

Collecter les fichiers SAML-Trace et HAR

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Collecter SAML-Trace](#)

[Option 1. Depuis l'option Navigateur Firefox](#)

[Option 2. Depuis l'option Navigateur Chrome](#)

[Collecter le fichier HAR](#)

[Option 1. Depuis l'option Navigateur Firefox](#)

[Option 2. Depuis l'option Navigateur Chrome](#)

Introduction

Ce document décrit comment lancer un fichier SAML-Trace et HAR dans un environnement de réseau étendu défini par logiciel (SD-WAN).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance de Cisco SD-WAN.

Composants utilisés

Ce document est basé sur Cisco vManage et les navigateurs Web tels que Firefox et Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque vous lancez un fichier SAML-Trace ou HAR dans un environnement SD-WAN (Software Defined Wide Area Network), cela permet de capturer des informations pour le centre d'assistance technique (TAC) afin de l'aider à résoudre un problème avec respectivement vManage Single Sign-On (SSO) et le tableau de bord. Il aide à capturer le fichier SAML-Trace et le fichier HAR dans l'état de problème.

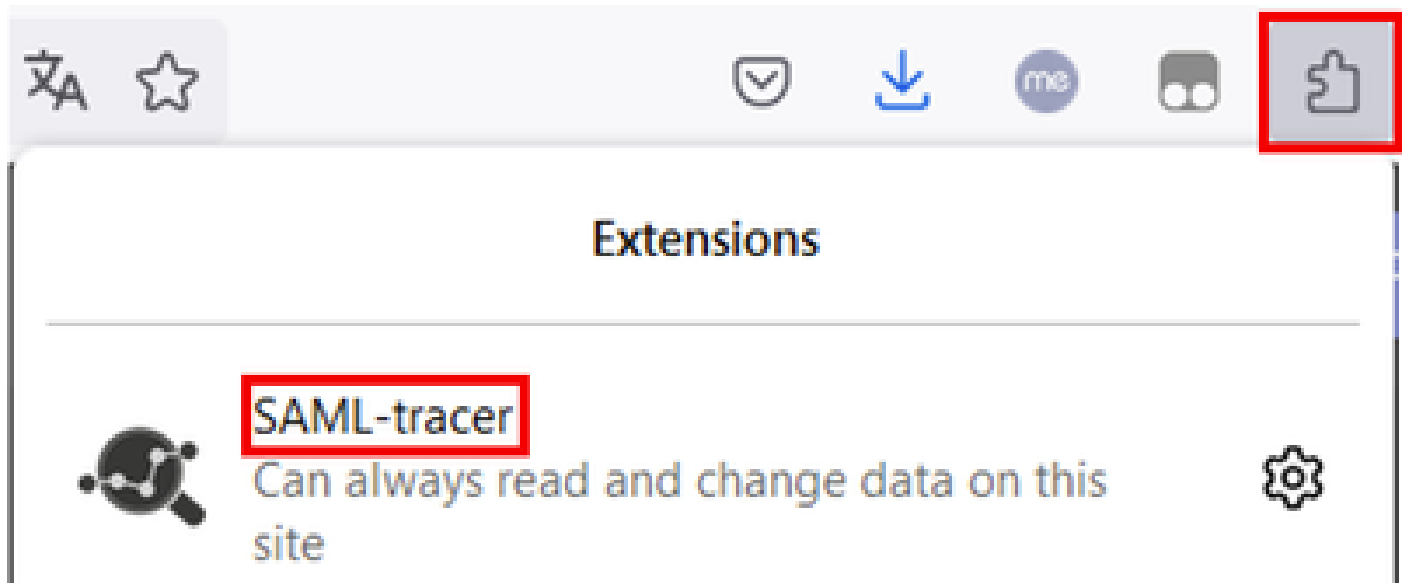
Ce document couvre l'utilisation des deux navigateurs tels que Firefox et Chrome.

Collecter SAML-Trace

Option 1. À partir de Firefox Browser Option

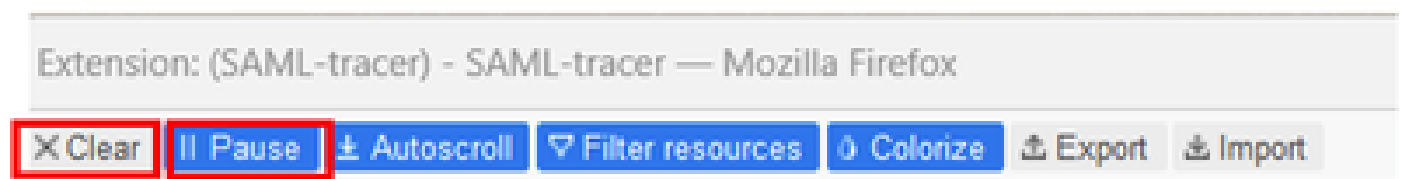
Étape 1. Télécharger l'extension SAML-tracer de ce [lien](#).

Étape 2. Ouvrez le bouton Extension et sélectionnez SAML-tracer.

