

Configurer les notifications par e-mail des alarmes dans vManage

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Seuil de messagerie](#)

[Journaux](#)

[Vérifier](#)

[Vérifier les e-mails](#)

[Dépannage](#)

[Autres contrôles de validation](#)

[Autres journaux d'erreurs](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer et envoyer des notifications par e-mail via vManage pour les événements qui se produisent sur le réseau.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir une bonne connaissance de vManage et de vous assurer que votre version de vManage est 18.3.0 et supérieure.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Ces étapes doivent être configurées afin d'activer les notifications par e-mail.

1. Modifiez les notifications par e-mail dans **Administration > Paramètres**.
2. Configurez les notifications par e-mail à partir de **Monitor > Alarms**.

Pour l'étape 1, à partir de vManage Dashboard, accédez à **Administration > Settings > Email Notifications > Edit** et configurez la section **Enable Email Notifications**. Voici un exemple de capture d'écran.

Email Notifications

Enabled

Enable Email Notifications: Enabled Disabled

Security: None SSL TLS

SMTP Server

smtp.gmail.com

SMTP Port

465

From address

vmanage@viptela.com

Reply to address

vmanage@viptela.com

Use SMTP Authentication

Username/Email Address

.....@gmail.com

Password

.....

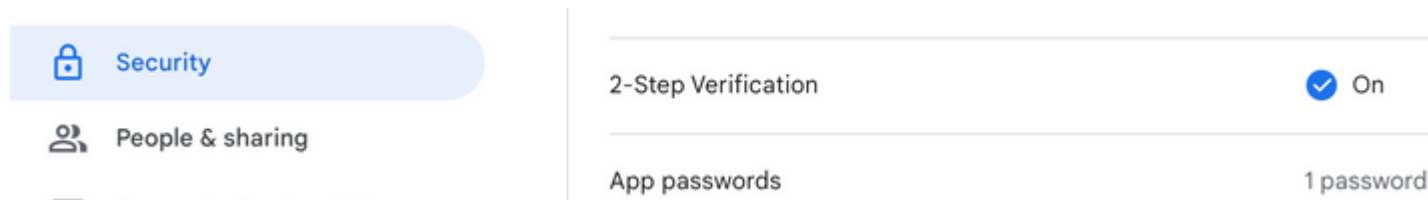
Save

Cancel

â€f

Vous pouvez sélectionner l'adresse De selon votre choix, mais le nom de domaine doit correspondre au serveur de messagerie. Par exemple, <..username..>@cisco.com et l'adresse de réponse est noreply@cisco.com. En effet, en cas de réponse, vManage ne la capture pas. Ce scénario est similaire aux e-mails générés automatiquement qui sont livrés avec une adresse sans réponse.

Si l'utilisateur utilise un serveur SMTP GMail, une modification a été apportée à la façon dont GMail s'intègre aux applications tierces. Par exemple, vManage est une application tierce pour GMail. Nous devons nous assurer que la vérification en deux étapes et le mot de passe d'application sont activés. Vous pouvez le configurer dans l'onglet Sécurité sous Gérer votre compte Google. Lorsque vous activez l'authentification SMTP sous les paramètres vManage, assurez-vous d'utiliser le mot de passe d'application.



Pour l'étape 2, cela inclut des sous-étapes telles que la gravité, le nom de l'alarme, la liste de messagerie et l'URL WebHook.

Exemples de captures d'écran :

Name test2

Notification Configuration

Severity

Critical x Major x Minor x Medium x

Alarm Name

Interface Admin State Change x

Account Details

Email 2 Emails

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

WebHook

Username

WebHook URL

Select Devices

All Devices Custom

Email List

Email Address (Maximum 10)

1@gmail.com



...@viptela.com



+ Add Email

Update

Les webhooks sont utilisés par un système externe afin d'informer le système local d'un événement ou d'une mise à jour spécifique. Ils sont comme des appels API

dans la direction opposée. Le POST HTTP peut être envoyé de vManage à tout service qui l'écoute. Par exemple, lorsque vous configurez un webhook dans vManage qui touche un élément de code « sans serveur » dans AWS, il déclenche un événement pour appeler un groupe de personnes dans l'organisation. Il existe plusieurs services en ligne auxquels vous pouvez vous connecter pour effectuer ces opérations. Reportez-vous à la [page https://testwebhooks.com/](https://testwebhooks.com/).

