

# Créer des données de diagnostic/problème de rapport à partir du connecteur de sécurité Cisco (clarté)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

[Générer un problème de rapport](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour créer un rapport de problème du connecteur de sécurité Cisco à partir d'un appareil Apple (téléphone/tablette).

Contribué par Jakub Bobko, Javier Martinez et Kenichiro Kato, édité par Yeraldin Sanchez, Ingénieurs TAC Cisco

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous connaissiez Cisco Secure Endpoint et Cisco Security Connector.

### Components Used

Les informations utilisées dans le document sont basées sur ce logiciel :

- Cisco Security Connector Version 1.5
- Apple iOS version 14.3 et ultérieure

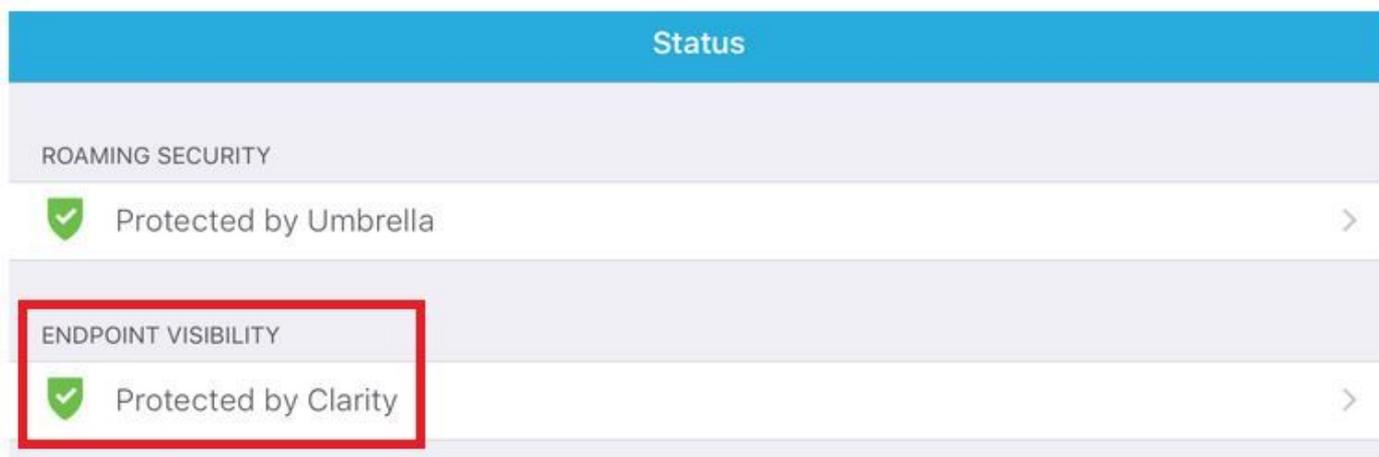
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Si vous rencontrez un problème avec Cisco Security Connector, vous pouvez contacter le centre d'assistance technique Cisco (TAC). Les utilisateurs peuvent envoyer des rapports de problème à partir de l'application et l'ingénieur d'assistance technique Cisco peut travailler sur le problème du rapport. L'adresse e-mail à laquelle envoyer les rapports est spécifiée sur la page MDM Integration.

**Remarque** : Si elle est intégrée à Umbrella, l'adresse e-mail des rapports de problèmes est spécifiée dans le portail Umbrella.

Une fois l'application Cisco Security Connector installée sur un périphérique, vous pouvez vérifier que Clarity s'exécute.



## Dépannage

### Générer un problème de rapport

Étape 1. Effleurez l'icône Cisco Security Connector.

Étape 2. Accédez à la page d'accueil et sélectionnez le signe " i« , comme illustré dans l'image.