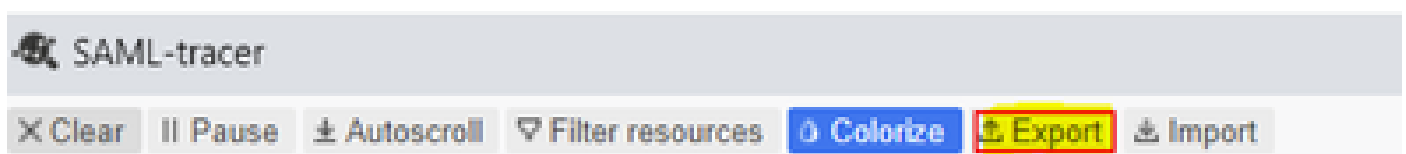


Étape 3. Ouvrez la page de connexion SSO (Single Sign-On) vManage.

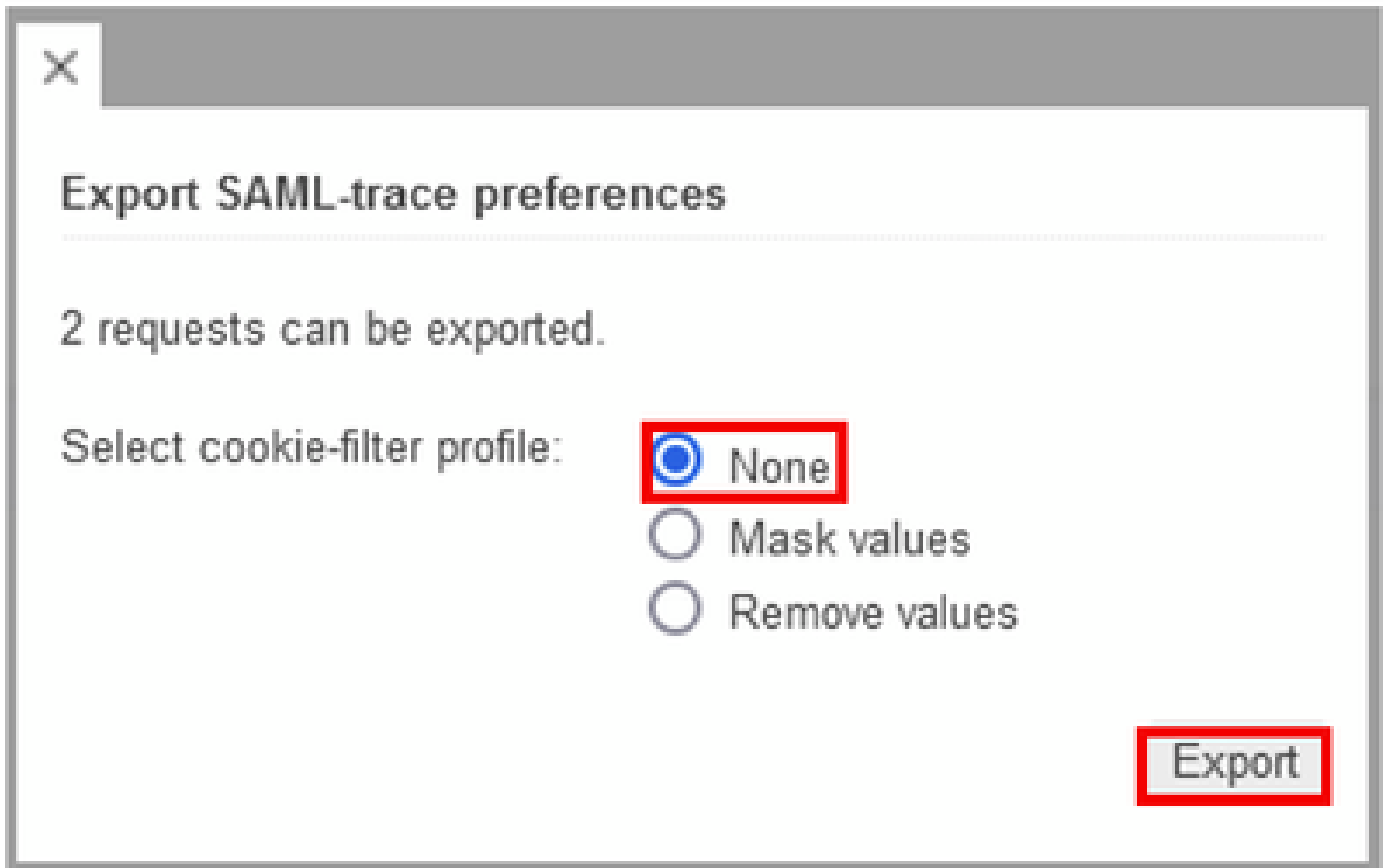
- Assurez-vous qu'aucune autre application ne s'exécute en même temps. Fermez toutes les pages attendues par la page vManage de connexion SSO.
- Nettoyez toute ancienne entrée avant de procéder au test. Cliquez sur Pause, puis sur Clear.



Étape 4. Ensuite, essayez de vous connecter. SAML-Tracer intercepte automatiquement les réponses GET et POST. Une fois que vous obtenez une réponse d'échec SSO, vous devez exporter tous les flux en cliquant dans l'option Exporter..