Un autre exemple consiste à créer quelque chose de mou afin de recevoir les webhooks vManage. Reportez-vous à la page <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

Seuil de messagerie

La page Notifications par e-mail comporte un champ de seuil. Accédez à **Monitor**> Alarms> **Email Notifications**.

Ce champ indique le nombre d'e-mails que vous souhaitez recevoir par minute. Par défaut, un maximum de 5 e-mails par minute. Lorsque les e-mails dépassent ce seuil, vous recevez le message comme illustré dans l'image. Les e-mails ne sont pas envoyés pendant 5 minutes, puis le seuil commence à nouveau.

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

Le reste du document traite de l'utilisation des « alertes par e-mail ».

Journaux

Consultez les journaux vManage : **/var/log/nms/vmanage-server.log**

â€f

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
```

Vérifier

Vérifiez via vManage-Dashboard. Naviguez jusqu'à **Monitor** > **Audit Log** comme indiqué dans l'image.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-syr

Vérifier les e-mails

From: v, [redacted]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]CriticalInterface_Admin_State_Change
Date: July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT
To: [redacted]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Critical
Event: Interface Admin State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

â€f

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Vérifier le journal d'audit :

Actuellement, il y a un problème où vManage Audit-Log peut indiquer que l'e-mail a peut-être été envoyé, mais en fait, l'e-mail n'est pas reçu. Vous pouvez le vérifier à l'aide du fichier **in/var/log/nms/vmanage-server.log** comme illustré dans l'image.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	--
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@com	Email	Email	--


```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email....  
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ...@co  
vmanage@viptela.com  
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email noti  
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at  
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtg
```

Toutes les alertes par e-mail ne sont pas générées de manière cohérente :

Tout d'abord, cela dépend du nombre d'alarmes générées pour l'ensemble d'événements. vManage tente de combiner les événements en une seule alarme s'ils sont liés. Si ce n'est pas le cas, plusieurs alarmes sont générées simultanément. Pour chaque alarme générée et chaque règle, il y a un e-mail. La notification par e-mail est liée aux alarmes et non aux événements.

Deuxièmement, si dans la première règle, vous voyez qu'il y a plusieurs alarmes, un seul e-mail est envoyé pour que cette règle corresponde. Si vous souhaitez recevoir plusieurs e-mails pour l'événement individuel, une règle individuelle doit être définie.

"Nom d'utilisateur et mot de passe non acceptés" dans vmanage-server.logs :

Comme le montre la capture d'écran, l'erreur « Nom d'utilisateur et mot de passe non acceptés » peut

s'afficher. En savoir plus à

535 5,7,8<https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials> m92sm8305479qte.50 - gsmtplib." Malgré cela, il peut s'avérer sur le journal d'audit vManage que l'e-mail a effectivement envoyé.

Par défaut, les comptes Gmail sont hautement sécurisés. Lorsque vous utilisez Gmail SMTP à partir d'un outil autre que Gmail, les e-mails sont bloqués. Afin de tester ceci, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à Gmail.
2. Accédez à l'URL [ashttps://www.google.com/settings/security/lesssecureapps](https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps).
3. Sélectionnez **Activer**.

Les notifications par e-mail peuvent alors être reçues sur le compte de messagerie spécifié.

Échec de l'envoi des notifications par e-mail :

Dans certains cas, vous pouvez voir que l'e-mail généré est refusé par le serveur de messagerie. Cela peut se produire si la configuration de compte déjà fournie est incorrecte ou si l'accès n'est pas accordé. Dans les journaux, vous pouvez voir ce message : **SendAsDeniedException**.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default| Sending email STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process message with message Cannot submit message.
```

Un autre exemple d'utilisation est que le nombre de messages électroniques que les utilisateurs peuvent envoyer par jour varie d'un serveur SMTP à l'autre. Ce message de journal peut s'afficher dans vManage :

```
"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user ser
```

Par exemple, il existe une limite s'il s'agit de Gmail: <https://support.google.com/a/answer/166852>.

Si l'un des messages ci-dessous s'affiche, collectez une capture de paquet de la communication entre vManage et le serveur de messagerie.

