

# Dépannage de " ; Impossible de valider le serveur proxy " ; Erreur dans vManage

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit la demande « Échec de la mise à jour du paramètre Demande non valide ». impossible de valider l'erreur « serveur proxy » dans vManage et comment la résoudre.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Réseau étendu défini par logiciel (SD-WAN) Cisco

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- vManage version 20.5.1 et ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Dans Cisco vManage 20.5.1, la communication HTTP/HTTPS de vManage vers des systèmes externes (PnP Connect, téléchargement de logiciels, cloud-on-ramp, etc.) peut être canalisée via un serveur proxy HTTP/HTTPS. Le serveur proxy est configuré dans **vManage > Administration Settings, sous HTTP/HTTPS Proxy**.

Pour plus d'informations, accédez à : [Configurez le serveur proxy HTTP/HTTPS](#).

# Problème

Lorsque le serveur proxy est configuré, vManage vérifie si le serveur proxy est accessible avant l'acceptation des paramètres. Si le serveur n'est pas accessible, vManage renvoie l'erreur « Failed to update setting Invalid request. impossible de valider le serveur proxy <server-ip-or-name> ».

vManage effectue les étapes suivantes pour valider le serveur proxy :

- Résoudre l'adresse IP du serveur (si le serveur est configuré avec un nom de domaine complet)
- Configurez une connexion TCP à l'adresse IP du serveur proxy sur le **port 7 (protocole d'écho)**. Si une réponse est reçue du proxy, elle est accessible

Le vManage utilise ensuite le proxy avec le numéro de port spécifié dans les paramètres de configuration.

**Note:** vManage utilise VPN 0 pour communiquer avec le serveur proxy ; l'utilisation du VPN 512 n'est actuellement pas prise en charge et vManage vérifie que le serveur proxy est accessible toutes les 24 heures.

# Solution

Pour que le vManage puisse valider les paramètres du serveur proxy, il est nécessaire d'autoriser la communication entre le vManage et le serveur proxy sur le port 7 (protocole d'écho).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.