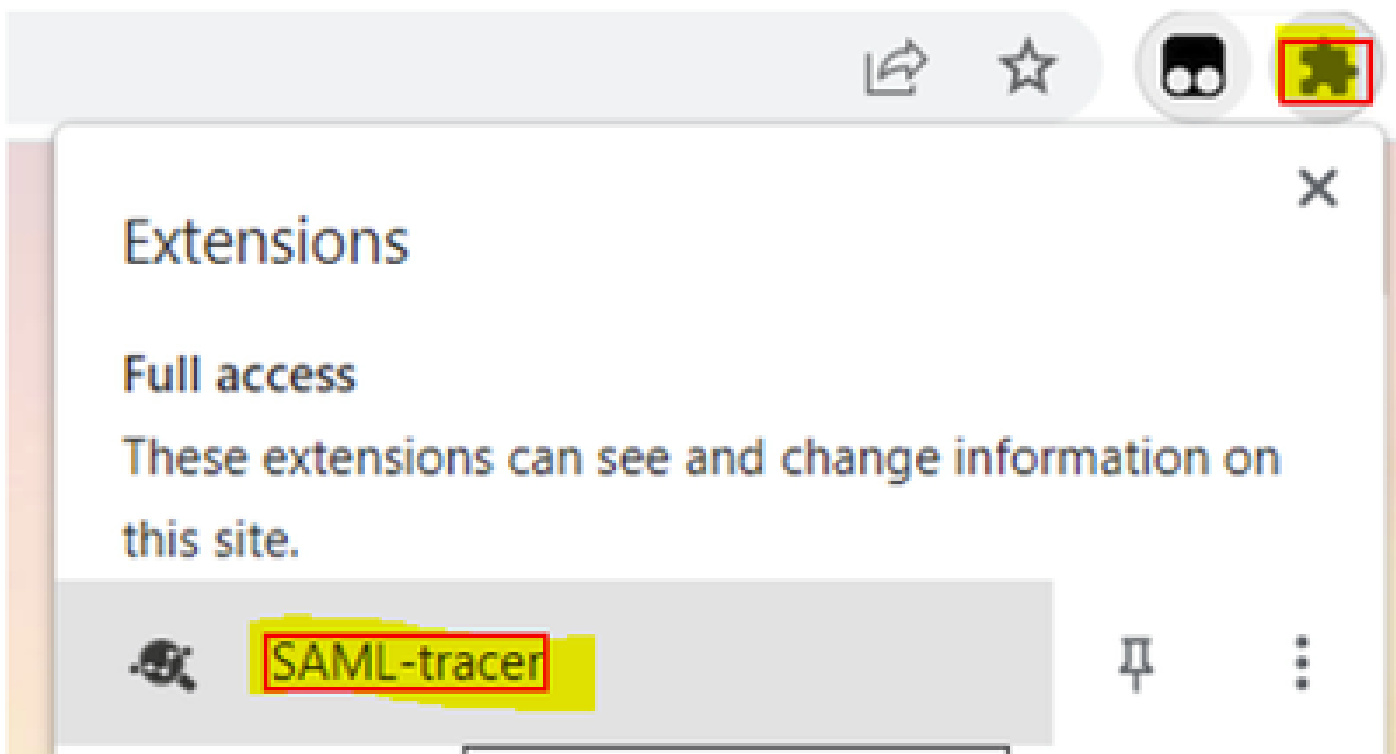
Étape 5. Enfin, sélectionnez Aucun, puis Exporter.



Option 2. Depuis l'option du navigateur Chrome

Étape 1. Télécharger l'extension SAML-tracer de ce [lien](#).

Étape 2. Ouvrez le bouton Extension et sélectionnez SAML-tracer.



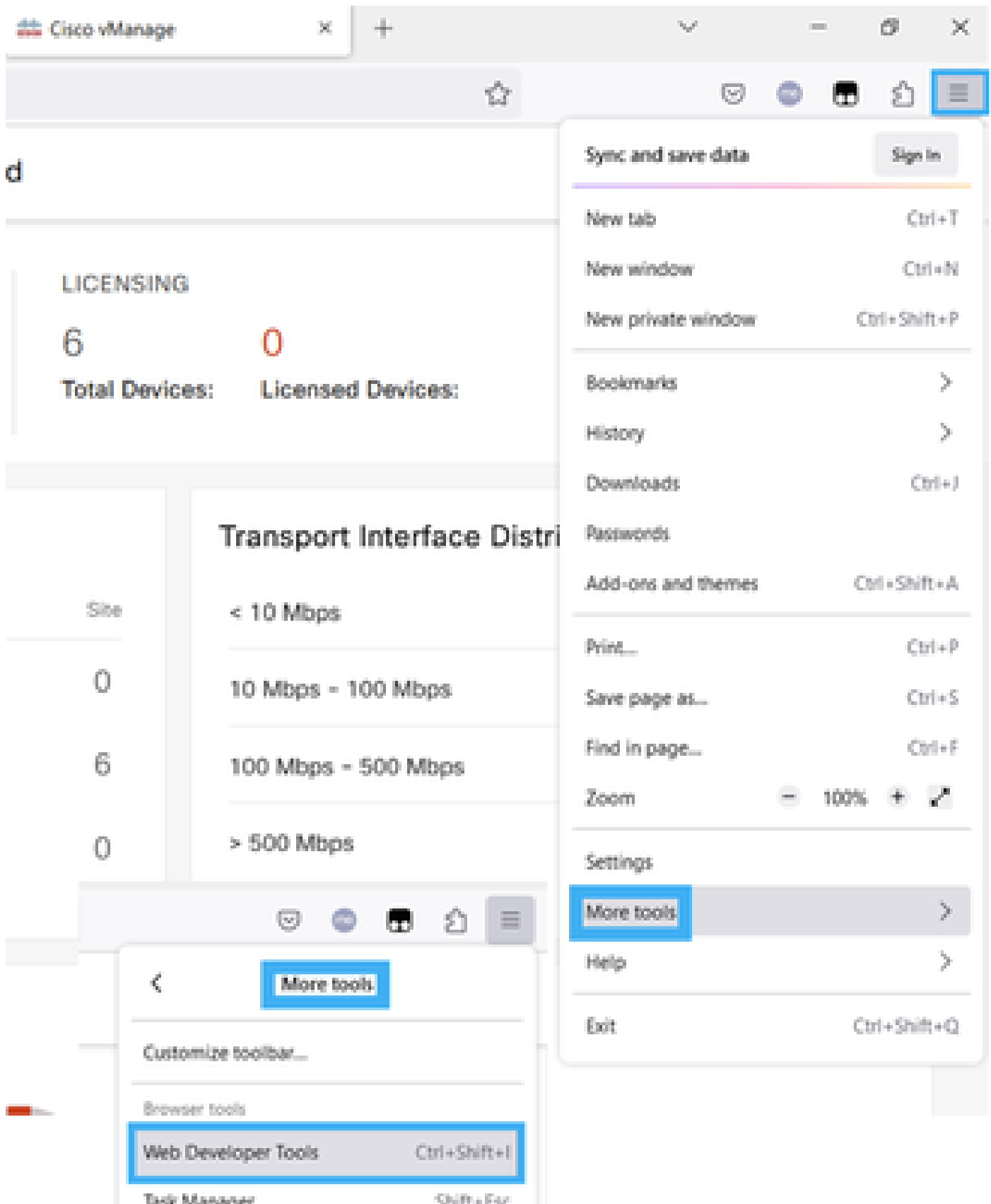
Étape 3. Répétez les mêmes étapes décrites dans le navigateur Firefox.