1. Vérifiez qu'il y a une réponse du serveur de messagerie.

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: mail
```

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not convert socket to TLS;"
```

Si vous voyez qu'il échoue après le certificat d'une manière similaire à la capture ci-dessous,

2. vérifiez la validité du certificat sur le serveur de messagerie.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	2020-05-30 20:49:55.736316			TCP	74	45798-25 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=
2	2020-05-30 20:49:55.744878			TCP	74	25-45798 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14488
3	2020-05-30 20:49:55.744891			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=14720 Len=
4	2020-05-30 20:49:55.755094			SMTP	150	S: 220 *****
5	2020-05-30 20:49:55.755109			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=85 Win=14720 Len=
6	2020-05-30 20:49:55.755204			SMTP	94	C: EHLO localhost.localdomain
7	2020-05-30 20:49:55.763506			TCP	66	25-45798 [ACK] Seq=85 Ack=29 Win=14592 L
8	2020-05-30 20:49:55.763877			SMTP	266	S: 250 mail 250 PIPELINING 250 AUTH
9	2020-05-30 20:49:55.763915			SMTP	76	C: STARTTLS
10	2020-05-30 20:49:55.772400			SMTP	90	S: 220 Ready to start TLS
11	2020-05-30 20:49:55.772925			TLSv1...	314	Client Hello
12	2020-05-30 20:49:55.783568			TLSv1...	993	Server Hello, Certificate, Server Key Ex
13	2020-05-30 20:49:55.783945			TLSv1...	73	Alert (Level: Fatal, Description: Certif
14	2020-05-30 20:49:55.783980			TCP	66	45798-25 [FIN, ACK] Seq=294 Ack=1236 Win=
15	2020-05-30 20:49:55.792412			TCP	66	25-45798 [FIN, ACK] Seq=1236 Ack=295 Win=
16	2020-05-30 20:49:55.792422			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=295 Ack=1237 Win=17536

```

▶ Frame 12: 993 bytes on wire (7944 bits), 993 bytes captured (7944 bits)
▶ Ethernet II, Src: a2:60:94:00:00:02 (a2:60:94:00:00:02), Dst: Vmware_e7:6c:e1 (00:0c:29:e7:6c:e1)
▶ Internet Protocol Version 4, [redacted]
▶ Transmission Control Protocol, Src Port: 25, Dst Port: 45798, Seq: 309, Ack: 287, Len: 927
▼ Secure Sockets Layer
  ▶ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Hello
  ▼ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Certificate
    Content Type: Handshake (22)
    Version: TLS 1.2 (0x0303)
    Length: 609
    ▼ Handshake Protocol: Certificate
      Handshake Type: Certificate (11)
      Length: 605
      Certificates Length: 602
      ▼ Certificates (602 bytes)
        Certificate Length: 599
        ▼ Certificate: 30820253308201bc020111300d06092a864886f70d010105... [redacted]
          ▼ signedCertificate
            serialNumber: 17
            ▶ signature (sha1WithRSAEncryption)
            ▶ issuer: runSequence (0)
            validity
              ▼ notBefore: utcTime (0)
                utcTime: 11-12-15 08:55:49 (UTC)
              ▼ notAfter: utcTime (0)
                utcTime: 20-03-02 08:55:49 (UTC)

```

â€f

3. Vérifiez si le serveur prend en charge STARTTLS. Actuellement, cela est nécessaire pour que le serveur de messagerie fonctionne avec vManage. L'amélioration [CSCv40941](#) est ouverte pour que vManage puisse prendre en charge les serveurs sans STARTTLS

Autres contrôles de validation

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
Date: July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Major
Event: BFD TLOC Down
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumOMP_Site_Up
Date: July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: OMP Site Up
Devices: [11.1.1.3]
Hostnames: [N/A]
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]Interface State Change
Date: July 23, 2018 at 12:20:51 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: Interface State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:51 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]Rule has been added in the system
Date: July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
This is a test email. Rule has been added in the system.

â€f

Autres journaux d'erreurs

```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Recipi
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from
[admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManger] (device-config-0) || Received configuration change
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at
530 5.5.1 https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmt
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Sending
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Recipi
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmt
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipi
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials n80-v6sm11951267pfb.95 - gsmt
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipi
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor 87-v6sm14806588pfn.103 - gsmt
```

â€¦

L'e-mail est envoyé à partir de vManage IP (Public-IP of VPN0 Transport Interface).

```
Return-Path: <[redacted]@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-[redacted]us-west-2.compute.amazo
by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.
for <[redacted]@gmail.com>
(version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: [redacted]@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: [redacted]@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.