

Résolution des problèmes de non-concordance de mémoire sur certains RSP et LC sur les routeurs de la gamme ASR 9000

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème : incompatibilité de mémoire sur certains RSP et LC sur les routeurs de la gamme ASR 9000](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit ce qu'il faut faire si la quantité de mémoire disponible sur certains des processeurs RSP (Route Switch Processor) et des cartes de ligne (LC) est inférieure à la quantité attendue.

Informations générales

Comme indiqué dans [la fiche technique](#), par exemple, A9K-RSP440-TR dispose de 6 Go de mémoire DRAM (Dynamic Random Access Memory). Les mêmes informations sont affichées si vous exécutez `show platform summary <>` :

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0  
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----  
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)  
PID : A9K-RSP440-TR  
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

Problème : incompatibilité de mémoire sur certains RSP et LC sur les routeurs de la gamme ASR 9000

Lorsque vous vérifiez la mémoire réelle disponible pour un RSP particulier, vous constatez qu'au lieu de 6 Go, seuls 4 Go sont disponibles.

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary  
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET  
Physical Memory: 4096M total (827M available)  
Application Memory : 3708M (827M available)  
Image: 98M (bootram: 98M)  
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0  
Total shared window: 47M
```

Un problème connu existe dans les versions actuelles d'IOS XR. Non seulement ASR 9000 ne suit pas actuellement la quantité de mémoire disponible ou la compare à une valeur attendue. Il ne

génère même pas de journaux si vous manquez de DRAM. Amélioration de [CSCvf32213](#) est levé pour résoudre ce problème. La cause principale est liée à un problème matériel lorsque le processeur RSP ne peut pas reconnaître l'un des modules de mémoire installés.

Solution

La cause principale est liée au problème matériel lorsque le processeur RSP ne peut pas reconnaître l'un des modules de mémoire installés. Dans de tels cas, le plan d'action type consiste à :

1. Essayez une réinitialisation pour voir si la mémoire signalée après une réinitialisation est la valeur correcte.
2. Remplacer LC/RSP par RMA.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.