Collecter le fichier HAR

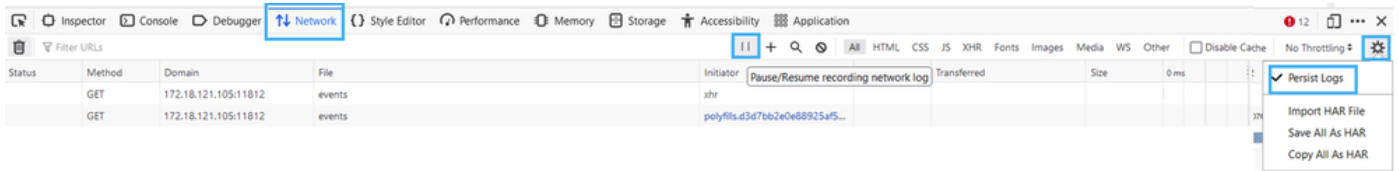
Option 1. À partir de Firefox Browser Option

Étape 1. Ouvrez le navigateur Firefox et connectez-vous à votre vManage.

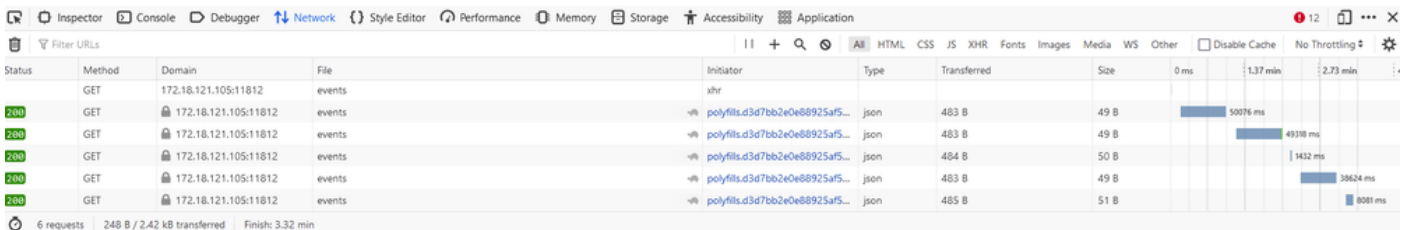
Étape 2. Recherchez les trois lignes situées dans le coin droit et ouvrez le menu More Tools (Plus d'outils) pour sélectionner ensuite Web Developer Tools (Outils de développement Web).



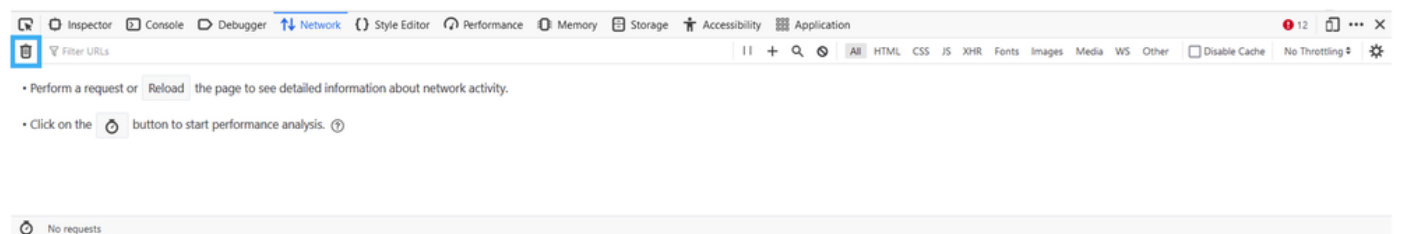
Étape 3. Définissez le fichier d'archivage HTTP (HAR). Cliquez sur Network, puis activez Preserve Log et Record Network log.



