AMP_Installer.exe /R /S /remove 1
```

Vous pouvez également effectuer ces opérations en mode non silencieux si /S est supprimé.

Une fois la désinstallation terminée, l'étape suivante consiste à installer la version précédente qui doit être rétrogradée, comme indiqué dans la section Installer.



Attention : si des modifications ont été apportées au pilote au cours du processus de mise à niveau, un redémarrage peut être nécessaire afin d'effacer les pilotes pour permettre l'installation d'un terminal plus ancien.

Vérifier

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

À ce stade, votre connecteur Windows est installé.

Vous pouvez accéder à l'interface graphique du connecteur Secure Endpoint pour vérifier que l'état est Connecté.

Afin d'accéder à l'interface Secure Endpoint, ouvrez la barre des tâches **Search** de votre ordinateur et recherchez le **connecteur AMP for**

Endpoints ou vous pouvez rechercher le fichier **iptray.exe** sous C:\Program Files\Cisco\AMP\

Une autre façon de vérifier que Secure Endpoint s'exécute correctement à partir des services Windows consiste à vérifier si le service Cisco Secure Endpoint s'exécute sur votre périphérique.

Informations connexes

- [Stratégie de déploiement d'AMP for Endpoints](#)
- [Méthodologie et bonnes pratiques de déploiement d'AMP for Endpoints](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-

[Commutateurs de ligne de commande Cisco Secure Endpoint](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.