Étape 4. Nettoyer la mémoire tampon HAR. L'intention est de n'avoir qu'une réponse HTTP lorsque vous répliquez le problème. Utilisez l'icône de compartiment.

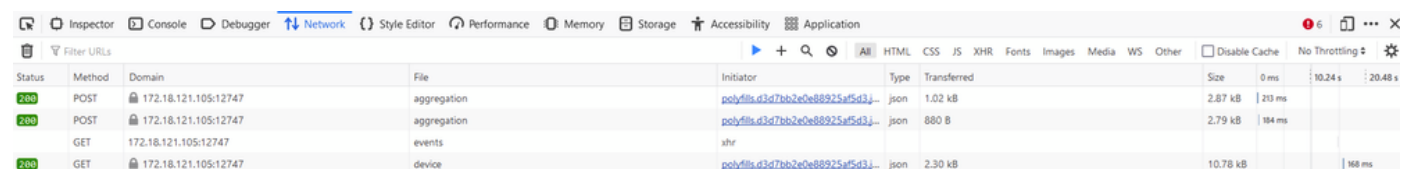


Avant le nettoyage

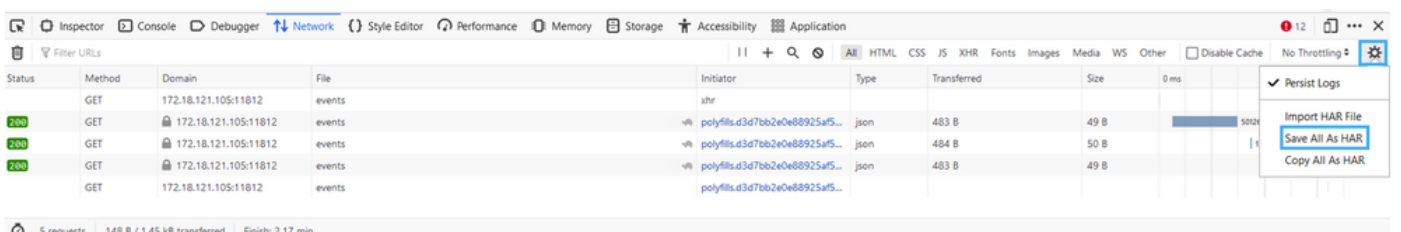


Après le nettoyage

Étape 5. Une fois le buffet clair, puis procéder à reproduire le problème. Les réponses HTTP sont collectées dans l'outil de développement réseau.



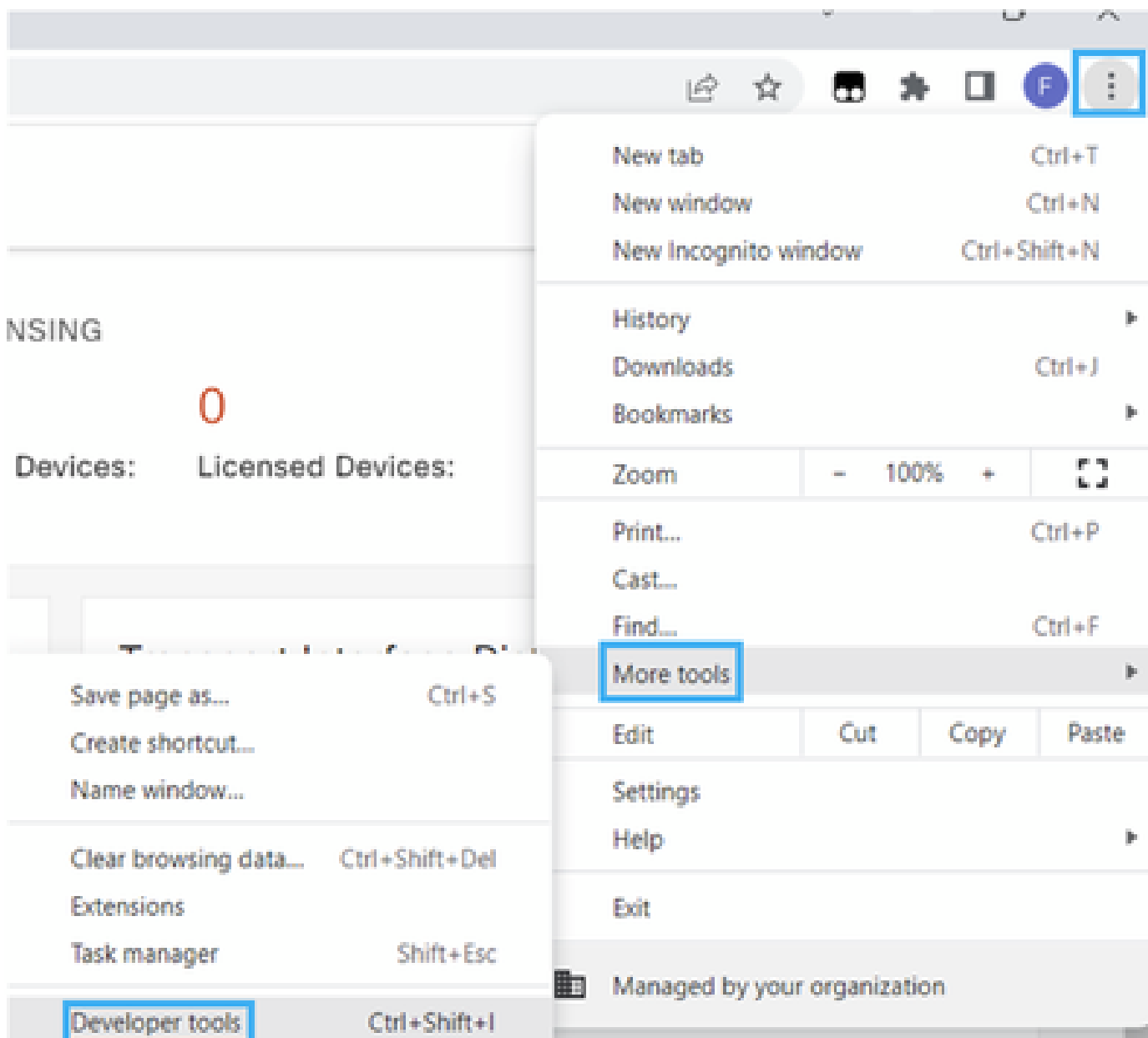
Étape 6. Enfin, cliquez sur l'icône du moteur et choisissez l'option Save All As HAR.



Option 2. Depuis l'option du navigateur Chrome

Étape 1. Ouvrez le navigateur Chrome et connectez-vous à votre vManage.

Étape 2. Recherchez les trois points situés dans le coin droit et ouvrez le menu Plus d'outils pour sélectionner ensuite Outils de développement.

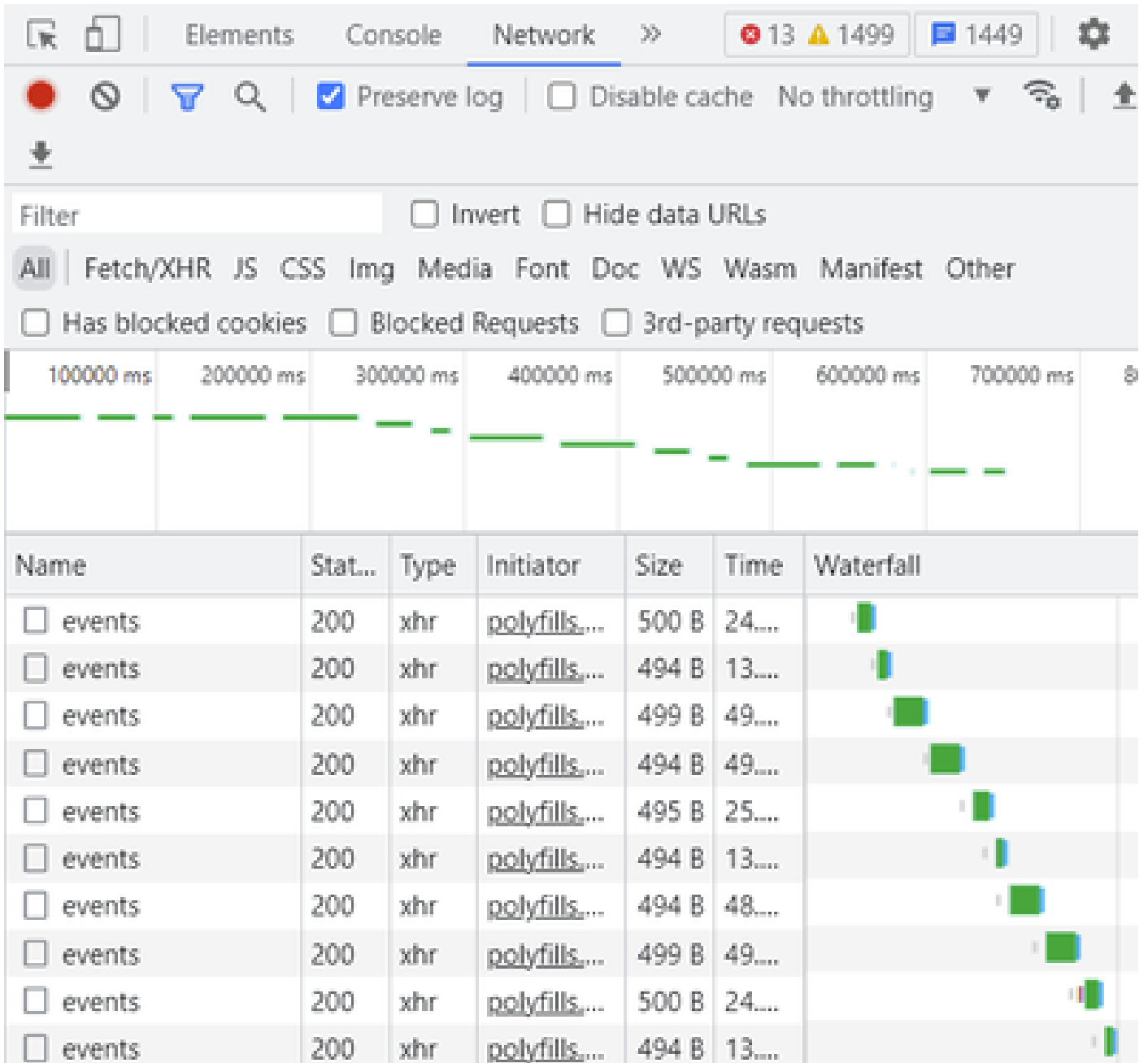


Étape 3. Définissez HTTP Archive File (HAR). Pour ce faire, cliquez sur Network puis activez Preserve Log et Record Network log (icône en forme de cercle rouge).

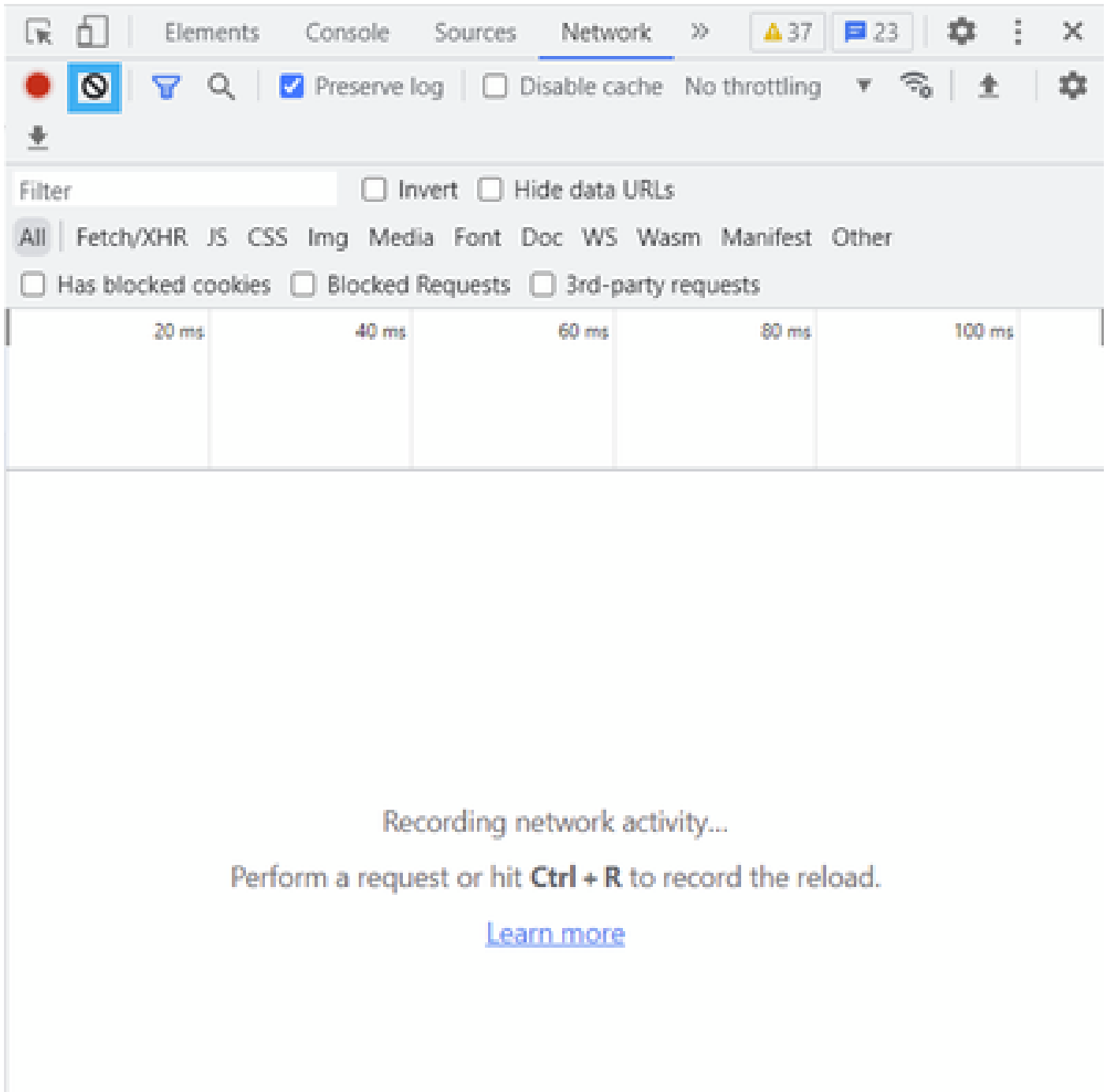
The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The 'Network' tab is selected, and the 'Preserve log' checkbox is checked. A red circle icon is highlighted in the top left corner. The network log shows a list of XHR requests. The 'events' request is highlighted with a green bar. The table below shows the details of the requests.

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
cancelConfigMo...	200	xhr	polyfills...	1.3 ...	155...	
push_feature_te...	200	xhr	polyfills...	366 B	206...	
clientSessionTim...	200	xhr	polyfills...	472 B	186...	
feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	214...	
events	200	xhr	polyfills...	501 B	35...	
migration	200	xhr	polyfills...	2.0 ...	159...	
0d9c7dab-9a62-...	200	xhr	polyfills...	2.1 ...	163...	
models/	200	xhr	polyfills...	2.5 ...	176...	
types/	200	xhr	polyfills...	6.9 ...	178...	
15.0.0	200	xhr	polyfills...	2.6 ...	158...	
feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	188...	

Étape 4. Nettoyez la mémoire tampon HAR. L'intention est de n'avoir qu'une réponse HTTP lorsque le problème est répliqué. Utilisez l'icône représentant un cercle en gris.

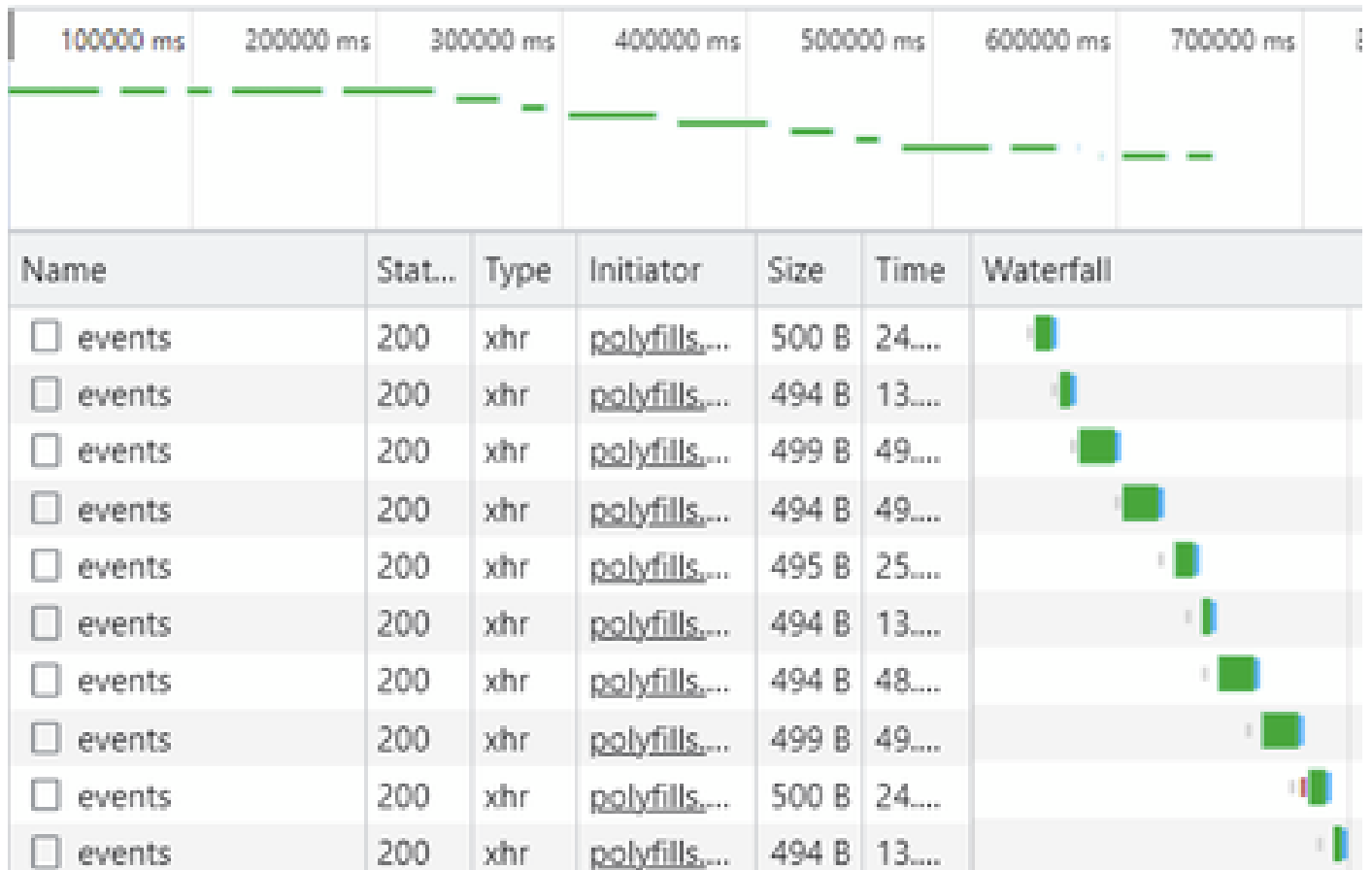


Avant le nettoyage



Après le nettoyage

Étape 5. Une fois que le buffet est clair, reproduisez le problème. Les réponses HTTP sont collectées dans l'outil de développement réseau.



Étape 6. Enfin, faites un clic droit sur la réponse http(s) et téléchargez le fichier en utilisant l'option Save all as HAR with content.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. At the top, there are tabs for Elements, Console, and Network. The Network tab is active, showing a list of requests. A context menu is open over the list, with the option 'Save all as HAR with content' highlighted in blue. The list of requests includes various XHR calls with status 200, type xhr, and initiator polyfills...

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	691 B		
count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	682 B		
summary	200	xhr	polyfills...	770 B		
summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	702 B		
events	200	xhr	polyfills...	495 B		
summary	200	xhr	polyfills...	621 B		
events	200	xhr	polyfills...	499 B		
count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B		
summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	694 B		
summary	200	xhr	polyfills...	769 B		
summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B		
events	200	xhr	polyfills...	499 B		
summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	690 B		
count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	183...	
summary	200	xhr	polyfills...	765 B	178...	
summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	193...	
events	200	xhr	polyfills...	494 B	49...	

Étape 7. Vous pouvez également cliquer sur la flèche vers le bas et sur le fichier HAR pour enregistrer les entrées d'enregistrement.

Elements Console Sources **Network** >> 4 1

Preserve log Disable cache No throttling

Invert Hide data URLs Hide extension URLs

All Fetch/XHR JS CSS **Img** Media Font Doc WS Wasm Manifest Other

Blocked response cookies Blocked requests 3rd-party requests

Name	Sta...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	1.0 ...	252...	
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	897...	194...	

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.